

Un tourbillon

de talents, de réussites et de joie



Entraide
AHUNTSIC-NORD

Célébrez l'Entraide

Un tourbillon de bienveillance

Roxanne Hamel, directrice générale

Une mission bien ancrée

Malgré les remous causés par la pandémie des dernières années, notre mission demeure toujours de préserver la vie active des personnes âgées en perte d'autonomie, résidant à domicile, en leur offrant des services de soutien et diverses activités susceptibles de briser leur isolement.

Le territoire d'Ahuntsic-Nord bien défini

Nous servons les résidents du territoire compris dans les limites suivantes : au nord, la rivière des Prairies; à l'est, le boulevard Saint-Michel; au sud, la rue Port-Royal; et à l'ouest, le boulevard de l'Acadie. Encore une fois, pour sa dernière édition, le projet d'animation aux balcons s'est étendu à l'ensemble du territoire de l'arrondissement Ahuntsic-Cartierville, aucun autre organisme n'étant habilité à le faire.

Des valeurs fondamentales

La liberté est le pouvoir que toute personne a de choisir et d'accomplir ses rôles sociaux en interrelation avec son milieu et d'exprimer ses besoins de façon démocratique.

Le respect se définit comme la considération qu'une personne mérite au sein d'Entraide Ahuntsic-Nord. C'est aussi la reconnaissance de ses compétences et de ses habiletés, et de son pouvoir d'agir en tant qu'être responsable.

L'intégrité se traduit par le profond respect des valeurs concernant les normes et les façons de faire. Elle fait référence à des attitudes franches, honnêtes, loyales et dévouées.

L'engagement est la mise à profit des compétences, des attitudes et des comportements orientés vers la réalisation de notre mission, au bénéfice des personnes qui ont recours à nos services.



Le retour du cycle de gestion

Après ces trois années de gestion de l'urgence et de l'immédiat, Entraide Ahuntsic-Nord a enfin pu tenir son assemblée générale au mois de juin en présentiel, au grand bonheur des membres, qui sont venus nombreux. À l'automne, le conseil d'administration et les salariés ont participé à une journée de planification afin de définir les orientations stratégiques pour les prochaines années. Puis, le CA a entrepris de revoir les règlements généraux, dont la nouvelle mouture fera l'objet d'une assemblée extraordinaire au cours de la prochaine année.

Les priorités 2024-2025

- **Soutenir le vieillissement en santé**
- **Renforcer le pouvoir d'agir des membres**
- **Créer un environnement de travail dynamique, stimulant et inclusif**
- **Rechercher de nouveaux locaux**



Table des matières

Un tourbillon de bienveillance	2
Un tourbillon de sérénité	4
Des tourbillons et des vertiges	5
Priorités 2023-2024	6
La popote roulante : une rafale de livraisons	8
Les bénévoles, un tourbillon de belles énergies	10
Un tourbillon de nombres	13
Vie active et inclusion sociale : un tourbillon de belles actions	14
Au cœur du tourbillon, l'intervention de milieu	19
Le portrait des membres qui utilisent nos services	21
Un territoire extensible vers le sud et vers l'ouest	22
Un tourbillon de départs et d'arrivées	23
Concertations et collaborations : un tourbillon d'actions communes	24
Qu'a fait votre CA durant cette année de « tourbillon d'activités, de services et de joie » ?	26
Tourbillons financiers	27

*Des sourires
et des rires !*



Un tourbillon... de sérénité

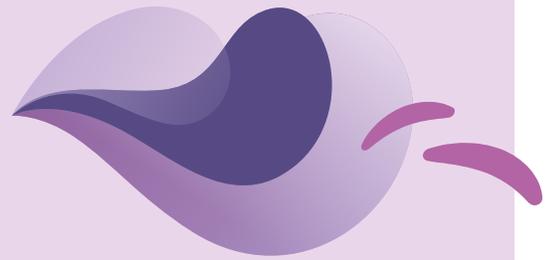
Michel Gignac, bénévole et président
du conseil d'administration

À Entraide Ahuntsic-Nord, l'année 2023-2024 aura été marquée par une reprise vigoureuse de l'ensemble de nos activités. Comme il fallait un peu s'y attendre, une telle recrudescence « post-pandémique » n'allait pas devoir se concrétiser sans un minimum de turbulences.

C'est ainsi que votre conseil d'administration a dû composer avec le départ de deux de ses membres, soit Isabelle Gendreau et Benoît Marcil. Nous les remercions chaleureusement pour leur implication significative au fil du temps. Ces départs ont permis à Jean Karam et à Sylvain Demers de venir enrichir votre groupe d'administrateurs de leurs compétences respectives.

En ce qui concerne les services offerts à nos membres, ils ont été consolidés ou se sont multipliés durant la dernière année. Sous la direction bienveillante de Roxanne, le « noyau dur » de nos employées permanentes (Katherine, Sarah-Lai et Alicia) a déployé des trésors d'initiatives pour répondre aux besoins grandissants de nos personnes âgées.

Mentionnons la livraison quotidienne de repas chauds ou congelés, dont la liste des bénéficiaires a littéralement explosé au cours des 12 derniers mois. Parlons des nombreuses activités visant à briser l'isolement, comme les groupes de socialisation ou de ciné-discussion, les divers ateliers (telle la formation aux outils numériques) ou encore les toujours populaires animations aux balcons. Évoquons également les nombreux appels téléphoniques réconfortants, mais aussi les chaleureuses visites d'amitié.



Voilà autant d'activités qui témoignent du fait que notre organisme ne se limite pas à dispenser soutien et assistance à l'intérieur de ses locaux accueillants, mais qu'il rejoint de plus en plus les personnes âgées dans leur milieu naturel (domicile, HLM, parcs, etc.).

D'autres projets susceptibles de venir en aide à notre clientèle sont présentement en gestation. Leur actualisation au cours des mois à venir devrait, à n'en pas douter, contribuer à alimenter ce tourbillon de services destinés aux personnes âgées d'Ahuntsic, veillant ainsi à la sérénité de leur existence.

En terminant, il faut se rappeler le discours que tiennent les scientifiques du climat. Ces météorologues nous apprennent qu'au centre de l'ouragan se retrouve une zone de douce quiétude absolue. Inspirons-nous de ce phénomène surprenant pour conclure que le bourdonnement effervescent qui règne à Entraide Ahuntsic-Nord apaise le quotidien de nos membres.

*Réconfort et
bienveillance!*



Des *tourbillons* et des vertiges

Roxanne Hamel, directrice générale

La somme de travail abattu cette année, à Entraide Ahuntsic-Nord, a de quoi donner le vertige. Non seulement nous avons retrouvé le rythme d'avant COVID, mais nous avons relevé tous les défis que nous a laissés la pandémie : explosion des demandes, réduction de l'effectif de bénévoles, rareté des talents salariés, situation inflationniste, précarité des personnes âgées, etc. Bref, l'environnement dans lequel nous évoluons est en constante transformation et se complexifie. Heureusement, nous pouvons miser sur la grande capacité d'adaptation et la polyvalence de notre équipe d'employées permanentes et sur une bonne santé financière.

Lorsque vous venez dans nos locaux, vous êtes accueilli(e) par une équipe chaleureuse de bénévoles et d'employés. La douce présence d'Alicia est rassurante, le rire de Katherine, dont nous avons fêté les cinq années d'ancienneté, est très communicatif, et rien ne fait peur à Sarah-Lai qui, même si la terre tremble, répondra toujours à votre demande par un « ça me fait plaisir »! Une nouvelle équipe d'agents de soutien est venue leur prêter main-forte pour une période plus ou moins longue, selon leur disponibilité et leurs champs d'intérêt. Depuis l'automne, vous avez ainsi vu défiler Paméla, Fabrice, Ikram, Simo et Antoine. Bien que le roulement de personnel ait de quoi nous donner le tournis, leur apport a été précieux, notamment au service de la popote roulante, ainsi que pour faire des sondages, des courses et du porte-à-porte.

Entraide Ahuntsic-Nord est un milieu de vie qui s'emploie à créer un sentiment d'appartenance et de reconnaissance. Nous sommes toujours heureux de voir les groupes de personnes âgées s'approprier l'espace de jeux et de discussion et développer des liens significatifs entre eux. Les deux journées portes ouvertes organisées pour célébrer l'action bénévole ont aussi remporté un franc succès. Ce sont des tourbillons de réjouissances qui font du bien!

