

RAPPORT ANNUEL – 2021-2022

# Un pas de plus vers l'avenir...

plus de bienveillance, d'écoute et de souplesse.



# Déjà 40 ans

Roxanne Hamel, directrice générale

## Mission globale

Le 20 novembre 1981, Entraide Ahuntsic-Nord prenait son envol avec la mission de donner des services bénévoles aux personnes âgées ou handicapées ainsi qu'aux malades chroniques demeurant à domicile. Ces services avaient aussi pour but d'atténuer l'isolement, de favoriser l'intégration sociale et d'apporter du soutien aux personnes âgées.

Quarante ans plus tard, on constate l'ampleur de la force et de l'importance de notre mission en temps de pandémie, de restrictions et de confinement, alors que nous devons préserver la vie active des personnes âgées en perte d'autonomie résidant à domicile en leur offrant des services de soutien et diverses activités adaptées au contexte particulier et susceptibles de briser leur isolement.

## Notre territoire, un peu au sud et un peu plus à l'ouest

Les aînés habituellement desservis sont les résidents du territoire suivant: au nord, la rivière des Prairies, à l'est, le boulevard Saint-Michel, au sud, la rue Port-Royal, et à l'ouest, le boulevard de l'Acadie. Depuis 2020, l'accomplissement de certaines activités liées à la pandémie s'est étendu à l'ensemble du territoire de l'arrondissement Ahuntsic-Cartierville, aucun autre organisme n'étant habilité à le faire.

## Priorités 2022-2023

- La reprise graduelle des activités visant à briser l'isolement, selon les capacités de l'organisme et les contraintes liées à la COVID-19.
- La consolidation des équipes de salariés et de bénévoles.

## Des valeurs intemporelles

**La liberté** est le pouvoir que toute personne a de choisir et d'accomplir ses rôles sociaux en interrelation avec son milieu et d'exprimer ses besoins de façon démocratique.

**Le respect** est la considération qu'une personne mérite au sein d'Entraide Ahuntsic-Nord. C'est aussi la reconnaissance de ses compétences et habiletés, de son pouvoir d'agir en tant qu'être responsable.

**L'intégrité** est un sens élevé des valeurs concernant les normes et les façons de faire. Elle fait référence à des attitudes franches, honnêtes, loyales et dévouées.

**L'engagement** est la mise à profit des compétences, des attitudes et des comportements orientés vers la réalisation de notre mission au bénéfice des personnes qui ont recours à nos services.

## Le devoir de protéger nos membres et nos ressources

Nous avons suivi les consignes sanitaires émises dans le but de protéger les employés, les bénévoles et les aînés de la contagion (distribution d'équipement de protection individuelle, installation de Plexiglas, distanciation sociale, désinfection des locaux, etc.). Nous avons restreint l'accès aux locaux, puis adapté nos actions et nos services au contexte en fonction des ressources qui nous ont été allouées. Durant l'assouplissement des mesures sanitaires, nous sommes demeurés prudents et vigilants. En 2022, nous comptons reprendre les activités sociales et collectives en offrant un cadre sécuritaire à nos membres aînés vulnérables.



## Table des matières

Déjà 40 ans	2
Malgré les vagues successives, on maintient le cap!	4
Un milieu de vie résilient	5
Priorités 2021-2022	6
La popote roulante, un GRAND besoin	8
Retrouvailles et nostalgie	10
Au-delà des chiffres, de la bienveillance	13
Vie active et inclusion sociale, pas à pas	14
L'intervention de milieu, un bel horizon	19
Le portrait des membres qui utilisent nos services	21
Offre de services étendue à Ahuntsic-Cartierville	22
Une équipe engagée et des façons de faire différentes	23
Des collaborations exceptionnelles, pour aller un peu plus loin	24
Des administrateurs à la fois surfeurs et caméléons!	26
Soutien financier, un pas assuré	27

# Malgré les vagues successives, on maintient le cap !

Stéphane Aumont, présidente du conseil d'administration

Cette nouvelle année de pandémie nous a fait vivre plein d'incertitudes. Depuis avril 2021, nous avons subi quatre vagues successives de COVID-19, qui ont ralenti notre cadence et nous ont fortement ébranlés en raison des risques pour la santé de nos membres et des conditions sanitaires imposées. De plus, l'équipe a été substantiellement perturbée. Entre les congés de maladie et de maternité et les départs, Roxanne a dû composer avec de grands défis organisationnels et logistiques. Heureusement, Alicia, qui pensait quitter définitivement Entraide, est de retour à temps plein; Sarah Lai, nouvelle maman de jumeaux, nous a offert généreusement des heures de soutien durant son congé; et Katherine, responsable de la popote roulante, a fidèlement gardé le fort pendant ce grand chamboulement. Nous les en remercions. Également, en ces temps de pénurie de main-d'œuvre, nous avons réussi à recruter Marc Antoine et Sophia à titre d'agents sociocommunitaires.

Les changements ont aussi été importants du côté des bénévoles. Si certains sont partis définitivement, nous constatons qu'une grande proportion des bénévoles sont revenus depuis septembre ou attendent de reprendre du service et que de nouveaux se sont engagés. Pour garder le contact durant le confinement, nous avons produit une infolettre leur étant spécialement destinée.

En cette dernière année tumultueuse, nous avons tout de même réussi à assurer les services essentiels. Ainsi, la popote roulante a connu une très grande popularité, notamment en raison de ses coûts réduits. Nous avons poursuivi le service d'emplètes pour les personnes vulnérables. La ligne pour aînés qui donne des références, par exemple pour le service d'accompagnement et de transport médical, a également offert du soutien à la vaccination et au passeport vaccinal. Nous avons observé une hausse des appels d'amitié et la reprise de quelques visites d'amitié. Nous avons aussi communiqué avec nos membres

de façon régulière, que ce soit lors des activités de porte à porte menées conjointement avec le Service de police de la Ville de Montréal, ou encore lors de la grande rencontre téléphonique avec l'ensemble de nos membres.

Nous avons également offert de nouveaux services, tels que la formation aux outils numériques et le projet Animation aux balcons. Ce dernier, élaboré en 2020 par la Table de concertation des aînés de Bordeaux-Cartierville, s'est poursuivi en 2021, au grand bonheur des aînés qui ont pu y participer.

En ce qui concerne les activités collectives, les vagues successives de COVID-19 nous ont empêchés d'atteindre notre objectif de reprise graduelle des activités. Seul le groupe d'hommes Entre-Nous a pu se poursuivre, en virtuel ou en présence. Les groupes de socialisation ont été interrompus, en raison des restrictions sanitaires. Pourtant, nous avons tenté à quelques reprises de les reprendre, mais chaque fois, une nouvelle vague nous rattrapait...

Quant aux autres services, comme le transport sociocommunitaire, Sortir à son goût, le magasinage et Ciné-discussion, nous manquons de bénévoles, principalement de chauffeurs, pour les redémarrer. Si le cœur vous en dit ou si vous connaissez quelqu'un qui serait intéressé, faites-le-nous savoir. Nous sommes toujours à la recherche de bénévoles.

Malgré les vagues et les turbulences, je vous rassure, nous gardons le cap et notre engagement reste inébranlable. Nous avons réussi à maintenir le navire à flot malgré les intempéries et nous planifions de reprendre nos activités aussitôt que nous pourrons le faire. Un grand merci à tous ceux et celles qui nous permettent de continuer, de faire un pas de plus vers l'avenir!

# Un milieu de vie résilient

Roxanne Hamel, directrice générale

## V'là l'beau temps!

Les populaires groupes de socialisation ont enfin repris tout dernièrement dans nos locaux. Bientôt, les employés cogneront de nouveau aux portes des résidents d'Ahuntsic pour repérer les aînés vulnérables et leur faire découvrir nos services. Le projet Animation aux balcons sera de retour pour une troisième édition estivale : les aînés pourront se déhancher au rythme de la salsa, bouger grâce aux exercices de Cardio plein air ou s'émouvoir devant les prestations musicales et vocales de talentueux artistes. Se pointent aussi à l'horizon le service de magasinage ainsi que les sorties au resto et au cinéma. Prochainement, d'ailleurs, des bénévoles seront recrutés pour aider les aînés à socialiser.

