

LE GRAND RETOUR :
LE bonheur D'ÊTRE ENSEMBLE.



bonheur



Entraide
AHUNTSIC-NORD

Célébrez l'Entraide

LE bonheur DE SERVIR LES AÎNÉS

Roxanne Hamel, directrice générale



NOTRE MISSION : REVENIR DOUCEMENT À LA NORMALITÉ

Au cours de cette troisième année de pandémie, l'urgence a cédé peu à peu la place au retour des actions, nous permettant de préserver la vie active des personnes âgées en perte d'autonomie résidant à domicile, en leur offrant des services de soutien et diverses activités en présentiel susceptibles de briser leur isolement.

NOTRE TERRITOIRE, ENCORE UN PEU PLUS LOIN

Les aînés habituellement servis sont les résidents du territoire suivant : au nord, la rivière des Prairies; à l'est, le boulevard Saint-Michel; au sud, la rue Port-Royal; et à l'ouest, le boulevard de l'Acadie. Pour une troisième année consécutive, certaines activités liées à la pandémie se sont étendues à l'ensemble du territoire de l'arrondissement Ahuntsic-Cartierville, aucun autre organisme n'étant habilité à le faire.

DES VALEURS DURABLES

La liberté est le pouvoir que toute personne a de choisir et d'accomplir ses rôles sociaux en interrelation avec son milieu et d'exprimer ses besoins de façon démocratique.

Le respect est la considération qu'une personne mérite au sein d'Entraide Ahuntsic-Nord. C'est aussi la reconnaissance de ses compétences et habiletés, de son pouvoir d'agir en tant qu'être responsable.

L'intégrité se définit comme un sens élevé des valeurs concernant les normes et les façons de faire. Elle fait référence à des attitudes franches, honnêtes, loyales et dévouées.

L'engagement est la mise à profit des compétences, des attitudes et des comportements orientés vers la réalisation de notre mission au bénéfice des personnes qui ont recours à nos services.

VIGILANCE LORS DE LA REPRISE DES ACTIVITÉS EN PRÉSENTIEL

Nous avons suivi les consignes sanitaires émises par la direction de la santé publique dans le but de protéger les aînés, les bénévoles et les employés de la contagion et d'offrir un cadre sécuritaire lors de la reprise des activités en présentiel. Ce n'est qu'en septembre 2022 que nous avons levé l'obligation de porter le masque en tout temps et que nous avons retiré les Plexiglas. Nous sommes demeurés prudents et vigilants en invitant toute personne avec des symptômes à porter le masque ou à ne pas se présenter dans nos locaux.

PRIORITÉS 2023-2024

- Consolider les équipes de bénévoles et de salariés
- Rechercher de nouvelles avenues de financement
- Développer de nouvelles activités et de nouveaux services





TABLE DES MATIÈRES

Le bonheur de servir les aînés	2
Éloge de la résilience	4
Tourner la page doucement	5
Priorités 2022-2023	6
La popote roulante	8
Les bénévoles sèment le bonheur	10
Du bonheur à profusion	13
Vie active et inclusion sociale, la quête du bonheur	14
L'intervention de milieu	19
Le portrait des membres qui utilisent nos services	21
Un territoire plus grand	22
Une équipe fidèle et loyale, quel bonheur!	23
Concertations et collaborations	24
Un conseil d'administration heureux de se retrouver enfin!	26
L'argent fait le bonheur	27



ÉLOGE DE LA résilience

Michel Gignac, bénévole et président du conseil d'administration



Nous sommes à la fin du mois de janvier et l'hiver règne désormais sans partage sur tous les éléments de la nature. Par la fenêtre de la cuisine, j'observe avec une certaine nostalgie un gros érable au fond de la cour. Lors de la belle saison, c'est un arbre magnifique. Depuis plus d'une quarantaine d'années, c'est le grand chef d'orchestre du jardin. Il rythme le bal des oiseaux autant qu'il ponctue les jeux des écureuils. Il a même le pouvoir de gérer tantôt la fraîcheur du jour et tantôt la chaleur du soir. Mais aujourd'hui, sous l'emprise de l'enfer blanc, il ressemble davantage à un squelette figé et stérile. Pourtant, nous savons tous que cette situation ne durera pas toujours...

Au début du mois d'avril, nous sommes les témoins impuissants d'une véritable hécatombe. Une importante tempête de verglas vient de s'abattre sur le sud du Québec. C'est à croire qu'une épaisse couche de glace emprisonne comme par magie tout ce qui se trouve à l'extérieur des maisons. La nature semble en panne. On croirait que la vie elle-même se trouve en péril. Peu importe l'endroit où notre regard se pose, le spectacle demeure affligeant. Le géant au fond de la cour n'a pas échappé au carnage. Plusieurs de ses branches ont été brisées par la glace. Sans vie, elles jonchent le sol par dizaines. Impossible de ne pas se sentir envahi par la tristesse devant une telle désolation...

Contre toute attente, un véritable miracle s'est produit en ce début de juin. Le triomphe annuel de la vie vient encore une fois de nous éblouir. La végétation pousse avec une vigueur excessive. La nature a retrouvé son chemin ou, sinon, elle en a entrepris de nouveaux. Quel réconfort de constater que nous ne sommes pas seuls et abandonnés à notre sort, comme le laissait craindre le désastre du mois d'avril. Notre bel érable témoigne lui aussi de cette résurrection glorieuse. Il n'a jamais semblé aussi vigoureux et, par centaines, les oiseaux de toutes sortes s'affairent à en témoigner. Notre espérance n'aura encore une fois pas été vaine puisque le bonheur est de retour!

Oui, la nature est forte, car elle porte la vie. L'entraide est aussi puissante, parce qu'elle s'alimente de la compassion. À l'image du gros érable, notre organisme rayonne sur son territoire depuis plus de quatre décennies. Il favorise les échanges entre nos membres autant qu'il combat toutes les formes d'isolement. L'année à venir prolongera la fin d'une période sombre à Entraide Ahuntsic-Nord. Les vagues successives de COVID-19 et les mesures restrictives qu'elles ont entraînées deviendront, il faut le souhaiter, un carnet de mauvais souvenirs. L'heure est à la résilience. Pour y parvenir, nous pouvons compter sur une équipe expérimentée et dynamique, dont le travail s'appuie sur une direction compétente et engagée. Si nous ajoutons à ce tableau l'incalculable contribution d'un groupe de bénévoles disponibles et généreux, alors les astres sont alignés et nos membres pourront continuer de vivre « Le grand retour : le bonheur d'être ensemble », comme ils ont été capables de le faire durant l'année qui vient de s'écouler.



TOURNER LA PAGE *douce*ment

Roxanne Hamel, directrice générale



Depuis quelques mois, le personnel, les bénévoles et les membres sont épargnés par le virus. La pandémie est absente des bulletins de nouvelles. Pour une fois, il semble que ce ne soit pas une simple accalmie. Après plusieurs mois à apprendre à vivre et à travailler avec le spectre de la COVID-19, le retour à un semblant de normalité apparaît doucement.

Ce rapport annuel, c'est celui des grands R : Retrouvailles, Retour, Reprise, Reconstruction, Recommencement ainsi que Retrait du port du masque obligatoire et des Plexiglas, et nous en sommes très heureux. On retrouve le sourire sur les visages bien connus et on découvre ceux dont on ne connaissait que les yeux.

Également, les murs de notre organisme vibrent des voix, des témoignages et des éclats de rire des personnes âgées qui participent aux activités de socialisation. Notre présence est aussi bien vivante en HLM et les résidents sont très contents de se réunir dans leurs salles communautaires de nouveau animées.

Le 26 avril, c'était la journée portes ouvertes, un grand événement en l'honneur des bénévoles, le premier depuis l'arrivée de la pandémie. Tellement heureux de nous retrouver, nous avons osé le câlin – « on devrait tu, on devrait tu pas ». Ce geste si important qui nous a tant manqué durant ces trois années d'interdiction fait timidement son retour à Entraide.

Depuis novembre, l'équipe est complète et c'est précieux. La COVID a mis en lumière de nouvelles façons de travailler. Les réunions virtuelles sont là pour de bon; ainsi, les employées assistent à davantage de conférences, de formations et de colloques, tout en gagnant du temps. Les horaires de travail flexibles et le télétravail sont aussi de nouvelles approches facilitantes pour la conciliation entre la vie professionnelle et la vie privée.

Une chose est sûre, cette pandémie nous a forcés à nous adapter et à nous réinventer. Nous allons prudemment tourner la page et travailler à reconstruire ce qu'elle a abîmé, tout en conservant les éléments positifs qu'elle nous a apportés, pour le bonheur d'être ensemble.