Je vous invite à découvrir notre bilan, qui inclut les nouvelles activités que nous avons mises sur pied pour les membres âgés et les bénévoles. Et comme le dit si bien Réjean Bonenfant : « La vie est un tourbillon dont les lignes s'agrandissent toujours. »

*Une équipe
chaleureuse!*



Priorités

2023-2024

Roxanne Hamel, directrice générale

I. Consolider les équipes de bénévoles et de salariées

Le recrutement et la rétention des bénévoles

La situation du recrutement des bénévoles ne s'est pas améliorée pour les organismes communautaires au cours de l'année. On parle beaucoup de la rareté des bénévoles, alors qu'il y a une hausse des demandes de services partout. Nous nous sentons quand même privilégiés, car nous avons reçu 38 offres de bénévolat entre le 1^{er} avril 2023 et le 31 mars 2024 et avons recruté 28 personnes. Après une perte de 26 % de nos volontaires durant la pandémie, nous réussissons à maintenir la banque de bénévoles actifs autour de 80 personnes.

Nous avons poursuivi la campagne de recrutement intitulée « Aidez les aînés à socialiser, devenez bénévole » dans le journal du quartier et par nos signets au bas de nos courriels. Nous avons également tenu des kiosques d'information et de recrutement lors de différents événements. Toutefois, les statistiques démontrent que le bouche-à-oreille et la consultation de notre site Web demeurent très populaires, alors nous avons fait la mise à jour annuelle du site Web.

Nous misons aussi sur le dynamisme de l'équipe et sur la bonne ambiance de travail. Alicia, notre responsable des bénévoles, s'est assurée de leur offrir une expérience de bénévolat significative, liée à leur motivation. Elle communique régulièrement avec eux pour connaître leur niveau de satisfaction. Elle a créé le café des bénévoles, qui se veut un lieu de rencontre, d'échange et de formation, et a trouvé mille et une façons de reconnaître leur apport, de les célébrer et de leur dire merci!

L'équipe des salarié(e)s

Selon les experts, le marché du travail est plutôt volatil et inégal, et la pénurie de main-d'œuvre ne disparaîtra pas de sitôt. D'ailleurs, dans le communautaire, on note un taux de roulement beaucoup plus élevé que dans la moyenne québécoise. Nous en avons fait l'expérience cette année, puisque la recherche de candidats aux postes de stagiaires et d'agents de soutien a nécessité pas moins de six processus de recrutement!

Cependant, nous pouvons être fiers de l'équipe permanente de quatre personnes, qui comptent plusieurs années d'ancienneté avec nous. Et lorsqu'on a recruté des personnes talentueuses, on ne veut pas qu'elles partent ailleurs! Bien qu'il soit difficile pour nous de faire concurrence aux conditions de travail du secteur public, nous nous efforçons de proposer différents facteurs de motivation.

En nous basant sur l'indice des prix à la consommation et sur notre capacité financière, nous avons rehaussé le salaire des employées permanentes de 4 % cette année, ce qui donne un total de 10 % d'indexation en 2 ans. Également, tous les employés, incluant ceux à temps partiel, ont reçu une prime à la fin de l'année, une récompense financière supplémentaire pour souligner l'excellent travail réalisé.

Pour donner suite au bilan de mi-année, le conseil d'administration s'est adressé par écrit aux membres de l'équipe pour témoigner de sa reconnaissance quant au travail accompli en ce qui concerne la qualité et le volume. Ce fut un geste bien apprécié de tous et de toutes.

En outre, les employées permanentes peuvent profiter de la flexibilité des horaires, du télétravail et d'un environnement de travail stimulant. Nous leur donnons l'occasion de relever de nouveaux défis selon les compétences qu'elles nous dévoilent. Par exemple, Alicia, agente sociocommunautaire, aspirait à animer des groupes de personnes aînées; depuis l'été 2023, elle a la responsabilité des deux groupes de socialisation et elle est très appréciée. Katherine, responsable de la popote roulante, qui prône de saines habitudes alimentaires, a conçu et animé une série d'ateliers culinaires, au grand plaisir des participants. Sarah-Lai, agente de milieu et de liaison qui possède des notions de gestion et de l'expérience dans ce domaine, a assisté la directrice générale dans les multiples processus de recrutement. Une aide précieuse!

En dernier lieu, grâce à un nouveau financement au service de popote roulante, nous avons recruté trois agents de soutien à temps partiel pour pallier le manque de bénévoles, livrer les repas et éviter que nos employées permanentes soient obligées de remplacer les bénévoles absents. Elles peuvent maintenant se concentrer sur leurs réelles tâches et responsabilités.

La direction et le comité des ressources humaines poursuivront les efforts visant à améliorer les conditions de travail. Cette priorité est donc reconduite.

2. Rechercher de nouvelles avenues de financement

Entraide Ahuntsic-Nord présente depuis plusieurs années un portrait financier équilibré. C'est notamment grâce à plusieurs subventions gouvernementales et au soutien financier de la succession Rouillard depuis 22 ans. Cette contribution substantielle tire à sa fin et nous avons voulu explorer d'autres avenues pour préserver notre bonne santé financière. Cette année, nous avons été choyés, car notre demande de rehaussement du fonds de mission a été bonifiée de 11 500 \$ et nous avons reçu la somme inattendue de 41 816 \$ pour le service de popote roulante, ce qui nous a permis de recruter de nouveaux employés pour ce service. Encore mieux, ces nouveaux apports du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) sont récurrents.

Également, l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) nous a offert une somme de 10 000 \$ pour nous aider à payer les frais des activités réalisées dans les HLM. Avec cet apport bien apprécié, nous avons ajouté les Habitations des Hirondelles et d'Auteuil aux Habitations Ahuntsic et Crémazie, que nous servions déjà.



3. Mettre sur pied de nouvelles activités et de nouveaux services

Depuis le dernier rapport, la reprise de la majorité de nos activités a fait bourdonner notre milieu de vie. Nous avons aussi créé deux nouvelles activités, soit les ateliers culinaires « Amour de cuisine » et le café des bénévoles, en plus d'étendre nos actions dans les HLM.

Amour de cuisine

Le projet « Amour de cuisine » a été mis sur pied dans le but de redonner le goût de manger et de cuisiner aux personnes âgées qui en ont la capacité et de faciliter l'acquisition et l'échange de connaissances sur l'alimentation après 60 ans. Ce projet vise également à briser l'isolement et à diminuer les effets de la pauvreté. Il offre une série d'ateliers culinaires éducatifs, nutritifs, goûteux et adaptés aux restrictions alimentaires, incluant des conférences avec des spécialistes de la nutrition et de l'alimentation des personnes âgées. Les ateliers ont débuté au mois de mars et se poursuivront jusqu'en septembre. Katherine, notre responsable du service de popote roulante, en est l'animatrice toute désignée. Nous avons obtenu une subvention de 9 000 \$ de la Fondation Jeanne-Esther pour réaliser ce projet et nous les remercions.

Bien dans mon HLM : ajout de deux nouvelles résidences

Comme nous l'avons annoncé à la priorité de trouver de nouvelles avenues de financement, nous avons reçu une subvention de 10 000 \$ de l'OMHM. Cela nous a permis de programmer un ensemble d'activités culturelles, de divertissements, de sorties récréatives, d'ateliers de formation et d'activités physiques dans maintenant quatre habitations de l'OMHM : Les Habitations des Hirondelles et d'Auteuil et les Habitations Ahuntsic et Crémazie.

Le Café des bénévoles

Le Café des bénévoles a été créé pour offrir un lieu d'échange et de formation aux bénévoles du secteur des visites et des appels d'amitié. Après trois rencontres très appréciées, nous pourrions élargir la formule aux autres secteurs de bénévolat. Nous vous invitons à découvrir davantage cette nouvelle activité à la section Vie active et inclusion sociale.

La popote roulante : *une rafale* de livraisons

16 215 repas chauds et 785 repas congelés

Katherine Bourassa, agente administrative et responsable de la popote roulante

Il était une fois, un plat principal, une soupe et un dessert au coût de 7 \$.

Du lundi au vendredi, des bénéficiaires âgés de 60 ans et plus reçoivent ce repas constitué tantôt de poulet, de pâtes et de légumes, tantôt de pâté chinois, de pain de viande et de veau mijoté, aux saveurs qui nous rappellent des souvenirs d'enfance. Jour après jour, entre 11 h et 13 h 30, de Saint-Michel à l'Acadie et de Gouin à Port-Royal, ces repas sont livrés par des bénévoles et des employés souriants et engagés.

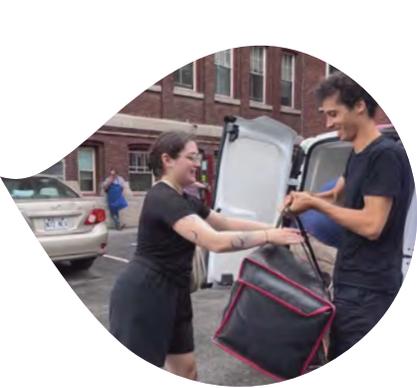
Renouvelé mensuellement, le menu est distribué lors de la livraison ou envoyé par courriel. Il est aussi disponible sur notre site Web et affiché sur notre page Facebook. Et pour une approche encore plus personnalisée, les bénévoles du service de l'accueil se font un plaisir d'en faire la lecture au téléphone pour les personnes âgées qui le requièrent. Par la suite, les membres n'ont qu'à décider s'ils veulent recevoir leur repas une, deux, trois, quatre ou cinq fois par semaine et hop!, le service est enclenché. Notons que la majorité des bénéficiaires sont inscrits cinq jours par semaine. Nous sommes heureux de vous présenter le bilan 2023-2024 de ce service essentiel!