## Y'était temps!

Car les deux années de restrictions et de sans contact ont eu un impact sur la vie à Entraide Ahuntsic-Nord. Pour protéger les employés, les bénévoles et les aînés de la COVID et de ses variants contagieux, les portes des bureaux ont été tenues fermées ou entrouvertes et des cloisons de Plexiglas ont été érigées. Les masques, portés en permanence, nous ont caché ces si beaux sourires dont nous avons l'habitude.

Oublié également ce temps où un bénévole ou un aîné venait spontanément à Entraide prendre un café ou se joindre à l'équipe lors du repas du midi. Les employés dînent maintenant chacun de leur côté.

Voilà ce que vous diront ceux qui ont connu Entraide avant.

Mais de nouvelles personnes vous exprimeront qu'elles ont rarement rencontré une équipe aussi attentionnée et chaleureuse. Que derrière les masques, on découvre des employés engagés, assidus et talentueux. Que la présence et l'énergie des bénévoles font du bien.

S'il n'y avait pas d'hiver, le printemps ne serait pas si agréable, dit-on.

Alors, comme une toute petite pousse verte, la vie reprend peu à peu à Entraide Ahuntsic-Nord, lentement mais sûrement.



# Priorités 2021-2022

Aller de l'avant

Roxanne Hamel, directrice générale

## 1. Le maintien des nouvelles actions mises en place depuis la pandémie et des collaborations avec les acteurs du milieu, un succès confirmé

Entraide a poursuivi les actions déployées depuis le début de la pandémie pour garder le contact avec les membres et maintenir les services de première ligne. Les partenariats développés avec les acteurs de la Cellule de crise d'Ahuntsic-Cartierville se sont également poursuivis.

- La ligne pour aînés est toujours administrée par notre organisme; plus de 200 personnes nous ont contactés par son entremise. Elle a été d'un grand soutien pour l'accès à la vaccination et à la production du passeport vaccinal.
- Les nouvelles demandes d'accompagnement et de transport médical transitent par le CIUSSSNIM et les services sont assurés par l'entreprise d'économie sociale du quartier. Lorsqu'un premier service est effectué, l'aîné n'a plus à nous contacter pour les demandes subséquentes.
- Le service de dépannage alimentaire du SNAC avec livraison pour les aînés est maintenant autonome et ne requiert plus de références de notre part, puisque les aînés s'adressent directement au SNAC.
- Le service d'emplètes personnalisé est entièrement à la charge d'Entraide Ahuntsic-Nord et une douzaine d'aînés l'utilisent toujours.

Les bailleurs de fonds d'urgence ont été au rendez-vous en finançant les phases additionnelles des projets réalisés en 2020 et l'élaboration de nouvelles actions.

- Le projet Animation aux balcons a été reconduit, pour le bonheur des aînés et à la grande satisfaction des milieux de vie et des artistes engagés. Plus de 700 personnes ont été diverties à partir de leur balcon, de leur terrasse ou au jardin.
- À la suite de la production du guide numérique, nous avons aidé le CACI à la formation des intervenants auprès des aînés. Puis, nous avons créé nos propres ateliers de formation pour nos membres. Une trentaine de personnes ont été formées sur différentes plateformes numériques de communication.
- Une deuxième édition des paniers en folie a été déployée dans Ahuntsic et Cartierville, nous permettant de livrer 120 paniers de victuailles réconfortantes un peu avant Noël.

Un investissement de 56 800 \$ nous a permis de faire un pas de plus vers un avenir postpandémique.



## 2. La reprise graduelle de nos activités collectives, du vague à l'âme

L'isolement des membres demeure une grande préoccupation, avec cette crise sanitaire qui s'étire à n'en plus finir. Deux années peuvent faire une grande différence dans la vie d'une personne âgée. Nous craignons que certaines personnes perdent l'habitude de socialiser et deviennent mal à l'aise en présence des autres. C'est pourquoi nous avons le profond souhait de reprendre les activités en présentiel dès que possible.

Notre plus grand défi a été de passer de l'intention à l'action, et notre pouvoir d'agir a été entravé par le devoir de protéger les membres de la contagion. Une consultation des membres sur leur besoin de socialiser a tout de même été effectuée par téléphone et 70 aînés ont exprimé le souhait de participer à différentes activités collectives.

Cependant, la reprise fixée à l'automne 2021 a été repoussée au début de la nouvelle année, puis au printemps 2022. Mais soyez rassurés! Les activités ont débuté doucement en avril 2022 et nous pourrons vous en présenter les résultats au bilan 2022-2023.

## 3. La réintégration pas à pas des bénévoles dans la réalisation de nos actions

Après 15 mois d'attente, nous avons invité les bénévoles en pause, principalement les retraités de 70 ans et plus, à reprendre leurs activités. Leur patience et leur fidélité nous ont épatés! Doublement vaccinés, ils ont graduellement réintégré le service de la popote roulante et celui de l'accueil. Quelques bénévoles ont aussi effectué des visites d'amitié durant l'été, sans oublier les nombreux appels d'amitié mis en place depuis l'arrivée de la COVID. En décembre 2021, on dénombrait déjà 94 bénévoles engagés et actifs.

Toutefois, nous relevons une pénurie de volontaires pour les secteurs de l'accompagnement-transport, ainsi que pour les activités de socialisation, telles que les sorties au resto ou au cinéma. Une campagne spéciale de recrutement de bénévoles, ciblée pour aider les aînés à socialiser, sera organisée à l'automne 2022.

## 4. Un exercice financier postpandémique équilibré

Benoît Marcil, trésorier

Avec le soutien du gouvernement, mais aussi de quelques donateurs, Entraide Ahuntsic-Nord bénéficie d'une solide situation financière, qui lui permet d'offrir des services essentiels dans la communauté depuis plus de 40 ans.

Même durant la pandémie, lorsque les besoins étaient plus urgents et importants, nous avons eu la chance d'obtenir l'appui de la Cellule de crise d'Ahuntsic-Cartierville.

En nous projetant dans l'avenir, nous devons tenir compte des besoins grandissants de nos membres et aussi assurer de bonnes conditions salariales à nos employés. Nous devons également faire face à la fin prochaine d'une longue association avec un important donateur, La Succession Marie-Antoinette Rouillard, qui nous a aidés pendant plus de 20 ans. Nous les remercions chaleureusement de leur soutien durant ces nombreuses années.

Toutes ces conditions font en sorte que nous devons trouver de nouvelles sources de financement pour continuer à connaître des exercices financiers équilibrés. À cet effet, un comité de financement a été mis en place pour réfléchir et mener différentes actions. Au cours des prochains mois, nous déploierons une campagne de financement plus active. Nous allons explorer d'autres avenues auprès de grandes fondations et d'autres instances de financement. Donner à un organisme communautaire comme Entraide Ahuntsic-Nord, c'est donner à sa communauté!



# La popote roulante, un GRAND besoin

15 500 repas chauds et 981 repas congelés distribués

Katherine Bourassa, agente administrative responsable de la popote roulante

## Profession : bénévole de la popote roulante

Avance, recule, clignotant à droite et tourne à gauche sont des gestes répétitifs, mais si nécessaires, accomplis par les conducteurs bénévoles de la popote roulante. Et que dire des baladeurs qui, sous la pluie, dans la neige ou par grande chaleur gravissent les étages ou se perdent dans le labyrinthe de certaines résidences, tout en gardant le sourire! Du lundi au vendredi, entre 11 h et 13 h 30, ces anges ont l'amabilité de distribuer des repas constitués d'une soupe et parfois d'une salade, d'un plat principal et d'un dessert aux résidents du quartier qui en font la demande. Cette année, nous avons pu réintégrer graduellement l'ensemble des bénévoles en pause depuis le confinement. Ce sont 55 bénévoles différents qui ont facilité la livraison des repas. La hausse des besoins a cependant requis l'ajout d'une route et les salariés ont dû pallier les absences et le manque de bénévoles.

## Augmentation phénoménale

Entre avril 2021 et mars 2022, 15 500 repas chauds ont été distribués. De plus, pour remédier au fait que certaines personnes ont eu de la difficulté à faire leur épicerie durant cette année somme toute encore très spéciale, nous avons livré davantage de plats congelés, soit 981, pour un total de 16 481 repas distribués. En considérant que l'année précédente avait déjà été une année à forte croissance, ces chiffres sont extraordinaires! Cela représente une hausse de 24% cette année et de 93% depuis 2 ans. Dernièrement, un article sur les popotes roulantes paru dans La Presse relatait que «La demande de repas a augmenté de 30% en moyenne à l'échelle de la province...!».