Priorités 2022-2023

Roxanne Hamel, directrice générale



I. La reprise graduelle des activités visant à briser l'isolement selon les capacités de l'organisme et les contraintes liées à la COVID-19

Le retour du vélo et le temps des sucres figurent parmi les incontournables du printemps à Montréal. Pour Entraide, avril 2022 annonçait la reprise de nos activités de socialisation en présentiel, au grand bonheur de tous. Nous avons rappelé les 70 membres aînés qui avaient exprimé leur intérêt à participer à des activités pour briser l'isolement ainsi que les membres anciennement inscrits à ces activités; une cinquantaine de personnes se sont inscrites.

Voici les activités et les services mis sur pause ou offerts en virtuel seulement en raison des restrictions imposées par la COVID-19 et qui sont maintenant de retour en présentiel :

- Le service de magasinage au Carrefour Laval;
- Les ateliers de formation aux outils numériques donnés individuellement et en groupe;
- La Grande rencontre à domicile;
- Les quatre groupes de socialisation, soit deux à Entraide et deux en HLM;
- Le porte-à-porte ITMAV et SPVM;
- Les visites d'amitié à domicile;
- Le Ciné-discussion.

Certaines activités sont toujours sur pause, faute de bénévoles ou parce que les partenariats avec les institutions secondaires ou les centres d'accueil des nouveaux arrivants n'ont pas encore été renouvelés :

- Le groupe d'hommes Entre-nous;
- Les sorties au resto – Sortir à son goût;
- Le service collectif d'emplettes;
- Les rencontres intergénérationnelles et interculturelles.

À l'aide des étudiants recrutés dans le cadre d'Emploi Été Canada, nous pourrions remettre sur pied, durant la période estivale, les sorties au resto et le service collectif d'emplettes. L'École Sophie-Barat nous a également contactés pour organiser à l'automne des groupes intergénérationnels de partage entre les aînés et les élèves de leur école.



 **Entraide**
AHUNTSIC-NORD
Célébrez l'Entraide

10780, rue Laverdure, local 110
Montréal, Québec H3L 2L9
entraidenord.org
514 382-9171

Aidez les aînés à socialiser.
DEVENEZ BÉNÉVOLE.



 **Entraide**
AHUNTSIC-NORD
Célébrez l'Entraide

10780, rue Laverdure, local 110
Montréal, Québec H3L 2L9
entraidenord.org
514 382-9171

Aidez les aînés à socialiser.
DEVENEZ BÉNÉVOLE.



2. La consolidation des équipes de salarié(e)s et de bénévoles

L'équipe des salarié(e)s

Claude Grillot, administrateur

À l'instar de nombreux organismes, Entraide Ahuntsic-Nord traverse actuellement une période marquée par un défi de taille : la pénurie de candidats et le maintien de ses employé(e)s à tous les postes. On comprend aisément que lorsqu'on a recruté des personnes de talents, on ne veut pas qu'elles partent ailleurs, attirées par de meilleures conditions de travail. Dans le milieu communautaire, comme dans plusieurs autres domaines, la compétition pour recruter et conserver ses employé(e)s est devenue une priorité qui oblige les organismes à compétitionner entre eux.

Le comité des ressources humaines d'Entraide s'est donné le mandat de trouver des solutions à la hauteur des moyens que nous avons à notre disposition pour améliorer les conditions de travail. Notre objectif est de garder le savoir-faire de nos employé(e)s talentueux le plus longtemps possible pour offrir des services de qualité.

Ainsi, face à une inflation galopante, nous jugeons important que nos employé(e)s puissent au moins maintenir leur pouvoir d'achat. Puisque notre situation financière le permet, nous avons décidé de rehausser les salaires de tous les employé(e)s de 6 %.

Également, tous les employé(e)s ont reçu une prime à la fin de l'année, une récompense financière surprise pour souligner l'excellent travail réalisé dans un contexte difficile marqué par la COVID.

À titre d'employeur, nous voulons garantir à nos employé(e)s un milieu de travail sain et exempt de comportements indésirables. Nous avons donc mis en place une politique de prévention du harcèlement psychologique et sexuel et de traitement des plaintes.

Enfin, l'application d'une approche de conciliation vie professionnelle et vie privée et de flexibilité dans les horaires est grandement appréciée par toute l'équipe. Terminé, le modèle fixe du 8 h 30 à 16 h 30 et la présence en tout temps au bureau! Nous avons aménagé les heures et le cadre de travail de manière à nous adapter aux réalités de chaque employé(e).

Nous sommes très conscients que des défis nous attendent en matière de ressources humaines au cours des prochaines années et nous ferons tout ce qui est possible pour continuer à améliorer les conditions de travail.

Le recrutement et la rétention des bénévoles

Roxanne Hamel, directrice générale

Depuis plusieurs années, le recrutement de bénévoles représente un grand défi pour les organismes communautaires. À cela viennent s'ajouter la pénurie de ressources humaines et l'augmentation du coût de la vie, qui affectent aussi le secteur du bénévolat déjà éprouvé par la pandémie. Les retraités, qui constituent 68 % de notre base de bénévoles, décident de retourner sur le marché du travail, d'autres ont moins de disponibilités, car ils s'occupent de leurs petits-enfants. L'offre de bénévolat est si diversifiée que les jeunes ont beaucoup de choix et ont moins envie de s'impliquer auprès des aînés.

Nous avons fait appel à Studiogrif pour concevoir de nouveaux outils de recrutement avec un slogan et un graphisme dynamiques. À l'automne, nous avons lancé la campagne intitulée « Aidez les aînés à socialiser, devenez bénévole » avec des visuels s'adressant à des retraités, à des femmes, à des jeunes et à des hommes. Nous avons utilisé les plateformes de réseautage telles que Facebook Ads, le journal local, différents sites Web comme Arrondissement.com et les signets de courriels que nous utilisons dans tous nos envois. Comme il s'agit d'une campagne continue, cet été, à l'aide des étudiants, nous prévoyons placarder différents commerces du quartier avec nos affiches de recrutement.

Si le recrutement est vital pour assurer la relève, les investissements pour retenir les bénévoles actifs sont tout aussi importants. C'est pourquoi Alicia a trouvé mille et une astuces pour leur dire combien ils sont appréciés. Elle leur a cuisiné de bons muffins décorés d'un *Merci* et préparé de la limonade maison en période de canicule, ou elle a tout simplement pris le temps de discuter et de s'enquérir de leur situation en personne comme au téléphone, sans oublier chaque fois de leur dire merci!



LA POPOTE ROULANTE : LE bonheur DE MANGER BON, BIEN ET À SA FAIM

14 400 repas chauds et 804 repas congelés

Katherine Bourassa, agente administrative et responsable de la popote roulante

LA FÊTE POUR NOS PAPILLES GUSTATIVES

Comme un bon dîner chez maman, les repas de la popote roulante sont préparés avec soin et avec amour. Les menus sont disponibles sur le site internet ou en format papier, et les repas comportent tout un assortiment d'ingrédients santé et délicieux. Les aînés qui habitent le nord d'Ahuntsic et qui sont âgés de 60 ans et plus peuvent se prévaloir de ce service à la fréquence qui leur convient. À tout moment, il leur est possible de s'inscrire pour faire partie de la grande famille d'Entraide Ahuntsic-Nord et bénéficier de ces repas prêts-à-manger, à coût abordable. La soupe, le plat principal et le dessert sont livrés par nos bénévoles dévoués, entre 11 h et 13 h 30, du lundi au vendredi, et ce, durant toute l'année, au coût de 6 \$ par repas.

LA RONDE DES NOMBRES

Un total de 173 bénéficiaires ont été servis cette année, comparativement à 165 l'an dernier. Parmi eux, 51 % étaient âgés de 81 à 100 ans et 40 % étaient âgés de 61 à 80 ans. Un petit nombre de personnes de 60 ans et moins ont aussi pu bénéficier du service sur une courte période, puisque leur demande a été effectuée par un professionnel de la santé. La flexibilité du service a permis à 47 % des bénéficiaires de recevoir la popote 5 jours par semaine, alors que 18 % ont choisi l'horaire de 3 jours par semaine. Nous offrons aussi la possibilité de commander « sur appel » et 20 % des bénéficiaires ont préféré cette option en sélectionnant les moments de livraison selon le menu du jour et leur disponibilité. Sans grande surprise, la clientèle est composée de 60,8 % de femmes contre 39,2 % d'hommes.