La continuation malgré les remous

La croissance des demandes, qui se poursuit depuis la pandémie, nous a obligés à tenir une liste d'attente d'environ 10 personnes, durant quelques semaines cet été, avant de pouvoir les intégrer au service de la popote roulante. Avant la pandémie, trois routes de livraison, soit deux en voiture et une à pied, suffisaient pour répondre à la demande et livrer environ 45 repas par jour. Durant la COVID, nous avons fonctionné avec 3 routes en voiture et une moyenne de 65 repas. À l'automne 2023, afin de combler les nouveaux besoins et pour alléger le nombre de repas par équipe de livraison, nous avons repris la popote piétonne et organisé en tout quatre ou cinq routes journalières. Notre fournisseur, Popotes Montréal, a également augmenté sa production quotidienne pour nous fournir jusqu'à 80 repas, et nous les en remercions.

*Des bénévoles
motivés et dévoués !*





Des statistiques tourbillonnant vers le haut

Cette année, nous avons été capables de livrer 16 215 repas chauds et 785 plats congelés, pour un total exceptionnel de 17 000 livraisons. Ce chiffre représente de 65 à 80 repas par jour, soit une augmentation de 13 % par rapport à l'année dernière. Ce sont 190 bénéficiaires différents, 55 hommes et 135 femmes, qui ont reçu ces repas cuisinés par Popotes Montréal, comparativement à 173 au dernier exercice. Ces résultats sont impressionnants considérant, d'une part, le retour en avril 2023 du prix du repas à 7 \$ et, d'autre part, les 10 annulations du service liées aux mauvaises conditions météorologiques ou à l'organisation d'évènements spéciaux.

Également, le pourcentage de bénéficiaires en plus grande perte d'autonomie, c'est-à-dire nécessitant la présence d'un proche aidant au dossier, est passé de 27 % à 35 %. Le vieillissement de la population et les différents problèmes de santé physiques et cognitifs nous amènent à nous adapter afin d'assurer la sécurité alimentaire des membres inscrits, dont une forte proportion (53 %) est âgée de plus de 80 ans. Nous devons faire preuve d'ingéniosité pour convaincre une personne en perte cognitive d'accepter le repas commandé par sa fille, ou pour appeler quelques adresses d'avance afin que l'aîné ait le temps de se rendre à la porte et recevoir son repas. Nous constatons aussi que, bien souvent, les sonnettes ou les portes avant des immeubles locatifs ne sont pas entretenues et font l'objet de bris d'équipement; les bénévoles utilisent alors les portes à l'arrière. Les aînés n'osent pas se plaindre, de peur de perdre leur logement. Heureusement, les proches aidants et les professionnels de la santé qui collaborent avec nous facilitent grandement notre travail et celui des bénévoles, pour le bien-être des plus vulnérables.

Des bénévoles bien présents malgré les bourrasques de changements

Comme dans bien d'autres organismes communautaires, les besoins qui augmentent et le manque de main-d'œuvre bénévole nous causent bien des soucis. Bonne nouvelle : nous avons eu le privilège de recevoir du ministère de la Santé et des Services sociaux une subvention spécifiquement pour le service de popote roulante, qui nous a permis de faire l'embauche d'employés de soutien pour ce service. Nous nous estimons quand même chanceux d'avoir eu le soutien de 44 bénévoles motivés et dévoués, qui nous ont aussi aidés à éviter les coupures de service. Ces précieux bénévoles ont effectué 76 % des livraisons sur 236 jours, tandis que 24 % des livraisons ont été faites par des employés de l'organisme.

Un partenariat sans tourmente

Notre fournisseur de repas chauds et congelés a changé d'appellation, passant de l'Association des popotes roulantes du Montréal métropolitain (APRMM) à Popotes Montréal. Il poursuit sa mission de mettre l'accent sur une saine alimentation en offrant un service axé sur l'humain. Du lundi au vendredi, un employé de cet OBNL quitte le quartier de la Petite-Bourgogne, dans le sud-ouest de Montréal, pour nous apporter, entre 10 h 30 et 11 h, les repas que nous avons commandés. Les mets sont savoureux et bien appréciés des aînés et des bénévoles. Nous souhaitons remercier Huguette, Muriel, Cédric et toute leur équipe pour leur efficacité, leur flexibilité, et les échanges professionnels et sympathiques.

Les bénévoles, *un tourbillon* de belles énergies



Roxanne Hamel, directrice générale

Alicia Cantin, agente sociocommunautaire et responsable des bénévoles

101 bénévoles actifs, 28 recrues

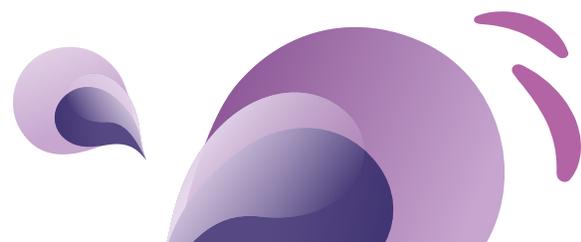
Cette année, un vent chaleureux a amené des individus passionnés à se dévouer à notre cause. Nous avons reçu 38 offres de bénévolat, qui ont mené au recrutement de 28 nouveaux bénévoles, comparativement à 25 l'an dernier. Il a été tellement enrichissant de découvrir le motif derrière chaque personne qui souhaite s'impliquer! Chacun a sa propre raison, sa propre histoire, mais tous partagent un même désir : celui de tisser des liens profonds et significatifs avec les personnes âgées. Le tableau met en lumière une tendance frappante : la majorité des bénévoles recrutés se sont engagés à effectuer de la livraison de repas et aussi des visites et des appels d'amitié.

Le service d'accueil, le sourire dans la voix

3 bénévoles, 4803 appels

La réception téléphonique constitue la première ligne de traitement des appels d'Entraide Ahuntsic-Nord et c'est la passerelle vers les employées. Les bénévoles qui s'en occupent ont toute leur importance et doivent bien sûr être accueillants pour écouter les personnes âgées qui veulent nous joindre ou pour les diriger vers les ressources appropriées. Et malgré l'existence de tous les systèmes numériques, la réception des appels se fait encore en personne à Entraide Ahuntsic-Nord.

Sources des offres de bénévolat	2022-23	2023-24
Notre site Web : www.entraidened.org	19	18
Bouche-à-oreille	13	14
Organismes : Accès bénévolat, CLSC, SNAC, Maison du monde	4	0
Activités de représentation : Salon des aînés, Maison de la culture	0	1
Plateformes Web et réseautage : Facebook, Arrondissement.com	2	1
Publicité : Affiche, <i>Journal des voisins</i>	2	4
Total :	40	38





C'est grâce à la présence assidue et dévouée de trois bénévoles, soit Julie, Lise et Madeleine, que nous avons pu couvrir sept plages d'accueil et de réception téléphonique par semaine durant toute l'année. Elles sont courtoises et chaleureuses avec tous les appelants, car leur sourire rend leur voix agréable. Elles font de même avec les personnes qui se présentent à l'accueil pour participer aux activités, rencontrer une employée, devenir membres ou s'informer des services que nous offrons. Elles sont pleines de talents et les mettent à notre disposition pour effectuer différentes tâches administratives, comme de la comptabilité, du classement ou des envois postaux. Elles sont un réel soutien pour Katherine, notre agente administrative, et nous les en remercions!

La reconnaissance au quotidien

La reconnaissance des bénévoles commence dès le recrutement. Lors des entrevues, nous les avons écoutés afin de bien comprendre leur motivation et de leur proposer une implication conséquente. Nous cherchons toujours à leur exprimer régulièrement notre gratitude afin qu'ils se sentent appréciés tout au long de l'année. Ainsi, nous les avons accueillis avec des viennoiseries, nous avons mis sur pied des cafés-rencontres et organisé des séances de formation sur des thèmes reliés à leur bénévolat. Mais rien ne saurait remplacer un merci de vive voix, ce que nous nous efforçons de pratiquer tous les jours. Merci, merci, merci à tous les bénévoles!

Répartition des bénévoles recrutés par secteur

Secteur	2022-23	2023-24
Visites et appels d'amitié	17	9
Baladeurs popote	3	11
Chauffeurs popote	2	3
Piétonne popote	0	3
Accueil	2	0
Épicerie	0	1
Ciné-discussion	1	1
Total :	25	28



Les portes ouvertes : un tourbillon de joie

Rien n'est trop beau pour souligner le soutien considérable qu'apportent les bénévoles à notre mission. Cette année, à la fois à Noël et au printemps, nous avons opté pour une journée portes ouvertes afin de célébrer leur engagement. C'est une formule gagnante, car les invités se présentent à l'heure de leur choix et pour la durée qui leur convient. C'est l'occasion de faire de belles rencontres et de découvrir les autres secteurs d'engagement bénévole, tout cela autour d'un bon repas.