## Aux petits oignons pour notre clientèle

À Entraide, notre offre de services est très flexible et permet aux membres de faire une sélection en fonction du menu du mois, puis de commander mensuellement le nombre de repas selon leurs préférences et à la fréquence qui leur convient. D'autres choisissent tout simplement de s'inscrire cinq jours par semaine. Même si ce sont les résidents d'Ahuntsic âgés de 60 ans et plus qui peuvent bénéficier des services de la popote roulante, la moyenne d'âge des utilisateurs se situe principalement dans la tranche des 81-100 ans. Cela inclut les personnes semi-autonomes, mais aussi les personnes non autonomes dont le dossier est suivi par un proche aidant ou un professionnel de la santé. Cette année, il est intéressant de noter que 85 dossiers ont été ouverts à la popote, comparativement à 72 l'an dernier. C'est peut-être le résultat de notre offre de repas à coût réduit ou encore du menu varié, qui est très apprécié. Au total, dans la dernière année, 165 personnes différentes ont reçu des repas chauds. Nous remarquons que ce nombre comprend un peu moins de dames, avec 61%, et un peu plus d'hommes, avec 39%, comparativement à l'an dernier.

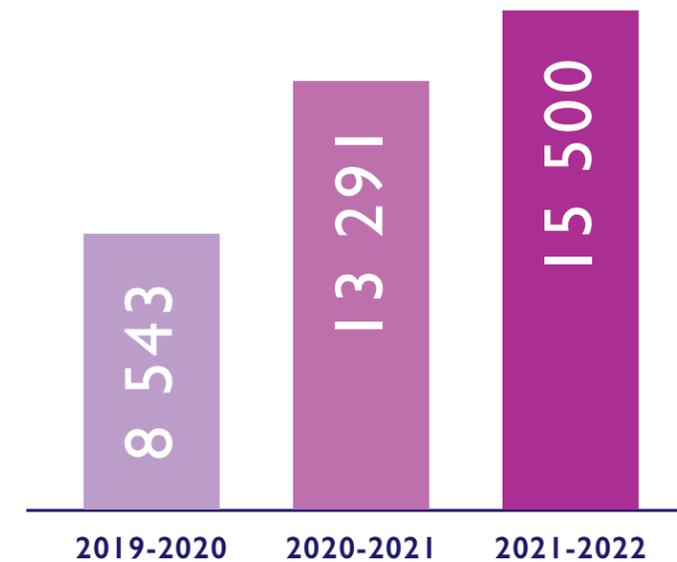
## Un repas complet économique

La flambée des prix, notamment ceux des aliments, a mis en lumière l'augmentation de l'insécurité alimentaire. Le conseil d'administration a voulu atténuer l'impact de l'inflation pour les usagers de la popote roulante et a réussi à réunir les sommes nécessaires pour poursuivre son offre de repas à coût réduit. Alors, d'avril à juin, l'ainé a déboursé 2 \$ pour un repas complet, puis 4 \$ en juillet et 6 \$ depuis le mois d'août. Ainsi, le coût a été maintenu sous le prix courant de 7 \$ durant toute l'année. Cela représente des économies de 35 600 \$ pour les bénéficiaires du service.

## Une collaboration au-delà de nos attentes

Depuis 2017, l'Association des popotes roulantes du Montréal métropolitain (APRMM) est plus qu'un fournisseur de repas, c'est un partenaire fidèle, assidu et à l'écoute des besoins de nos membres. On peut toujours compter sur lui, et l'annulation du service relève de l'exception et de conditions extrêmes. À la suite de la pandémie, il a su s'ajuster à la demande sans cesse croissante tout en respectant certaines limitations exprimées par notre clientèle. Le traditionnel pâté chinois demeure de loin le repas préféré. Avec les bénévoles, l'APRMM est le pilier du service qui nous permet d'assurer la sécurité alimentaire de nos membres.

Tableau comparatif du nombre de repas chauds distribués



1 SARR-GUICHAOUA, Malorie. Les popotes roulantes ont besoin d'un peu d'amour et d'attention, La Presse. Publié le 24 mars 2022

# Retrouvailles et nostalgie

Roxanne Hamel, directrice générale  
Alicia Cantin, agente sociocommunautaire

## Garder le contact, un pas de plus vers les retrouvailles

Déterminés à maintenir le contact avec les bénévoles qui, patiemment, attendaient le moment du retour, nous avons conçu une infolettre spécialement pour eux. Ghenima et Sarah-Laï ont partagé leurs talents en rédaction et en conception graphique pour la réalisation de trois éditions, qui ont été transmises à une centaine de bénévoles par courriel et par la poste au printemps 2021. L'objectif était de les renseigner sur les services maintenus, les projets spéciaux, notre collaboration avec le SPVM, sans oublier les dons et les cadeaux que nous avons distribués aux personnes dans le besoin. Le tout était agrémenté d'un mot caché.

## Le grand retour à l'été 2021

Heureusement, l'arrivée des vaccins et l'allègement des mesures de santé nous ont permis d'accueillir graduellement les bénévoles doublement vaccinés de 70 ans et plus, que nous n'avions pas vus depuis plus de 15 mois. Le service de l'accueil a retrouvé des visages souriants et des voix chaleureuses pour répondre aux appels. À la popote roulante, 25 plages de service chauffeur ou baladeur sur 30 sont dorénavant comblées par des bénévoles.

Alicia, notre agente sociocommunautaire, a également contacté tous les bénévoles liés aux activités toujours en pause, telles que les sorties au resto ou au cinéma, ou encore le magasinage, pour prendre de leurs nouvelles et leur proposer d'autres formes d'implication. C'est avec joie que certains d'entre eux ont accepté de s'engager dans d'autres services. D'ailleurs, le service d'épicerie, qui était entièrement assuré par des salariés en raison de la pandémie, peut maintenant compter sur quatre bénévoles, qui en ont pris la relève.

Plusieurs nous mentionnent combien le bénévolat est gratifiant et enrichissant pour eux. Voici un témoignage plein de douceur d'une bénévole aux appels d'amitié et au service d'emplettes :

«Faire des appels, ça me fait toujours chaud au cœur, je vois que ça leur fait aussi plaisir et on a plein de choses à se dire. Je m'occupe aussi de l'épicerie d'une aînée du quartier. Nous sommes devenues les meilleures amies après seulement deux semaines. Elle m'a fait de bonnes crêpes la semaine dernière, la coquine!» – Marie Ève Duchesne

## Les bénévoles à l'accueil, une présence réconfortante

### 4651 appels

Le retour des bénévoles à l'accueil nous a fait du bien, un petit pas de plus vers la normalité. La reprise s'est faite graduellement, à partir de juillet. Ce fut très encourageant pour les salariés de retrouver ou de découvrir cette belle équipe de soutien, toujours aussi motivée. Nous comptons sept bénévoles, dont cinq anciennes et deux nouvelles recrues. Elles occupent le poste à la réception, armées de leur masque et bien encadrées par les Plexiglas. À l'écoute des besoins de nos membres, elles réconfortent ceux qui souffrent de solitude, donnent les références pour différents services ou nous transmettent tout simplement les appels. Elles regrettent un peu les demandes de transport médical, un service qui a été transféré à l'entreprise *Tellement bien chez soi* depuis le début de la COVID-19 et qui leur permettait d'accomplir des tâches variées, comme le jumelage des bénévoles. Un élément nouveau : *Solidarité Ahuntsic* n'ayant plus d'employé à la réception, Entraide Ahuntsic-Nord est devenu la porte d'accueil des usagers du centre communautaire. Nos bénévoles se chargent, toujours avec le sourire, de bien les diriger vers l'organisme demandé. Depuis leur réintégration, les bénévoles du service d'accueil nous ont aidés à recevoir un total de 4 651 appels. Vous nous avez manqué, mesdames, merci de votre fidélité!

## Recrutement des bénévoles dans un milieu sécuritaire

L'année 2021-2022 a été remplie de défis. En décembre, le variant Omicron est venu déstabiliser la population du Québec. Une fois de plus, notre équipe s'est adaptée et a pris toutes les mesures nécessaires pour offrir un environnement sécuritaire aux bénévoles venant travailler à Entraide. Par exemple, le port du masque a été exigé en tout temps, de même que la distanciation sociale dans les voitures lors de la livraison des repas de popote roulante. Leur collaboration nous a permis d'assurer notre devoir de protection envers les membres vulnérables.