UN ENGAGEMENT QUI FAIT CHAUD AU CŒUR

Cette année, 44 bénévoles ont été au rendez-vous pour assurer la sécurité alimentaire de nos membres. Ils ont livré 14 400 repas chauds et 804 repas congelés. On totalise 4124 heures bénévoles uniquement pour le service de popote roulante. Impressionnant! Ce service de livraison nécessite une moyenne de quatre heures d'implication par service, et le soutien de 25 à 30 chauffeurs et baladeurs bénévoles par semaine. Soulignons que plusieurs bénévoles ont accepté de faire des journées additionnelles pour remplacer les absents et nous en sommes grandement reconnaissants. En général, une livraison est effectuée par 2 bénévoles, mais certains préfèrent effectuer le service en solo. Le sentiment d'appartenance et les liens qu'ils développent au cours de leur bénévolat les amènent à envisager ce rendez-vous hebdomadaire avec plaisir.



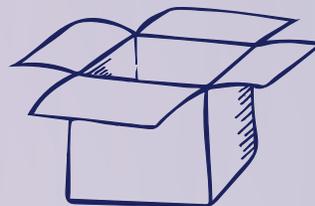


UN SERVICE PERSONNALISÉ ET RASSURANT

À travers notre service de dépannage alimentaire, nous sommes témoins de la vulnérabilité des bénéficiaires et des proches aidants. Le vieillissement, particulièrement le quatrième âge, apporte son lot de désagréments et de complications. Nous constatons année après année l'augmentation des inscriptions de personnes en plus grande perte d'autonomie. Et cette année, nous avons pu remarquer que 27 % de la clientèle de la popote roulante est non autonome. Cela représente une augmentation flagrante comparativement à 2019, où le pourcentage était de 19 %. Nous le savons parce que plusieurs dossiers sont maintenant ouverts par des membres de la famille ou des professionnels de la santé. Parfois, nous devons conclure des ententes afin de nous procurer la clé du domicile de certains bénéficiaires pour être en mesure de livrer leurs repas. Il nous arrive aussi d'adopter une approche spéciale afin de rassurer les personnes présentant des pertes cognitives et de faire en sorte qu'elles acceptent de recevoir leurs repas. Ce ne sont que quelques exemples de ce que nous mettons en place afin de contribuer au mieux-être de nos membres.

POPOTE MONTRÉAL, UN SOUTIEN CONTINU

Avec l'aide de Popote Montréal, nous parvenons à répondre à la demande toujours grandissante de notre clientèle. Depuis 2017, malgré nos hivers rigoureux et les chaudes canicules estivales, cette union harmonieuse nous permet d'offrir ce service essentiel avec peu d'interruptions. De plus, nous recevons régulièrement des commentaires d'appréciation des repas de la part des membres. Nous remercions chaleureusement Huguette, Muriel, Cédrick, Jessica et toute l'équipe derrière ce travail colossal.



LES BÉNÉVOLES SÈMENT LE bonheur

112 bénévoles actifs et 25 recrues

Roxanne Hamel, directrice générale
Alicia Cantin, agente sociocommunautaire

UN SERVICE D'ACCUEIL BIENVEILLANT

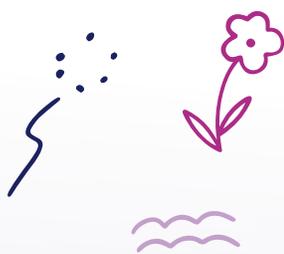
3503 appels

À l'heure des boîtes vocales et de la téléphonie numérique, le service d'accueil d'Entraide Ahuntsic-Nord, c'est sept voix amicales qui se relaient pour répondre aux appels téléphoniques. Avec patience et empathie, nos membres sont écoutés et dirigés vers les ressources appropriées selon leurs besoins.

Ce sont sept personnes chaleureuses et courtoises qui accueillent la clientèle se présentant à notre organisme pour participer aux activités, pour s'inscrire et devenir membre ou tout simplement pour s'informer des services que nous offrons. Elles orientent aussi avec gentillesse les gens qui cherchent d'autres organismes locataires du centre communautaire, soit les nouveaux arrivants pour le CANA, les jeunes pour Rap jeunesse, les familles de Pause Famille ou les inscrits aux services alimentaires du SNAC. Notons que la levée du port du masque et le retrait des Plexiglas ont facilité le travail de ces grandes communicatrices.

Elles ont un sens aiguisé de l'organisation et exécutent quelques tâches administratives, telles que le déchetage, les envois postaux, les entrées de données, la mise en page de certains documents et le classement. Leur soutien nous est précieux. Elles sont sept personnes indispensables à qui nous disons un énorme merci!





LE RECRUTEMENT DES BÉNÉVOLES, TOUT UN DÉFI!

On peut encore s'estimer chanceux cette année, en ces temps de disette de ressources humaines, puisque nous avons reçu pas moins de 40 offres de bénévolat. Un total de 25 bénévoles ont finalisé le processus de recrutement de septembre 2022 à mars 2023. L'année dernière, 28 bénévoles avaient intégré notre grande famille. Notons également que sur les 25 bénévoles recrutés, 17 ont choisi de faire des visites ou des appels d'amitié. Conséquemment, nous avons dû embaucher un agent de soutien pour combler les besoins de chauffeurs et baladeurs à la popote roulante et au transport sociocommunautaire.

DONNER SANS COMPTER

Les bénévoles d'Entraide Ahuntsic-Nord nous tiennent à cœur, car en ces temps plus difficiles, nous avons pu compter sur eux pour le remplacement des absents, parfois à la dernière minute. Ainsi, ils nous ont dépannés en transportant les aînés participants aux groupes de socialisation. De plus, l'horaire de la popote roulante comportant plusieurs plages vides, un certain nombre de bénévoles ont accepté de les combler en plus d'effectuer leur bénévolat habituel. Pas moins de 188 h de remplacement ont été nécessaires pour livrer les repas à domicile aux inscrits de la popote roulante. Cela correspond à 47 remplaçants. Bref, les bénévoles de notre organisme sont toujours partants pour donner généreusement de leur temps et ils ont toute notre reconnaissance.



Sources des offres bénévoles	2022-2023
Notre site Web : www.entraidened.org	19
Bouche-à-oreille	13
Organismes : Accès bénévolat, CLSC, SNAC, Maison du monde	4
Facebook	1
Plateformes Web : Arrondissement.com, Kijiji	1
Journaux locaux : <i>Courrier Ahuntsic, Journal des voisins</i>	2
Total :	40

Répartition des bénévoles recrutés par secteur	2022-2023
Visites et appels d'amitié	17
Chauffeurs popote	2
Baladeurs popote	3
Accueil	2
Ciné-discussion	1
Total :	25



LA RECONNAISSANCE, MILLE ET UNE FAÇONS DE DIRE MERCI

Le recrutement étant de plus en plus difficile, il est d'autant plus important de maintenir un bon contact avec les bénévoles. À cet effet, tous ont été appelés plusieurs fois dans le but de prendre de leurs nouvelles et de garder un lien significatif, ce qui est crucial pour ceux que nous ne pouvons pas côtoyer en personne, notamment les bénévoles du secteur des visites et des appels d'amitié.

Au courant de l'année, nous avons aussi trouvé plusieurs façons de gâter les bénévoles qui respectent leur engagement, beau temps, mauvais temps. Pour leur réitérer notre appréciation, nous leur avons préparé avec amour des muffins et de la bonne limonade fraîche, rédigé des cartes personnalisées et offert des sucreries pour Pâques et la Saint-Valentin. De petites surprises au quotidien qui rassemblent et qui font du bien! De plus, trois bénévoles ont gagné une carte-cadeau pour avoir participé au concours d'Halloween que nous avons organisé. Finalement, nous avons demandé aux bénévoles de nous exprimer ce que signifie pour eux le bénévolat à Entraide Ahuntsic-Nord, et voici le témoignage de Félix Tremblay Chabot, baladeur à la popote roulante :

« Faire du bénévolat, c'est comme toute autre activité qu'on pourrait faire entre amis : rencontrer des bénévoles, des aînés, l'équipe d'Entraide, découvrir le quartier. Pour moi, c'est une expérience de vie sans cesse renouvelée et enrichissante par les rencontres qu'on y fait. »