De belles rencontres!



L'équipe d'Entraide Ahuntsic-Nord s'est creusé les méninges à la recherche de concepts festifs intéressants dans le but d'offrir aux bénévoles une expérience unique et inoubliable. Elle a mis en scène des personnages fictifs, comme le père Noël et sa lutine à la fête de Noël, la voyante Madame Frana Voyanté et la Fée des étoiles pour illustrer le thème de la semaine de l'action bénévole, « Bénévoler, c'est brillant! » Les bénévoles ont pu discuter de leur bénévolat en tête à tête avec ces personnages. Ils ont également été photographiés sur pellicule Polaroid en compagnie du père Noël ou la tête au travers d'une belle affiche représentant une ampoule lumineuse – une conception de Mathieu Pilote, infographiste, que nous remercions. Merci également aux bénévoles France Brochu (voyante) et Michel Gignac (père Noël), qui se sont prêtés au jeu avec enthousiasme! Les invités sont tous repartis avec un cadeau-souvenir : une boule de Noël à l'image de l'organisme et une veilleuse. De belles trouvailles pratiques qui ont été appréciées.

Ces fêtes furent de véritables réussites. Encore merci à tous les bénévoles, vous êtes véritablement des étoiles brillantes dans notre univers!



Un tourbillon de nombres



Services fournis avec le soutien de bénévoles

Secteurs	Personnes servies Services rendus	Bénévoles requis	Heures de bénévolat Heures de travail
Popote roulante 12 employés ont complété les équipes de bénévoles durant toute l'année	190 bénéficiaires 17 000 repas 368 soupes ou desserts	44	3 936 h bénévoles 859 h employés
Accueil et réception téléphonique	4 803 appels Aînés, bénévoles, acteurs du milieu, proches aidants	4	1 104 h
Visites et appels d'amitié	52 aînés 1 342 appels ou visites	50	1 150 h
Stagiaires	19 aînés	6	352 h
Ciné-discussion	19 aînés participants 9 visionnements en salle	2	54 h
Magasinage	8 aînés 14 activités	1	56 h
Groupe de socialisation Cafés-causeries ou jeux libres	36 aînés 42 activités	1	28 h bénévoles 105 h employés

Services rendus par les employés

Secteurs	Personnes servies	Service
Projet ITMAV Intervention de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité	1 167 personnes jointes 240 aînés repérés	396 interventions 236 références 31 activités porte à porte
Paniers de Noël, don de denrées Résidences Le Tournesol	31 résidents des 4 HLM	21 paniers 10 panettones
Livraison de repas de Noël Don des Jardins Millen	200 résidents de 4 HLM	210 repas froids
Paniers de Pâques – cartes-cadeaux Épicerie Rachelle Béry	50 aînés âgés de 80 ans et plus	50 paniers gourmands
Projet Animation aux balcons	770 aînés joints 20 milieux de vie 14 artistes	103 activités 267 appels de coordination
Service d'empettes 4 employés se sont relayés pour effectuer les épiceries	12 aînés 30 épiceries	65 h employés
Ateliers de formation aux outils numériques	10 aînés	24 rencontres individuelles
La grande rencontre	78 membres contactés 18 membres visités	18 visites à domicile
Animations en HLM aux Habitations Ahuntsic, Crémazie, D'Auteuil et Des Hirondelles	74 résidents	66 activités

Vie active et inclusion sociale : *un tourbillon* de belles actions

Sarah-Lai Nadeau, agente de milieu et de liaison
Alicia Cantin, agente sociocommunitaire



Bien dans mon milieu, bien dans ma communauté, bien dans mon HLM

Le spectre de la COVID semble être derrière nous et nous sommes heureux de vous présenter les différentes actions réalisées grâce à l'aide financière bonifiée de l'entente Ville-MESS. Les personnes âgées ont profité de belles activités dans le but de renforcer leur pouvoir d'agir, de briser l'isolement et de réduire l'exclusion sociale. Qu'il s'agisse des activités dans les HLM, des groupes de socialisation, des rencontres à domicile, des visites d'amitié ou encore de la dernière édition du projet Animations aux balcons, on retrouve au centre de ce tourbillon des personnes âgées vibrantes et actives.

Bien dans mon HLM s'ouvre à de nouveaux milieux!

4 habitations, 66 activités, 74 participants

Il y a eu bien du mouvement cette année dans les HLM pour personnes âgées du quartier! Nous avons reçu une aide financière de l'Office municipal d'habitation de Montréal, complémentaire à celle de l'entente Ville-MESS. Nous avons donc ajouté les habitations des Hironnelles et D'Auteuil à celles d'Ahuntsic et de Crémazie afin de leur créer un milieu de vie plus dynamique. Nous rencontrons les résidents au moins une fois par mois et leur offrons des activités de café-causerie, d'éducation populaire et de santé physique, ainsi que des prestations musicales et des repas festifs. Soixante-six activités ont été organisées dans les 4 résidences et 74 personnes âgées différentes y ont participé. Le nombre de participants par résidence a varié de 5 à 22 personnes âgées par activité. Puisque plusieurs résidents ont quitté les habitations depuis la COVID, nous faisons du porte-à-porte avant chaque activité pour en informer les nouveaux locataires et les encourager à y participer et à rencontrer les autres résidents.

Des groupes de socialisation dans le vent!

42 activités, 36 participants

Groupe d'échange et de discussion

En 2023, le vent a soufflé sur le groupe de socialisation, amenant de nouvelles personnes aux cafés-causeries animés par Rachel Sigouin, bénévole à Entraide Ahuntsic-Nord. Grâce à son expertise en intervention, elle a établi une belle complicité avec le groupe durant son année de bénévolat. Nous tenons à lui dire un grand merci pour son apport à la relance des activités après la pandémie.

À la mi-juin, Alicia Cantin, notre agente sociocommunitaire, a repris le flambeau pour continuer à vivre de beaux moments avec le groupe. Une semaine sur deux, elle s'est consacrée à la préparation d'un sujet pour favoriser les échanges entre les personnes âgées sur leurs expériences de vie, leurs valeurs et leurs aspirations. Ils se sont également penchés sur les relations interpersonnelles, la confiance, l'estime de soi et le bonheur. Ces discussions leur ont permis de se dévoiler et de développer de l'empathie à travers la réalité de l'autre. Un vrai tourbillon d'émotions positives!

De nouveaux centres d'intérêt ont aussi émergé au sein du groupe et nous avons invité des conférenciers pour y répondre. En février, l'agente Anne Nathalie Côté, du poste de police 27, nous a mis en garde sur les différents types de fraudes. En mars, ce fut le tour de Me Sylvain Lippé de venir parler des testaments et des successions. Peu de temps après, Me Hélène Guay est venue traiter d'un sujet plus sensible : l'aide médicale à mourir.





Groupe de jeux libres

Le groupe de jeux libres est un bel exemple du pouvoir d'agir des personnes âgées. Les participants de ce groupe, entièrement autonomes, se réunissent toutes les deux semaines pour jouer aux différents jeux de société que nous mettons à leur disposition (Scrabble, Skibbo, train mexicain, etc.). Ils ont développé une belle connivence et n'hésitent pas à nous interpeller pour nous faire part de leurs besoins.

En tout, 36 personnes âgées différentes ont participé à un ou aux deux groupes de socialisation, pour un total de 42 activités organisées. Elles nous ont exprimé leur grande appréciation pour les deux formules et réclament même plus d'activités. Les participants nous ont aussi informés que plusieurs d'entre eux maintiennent le contact entre les activités. Un tourbillon de belles réussites!

Des émotions positives!



Appels et visites d'amitié : du grand réconfort

52 aînés, 1 342 appels et visites, 1 150 heures de bénévolat

Au fil des derniers mois, le nombre d'heures de bénévolat consacrées aux visites d'amitié a connu une augmentation significative par rapport à l'an dernier, passant de 471 à 851 heures. Grâce aux observations des bénévoles impliqués, nous avons compris que nous faisons face à des pertes d'autonomie plus importantes chez les membres, ce qui a suscité de nombreuses questions. Pour répondre à ce besoin, le café-rencontre a été instauré spécifiquement pour les bénévoles du secteur des visites et des appels d'amitié. Ce café avait pour but d'outiller les bénévoles pour qu'ils puissent faire face aux différentes situations rencontrées dans le cadre de leur bénévolat. Trois cafés-rencontres ont donné lieu à des conférences, à des formations et à des discussions, qui ont permis de mieux soutenir les bénévoles dans leurs actions. Nous disons un grand merci à tous ceux et celles qui choisissent de s'engager aux côtés de nos aînés!