Jusqu'ici, nous avons reçu 47 nouvelles candidatures de bénévoles et nous avons mené 29 entrevues. Le tableau ci-contre démontre que la majeure partie des offres bénévoles proviennent de notre site Web, suivi du bouche-à-oreille. Régulièrement, les nouveaux bénévoles nous disent avoir été attirés par notre site Web et en avoir apprécié le contenu. Toutefois, avec le retour au travail après le confinement et les vagues successives des variants de COVID, la récolte de bénévoles est plus faible cette année, comparativement aux 40 bénévoles recrutés l'an dernier. Nous sommes quand même heureux de compter 28 nouvelles personnes dans notre belle et grande famille!

Sources des offres bénévoles	Avril 2021 – mars 2022
Notre site Web : <a href="http://www.entraidened.org">www.entraidened.org</a>	31
Bouche-à-oreille	12
Organismes : Accès bénévolat, CLSC, SNAC, Maison du monde	2
Activités de représentation : vente-trottoir, paniers en folie...	0
Internet : <a href="http://arrondissement.com">arrondissement.com</a> , Kijiji	0
Journaux : Courrier Ahuntsic, Journal des voisins	2
<b>Total :</b>	<b>47</b>

Répartition des bénévoles recrutés par secteur Avril 2021 – mars 2022	
Secteur	Nombre de bénévoles
Les visites et appels d'amitié	9
Popote roulante – baladeurs	7
Popote roulante – chauffeurs	5
Accueil – réception des appels	3
Service d'emplettes	4
<b>Total :</b>	<b>28</b>

# Au-delà des chiffres, de la bienveillance



## Reconnaissance et motivation

La pandémie nous a privés une fois de plus de notre évènement festif pour célébrer les bénévoles lors de la semaine du bénévolat. L'action bénévole change la vie de ceux qui la pratiquent parce qu'elle est tellement importante pour les personnes qui en bénéficient. Cette année, nous avons voulu exprimer notre reconnaissance en leur faisant parvenir un trio plume, porte-clés et lampe de poche, à l'image des 40 ans d'Entraide Ahuntsic-Nord. Un petit geste pour leur dire un grand merci! Plusieurs nous ont exprimé leur joie après le passage du facteur, en voici un exemple :

*« J'ai reçu par la poste, ce matin, un joli porte-clés, et une plume, accompagnés d'une lettre très touchante. J'ai été surprise, ravie et touchée. Mille mercis pour cette si belle attention. Ce que vous ne savez pas, c'est que lorsque je me rends à l'Entraide, c'est avant tout pour me faire plaisir à moi.*

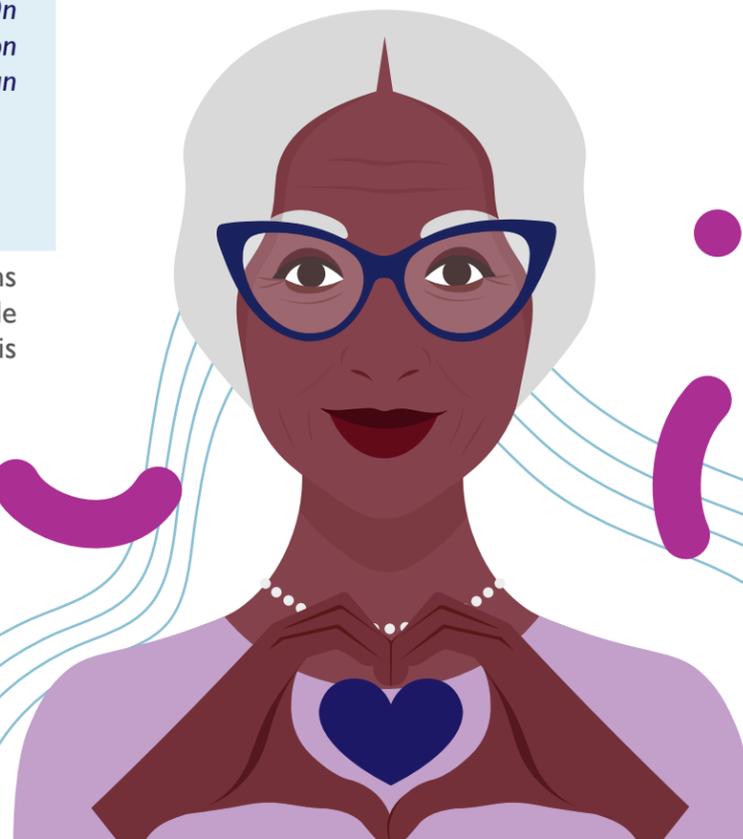
*Premièrement, chaque membre de l'équipe est d'une très grande gentillesse. On se sent bien accueilli chez vous. On se sent chez soi. Et puis, en donnant un tout petit peu, on reçoit 100 fois plus, instantanément. Et puis on se sent un tout petit peu utile; et ça, c'est important!*

*Alors, tout plein de mercis! »*

Linda Godbout, bénévole à l'accueil

Enfin, c'est toujours avec plaisir que nous soulignons les nombreuses années d'engagement de certains de nos bénévoles. Voici ceux encore avec nous depuis les années 2007, 2012 et 2017.

- 15 ans**  
Carole Michaud
- 10 ans**  
Lise Richard Chartrand
- 5 ans**  
France Desjardins  
Ghyslaine Ménard  
Louise Roy



Services fournis avec l'aide de bénévoles			
Secteurs	Personnes servies	Bénévoles requis	Heures de bénévolat
<b>Popote roulante</b> *7 employés ont aussi remplacé ou complété les équipes de bénévoles durant toute l'année	165 personnes 16 481 repas distribués	55	3 668
<b>Accueil et réception téléphoniques</b>	4651 appels Aînés, bénévoles, acteurs du milieu, partenaires, proches aidants	7	1 037
<b>Visites et appels d'amitié</b>	53 aînés 1 385 appels ou visites	40	909
<b>Stagiaires</b>	4 aînés	3	64
<b>Livraison des Paniers en folie</b>	120 aînés	2	10
<b>Groupe Entre-Nous</b>	8 aînés participants 11 rencontres	1	80

Services rendus par les employés		
Secteurs	Personnes servies	Service
<b>Projet ITMAV</b> Intervention de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité	504 aînés	831 interventions individuelles
<b>Ligne aînés</b>	205 aînés	468 appels Informations et références
<b>Paniers de Noël, Paniers en folie, cartes-cadeaux</b>	178 aînés, dont 76 en HLM	120 Paniers en folie 38 paniers de Noël 25 cartes-cadeaux
<b>Projet Animation aux balcons</b> Un partenariat avec les milieux de vie, un soutien aux artistes	700 aînés 15 milieux de vie 12 fournisseurs-artistes	129 activités
<b>Ateliers de formation aux outils numériques</b> En partenariat avec le CACI	18 intervenants 16 aînés 14 milieux et organismes	10 ateliers
<b>La grande rencontre téléphonique</b>	393 personnes contactées 278 aînés 115 bénévoles	135 heures d'appel
<b>Service d'empettes</b> Épiceries spéciales avec les cartes-cadeaux de Rachelle Béry	12 aînés servis 14 aînés	191 épiceries régulières 14 épiceries spéciales

# Vie active et inclusion sociale, pas à pas

Alicia Cantin et Marc Antoine Perron Lavigueur, agents sociocommunautaires,  
Sarah-Lai Nadeau, agente de milieu et de liaison

## Bien dans mon milieu, bien dans ma communauté et bien dans mon HLM

Au cours de cette deuxième année de pandémie, nous avons dû composer avec une instabilité constante devant la situation épidémiologique. Briser l'isolement et contrer l'exclusion sociale ont relevé de la bravade durant ces multiples vagues de contagion, de confinement et d'interruption des activités en présentiel.

La grande compréhension et le soutien réitéré des bailleurs de fonds, tels que le Fonds québécois d'initiatives sociales (VILLE MTESS) et les Fondations philanthropiques Canada, nous ont permis de poursuivre les actions et projets amorcés en 2020.