DU bonheur À PROFUSION



Services fournis avec l'aide de bénévoles

Secteurs	Personnes servies Services rendus	Bénévoles requis	Heures de bénévolat Heures de travail
Popote roulante **6 employés ont complété les équipes de bénévoles durant toute l'année	173 bénéficiaires 15 204 repas 410 soupes/desserts	44	4124 h bénévoles 666 h employés
Accueil et réception téléphonique	3503 appels Aînés, bénévoles, acteurs du milieu, proches aidants	7	1364 h
Visites et appels d'amitié	57 aînés 1520 appels ou visites	38	902 h
Stagiaires	10 aînés	7	262 h
Livraison de paniers en folie, cartes-cadeaux, paniers de Noël	50 aînés 40 aînés	6	16 h bénévoles 9 h employés
Service d'emplettes **3 employés se sont relayés pour effectuer les épiceries en majorité	5 aînés 140 épiceries	3	210 h bénévoles 226 h employés
Ciné-discussion	5 aînés participants 4 visionnements en salle	1	20 h
Magasinage	13 aînés 14 activités	1	54 h
Groupe de socialisation	23 aînés 23 cafés-causeries	1	92 h

Services rendus par les employés

Secteurs	Personnes servies	Service
Projet ITMAV Intervention de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité	402 aînés	964 interventions individuelles
La ligne d'entraide Ahuntsic-Nord/Ligne aînés	325 aînés	340 appels d'informations/références
Cartes-cadeaux, paniers de Noël	40 aînés à faible revenu	20 cartes-cadeaux 20 paniers de Noël
Projet Animation aux balcons	760 aînés joints 20 milieux de vie 16 fournisseurs-artistes	137 activités 367 appels de coordination
Ateliers de formation aux outils numériques	21 aînés	19 ateliers, dont 16 individuels et 3 collectifs
La grande rencontre	78 membres contactés	18 visites
Groupes de socialisation à Entraide Ahuntsic-Nord	24 aînés	22 activités variées
Aux Habitations Ahuntsic et Crémazie HLM	45 résidents	13 cafés-causeries

VIE ACTIVE ET INCLUSION SOCIALE, LA QUÊTE DU bonheur

Sarah-Lai Nadeau, agente de milieu et de liaison
Alicia Cantin, agente sociocommunitaire



BIEN DANS MON MILIEU, BIEN DANS MA COMMUNAUTÉ ET BIEN DANS MON HLM

Nous bénéficions depuis 2020 d'une aide financière dans le cadre de l'Entente Ville-MTESS dans le but de mener des actions visant à renforcer le pouvoir d'agir, à briser l'isolement et à réduire l'exclusion sociale des membres d'Entraide et des résidents en HLM. Ce fut particulièrement difficile dans le contexte de la COVID et de l'interruption des activités dans nos locaux. Qu'à cela ne tienne, nous avons quand même réussi à remplacer le présentiel par des appels téléphoniques réconfortants et par des activités à distance, comme l'Animation aux balcons et les ateliers numériques virtuels. Cette année, nous sommes revenus à nos amours d'antan en présentiel : les groupes de socialisation, les animations en HLM, la Grande rencontre à domicile et les visites d'amitié sont enfin de retour.

BIEN DANS MON HLM, UNE REPRISE TRÈS ATTENDUE

13 activités, 45 résidents

Depuis septembre, nous sommes retournés plusieurs fois aux Habitations Ahuntsic pour offrir aux résidents des activités mensuelles afin qu'ils puissent développer des liens et une belle dynamique d'entraide entre eux. Les résidents n'ont cessé de nous surprendre en démontrant un grand souci de l'autre, particulièrement envers les personnes en grande perte d'autonomie. Également, les résidents des Habitations Crémazie réclamaient depuis plusieurs mois la venue d'Entraide dans leur milieu de vie pour animer des cafés-causeries et des activités d'éducation populaire. Nous avons pu répondre à leur demande tout dernièrement, au mois de février, avec comme résultat de belles retrouvailles animées. Treize activités se sont déroulées dans les salles communautaires de ces deux résidences et 45 résidents sont venus participer à au moins un moment d'échange. L'expérience a été si positive que nous comptons ajouter une troisième Habitation au cours du prochain exercice financier.





GROUPES DE SOCIALISATION, UN NOUVEAU SOUFFLE

45 rencontres, 33 participants

C'est avec enthousiasme que nous avons recommencé les rencontres de deux groupes de socialisation dans nos locaux. Nous avons pris toutes les précautions pour assurer la sécurité des membres âgés avec le port du masque obligatoire et les séparateurs en Plexiglas, jusqu'à ce que la Direction de la santé publique nous permette de les retirer. Les participants ont pu échanger et tisser des liens lors des cafés-causeries encadrés par nos deux animatrices, Rachel et Sarah-Lai. En décembre, nous avons réuni les deux groupes pour un premier événement festif : un repas de Noël où chacun, le sourire aux lèvres, est reparti avec un beau cadeau. Au retour des fêtes nous avons conservé un groupe de discussion dirigé et avons offert une nouvelle formule de discussion libre et de jeux de société au second groupe. Au total, 33 aînés membres de notre organisme ont assisté à au moins une des 45 rencontres.

LA GRANDE RENCONTRE, LE RETOUR AUX SOURCES

78 membres contactés, 18 visités

Pour terminer l'année sur une belle note, nous avons relancé au mois de mars la Grande rencontre selon sa formule initiale. Nous avons contacté 78 nouveaux membres pour leur offrir l'occasion de nous recevoir dans leur foyer et de nous parler de leurs besoins. À la suite de la pandémie, nous avons noté une plus grande réticence chez les aînés à nous ouvrir leur domicile. Trois employées ont visité les 18 nouveaux membres qui le désiraient, afin de leur présenter nos services, passer un moment de qualité avec eux et leur offrir un petit cadeau pratique, cette fois un grattoir pour le dos. Ce type de contact privilégié nous permet de découvrir leur milieu de vie et de les informer sur les ressources qui peuvent leur venir en aide. Par cette



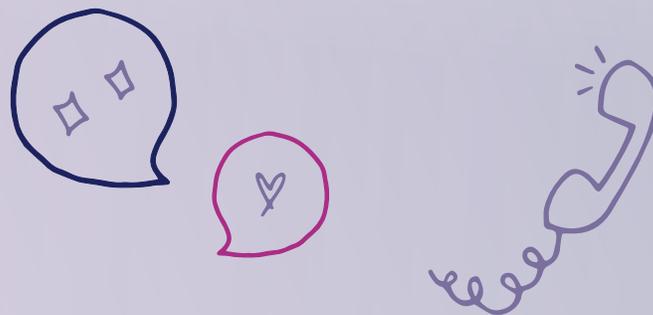
initiative, nous avons constaté que la majorité des nouvelles ouvertures de dossiers sont faites par des bénéficiaires qui veulent recevoir la popote roulante, ce qui nous révèle une perte d'autonomie chez une grande partie de nos membres.

APPELS ET VISITES D'AMITIÉ EN PERSONNE

1200 appels, 320 visites, 57 aînés

Nous observons donc encore une fois une hausse dans le cumul des heures bénévoles pour les visites d'amitié, comparativement à l'année dernière. C'est un secteur nettement en croissance et, malgré les obstacles créés par la pandémie, les bénévoles sont restés dévoués, puisqu'ils investissent encore plus de temps et sont d'une aide remarquable. Ainsi, plusieurs bénévoles et aînés ont été heureux de renouer contact en personne. Après de nombreux sacrifices dus au virus, les aînés se réjouissent d'avoir des contacts sains et sécurisants avec les 38 bénévoles impliqués.

À noter qu'une bénévole anciennement responsable de l'activité Sortir à son goût a continué d'appeler les participants du groupe afin de maintenir le lien, en attendant que nous recrutions suffisamment de bénévoles chauffeurs accompagnateurs pour recommencer cette activité de sorties au resto.





PROJET ANIMATION AUX BALCONS, TOUJOURS POPULAIRE

**760 aînés, 137 activités, 16 fournisseurs et
20 milieux de vie**

C'est avec un enthousiasme partagé avec les résidences, les aînés et les artistes que nous avons réalisé la 3^e édition d'Animation aux balcons l'été dernier. De la mi-juin à la fin septembre, nous avons coordonné les activités en faisant le lien entre les milieux de vie et les artistes. L'objectif principal du projet demeure de briser l'isolement des personnes qui habitent les résidences pour aînés, les habitations à loyer modique pour aînés et les logements subventionnés du quartier Ahuntsic-Cartierville. Nous leur avons offert une belle variété de prestations, de musique, de danse, de cirque, de lecture, de théâtre et de remise en forme. Bien sûr, la distanciation nous permettant de respecter les mesures de protection contre les virus, nous avons joint 760 spectateurs aînés.