Jumelage personnalisé

Le rôle de la responsable du service des visites d'amitié est d'être à l'écoute des besoins et des attentes de chacun. À cet effet, nous avons rétabli la visite initiale au domicile du demandeur de service, qui avait été retirée durant la pandémie. C'est au moment de la deuxième rencontre que la responsable présente le bénévole à la personne âgée. Elle veille ainsi à ce que les visites soient agréables et bénéfiques pour les deux parties, et que chacun s'y sente à l'aise. Il y a eu 31 rencontres à domicile, qui ont favorisé des jumelages durables.



La Grande Rencontre, pour mieux se connaître

78 nouveaux membres contactés et 18 visités

Ayant pour objectif de mieux connaître les nouveaux membres âgés et leur milieu de vie, la Grande Rencontre est l'occasion de prendre le temps de leur rendre visite, de les écouter, de déterminer leurs besoins, d'échanger avec eux et de leur présenter les différentes ressources qui pourraient les aider. Pour rendre notre visite plus sympathique, nous leur offrons un petit cadeau utilitaire. L'activité a eu lieu à la toute fin de l'exercice, en mars. Soixante-dix-huit personnes ont été contactées, 31 ont refusé la rencontre, 28 n'ont pas pu être jointes et 18 ont accepté d'être rencontrées.

Projet Animations aux balcons – dernière édition

103 activités, 14 artistes et 20 milieux de vie

Pour la quatrième et dernière édition du projet Animations aux balcons, instauré durant la pandémie, nous avons proposé des spectacles se déroulant au jardin ou dans la salle communautaire à une vingtaine de résidences et d'habitations pour âgés de l'arrondissement Ahuntsic-Cartierville. Ce projet a offert du divertissement de haut niveau, mais il a également permis aux personnes âgées de bouger, de sortir et de contrer la morosité en ces temps difficiles, tout en soutenant les milieux culturels et sportifs. Le projet s'est déroulé de juillet à la fin octobre. Notre agente de liaison a coordonné avec brio les différentes prestations selon l'horaire des milieux de vie afin que nous puissions présenter une variété d'activités musicales, de cirque, de danse et même de méditation à plus de 770 personnes âgées, qui les ont grandement appréciées.

Ateliers de formation numériques : des âgés à la page

10 âgés et 24 soutiens individuels

Les personnes âgées ont encore manifesté le désir de recevoir de l'aide avec la technologie numérique. De façon ponctuelle, nous offrons une séance de formation individuelle et personnalisée dans nos locaux ou au domicile des membres. Nous répondons à leurs questions afin de les rendre plus habiles et confiants dans l'utilisation du cellulaire, de la tablette, de l'ordinateur et de différentes applications numériques. Une dizaine de personnes ont reçu notre soutien avec leurs appareils numériques et les applications qu'elles souhaitent utiliser. Pour la prochaine année, deux résidences de retraités et d'âgés nous ont contactés pour que nous offrions à leurs locataires des ateliers numériques collectifs. C'est à suivre...

*Cirque, méditation,
danse et musique!*





Un tourbillon de saveurs

210 repas de Noël distribués, 200 aînés

Les Jardins Millen, une résidence privée du Groupe Maurice, nous a offert un généreux don de 210 repas froids de dinde de Noël préparés par leurs cuisiniers. Les plats comprenaient un morceau de dinde avec sauce et légumes et une tranche de bûche comme dessert. Nous les avons distribués à la mi-décembre, en faisant du porte-à-porte dans les quatre HLM que nous desservons, soit les habitations Ahuntsic, Crémazie, D'Auteuil et des Hirondelles. Nous avons donc pu remettre à 200 résidents souriants un repas qui devait simplement être réchauffé. Tous furent très contents et nous avons eu plusieurs retours positifs : c'était tout simplement savoureux! La résidence Les Jardins Millen nous a également donné de bonnes tourtières, qui ont été servies pendant les fêtes de Noël organisées dans les HLM – une action de plus pour égayer ces activités festives. Tous ont adoré! Nous leur en sommes très reconnaissants!

Les paniers de Noël de la résidence Le Tournesol : des résidents généreux

21 paniers et 10 panettones distribués dans les HLM

Nous avons été choyés une année de plus par la résidence Le Tournesol, qui nous a concocté des paniers de denrées alimentaires pour le temps des fêtes. Merci aux résidents et à Diane, la coordinatrice aux loisirs, pour les 21 paniers diversifiés, en plus des 10 panettones au chocolat. Ceux-ci ont été distribués aux participants des fêtes de Noël dans les habitations Ahuntsic, Crémazie, D'Auteuil et des Hirondelles. Trente et une personnes âgées ont ainsi été comblées.

Cartes-cadeaux Rachelle Béry et douceurs de Pâques

De belles surprises pour 50 membres!

Quel beau partenariat nous avons avec cette épicerie santé du quartier! Lors de leur collecte de fonds annuelle pour le programme FEEDback, la responsable Jennifer a de nouveau pensé à notre organisme et a sollicité sa clientèle en notre nom. La récolte a été bonne, car nous avons reçu une carte-cadeau de 1 000 \$! Ce montant nous a permis de confectionner 50 cadeaux destinés aux membres âgés de 80 ans et plus à l'occasion de Pâques. Les sacs d'une valeur de 35 \$ comprenaient des canneberges enrobées de chocolat, de la confiture, un assortiment de tisanes et tous les ingrédients pour faire une soupe « tout en pot » aux lentilles et aux champignons. Nos employés de soutien ont d'abord contacté les membres ciblés avant d'effectuer la livraison à domicile.

*De beaux
cadeaux!*





Des sorties qui font du bien!

Épicerie personnalisée et collective

30 épiceries, 12 aînés

En 2023, nous avons fermé le service d'emplettes personnalisées et mené les personnes aînées à faire leur commande par téléphone et à utiliser le service de livraison. Nous avons remis sur pied le service collectif d'épicerie que nous avions avant l'arrivée de la COVID, offrant à 2 ou 3 personnes à la fois d'être transportées chez Metro et, au besoin, de recevoir de l'accompagnement pour faire l'épicerie. En raison du manque de bénévoles, le service a été effectué par les agents de soutien recrutés pour combler les besoins auparavant couverts par les bénévoles. Cependant, la réalité nous a vite rattrapés, car les demandes pour faire l'épicerie requièrent davantage un accompagnement individuel en raison de la perte d'autonomie et de la mobilité réduite des demandeurs. Également, plusieurs épiciers reçoivent uniquement les demandes en ligne et n'acceptent plus les commandes par téléphone, et nous savons qu'une forte proportion de nos membres ne sont pas à l'aise avec Internet. Nous n'avons pas pu garantir de services réguliers, comme pendant la pandémie. Cependant, bien que nous n'ayons pas pu répondre à toutes les requêtes, nous avons réussi à servir 12 personnes aînées et à effectuer 30 épiceries.

Retour du service de magasinage

8 aînés et 14 sorties

Grâce à l'engagement bénévole d'une retraitée, nous offrons un service de transport à prix abordable pour l'activité de magasinage, un jeudi sur deux. La bénévole contacte les personnes aînées intéressées, puis va les chercher le matin pour les accompagner dans les centres commerciaux, principalement au Carrefour Laval. La durée de l'activité est d'environ 3 heures, incluant le déplacement.

Nous avons aussi rendu des services personnalisés de magasinage pour répondre aux besoins de personnes à mobilité réduite. Grâce à nos employés de soutien, trois personnes aînées ont pu aller dans des magasins à prix modique, tout en étant accompagnées pour faire leurs achats.

Ciné-discussion par un bénévole passionné

9 visionnements en salle, 19 aînés

Qui dit cinéma dit maïs soufflé croquant, bonbons sucrés et bon divertissement! Au cœur de ce tourbillon, nous avons recruté Félix, un bénévole incroyablement dévoué, compétent et passionné par le cinéma. Son expertise dans ce domaine vient de ses études en cinéma. Une partie de l'année, il a fait équipe avec Benoit, le chauffeur désigné pour les transports, mais cela a pris fin. Qu'à cela ne tienne, les participants bien motivés ont mis en place du covoiturage entre eux.

Félix a su apporter ses couleurs au groupe. Il a grandement contribué à la mission de notre organisme en maintenant la vie active et en favorisant les échanges. Il ne se contente pas de simplement regarder un film, mais pousse les personnes aînées à se mettre dans la peau des personnages, à comprendre leurs motivations et à explorer les thèmes et les messages sous-jacents. Il est clair que sa passion est contagieuse, car le nombre de participants a doublé depuis l'année dernière! Ainsi, de 7 à 10 personnes se sont rassemblées une fois par mois pour visionner un film au cinéma Beaubien. Nos membres sont toujours ravis d'échanger leurs points de vue et de partager leurs réflexions avec lui dans un café du quartier. Félix a animé 9 activités ciné-discussion, une fois par mois, totalisant 54 heures d'implication bénévole, et 19 personnes ont assisté au moins une fois à l'activité. Nous sommes très reconnaissants de la qualité de son engagement et de sa passion pour le grand écran, qui enrichit la vie des personnes aînées!