- Les activités de socialisation, toujours en pause, ont été remplacées par la 2<sup>e</sup> édition du projet Animation aux balcons à l'été 2021.
- Le service d'emplètes personnalisé répond toujours à la demande des aînés vulnérables en perte d'autonomie.
- La grande rencontre téléphonique a rejoint des centaines de membres par téléphone et a remplacé les rencontres à domicile.
- Les appels d'amitié sont en hausse et quelques visites ont eu lieu dans les parcs, au jardin ou sur les balcons.
- Les aînés vulnérables ont bénéficié d'une belle récolte de paniers de Noël, de paniers en folie et de cartes-cadeaux de l'épicerie Rachelle Béry.
- Après l'élaboration du guide de formation, des intervenants et des aînés ont été formés sur les différentes plateformes numériques.

## Projet Animation aux balcons : une 2<sup>e</sup> édition festive!

**700 aînés rejoints, 129 activités, 15 milieux de vie, 12 fournisseurs-artistes**

La seconde édition du projet Animation aux balcons s'est déroulée de mai à septembre 2021 et a gagné en popularité. Réclamée par les milieux de vie et attendue par les différents artistes, elle a été menée de main de maître par notre agente de liaison et de milieu. Les personnes âgées logeant dans les résidences pour aînés et dans les HLM de l'arrondissement Ahuntsic-Cartierville ont assisté à des spectacles de danse latine, de Bollywood et de théâtre, à des concerts de harpe, de violon et de chansons populaires; ils ont bougé lors des séances de Cardio Plein Air, relaxé durant l'heure de yoga et fait travailler leurs méninges lors des ateliers de lecture animée. Toutes ces activités se sont déroulées à l'extérieur, au balcon ou à la terrasse, sauf lors d'intempéries. Le projet a rejoint 700 aînés, ce qui représente une augmentation de 55 % comparativement à l'édition 2020.

En novembre dernier, ce projet a été présenté lors du colloque Santé et Urbanité – Innover pour mieux vivre ensemble, devant un parterre numérique et présentiel composé de plus de 600 professionnels de la santé et des services sociaux et de représentants ministériels. La présentation, effectuée par un partenaire du comité de coordination, a été bien accueillie et a suscité beaucoup d'intérêt. D'autres arrondissements aimeraient implanter la formule dans leurs quartiers. Une troisième édition aura lieu à l'été 2022.



## Ateliers de formation des intervenants et des aînés aux outils numériques

**14 milieux et organismes participants, 18 intervenants et 16 aînés formés**

Pour donner suite à la création, en mars 2021, du guide de formation aux outils numériques destiné aux intervenants œuvrant auprès des aînés, Entraide Ahuntsic-Nord a aidé le Centre d'appui aux communautés immigrantes (CACI) à former 18 intervenants provenant de 14 milieux et organismes. L'objectif consistait à outiller ces professionnels en leur donnant l'information nécessaire à la réalisation des ateliers de formation aux outils numériques auprès de leur clientèle.

Durant la période estivale, c'était au tour de 16 membres d'EAN de recevoir la formation sur les différentes plateformes de réseautage, d'achat en ligne et de services bancaires. Ces ateliers ont été très appréciés par les participants, comme le démontrent ces quelques témoignages recueillis:

« J'ai beaucoup aimé la formation sur Zoom, cela m'a beaucoup aidée dans d'autres ateliers en ligne. Je cote ce cours 10 sur 10 pour le contenu et pour le contenant, je suis très satisfaite de la formatrice et de sa patience légendaire. » – M<sup>me</sup> Laroche

« Ce fut un bon rafraîchissement de cette plateforme de communication. Les questions des autres participants et les réponses de la formatrice ont enrichi mes connaissances de Zoom. Merci! » – M<sup>me</sup> Denis

« J'ai trouvé très précise la façon de gérer les formations. Merci de m'écouter. » – M<sup>me</sup> Caron

## Grande rencontre téléphonique : nous sommes à l'écoute!

**393 membres contactés, soit 278 aînés et 115 bénévoles, 115 heures d'appel**

La participation sociale a été un enjeu tout au long de l'année en raison des changements liés à la situation épidémiologique, qui nous ont empêchés d'amorcer la reprise des activités de socialisation. Toutefois, nous avons su démontrer beaucoup d'adaptabilité en contactant par téléphone la grande majorité de nos membres pour prendre de leurs nouvelles et nous assurer qu'un soutien moral leur était apporté. Cette initiative avait comme objectif de diminuer l'isolement et la solitude en offrant une écoute empathique et sincère.

Nous avons rejoint 278 de nos membres aînés durant l'hiver, grâce à des appels d'une durée de 10 à 60 minutes. Cent quinze bénévoles ont aussi été contactés pour maintenir le lien et valider leur engagement. Le bien-être ainsi que la résilience émotionnelle ont été abordés au cours de nos discussions. En outre, nous avons pu amorcer une planification pour la reprise des activités de socialisation en concernant 80 membres intéressés. Nous avons également inscrit une trentaine de membres qui souhaitent participer aux prochains ateliers de formation numérique. La grande rencontre fut l'occasion d'être à l'écoute des besoins des membres et de les diriger vers les ressources appropriées.

## Les Paniers en folie : un consortium communautaire extraordinaire

**60 paniers pour aînés vivant à domicile, 60 paniers pour les résidents en HLM**

À l'aide du financement des Fondations philanthropiques Canada, en collaboration avec le Conseil local des intervenants communautaires de Bordeaux-Cartierville (CLIC), La Corbeille, le Marché Ahuntsic-Cartierville (MAC), Ville en Vert, et les élèves des écoles primaires La Dauversière et François-de-Laval, 120 paniers réconfortants ont été confectionnés et distribués à l'aide des bénévoles et des employés mis à notre disposition par les différents partenaires. Soixante-dix paniers ont été livrés dans Ahuntsic et cinquante dans Bordeaux-Cartierville.

Les aînés d'Ahuntsic et de Bordeaux-Cartierville ont reçu de bonnes victuailles comprenant des produits frais (clémentines, pommes, choux) et des potages, ainsi que de bonnes gâteries (chocolat, confiture de mangue et de fraises, ketchup aux fruits, café). Des bougies et de jolies cartes de vœux rédigées par les élèves des écoles primaires ont complété le contenu de ces paniers gourmands. La livraison personnalisée de ces beaux paniers a également permis aux employés et aux bénévoles de transmettre en personne nos bons vœux du temps des fêtes.



## Les paniers de Noël des Résidences Tournesol : merci aux donateurs aînés

**38 paniers distribués**

Encore une fois cette année, durant la période des fêtes, nous avons profité de la générosité et de la bienveillance des locataires des Résidences Tournesol, qui ont confectionné de beaux paniers remplis de denrées alimentaires et de produits hygiéniques. Nous avons pu remettre, à 38 de nos membres les plus démunis, des paniers de Noël comprenant aussi de jolies cartes de vœux préparées par les élèves des écoles primaires d'Ahuntsic. Ces dons ont été très appréciés par nos membres durant cette période des fêtes particulièrement difficile. Cela démontre une fois de plus l'engagement et la considération de nos précieux partenaires envers les aînés.

## Le projet Feedback de l'épicerie Rachelle Béry, un engagement renouvelé

**25 cartes-cadeaux d'une valeur totale de 1250 \$**

Pour une deuxième année consécutive, en collaboration avec l'épicerie Rachelle Béry, nous avons uni nos efforts pour offrir aux membres les plus isolés de participer à une initiative visant à promouvoir la mobilisation communautaire, l'esprit d'entraide et une alimentation saine et équilibrée. En effet, 25 cartes-cadeaux d'une valeur de 50 \$ nous ont été remises par cette entreprise sise sur la rue Fleury. Trois employés se sont activés pendant 40 heures pour recueillir les listes d'épicerie de 25 bénéficiaires vulnérables, faire leurs emplettes et livrer les commandes à domicile. Plusieurs de nos membres ont pu découvrir cette épicerie-boutique de produits santé bien engagée dans sa communauté.