ATELIERS DE FORMATION NUMÉRIQUES : DES AÎNÉS BRANCHÉS

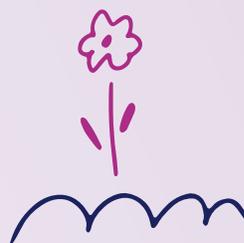
19 ateliers, 21 personnes formées

Afin de briser la fracture numérique chez les personnes âgées, nous continuons à offrir des formations de base sur l'utilisation d'une tablette ou d'un cellulaire et des ateliers collectifs sur les plateformes de réseautage, d'achats en ligne ou de services bancaires aux personnes qui en font la demande. Nous sommes heureux de répondre à l'intérêt des membres et des bénévoles en leur proposant des formations adaptées aux besoins de chacun, ce qui permet une approche individualisée. Au total, 19 formations ont eu lieu, que ce soit au bureau en individuel, au domicile de l'aîné ou en groupe aux Habitations Ahuntsic. Cette approche nous a permis d'aider 21 personnes.

PROGRAMME FEEDBACK DE L'ÉPICERIE RACHELLE BÉRY, UN PARTENARIAT CONTINU

20 cartes-cadeaux d'une valeur de 1000 \$

L'épicerie Rachelle Béry de la rue Fleury a renouvelé son partenariat avec nous pour faire bénéficier les aînés en situation de précarité d'une aide alimentaire santé. Ainsi, 20 cartes-cadeaux d'une valeur de 50 \$ ont été remises à 20 résidents habitant un HLM du quartier Ahuntsic. Avec le soutien d'un employé, ces 20 bénéficiaires ont reçu la circulaire pour découvrir les produits santé, transmettre leurs choix et se faire livrer le tout à domicile.





PANIER EN FOLIE, PANIERS GOURMANDS

50 paniers distribués

Le temps des fêtes a aussi été propice à un second acte de générosité de la part de l'épicerie-boutique Rachelle Béry, envers qui nous sommes très reconnaissants. Cette fois-ci, c'est la récolte de leur guignolée de Noël qui a été bénéfique aux membres d'Entraide. Cette entreprise, bien engagée dans sa communauté, nous a remis une carte-cadeau au montant de 1000 \$. Grâce à ce don et en complément de nos propres fonds, nous avons pu confectionner 50 sacs-cadeaux contenant des ingrédients secs et du bouillon pour faire de la soupe minestrone, du thé à la menthe, de la confiture de fraise, de petits chocolats fins, un savon artisanal à l'eucalyptus et une bougie personnalisée avec le logo d'Entraide Ahuntsic-Nord. Cette belle variété de cadeaux nous a aussi donné l'occasion de soutenir de petites entreprises québécoises. Ces paniers réconfortants ont été livrés à 50 heureux bénéficiaires par des équipes de bénévoles et d'employés, quelques jours avant Noël.

LES PANIERS DE NOËL DES RÉSIDENCES TOURNESOL, DIX ANS DE GÉNÉROSITÉ

20 paniers distribués

Depuis 10 ans, les Résidences Tournesol confectionnent des paniers de Noël composés de denrées non périssables offertes par leurs résidents âgés. Depuis 2013, nous distribuons entre 20 et 36 paniers, selon la récolte de l'année, à des membres vulnérables et moins nantis. En leur nom, nous leur disons MERCI! Cette année, 20 personnes de 65 ans et plus résidant en HLM ont reçu avec joie leur beau panier. Merci aux résidents et à la responsable des loisirs pour leurs nombreux dons diversifiés et pour leur engagement renouvelé!





CINÉ-DISCUSSION, LE RETOUR EN SALLE

4 visionnements en salle, 5 participants

En octobre 2022, à la suite de l'assouplissement des mesures sanitaires, l'activité de Ciné-discussion en salle a fait son retour. Les participants se réunissent dans nos locaux pour aller ensemble au cinéma Pont-Viau, à Laval. Après la représentation, ils se déplacent au restaurant Saint-Hubert du quartier, pour échanger. Chacun exprime son point de vue à propos du film projeté. Initialement, le groupe de Ciné-discussion se voulait autonome. Autrement dit, tous les participants se déplaçaient par leurs propres moyens et faisaient du covoiturage. De toute évidence, la pandémie a eu une incidence importante sur la mobilité des personnes âgées. Par conséquent, nous offrons maintenant un service de transport pour les personnes moins mobiles à l'aide d'un bénévole qui accompagne le groupe au cinéma, anime la discussion au restaurant et sert de conducteur désigné.

GROUPE D'HOMMES ENTRE-NOUS

En pause

Le groupe d'hommes Entre-nous, qui avait réussi à poursuivre les rencontres virtuellement, puis à se réunir au resto durant la pandémie, est sur pause depuis une année. La perte de leur animateur bénévole, les soucis de santé de certains participants et le décès d'un membre leader ont considérablement réduit le nombre de participants. De plus, le cadre d'échange et de partage sur un thème ne semble plus leur convenir. Nous comptons recruter de nouveaux participants et les consulter afin de leur proposer une nouvelle formule de rencontres au masculin en 2023.



SERVICE D'EMPLETTES PERSONNALISÉ EN FIN DE PARCOURS

140 épiceries, 5 aînés

Les actions d'urgence de la COVID sont à l'origine de la mise sur pied du service d'emplettes personnalisé. Avec un retour graduel à une vie active, le nombre d'aînés ayant ce besoin particulier s'est réduit considérablement, passant de 12 à 5 personnes. Trois bénévoles s'occupent toujours de faire l'épicerie de trois personnes âgées en perte de mobilité, alors que les deux autres aînés ont été servis par nos agents de soutien. Cette année, 140 épiceries ont été recensées et, de ce nombre, 27 ont été effectuées par les bénévoles. Nous sommes demeurés très flexibles dans le but d'accommoder les membres habitués à recevoir ce service gratuitement. Cependant, nous orientons maintenant les aînés vers les épiceries qui acceptent de recevoir les commandes par téléphone et qui font la livraison. Nous songeons à rétablir le service collectif d'emplettes à l'aide de bénévoles au cours des prochains mois.



L'INTERVENTION DE MILIEU : dix années AU SERVICE DES AÎNÉS EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ

1025 aînés joints

Hakima Boussaa, adjointe à la direction

CE FIL QUI NOUS LIE

Le programme d'intervention auprès des aînés vulnérable (ITMAV 2022-23) fait partie du Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes aînées. Grâce à divers financements en provenance principalement du Secrétariat aux aînés, nous œuvrons depuis 2013 à l'amélioration du bien-être des aînés en situation de vulnérabilité avec l'aide de nos agents de milieu.

PLUS SPÉCIFIQUEMENT, CE PROGRAMME VISE À :

- Repérer des aînés en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation;
- Contribuer à briser leur isolement;
- Favoriser leur accompagnement vers les ressources pertinentes de leur communauté;
- Promouvoir leur mieux-être, leur autonomie et leur maintien dans la communauté.

LE REPÉRAGE DES AÎNÉS EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ

Avec l'assouplissement des mesures sanitaires, le repérage a pu être réalisé lors des diverses activités suivantes.

- Le porte-à-porte : 668 portes ouvertes et 278 cartes ITMAV distribuées, 108 aînés rencontrés
- Les animations aux balcons : 636 cartes ITMAV distribuées, 636 aînés rencontrés
- La ligne d'information et de référence d'Entraide Ahuntsic-Nord : 325 aînés dirigés vers différentes ressources
- La distribution de cartes-cadeaux et de paniers de Noël : 75 cartes ITMAV distribués, 75 aînés à faible revenu rencontrés





LA RÉFÉRENCE ET L'ACCOMPAGNEMENT VERS LES RESSOURCES DU MILIEU

Les canaux de communication avec les principaux organismes et institutions offrant des services aux aînés ont été sauvegardés malgré la pandémie. Cette proximité a accéléré la prise en charge des demandes, au bénéfice des aînés.

402 personnes ont été dirigées vers différentes ressources répondant à leurs besoins :

- 61 % vers des organismes communautaires;
- 13 % vers le réseau de la santé et des services sociaux;
- 13 % vers les entreprises d'économie sociale;
- 8 % vers le 811 ou le 311;
- 5 % à la Ligne aide abus aînés.

Elles proviennent des genres et groupes d'âge suivants :

- 64 % sont des femmes et 36 % sont des hommes;
- 35 % sont âgés de 71 à 80 ans et 34 % de 61 à 70 ans;
- 10 % sont âgés de 81 à 90 ans et 10 % sont d'âge inconnu;
- 5 % sont âgés de 50 à 60 ans et 4 % ont plus de 90 ans.

Au total, 964 interventions individuelles ont été réalisées, dont 96 % par téléphone et 4 % en personne.