Au coeur du *tourbillon*, l'intervention de milieu

I 167 aînés joints

Roxanne Hamel, directrice générale

Le programme Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV) soutient les personnes aînées en situation de vulnérabilité ou à risque de le devenir. Il s'inscrit dans l'orientation 3, soit « créer des environnements sains, sécuritaires et accueillants dans sa communauté », de la politique gouvernementale Vieillir et vivre ensemble, chez soi, dans sa communauté, au Québec (VVE).

Plus spécifiquement, ce programme vise à :

- Repérer les personnes aînées en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation;
- Améliorer leur connexion ou leur reconnexion avec les ressources pertinentes de leur communauté;
- Diriger les personnes aînées repérées vers les bons services ou les bonnes activités;
- Accompagner les personnes aînées dans la recherche de solutions aux problématiques rencontrées;
- Contribuer à leur bien-être, à leur autonomie et à leur maintien dans la communauté.

Le repérage des personnes aînées en situation de vulnérabilité

Le repérage a pu être réalisé lors des activités suivantes.

- **Le porte-à-porte de rue**
I 384 adresses touchées et I 226 cartes ITMAV distribuées, 233 aînés rencontrés
- **La tournée des parcs**
46 cartes ITMAV distribuées, 61 aînés rencontrés
- **Le porte-à-porte en HLM**
858 portes touchées, 613 cartes ITMAV distribuées, 192 aînés rencontrés
- **Les animations aux balcons**
180 cartes ITMAV distribuées, 323 aînés rencontrés
- **La distribution de cartes-cadeaux de Pâques**
45 cartes ITMAV distribuées, 50 aînés de 80 ans et plus rencontrés



La référence et l'accompagnement vers les ressources du milieu

Les organismes communautaires répondent rapidement et efficacement aux personnes que nous recommandons. En raison de notre participation à la Table de concertation et d'action des aînés d'Ahuntsic (TCAAA), notre visibilité est renforcée auprès des organismes et des institutions offrant des services. Le contact direct avec les représentants des organismes facilite la prise en charge des demandes. Nous avons généralement un retour d'appel au plus tard le lendemain de la demande. Pour les références vers le service du soutien à domicile du CLSC Ahuntsic, nous avons un retour d'appel dans les 48 h suivant la demande.

En 2023-2024, 236 personnes ont été dirigées vers différentes ressources répondant à leurs besoins :

- 156 vers des organismes communautaires;
- 38 vers les entreprises d'économie sociale;
- 30 vers le réseau de la santé et des services sociaux;
- 12 vers les lignes Aide maltraitance adultes aînés (LAMAA), 311 et 811.

Au total, 1 167 personnes aînées ont été jointes par le programme et 396 interventions individuelles ont été effectuées.

La méconnaissance des ressources, les demandes d'accompagnement et de transport et les besoins relatifs à la sécurité alimentaire à faible coût constituent les principales problématiques soulevées durant ces interventions. Nous recevons également plus de requêtes pour faire de la recherche de logements ou de résidences et de demandes d'aide pour faire les boîtes. Il est cependant très difficile de trouver de l'aide bénévole au déménagement.

Nous avons pu compter sur la collaboration de **48 acteurs du milieu** pour combler au mieux les besoins des personnes aînées.

Un tourbillon de réalisations

Cette année, l'actualisation du répertoire de ressources d'Ahuntsic pour les personnes aînées amorcée en 2023 est une grande réalisation. Nous avons confirmé les services offerts par chaque organisme pour que l'accompagnement soit efficace.

Nous avons aussi produit un répertoire de toutes les résidences pour personnes âgées sur le territoire d'Ahuntsic afin de les visiter et de faire du repérage d'aînés en situation de vulnérabilité.

À l'automne, la contribution de notre agente de milieu à la réalisation du grand Salon des aînés d'Ahuntsic organisé par la TCAAA a été très appréciée. Nous y avons tenu un kiosque et reçu plus d'une centaine de personnes ayant besoin d'informations sur les services et les ressources pour aînés, pour elles-mêmes ou pour leurs proches.

Également, nous avons entrepris de déterminer les besoins des personnes aînées lors des pannes d'électricité, qui sont plus fréquentes et lors desquelles plusieurs n'ont pas accès à un téléphone ou à un réseau de soutien. Nous tenterons de voir dans quelle mesure nous pourrions trouver une réponse aux besoins urgents.

Deux années de financement garanties

La convention d'aide financière au programme Initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité se poursuit encore pour deux ans. Nous souhaitons intensifier nos interventions auprès des personnes aînées vulnérables du quartier et leur faire savoir qu'elles peuvent compter sur nous pour être dirigées vers les bonnes ressources et ainsi choisir la solution la mieux adaptée à leur situation.



Le portrait des *membres* qui utilisent nos services

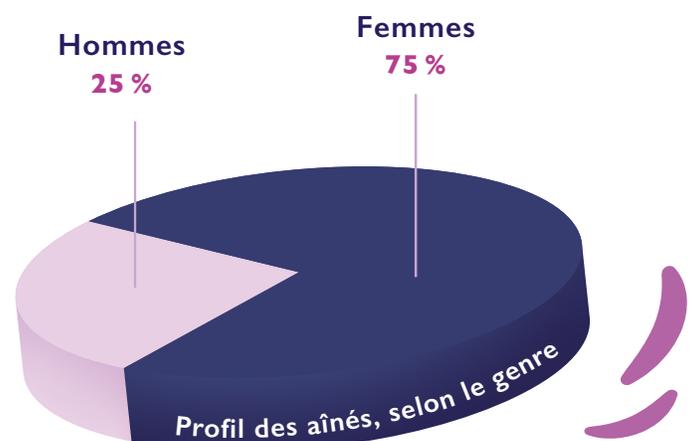
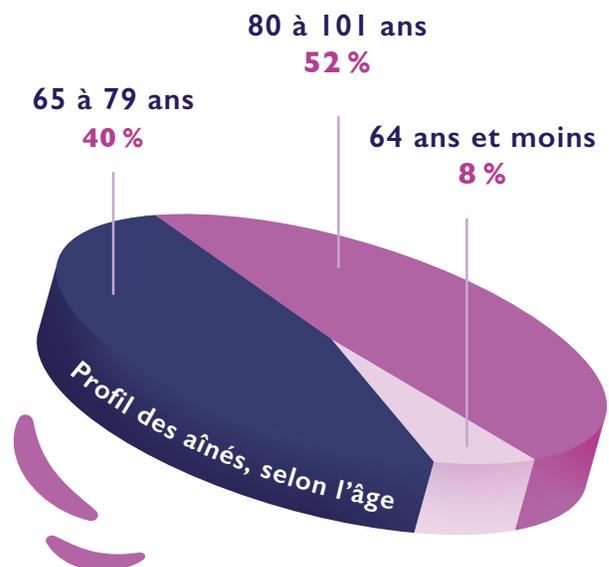
531 aînés et bénévoles ont été membres en 2023-2024

Roxanne Hamel, directrice générale

Les membres aînés et bénévoles remplissent une fiche sociodémographique nous permettant de recueillir des informations variées les concernant, telles que l'âge, le genre, le réseau de proximité, le statut social, le revenu, la langue, etc. Nous avons aussi noté l'adresse courriel de ceux qui en possèdent une. À la suite des multiples pannes d'électricité dans le quartier, nous avons entrepris de faire un sondage pour identifier les aînés vulnérables, notamment ceux qui n'ont pas accès à un téléphone durant les pannes et ceux qui n'ont pas de réseau de soutien.

- **84 %** des répondants sont nés au Canada
- **77 %** ont le français comme langue maternelle
- **77 %** vivent seuls
- **75 %** sont des femmes
- **59 %** ont un revenu annuel inférieur à 20 000 \$
- **52 %** sont âgés de 80 ans et plus, dont 2 sont centenaires
- **42 %** des aînés possèdent une adresse courriel ou celle d'un proche aidant
- **30 %** de nos membres sont eux-mêmes proches aidants
- **28 %** sont membres d'un autre organisme
- **21 %** de nos membres n'ont pas accès à un téléphone lors des pannes de courant
- **12 %** n'ont pas de réseau de soutien
- **9 %** utilisent un mode de transport véhiculé par un tiers
- **9 %** ont recours au transport adapté

D'année en année, on note que la majorité de nos membres sont âgés de 80 ans et plus. On remarque également qu'une forte proportion de nos membres présente des indicateurs de vulnérabilité (âge élevé, faible revenu, isolement). Ces données sont aussi disponibles sur notre site au www.entraidened.org.