## Déjà 8 ans pour le groupe Entre-Nous!

**8 rencontres sur Skype et 3 rencontres au resto, 8 aînés participants**

### Daniel Vinet, animateur bénévole

Créé il y a près de huit ans, le groupe Entre-Nous est né du désir d'un groupe d'hommes de se retrouver ensemble pour échanger et partager. Il ne s'agissait pas d'un groupe de discussion sur toutes sortes de sujets comme l'actualité, mais d'un groupe pour partager ce que chacun vivait. Une fois par mois, dans les locaux d'Entraide Ahuntsic-Nord, tous étaient invités à parler de leur vécu personnel en s'exprimant au «je». Il était convenu que tout ce qui se disait durant la rencontre restait entre eux, personne ne devait en parler à ses proches. Un thème était donné pour chaque réunion et connu à l'avance des participants. Au fil des rencontres et des années, les participants ont appris à se connaître, à partager leur vécu et à se faire confiance.

La pandémie a mis fin aux rencontres en mars 2020. À l'automne 2020, à la suite des nombreux échanges par courriel (presque quotidiens), les gens souhaitaient reprendre les rencontres, en mode virtuel.

Les rencontres sur Skype avaient parfois des thèmes, mais les participants avaient plutôt le goût d'échanger simplement, de se changer les idées et de parler de leur vécu durant la pandémie. Les dernières rencontres ont rejoint moins de gens et on sentait un certain essoufflement et une baisse d'intérêt. Plusieurs étaient accaparés par leur état de santé qui se détériorait et la rencontre sur Skype était un pis-aller pour plusieurs comparativement à une rencontre en personne.

L'été dernier, à l'initiative de deux ou trois membres, des déjeuners ont été organisés, rassemblant 4 ou 5 membres. Certains veulent poursuivre ces rencontres. Je crois que le cheminement fait ensemble,

les liens créés et la confiance établie ont permis l'émergence de ces initiatives.

Le principe du groupe Entre-Nous pourrait se poursuivre avec un nouveau groupe d'hommes intéressés par une telle démarche, qui serait nouvelle pour eux, ou avec les membres actuels qui souhaitent rester en lien, mais sous une autre forme. En effet, les membres aimaient beaucoup se retrouver seulement entre hommes et s'exprimer librement et personnellement, sachant que tout ce qui se disait restait «entre-nous».

## Appels et visites d'amitié

**1 150 appels, 594 h  
235 visites, 315 h**

Il ne fait aucun doute que la crise sanitaire continue d'avoir des répercussions sur les aînés quant à leur isolement et leur exclusion sociale. Cette année, nous avons observé une hausse importante des demandes en ce qui a trait aux appels et visites d'amitié. Un total de 909 heures de bénévolat ont été compilées, comparativement aux 764 heures rapportées l'an dernier. On ne peut qu'apprécier la motivation et la disponibilité des bénévoles très à l'écoute des membres, majoritairement seuls et isolés. Un téléphone ou une visite fait tellement plaisir. Comme mentionné précédemment, deux de nos intervenants communautaires ont fait la tournée téléphonique de tous les membres de notre organisme. Cela nous a apporté plusieurs références pour le service d'appels et de visites d'amitié. Cependant, les aînés réclament à cor et à cri le retour des activités en présentiel, notamment des visites d'amitié en personne. La période estivale sera le bon moment pour se voir à l'extérieur et minimiser les risques de contagion.

## Service d'eplettes, rassurant et sécurisant

### 191 épiceries, 238 h

Le service d'eplettes personnalisé a répondu à davantage de demandes en y inscrivant de nouveaux bénéficiaires. Rappelons que ce service est offert gratuitement aux aînés vulnérables en perte de mobilité. Au courant de l'année, nous avons fait 191 épiceries pour une douzaine d'aînés nécessitant 238 heures de travail. Avec le retour de notre base bénévole, nous avons effectué des jumelages entre les demandeurs de service et les bénévoles, ce qui nous a permis de réaffecter les ressources salariées à la grande rencontre téléphonique. Nous sommes aussi conscients que le coût des denrées alimentaires a augmenté, et c'est pourquoi nous avons continué de personnaliser le service d'épicerie en offrant aux bénéficiaires la possibilité d'accumuler des points de rabais avec leurs cartes d'épicerie. Un petit geste qui peut faire une grande différence!



## Tableau des résultats liés au projet

Bien dans mon milieu, bien dans ma communauté, bien dans mon HLM	
	700 aînés rejoints
	129 activités
Animation aux balcons	15 milieux de vie différents
	12 fournisseurs-artistes
	18 intervenants
Ateliers de formation aux outils numériques	16 aînés
	14 milieux et organismes
	393 personnes contactées
La grande rencontre téléphonique	278 aînés et 115 bénévoles
	135 heures d'appel
Paniers en folie	120 paniers, dont 60 en HLM
Distribution des paniers de Rachelle Béry	25 cartes-cadeaux, dont 6 en HLM
Paniers de Noël – Résidences Tournesol	38 paniers, dont 10 en HLM
	8 rencontres sur Skype
Groupe Entre-Nous	3 rencontres au resto
	8 hommes aînés participants

# L'intervention de milieu, un bel horizon

## 504 aînés servis

Roxanne Hamel, directrice générale, Hakima Boussaa, coordonnatrice et Sarah-Lai Nadeau, agente de milieu et de liaison

En cette deuxième année marquée par la COVID, les agents de milieu ont été impliqués dans différents projets et partenariats leur permettant d'informer, de diriger, de dépanner, de servir et de former des aînés encore plus isolés et vulnérables durant cette pandémie qui perdure. Ils ont été extrêmement importants et ont dépassé leur mandat pour le mieux-être des personnes âgées. À plusieurs reprises, nous avons reçu des commentaires d'appréciation sur le professionnalisme de nos intervenants et la qualité de notre collaboration.

Le poste de quartier 27 (Ahuntsic) du Service de police de la Ville de Montréal (SPVM) nous a de nouveau contactés dans le but d'effectuer du porte-à-porte dans le quartier Ahuntsic. L'objectif : repérer les aînés et les informer sur les ressources disponibles en matière de maltraitance, d'aide psychosociale, de chaleur accablante, de prévention de la fraude, etc. Cette année, le SPVM, mieux organisé, offrait une formation et une meilleure gestion logistique de la démarche. Les secteurs où habitent des aînés ont été mieux ciblés, réduisant le nombre de portes ne comportant pas d'aînés.

- 4 activités d'une demi-journée chacune ont été réalisées entre le 25 mai et le 15 juin 2021
- 45 portes touchées, 31 portes ouvertes, 18 aînés repérés

Nous avons également effectué une tournée des commerces de la Promenade Fleury lors de leur réouverture en avril et mai. Pour les encourager, nous avons fait un échange, soit l'achat de chèques-cadeaux pour la distribution de notre carte ITMAV aux aînés vulnérables.

- 11 commerces ont été visités et 155 cartes ont été distribuées

Pour la deuxième édition du projet Animation aux balcons pour les aînés, l'accès aux résidences et aux HLM nous a été facilité, nous permettant de distribuer la carte ITMAV aux résidents lors des animations.

- 164 cartes ITMAV ont été distribuées auprès des aînés de 8 résidences ayant assisté aux animations

## Faire le pont entre les aînés et les ressources du milieu

### 831 interventions individuelles auprès de 504 aînés

La Ligne aînés mise en place par la Cellule de crise d'Ahuntsic-Cartierville a été très utile dans l'atteinte des objectifs de l'ITMAV, c'est-à-dire d'effectuer le repérage des aînés en situation de vulnérabilité en vue de favoriser leur connexion avec les ressources du milieu. Elle est gérée par notre organisme et la réception des appels est effectuée par nos agents de milieu. Elle couvre le territoire de l'arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville.

Les aînés composent le 438 388-0179 pour parler de leur situation, connaître et utiliser les ressources disponibles et recevoir des appels de courtoisie, au besoin. Des services spéciaux d'employés personnalisés, de dépannage alimentaire, d'inscription à la vaccination et d'accompagnement au transport pour motif médical ont été mis sur pied pour répondre à leurs besoins.

## Au total

- 504 aînés ont été servis par la Ligne aînés ou par celles de notre organisme.
- 831 interventions individuelles ont été effectuées.
- 349 personnes ont été dirigées vers les différentes ressources du milieu.
- 90 demandes liées à des besoins médicaux ont été comblées : des demandes d'inscription à la vaccination; une dizaine de demandes de transport pour la vaccination; environ 40 demandes reliées au passeport vaccinal et une trentaine de références au service d'accompagnement au transport financé par le CIUSSS.
- 44 acteurs du milieu ont collaboré étroitement avec nous en nous donnant l'assurance d'un suivi rapproché auprès des personnes redirigées.