Principalement, ce sont la **méconnaissance des ressources, les demandes de transport et de déplacement et les besoins relatifs à la sécurité alimentaire** qui constituent les problématiques soulevées durant ces interventions.

Également, **48 acteurs du milieu** ont collaboré étroitement avec nous dans l'objectif de combler au mieux les besoins des aînés recommandés.



APPRÉCIATION DE NOTRE PROJET ITMAV

Points forts

Au fil des années, nos agentes de milieu ont établi et renforcé les liens avec les principaux acteurs du milieu afin de faciliter davantage le processus d'accompagnement des aînés vulnérables.

Dans toutes nos interventions, individuelles comme collectives, c'est l'aîné qui prend la responsabilité de choisir la solution la mieux adaptée à sa situation. L'aîné devient ainsi son propre agent de changement et de résolution.

Difficultés rencontrées

L'implication des commerces du quartier dans le processus de promotion de notre projet et de référence des aînés demeure toujours un défi, encore plus parce que ces entreprises ont été frappées durement par la pandémie.

La rupture du service Menus travaux d'Ahuntsic et l'absence de ressources communautaires en accompagnement pour le transport médical en raison de la pénurie de ressources humaines freinent les recommandations vers des ressources fiables et abordables, alors que les besoins des aînés se sont accrus.

LE BONHEUR DE POURSUIVRE NOS ACTIONS EN 2023-2024

L'annonce de la reconduction de Programme ITMAV pour les trois prochaines années nous comble de joie! Nous aspirons à devenir une référence pour tous les aînés de notre quartier vivant des difficultés. Nous souhaitons qu'ils sachent qu'ils peuvent s'appuyer sur des personnes de confiance pour trouver la ressource appropriée à leurs besoins et qu'ils disposent d'un espace d'expression de leur potentiel.



LE PORTRAIT DES *membres* QUI UTILISENT NOS SERVICES

539 aînés et bénévoles ont été membres en 2022-2023

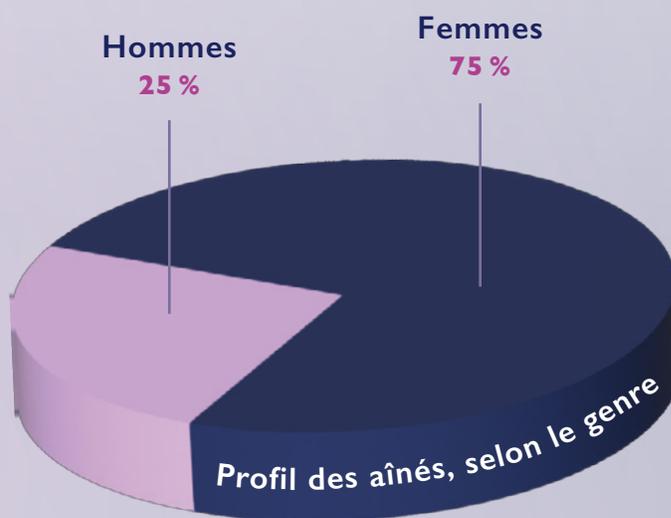
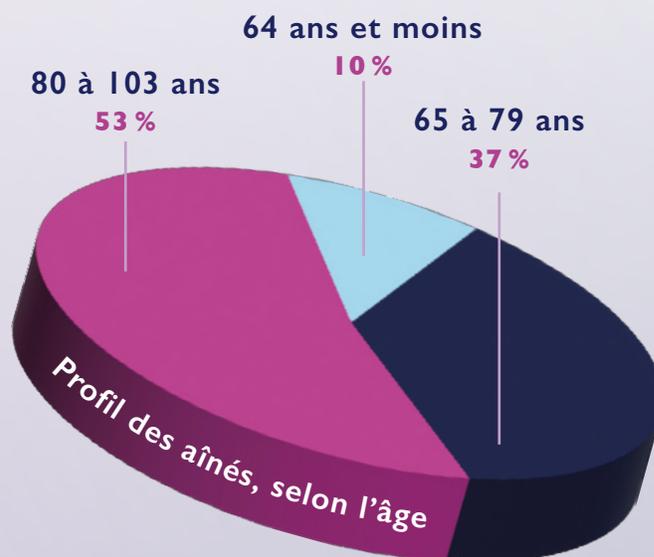
Roxanne Hamel, directrice générale
Hakima Boussaa, adjointe à la direction



Lors de leur inscription, les membres remplissent une fiche sociodémographique nous permettant de recueillir des informations variées les concernant, telles que l'âge, le genre, le réseau de proximité, le statut social, le revenu, la langue, etc. Les données sont mises à jour annuellement par des étudiants pendant l'été. Depuis 2021, nous y ajoutons une donnée concernant l'accès à une adresse courriel.

D'année en année, on note l'accroissement du nombre de personnes âgées de 80 ans et plus et de centenaires. On remarque également qu'une forte proportion de nos membres présente des indicateurs de vulnérabilité (âge élevé, faible revenu, isolement). Ces données sont aussi disponibles sur notre site au www.entraidenedord.org.

- 84 % sont nés au Canada
- 77 % des répondants ont le français comme langue maternelle
- 77 % vivent seuls
- 75 % sont des femmes
- 59 % ont un revenu annuel inférieur à 20 000 \$
- 53 % sont âgés de 80 ans et plus, dont 11 sont centenaires
- 42 % des aînés possèdent une adresse courriel ou celle d'un proche aidant
- 30 % de nos membres sont eux-mêmes proches aidants
- 28 % sont membres d'un autre organisme
- 9 % utilisent un mode de transport alternatif (véhiculé par un tiers)
- 9 % ont recours au transport adapté



UN TERRITOIRE *plus grand*, UN PEU PLUS AU SUD ET UN PEU PLUS À L'OUEST

1458 utilisateurs de nos services

Roxanne Hamel, directrice générale
Hakima Boussaa, adjointe à la direction



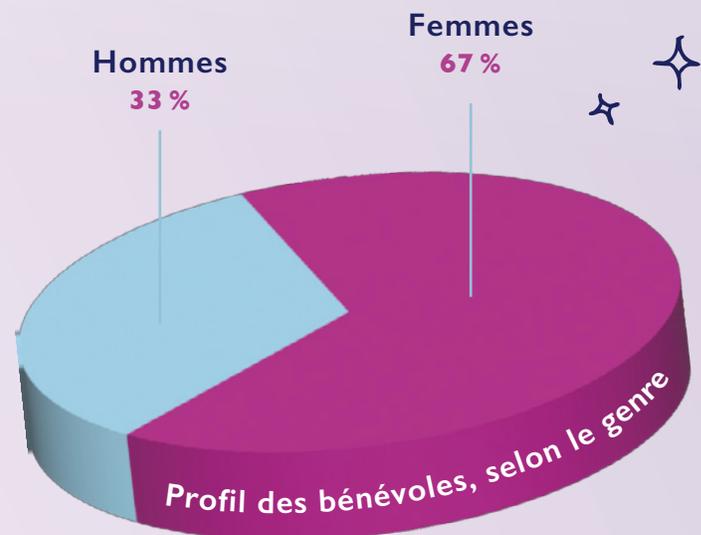
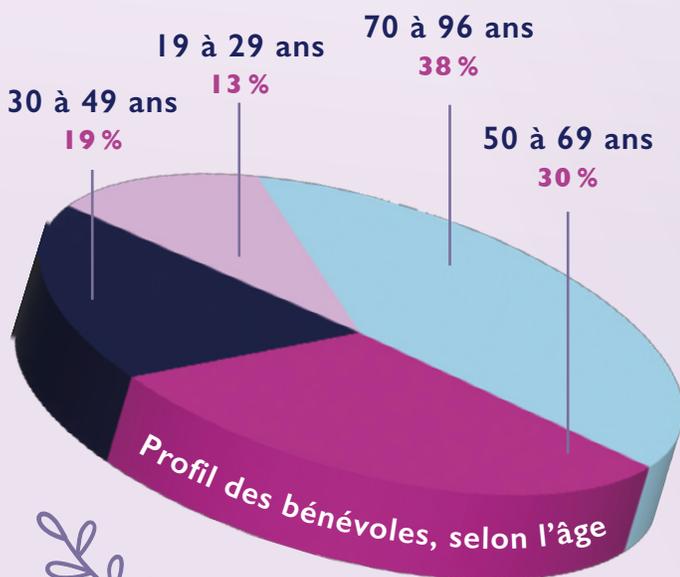
Trois conditions sont nécessaires pour devenir membre : avoir 60 ans et plus, habiter dans Ahuntsic-Nord et payer la cotisation annuelle de 10 \$. Encore cette année, plusieurs activités et services ont été accessibles à des aînés ne possédant pas de carte de membre. Certaines actions nées de la situation d'urgence en 2020, comme le projet Animation aux balcons ou le service personnalisé d'emplettes, se sont poursuivies en 2022-23, nous permettant de couvrir l'ensemble de l'arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville. Ainsi, 1458 aînés ont eu accès à au moins une action de notre organisme.