Un territoire extensible vers le sud et vers l'ouest

I 637 utilisateurs de nos services

Roxanne Hamel, directrice générale

Pour recevoir des services de notre organisme, il faut répondre à trois conditions : avoir 60 ans et plus, habiter sur le territoire du nord d'Ahuntsic et payer la cotisation annuelle de 10 \$. Toutefois, plusieurs activités sont accessibles à des aînés ne possédant pas de carte de membre. Ces actions sont liées à des partenariats, comme les activités en HLM ou celles du projet d'animation aux balcons, dont certaines se déroulent à l'extérieur de notre territoire. Ainsi, 1637 aînés ont eu accès à au moins une action de notre organisme.

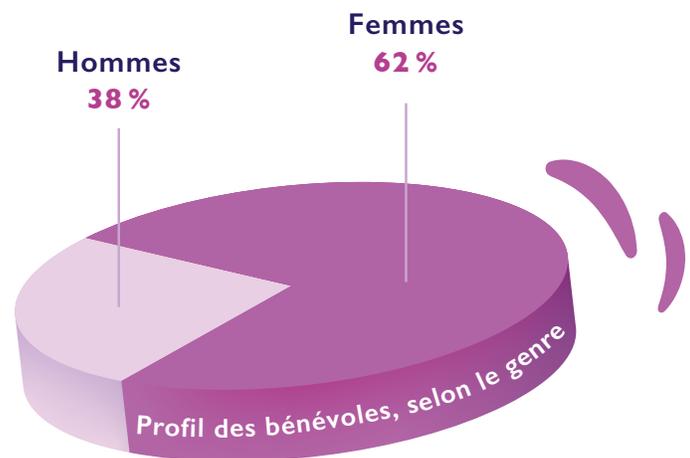
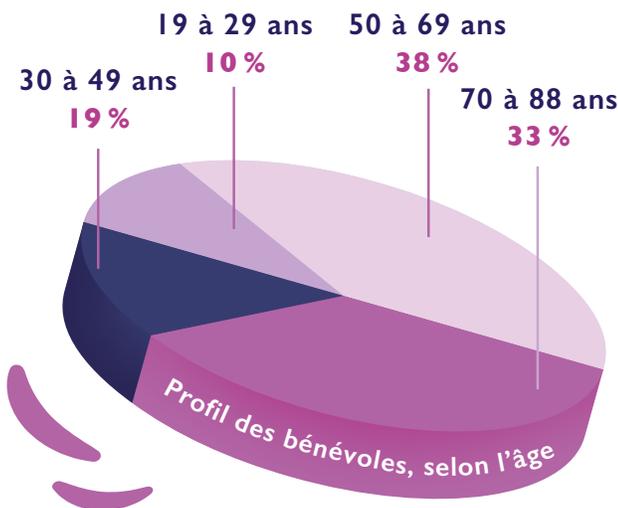
On relève toujours un taux de roulement élevé chez les membres aînés occasionné par les hospitalisations, les décès, les déménagements ou les hébergements en résidence. Durant cet exercice financier, 435 personnes aînées ont détenu une carte de membre.

Des bénévoles actifs!

Une banque de précieux bénévoles

Grâce aux différentes approches de recrutement que nous déployons, nous avons réussi à recruter 28 nouvelles personnes prêtes à s'engager comme bénévoles. Ceux qui nous ont quittés durant l'année l'ont fait en raison de soucis de santé ou parce qu'ils ont d'autres engagements qui réduisent leur disponibilité. Nous avons donc fermé 17 dossiers, recruté 28 personnes et comptabilisé 101 bénévoles actifs durant l'année.

2023-2024	Aînés	Bénévoles
Adhésions	119	28
Départs	127	17
Membres	435	101



Un tourbillon de départs et d'arrivées

Roxanne Hamel, directrice générale

Travailler à Entraide Ahuntsic-Nord, c'est arriver tôt le matin pour ouvrir le centre communautaire et rendre service au concierge de l'édifice, c'est cuisiner chez soi des sucettes-gâteaux pour remercier les précieux bénévoles, c'est accueillir à l'improviste un membre qui veut savoir comment utiliser sa nouvelle tablette. Bref, ce sont ces petits extras qui font que notre équipe est unique et enviée de bien des employeurs.

En 2023-2024, nous avons célébré les cinq années de services de Katherine; boute-en-train, riieuse, énergique et créative sont quelques-uns des qualificatifs qui lui ont été attribués durant la fête. Nous sommes aussi heureux de constater que Sarah-Lai et Alicia comptent plusieurs années d'ancienneté. Elles sont toutes des professionnelles compétentes, disponibles et fiables, et c'est un réel plaisir de travailler avec elles. Je les remercie toutes sincèrement!

C'est avec un pincement au cœur que nous avons dit au revoir à Hakima, cette grande dame qui a fait 10 années avec nous et qui a pris sa retraite pour des raisons de santé. Nous espérons qu'elle pourra se rétablir et réaliser ses aspirations.

Notre équipe a été renforcée par l'arrivée d'agents de soutien, principalement au service de la popote roulante. Six personnes se sont succédé à ce poste, ce qui a nécessité plusieurs affichages et périodes de recrutement. Nous remercions Fabrice, Paméla et Ikram, qui nous ont quittés après quelques mois. Nous sommes reconnaissants à Simohammed et Antoine de poursuivre leur engagement avec nous, car ils contribuent à la bonne ambiance d'équipe et s'ajustent à toutes les situations.



Deux travailleuses communautaires pour l'été

Grâce au financement d'Emploi été Canada, deux étudiantes à l'Université de Montréal, soit Émilie Leclair en biochimie et Loredana en droit, nous ont prêté main-forte durant l'été 2023. Dynamiques et enjouées, elles nous ont entre autres aidés à livrer les repas de popote roulante, à distribuer nos dépliants de ressources lors du porte-à-porte et à rencontrer les aînés dans les parcs ou au cours des animations aux balcons. Nous remercions notre députée Mélanie Joly et son équipe pour leur soutien continu à l'obtention de cette subvention.

Les stagiaires, de futurs intervenants

Alicia Cantin, agente sociocommunautaire

Cette année, nous avons accueilli six stagiaires : deux étudiants en ergothérapie de l'Université de Montréal, deux en technique de travail social du Cégep du Vieux Montréal et une du Cégep Marie-Victorin dans le même programme, et finalement, une du programme d'Accès-cible SMT (Santé Mentale Travail). Nous les recevons toujours à bras ouverts et ils apportent un bon vent de fraîcheur pour les bénéficiaires qui participent aux activités. Leur contribution à nos services et à nos activités a été importante, qu'il s'agisse de livrer les repas de popote roulante, de participer aux groupes de socialisation ou de faire des appels et des visites d'amitié. C'est ainsi que les stagiaires peuvent se développer comme intervenants. Alicia, notre agente sociocommunautaire, a également investi 352 h pour leur encadrement et leur supervision. Nous apprécions grandement leur apport et leur souhaitons une bonne continuation dans leur formation.



Concertations et collaborations : *un tourbillon* d'actions communes

Roxanne Hamel, directrice générale

Collaborer et se concerter, c'est bénéfique pour nous et pour nos membres. C'est un partage des connaissances et des compétences qui permet de briser l'isolement, de travailler davantage vers des objectifs communs, d'avoir une plus grande portée et de rayonner davantage.

Table de concertation et d'action des aînés d'Ahuntsic (TCAAA)

Nous avons été très actifs au sein de la Table cette année. En plus d'être présents aux assemblées, nous avons fait partie du Comité de coordination (COCO) pour l'organisation du Salon des aînés, durant lequel nous avons occupé un kiosque. Nous avons aussi participé à la tenue de l'activité de recrutement de bénévoles à la Maison de la culture et, tout dernièrement, nous avons contribué au déroulement de l'activité inter-HLM/aînés à la cabane à sucre.

Solidarité Ahuntsic

Nous participons aux assemblées de la table de quartier pilotée par Solidarité Ahuntsic pour représenter la communauté aînée et faire connaître ses enjeux. Solidarité Ahuntsic a également facilité la création de l'OBNL Locaux communautaires Ahuntsic (LCA), dont nous sommes maintenant un membre fondateur, avec quatre autres organismes du quartier. Le but est d'améliorer l'accès à des locaux communautaires abordables dans le quartier Ahuntsic et de faire face à l'éviction du centre communautaire dans lequel nous logeons, prévue par le Centre de services scolaire de Montréal (CSSDM) en août 2025.