## Aller un peu plus loin

Entraide a agi à titre d'influenceur pour la mise en place de lignes pour aînés locales dans d'autres quartiers. En 2021, un projet PIC nommé « Des communautés génératrices de résilience » a été mené par la Coalition des organismes pour le maintien dans la communauté (COMACO). Entraide fait actuellement partie du comité de suivi du volet Ligne aînés. La coordination centrale du SPVM fait aussi partie de ce comité et apprécie grandement la mise en place de lignes pour aînés locales.

# Le portrait des membres qui utilisent nos services

564 aînés et bénévoles ont été membres en 2021-2022

Roxanne Hamel, directrice générale

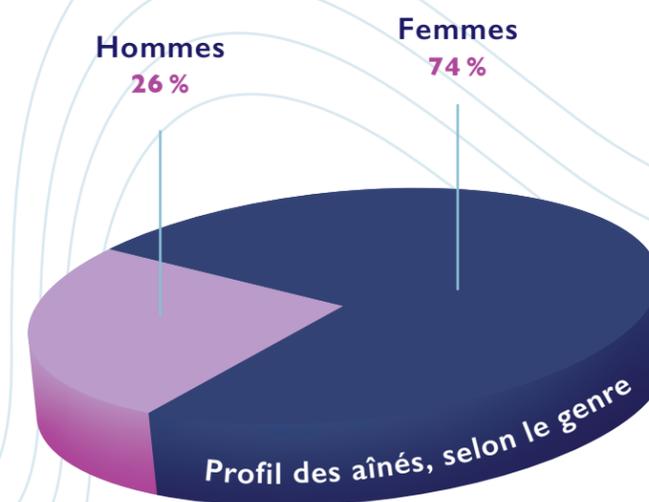
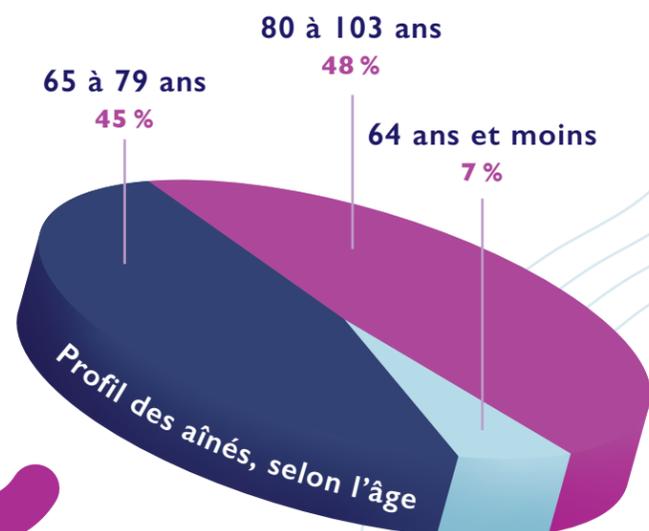
Lors de leur inscription, les membres remplissent une fiche sociodémographique nous permettant de recueillir des informations variées les concernant, telles que l'âge, le genre, le réseau de proximité, le statut social, le revenu, la langue, etc. Les données sont mises à jour annuellement par les étudiants d'été. Depuis 2021, nous y ajoutons des données relatives à la vaccination et à l'informatisation des membres aînés sondés :

- 82 % des répondants ont le français comme langue maternelle et sont nés au Canada;
- 88 % vivent seuls;
- 74 % sont des femmes;
- 63 % ont un revenu annuel inférieur à 20 000 \$;
- 48 % sont âgés de 80 ans et plus, dont 5 sont centenaires;
- 11 % utilisent un mode de transport alternatif (véhiculé par un tiers);
- 15 % ont recours au transport adapté;
- 23 % sont membres d'un autre organisme;
- 11 % sont eux-mêmes proches aidants.

## Nouvelles données 2022

- 98 % des aînés sont vaccinés et ont reçu soit la 3<sup>e</sup> ou la 4<sup>e</sup> dose de vaccin;
- 57 % des aînés possèdent une adresse courriel ou ont l'adresse d'un proche aidant.

On note qu'une forte proportion de nos membres présente des indicateurs de vulnérabilité (âge élevé, faible revenu) et que l'isolement s'est accru durant le confinement. Ces données sont aussi disponibles sur notre site au [www.entraidenedord.org](http://www.entraidenedord.org).



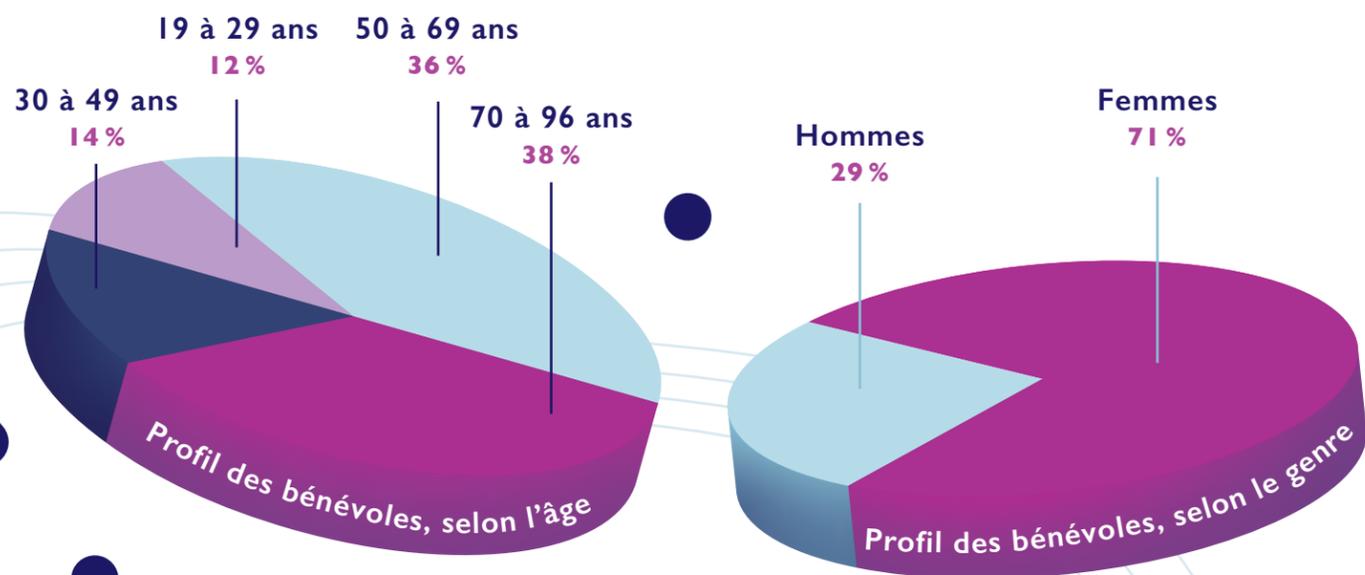
# Offre de services étendue à Ahuntsic-Cartierville

1 108 utilisateurs de nos services

Roxanne Hamel, directrice générale

Pour une seconde année, de nombreux aînés ont pu recevoir des services, sans l'obligation d'être membre. Plusieurs projets nés de l'urgence en 2020 ont été reconduits en 2021 et leurs actions se sont étendues à l'ensemble de l'arrondissement Ahuntsic-Cartierville. Ainsi, 1 108 aînés ont utilisé au moins un service de notre organisme.

La grande rencontre téléphonique nous a permis de mettre à jour les dossiers des membres, dont plusieurs ont été fermés. En plus du roulement habituel occasionné par les hospitalisations, les décès, les déménagements ou les hébergements en résidence pour personnes âgées, plusieurs membres ne pouvant plus assister aux activités collectives ont choisi de ne pas renouveler leur adhésion, préférant attendre un retour à la normale. Durant cet exercice financier, 408 aînés détenaient une carte de membre.



# Une équipe engagée et des façons de faire différentes

Roxanne Hamel, directrice générale

Cette année, la protection de tous – aînés, bénévoles et employés – a nécessité une gestion quotidienne du risque. Nous avons dû nous ajuster aux nombreuses absences préventives pour éviter la contagion, en plus des congés de maladie habituels. Le port du masque est devenu obligatoire en tout temps. Les équipes ont continué à collaborer différemment, en gardant leurs distances au bureau ou en travaillant de la maison. Heureusement, le clavardage sur l'application Teams a facilité la communication pour maintenir le lien et se sentir proche les uns des autres.