On relève un fort taux de roulement chez les membres aînés, occasionné par les hospitalisations, les décès, les déménagements ou les hébergements en résidence. Durant cet exercice financier, 427 aînés détenaient une carte de membre.

UNE GRANDE MISE À JOUR DE LA BANQUE DE BÉNÉVOLES

La responsable des bénévoles a pris le temps de contacter par téléphone tous les bénévoles actifs et en arrêt temporaire pour discuter de l'impact de la pandémie et de leur motivation à poursuivre ou à reprendre leur bénévolat. Plusieurs nous démontrent jour après jour qu'ils sont toujours prêts à s'impliquer, alors que d'autres nous ont exprimé avoir des soucis de santé ou des engagements qui réduisent leur disponibilité. Nous avons donc fermé 45 dossiers et comptabilisé 112 bénévoles actifs durant l'année, incluant les 27 recrues.

2022-2023	Aînés	Bénévoles
Adhésions	98	27
Départs	67	45
Membres	427	112



UNE ÉQUIPE FIDÈLE ET LOYALE, QUEL bonheur!

Roxanne Hamel, directrice générale



Après trois années de contraintes et d'ajustements au quotidien liés à la COVID-19, nous pouvons dire sans conteste que les employé(e)s ont traversé cette période avec flexibilité, dévouement et persévérance.

Que d'employeurs souhaiteraient avoir une équipe dynamique, disponible, fiable, fidèle et loyale, même dans les moments difficiles! J'ai le bonheur de travailler avec des personnes qui portent toutes ces qualités de cœur. En prime, elles ont une soif d'amélioration et proposent sans cesse de nouvelles façons de faire pour bonifier les services que nous offrons et les activités que nous organisons. Elles exercent leurs fonctions dans la joie et la bonne humeur et n'hésitent pas à s'entraider pour éviter les débordements.

Je tiens à dire merci du fond du cœur à la douce Alicia, la souriante Katherine, la généreuse Hakima et la patiente Sarah-Lai, qui comptent toutes plusieurs années à l'emploi de notre organisme.

UN EMPLOYÉ D'ÉTÉ, UN BON AGENT DE SOUTIEN

Bien que nous ayons obtenu une subvention pour deux étudiants dans le cadre d'Emploi Été Canada, un désistement de dernière minute nous a contraints à ne fonctionner qu'avec un seul employé d'été. Mais Ali El Mestrah, grand jeune homme débonnaire, étudiant en administration, a effectué toutes les tâches demandées avec souplesse et bienveillance, à la grande joie des aînés qu'il a servis. Nous n'avons donc pas hésité à l'embaucher comme agent de soutien à temps partiel de septembre à avril. Il nous a principalement aidés à livrer les repas de popote roulante, à distribuer nos dépliants de ressources lors du porte-à-porte et à faire les emplettes des personnes âgées moins autonomes.

Nous sommes toujours reconnaissants envers notre députée Mélanie Joly et son équipe pour leur appui par l'intermédiaire de l'octroi du financement fédéral servant à l'embauche des employés d'été.

LES STAGIAIRES, PLUS QUE DES ÉTUDIANTS

Alicia Cantin, agente sociocommunitaire

Cette année, nous avons accueilli sept stagiaires, dont cinq étudiants en Ergothérapie de l'Université de Montréal et deux étudiants du Cégep du Vieux Montréal en *Techniques de travail social*. Nos activités visant à briser la solitude ont repris et le dévouement des stagiaires a été enrichissant pour tous. Leurs accompagnatrices, Alicia et Sarah-Lai, ont observé qu'ils manifestaient une grande sensibilité et un intérêt profond envers les aînés. Les stagiaires s'entendent pour dire que les personnes âgées ont beaucoup de vécu et ils sont reconnaissants d'avoir côtoyé ces personnes riches de connaissances. C'est en prêtant main-forte à la popote roulante, en participant aux groupes de socialisation, en nous accompagnant à l'activité porte-à-porte, en faisant des appels et des visites d'amitié et, finalement, en soutenant Sarah-Lai lors des activités en HLM que les stagiaires ont pu accomplir un travail de relation d'aide exceptionnel. En somme, ce fut 262 h d'apprentissage aux couleurs de la jeunesse. Nous les remercions de leur engagement et leur souhaitons beaucoup de succès dans leurs projets!



CONCERTATIONS ET COLLABORATIONS : LE *bonheur* DE TRAVAILLER ENSEMBLE

Hakima Boussaa, adjointe à la direction



Concevoir des canaux de communication avec divers organismes et institutions est toujours avantageux et profitable à nos membres! Notre visibilité et notre implication au sein de la communauté nous permettent de demeurer à l'affût des nouveautés afin de nous en inspirer.

TABLE DE CONCERTATION ET D'ACTION DES AÎNÉS D'AHUNTSIC (TCAAA)

Nous siégeons au Comité communication et recrutement du projet « Grand salon des ressources » de la TCAAA. Nous avons actualisé le bottin des ressources pour 2023 et produit un répertoire des résidences pour aînés (privées, subventionnées, HLM) sur le territoire d'Ahuntsic-Cartierville, dans la perspective d'inviter le plus grand nombre d'aînés à ce salon. Également, nous allons participer à la conception d'affiches promotionnelles pour l'évènement et en garantir la publicisation auprès de nos membres.

SOLIDARITÉ AHUNTSIC

Pour une troisième année, Solidarité Ahuntsic a facilité l'obtention d'un fonds de Centraide afin que nous puissions réaliser la suite de nos projets développés durant la pandémie de COVID-19. Depuis quelques années, cet organisme est aussi un interlocuteur incontournable en matière de locaux communautaires dans le quartier. À cet effet, un administrateur d'Entraide participe régulièrement aux réunions d'un comité spécial avec le coordonnateur de Solidarité Ahuntsic pour défendre les droits des organismes locataires du Centre de services scolaire de Montréal (CSDM). Enfin, nous participons aux assemblées de la table de quartier pilotée par Solidarité Ahuntsic pour représenter la communauté aînée et ses préoccupations et défendre toute proposition favorisant leur implication sociale.

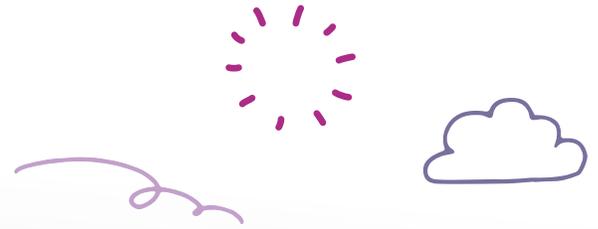
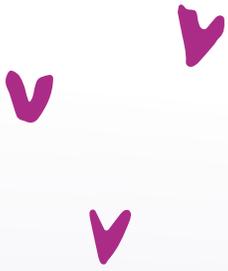
SPVM-PDQ27 AHUNTSIC

C'est avec enthousiasme que nous avons repris le porte-à-porte avec les agents du SPVM afin de sensibiliser les résidents d'Ahuntsic à la problématique de l'isolement chez les aînés et aussi de les informer des ressources qui s'offrent à eux. Les cinq activités communes nous ont aussi mis en contact avec plusieurs organismes de l'arrondissement, en plus de solidifier les canaux de communication avec les agents sociocommunautaires du PDQ27.

COALITION POUR LE MAINTIEN DANS LA COMMUNAUTÉ (COMACO)

COMACO est chargée de représenter les organismes communautaires auprès des différentes instances gouvernementales, de les défendre et de promouvoir leurs intérêts ainsi que d'en assurer la reconnaissance auprès de la population en général. Cette coalition soutient aussi ses membres par des activités d'information, de formation et de recherche, auxquelles nous participons. Nous poursuivons notre implication dans le Comité de suivi des lignes pour aînés et de l'évaluation de la Ligne intervenant.e aîné.e Montréal (LIAM).





CIUSSS DU NORD-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL

Au fil des années, les liens avec notre CIUSSS se sont renforcés. Nous avons été invités à faire une présentation de tous nos services aux intervenants nouvellement recrutés et à participer à des échanges sur le concept de la gériatrie sociale et des besoins des aînés d'Ahuntsic.