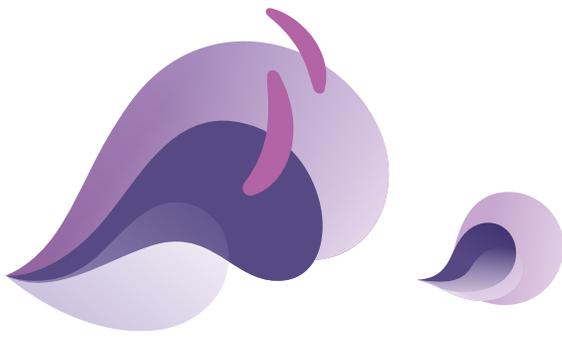
SPVM-PDQ27 Ahuntsic

Nous avons participé à la 4^e édition de l'opération porte-à-porte avec les agents du SPVM-PDQ27 afin d'effectuer de la prévention, de la sensibilisation et le repérage de personnes aînées en situation de vulnérabilité dans leur milieu de vie. L'activité s'est déroulée à cinq reprises, du 15 mai au 15 juin 2023.

Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO)

La coalition (COMACO) est reconnue pour nous représenter auprès du ministère de la Santé et des Services sociaux et des responsables de son Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC). Cet organisme est notre guide pour la production des demandes de fonds et des redditions de compte. Nous avons aussi été présents à des réunions de suivi de leurs projets Ligne pour aînés et Ligne intervenant.e aîné.e Montréal (LIAM).





Des partages bénéfiques !

CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

Nous avons établi de bons liens avec le CIUSSSNIM au fil des années pour les références de nos membres au guichet d'accès aînés ou pour le financement de notre service de popote roulante. Cette année, nous avons bénéficié du soutien d'une organisatrice communautaire, qui a facilité la préparation de la journée d'orientation et de planification et qui en a été l'animatrice.

Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA)

Nous apprécions beaucoup le fait d'être membre de l'AQCCA, qui nous tient informés sur différentes questions touchant le travail des centres communautaires pour aînés. Ainsi, la Croix-Rouge canadienne est venue présenter son programme national d'appels amicaux et répondre aux questions des membres de l'AQCCA (car plusieurs offrent déjà ce service). Nous avons assisté à cette rencontre et conclu dans notre cas que nous aurons accès à une ressource additionnelle pour briser l'isolement de nos membres.

Carrefour jeunesse-emploi Ahuntsic Bordeaux-Cartierville

Bien que nous ne puissions pas y ajouter de nouveaux bénéficiaires, nous continuons à faire profiter nos aînés déjà inscrits du service gratuit de la brigade des déneigeurs du Carrefour jeunesse-emploi Ahuntsic Bordeaux-Cartierville.

Prêt de locaux

Bien que nous ne l'ayons jamais mentionné dans nos rapports annuels, Entraide Ahuntsic-Nord fait sa contribution communautaire en prêtant gratuitement sa salle de réunion de 10 personnes aux organismes du centre communautaire qui le demandent, lorsqu'elle est disponible. Un petit pas pour la communauté!



Qu'a fait votre CA durant cette année de « *tourbillon* d'activités, de services et de joie » ?

9 séances virtuelles ou en présentiel, 1 rencontre de bilan, 5 réunions de comité

Jean Karam, administrateur

Le conseil d'administration, ou CA, est l'instance qui donne les orientations de l'année et prend les décisions entre les assemblées générales (AG). Il est composé de neuf membres élus par l'AG ainsi que de la directrice générale (DG) d'Entraide Ahuntsic-Nord.

Deux administrateurs nous ont quittés à la fin de leur mandat, soit Benoit Marcil, trésorier, et Isabelle Gendault. Nous les remercions sincèrement pour leur dévouement et la qualité de leur engagement au bénéfice des personnes âgées. Bienvenue à nos deux nouvelles recrues : Jean Karam, administrateur, et Sylvain Demers, qui a accepté le poste de trésorier!

Le CA se réunit une dizaine de fois par année. Pour plus d'efficacité, il s'est doté de cinq comités de travail (Ressources humaines, Planification, Finances, Locaux et Règlements généraux), dans lesquels la DG est membre d'office. Le CA est continuellement informé de l'avancement des travaux des comités.

Les rencontres du CA servent à conseiller la DG, à lui suggérer des projets, à adopter le budget de fonctionnement et à trouver les moyens de mener à bien ces projets. En outre, notre DG est une source intarissable d'informations du fait qu'elle est impliquée dans plusieurs dossiers, ses fonctions touchant la concertation, la collaboration et le partenariat avec d'autres instances d'aide aux aînés.

Voici, en vrac, des exemples de dossiers qui ont abouti à la table du CA :

- Bilan et journée de planification;
- Financement, états financiers et prévisions budgétaires;
- Rapports sur l'avancement des travaux des cinq comités;
- Loi 25 sur la confidentialité des renseignements;
- Élaboration de nouvelles activités;
- Indexation salariale annuelle;
- Reconnaissance du travail des bénévoles;
- Révision des règlements généraux.

On peut conclure que, durant le tourbillon, les rencontres du CA sont un moment privilégié pour faire le point et se donner de nouvelles forces pour accomplir la mission qu'Entraide Ahuntsic-Nord s'est donnée.

Un gros merci à tous les membres du CA, dont l'énorme travail reste insoupçonné!

Merci à tous!



Michel Gignac
Président
Élu, siège depuis 2021



Sylvain Demers
Trésorier
Élu, siège depuis 2023



Hélène Duranleau
Administratrice
Élu, siège depuis 2015



Francine White
Vice-présidente
Nommée, siège depuis 2022



Stéphane Aumont
Administratrice
Élu, siège depuis 2014



Claude Grillot
Administrateur
Élu, siège depuis 2020



Normand Brunet
Secrétaire
Élu, siège depuis 2020



Renée Boisclair
Administratrice
Nommée, siège depuis 2022



Jean Karam
Administrateur
Élu, siège depuis 2023

Tourbillons financiers

Roxanne Hamel, directrice générale

Un arrivage inattendu

En septembre, nous avons reçu une belle surprise de la part du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) : un montant de 41 616 \$ pour renforcer notre service de popote roulante. Cet apport financier inattendu, et surtout récurrent, est le résultat d'incessantes revendications depuis bien des années du Regroupement des popotes roulantes du Québec (RPRQ), dont Entraide Ahuntsic-Nord est membre. Nous les en remercions chaleureusement! Nous avons utilisé cette somme pour recruter trois agents de soutien à la livraison des repas et pour aider les bénéficiaires à faible revenu. **MERCI!**

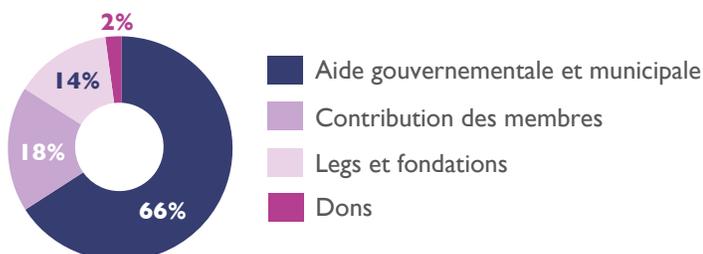
Une aide toujours bienvenue

Le projet d'animation aux balcons a bénéficié d'une somme de 15 000 \$ de la Fondation Jeanne-Esther pour réaliser sa quatrième et dernière édition à l'été 2023. Nous avons été très heureux d'accueillir madame Anick Delafontaine, coordonnatrice, et de souligner l'apport de la Fondation lors de notre assemblée générale. **MERCI!**

Un partenariat qui tire à sa fin

Le soutien que la succession de madame Marie-Antoinette Rouillard nous apporte depuis 23 ans se conclut cette année, avec un dernier versement de 110 786 \$. Le cabinet comptable qui en a géré les actifs avec brio nous a donné son accord pour répartir la somme sur plus d'une année. Cette aide financière a été capitale pour nous durant toutes ces années et nous en sommes très reconnaissants. **MERCI!**

Provenance des revenus 2023-2024



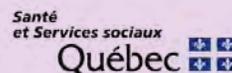
Une contribution locale dont on ne peut se passer

À chaque Noël, les occupants des résidences Le Tournesol nous confectionnent une vingtaine de paniers, que nous remettons à des personnes âgées dans le besoin. De son côté, l'épicerie santé Rachelle Béry organise annuellement une collecte de fonds auprès de sa clientèle. Elle nous a remis une carte-cadeau de 1 000 \$, grâce à laquelle nous avons acheté des denrées pour composer 50 paniers de Pâques, d'une valeur totale de 1 750 \$. Un grand **MERCI!**

Et ça continue!

Le projet Bien dans mon milieu, financé par la Ville en partenariat avec les Alliances pour la solidarité et le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, a été prolongé d'une autre année. Les activités de socialisation, d'animation en HLM, de rencontres à domicile et de mobilisation citoyenne sont quelques exemples soutenus par cet apport financier. **MERCI!**

Des bailleurs essentiels





Entraide
AHUNTSIC-NORD

Célébrez l'Entraide

514 382-9171
Lundi au vendredi
de 8 h 30 à 16 h 30

10 780, rue Laverdure
Montréal QC H3L 2L9

entraidenord.org

Avec la collaboration de
Communications Studiogrif – studiogrif.ca