PAUSE FAMILLE

À l'Halloween, le retour des activités en présentiel a fait le bonheur d'une quinzaine d'enfants accompagnés de leurs parents nouvellement arrivés au Québec. Ils ont fait la tournée de notre organisme et ont eu le plaisir de rencontrer les employés, tout spécialement déguisés pour l'occasion, qui ont effectué une généreuse distribution de friandises.

CARREFOUR JEUNESSE-EMPLOI AHUNTSIC BORDEAUX-CARTIERVILLE

Nous continuons à faire profiter nos aînés du service gratuit de la brigade des déneigeurs du Carrefour jeunesse-emploi Ahuntsic Bordeaux-Cartierville.



PARTENARIAT AVEC LE CANA, RAP JEUNESSE, RELAX ACTION, SOLIDARITÉ AHUNTSIC, CJE AHUNTSIC BORDEAUX-CARTIERVILLE ET L'OFFICE MUNICIPAL D'HABITATION DE MONTRÉAL

Nous avons participé à la conception et à la réalisation du projet pilote « Clinique d'impôts » pour les résidents de notre quartier à faible revenu. Nous avons ainsi pu offrir ce service à une douzaine d'aînés dans le besoin.

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DES CENTRES COMMUNAUTAIRES POUR AÎNÉS (AQCCA)

Cette association nous informe des différents avancements dans le milieu des centres communautaires et nous permet de prendre le pouls des besoins de nos membres. Leur soutien nous est précieux! Nous avons eu la joie d'accueillir leur responsable des communications, qui a contribué à notre journée de bilan et de réflexion.



UN CONSEIL D'ADMINISTRATION *heureux* DE SE RETROUVER ENFIN !

10 séances, dont 7 dans les locaux d'Entraide

Stéphane Aumont, administratrice

L'année 2022-2023 a également été marquée par des retrouvailles pour les administrateurs et administratrices du conseil d'administration. En effet, même si les rencontres virtuelles sont généralement utiles et efficaces, rien ne vaut le face-à-face et le plaisir de travailler ensemble!

Notre équipe a connu des changements importants en cours d'année, notamment en raison du décès de notre ancien trésorier, Hervé Benoît, qui nous a quittés l'été dernier, après 12 ans de service au sein du conseil d'administration. Il a été un collaborateur avisé, toujours prêt à soutenir la mission d'Entraide, et nous lui en sommes reconnaissants. Un autre départ à signaler est celui de Jean-Claude Carrière, ancien vice-président et membre du conseil depuis sept ans, qui a décidé de migrer sur la Rive-Sud pour se rapprocher de ses petits-enfants. Nous le remercions sincèrement pour ses années passées au service des aîné.e.s d'Ahuntsic.

Il y a donc eu du nouveau chez les administrateurs et administratrices : Michel Gignac, bénévole à la popote roulante, est devenu président du conseil d'administration; Francine White, bénévole aux appels d'amitié, est maintenant vice-présidente; Renée Boisclair, chauffeuse bénévole depuis plusieurs années, est également entrée en fonction comme conseillère.

En plus d'administrer Entraide Ahuntsic-Nord et de soutenir sa directrice et ses employé.e.s dans ses activités habituelles, les membres du conseil d'administration sont engagé.e.s dans plusieurs comités actifs à différents égards. Le comité des ressources humaines veille au bien-être des employé.e.s, à leur rémunération et à leurs avantages sociaux, mais également au recrutement des bénévoles. Le comité de financement a élaboré une stratégie visant à recueillir des dons par voie testamentaire, ce qui a mené à la campagne « Volonté de faire », qui a eu lieu l'automne dernier. Le comité des locaux, très préoccupé par l'incertitude liée à l'occupation des locaux actuels, a été impliqué dans plusieurs rencontres avec des partenaires en vue de trouver des solutions à ce problème touchant plusieurs organismes communautaires.

Le comité de planification, pour sa part, a donné lieu à une première journée de bilan et de réflexion après la reprise graduelle des activités faisant suite à la pandémie de COVID-19. Cette journée fort enrichissante devrait se poursuivre à l'automne prochain pour que nous tentions de voir comment nous pouvons nous ajuster aux changements qui affectent le monde du communautaire, dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre et de vieillissement de la population.



Michel Gignac
Président
Nommé depuis 2021



Stéphane Aumont
Conseillère
Élue depuis 2014



Benoit Marcil
Trésorier
Élu depuis 2017



Francine White
Vice-présidente
Nommée depuis 2022



Isabelle Gendreau
Conseillère
Nommée depuis 2021



Hélène Duranleau
Conseillère
Élue depuis 2015



Claude Grillot
Conseiller
Nommé depuis 2020



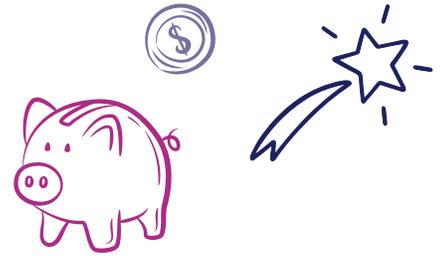
Renée Boisclair
Conseillère
Nommée depuis 2022



Normand Brunet
Secrétaire
Nommé depuis 2020

L'ARGENT FAIT LE bonheur

Roxanne Hamel, directrice générale



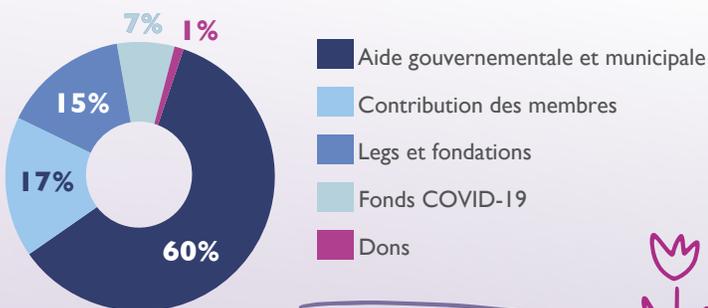
SOUTIEN FINANCIER POUR LA POURSUITE DES ACTIVITÉS

Malgré la fin des fonds d'urgence COVID-19 annoncée, nous avons pu obtenir une dernière contribution pour réaliser la 3^e édition du projet Animation aux balcons, de juin à septembre 2022. La somme de 34 750 \$ nous a été remise par Solidarité Ahuntsic, qui a coordonné pendant près de trois années la cellule de crise d'Ahuntsic-Cartierville avec une grande efficacité. **MERCI!**

Nous avons pu compléter le financement du projet Animation aux balcons avec l'apport de 10 800 \$ de la Fondation Jeanne-Esther. Une aide financière qui se renouvelle d'année en année grâce à la coordination et au comité de sélection, qui accordent une grande attention à la condition des personnes âgées. **MERCI!**

Le soutien que la Succession de Madame Marie-Antoinette Rouillard nous apporte depuis 22 ans, dans le but de maintenir les aînés dans leur communauté, tire à sa fin. Le cabinet comptable qui en gère les actifs nous a remis la somme de 63 372 \$ qui a servi, entre autres, à financer les paniers en folie et à réduire le coût des repas de la popote roulante. Nous pourrions encore bénéficier d'un dernier versement pour l'année 2023-2024. **MERCI!**

PROVENANCE DES REVENUS 2022-2023



UNE CONTRIBUTION LOCALE QUI FAIT PLAISIR

La fête de Noël n'aurait pas été la même pour nos membres sans l'aide des Résidences Tournesol, qui ont confectionné 20 paniers de Noël, et le don de 1000 \$ de l'épicerie santé Rachele Béry, qui nous a permis d'ajouter des denrées pour offrir 50 paniers en folie d'une valeur de 50 \$ chacun. **MERCI!**

DE BON AUGURE

Nous avons reçu de bonnes nouvelles aussi pour la reprise de nos activités en présentiel et pour l'intervention de milieu. Le Secrétariat aux aînés a renouvelé le financement du projet ITMAV pour les trois prochaines années, alors que le projet Bien dans mon milieu, financé par l'Entente Ville MESS, a été prolongé d'une année.

DES BAILLEURS ESSENTIELS !!



À l'action pour Ahuntsic-Cartierville

L'Honorable **Mélanie Joly** 514-383-3709
Députée fédérale mjoly.liberal.ca
melanie.joly@parl.gc.ca



Entraide
 AHUNTSIC-NORD
 Célébrez l'Entraide

514 382-9171
 Lundi au vendredi
 de 8 h 30 à 16 h 30

10 780, rue Laverdure
Montréal QC H3L 2L9

entraidenord.org