Sans conteste, la qualité de l'engagement de chaque membre de l'équipe a fait toute la différence. Je tiens sincèrement à remercier Alicia et Katherine pour leur présence dynamique et leur capacité d'adaptation. Je tiens aussi à féliciter Sarah-Lai, qui a donné naissance à des jumeaux et qui a maintenu un lien de travail avec nous durant son congé de maternité. J'ai vraiment pu compter sur ces dames! Un grand merci à Ghenima, qui nous a quittés pour d'autres défis et qui nous a grandement aidés dans la gestion des dossiers des membres et dans la rédaction de l'infolettre des bénévoles.



Bravo à nos deux nouvelles recrues, Marc-Antoine et Sophia, qui se sont rapidement intégrés à l'équipe et à nos façons de faire, tout en insufflant une nouvelle énergie.

En terminant, nous avons une douce pensée pour Hakima, qui poursuit son congé après une année très éprouvante, en espérant qu'elle pourra nous revenir en 2023.

## Des employées d'été grâce à Emploi Été Canada

La subvention EEC a été renouvelée au printemps 2021, nous permettant de recruter deux jeunes employées, Audrey et Ghislaine, qui nous ont apporté une aide précieuse durant l'été. Service Canada a maintenu l'assouplissement de ses règles pour les horaires et l'allongement de la période d'embauche. Nous exprimons toute notre reconnaissance à notre députée Mélanie Joly et à son équipe pour leur appui.

## Stagiaires, une aide importante

### Alicia Cantin, agente sociocommunautaire

En tout, 52 h de stage ont été comptabilisées cette année pour l'implication de 3 stagiaires. Il s'agit de Marisol, qui terminait son stage d'hiver en travail social, ainsi que d'Émilie et de Gabriel, inscrits au profil Individu en sciences humaines. Ils ont fait des appels d'amitié, en plus d'effectuer la livraison des repas de popote. Émilie et Gabriel ont adoré leur expérience et ont continué à titre de bénévoles durant l'été.

# Des collaborations exceptionnelles, pour aller un peu plus loin

Roxanne Hamel, directrice générale

Les collaborations et les partenariats ont été remarquables, en cette deuxième année de pandémie. Les appuis pour la continuité des financements obtenus dans l'urgence ainsi que le soutien des directions par des ateliers pertinents et des rencontres de réseautage nous ont permis d'affronter les multiples vagues et leurs variants et de poursuivre notre mission. La cellule de crise d'Ahuntsic-Cartierville a été citée par de grandes fondations comme étant l'une des plus efficaces du grand Montréal.

**Solidarité Ahuntsic**, le CLIC Bordeaux-Cartierville, le CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal et l'Arrondissement ont composé avec brio cette cellule de crise, qui a produit et coordonné la phase deux du plan d'action lié aux Fondations Philanthropiques Canada (FPC). La Ligne aînés et les ateliers numériques sont quelques-unes des actions portées par notre organisme et encore financées par ce plan. Solidarité Ahuntsic est aussi un ardent défenseur de nos droits envers le Centre de services scolaire de Montréal (CSSDM) dans la lutte pour conserver les locaux du centre communautaire sis sur la rue Laverdure. Le projet de développement du site Louvain est un autre bel exemple de son *leadership* en matière de locaux communautaires.

## La Table de concertation des aînés de Bordeaux-Cartierville (TCABC)

Plusieurs projets sont associés au partenariat opérationnel établi au début de la pandémie avec la TCABC. Le dynamique comité de coordination, le COCO, a veillé encore une fois à la bonne mise en œuvre des différentes actions, comme le projet Animation aux balcons et les Paniers en folie, auxquels se sont aussi associés La Corbeille, Le Marché Ahuntsic-Cartierville (MAC), Ville en Vert, et les élèves des écoles primaires La Dauversière et François-de-Laval.

## La Coalition des organismes pour le maintien dans la communauté (COMACO)

COMACO joue un rôle essentiel dans la représentation des besoins des organismes auprès du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC). De plus, cette année, il nous a offert plusieurs activités de réseautage entre les organismes membres sous les thématiques de l'adaptation et des ajustements en temps de pandémie. N'oublions pas notre participation au comité de suivi des lignes pour aînés, dans le cadre du projet PIC intitulé «Des communautés génératrices de résilience» qu'il a réalisé.

L'Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA) nous contacte régulièrement pour prendre le pouls des besoins de nos membres. Comme une grande oreille, cette équipe dynamique est toujours prête à nous écouter et leur soutien nous est précieux. Cette année, elle nous a offert cinq rendez-vous, qui nous ont permis d'échanger sur nos réalités et d'enrichir nos pratiques en abordant les défis que nous vivons actuellement.

L'Association des popotes roulantes du Montréal métropolitain (APRMM) nous a concocté un beau menu et a cuisiné les 16 481 repas que nous avons livrés aux 165 membres inscrits à la popote roulante. Encore une fois, l'APRMM a accepté d'ajuster sa production à la croissance de nos besoins. Notons que nous avons doublé le nombre de repas requis depuis le début de la pandémie de COVID-19.

La Table de concertation et d'action des aînés d'Ahuntsic a repris ses activités en 2021 sous la direction d'un nouveau comité de coordination. Nous assistons aux assemblées des membres.



# Des administrateurs à la fois surfeurs et caméléons!

9 séances virtuelles ou en présentiel, 1 rencontre de bilan, 5 réunions de comité

Hélène Duranleau, administratrice

L'année 2021-2022 aura été à l'image de l'année 2020-2021, c'est-à-dire que la pandémie a encore une fois obligé Entraide Ahuntsic-Nord à ralentir ses activités auprès de ses membres.

Malgré ces vagues de COVID répétées et parfois fortes, le conseil d'administration est resté fidèle à son habitude, se montrant à la fois flexible et solide. Comme un caméléon, le CA s'est vite adapté à cet environnement afin de bien soutenir la direction générale et les employés. Plutôt que de seulement surfer sur ces vagues et de se laisser porter par le courant, les administrateurs ont saisi, dans le ressac, une belle occasion, celle de réfléchir à la vision d'avenir d'Entraide Ahuntsic-Nord, en prenant un peu de recul afin de mieux se projeter dans l'avenir.

Le moment était propice pour amorcer cette réflexion, compte tenu des bouleversements et des obstacles liés à la pandémie auxquels nous faisons face depuis deux ans et compte tenu de l'arrivée de quatre nouveaux administrateurs depuis avril 2020, après le départ de quatre valeureuses personnes.

En effet, Andrée Brousseau, Madeleine Denis, Francine St-Aubin et Francine Richard ont quitté le CA en juin 2020 et 2021. Elles ont été remplacées par Normand Brunet et Claude Grillot en 2020, ainsi que par Isabelle Gendreau et Michel Gignac en 2021.

Un comité de planification a donc été mis en place pour préparer une journée de réflexion, qui aura lieu en 2022. Collecter les dernières données sur les aînés du quartier, prendre connaissance des nouveaux enjeux et mettre à profit les idées des membres et des employés sont autant d'actions qui permettront de décider des grandes orientations d'Entraide Ahuntsic-Nord.

Les comités de financement et des ressources humaines ont aussi maintenu leurs rencontres. Devant l'incertitude liée à l'occupation des locaux actuels de la rue Laverdure, un nouveau comité a été formé pour, entre autres, évaluer les besoins de notre organisme.

Tout cela s'inscrit dans la planification du bel avenir d'Entraide Ahuntsic-Nord!

## L'avenir nous appartient!



**Stéphane Aumont**  
Présidente depuis 2018  
Élue depuis 2014



**Michel Gignac**  
Administrateur  
Nommé depuis 2021



**Benoit Marcil**  
Trésorier  
Élu depuis 2017



**Isabelle Gendreau**  
Administratrice  
Nommée depuis 2021



**Jean-Claude Carrière**  
Vice-président depuis 2018  
Élu depuis 2015



**Hélène Duranleau**  
Administratrice  
Élue depuis 2015



**Hervé Benoit**  
Conseiller  
Élu depuis 2010



**Claude Grillot**  
Conseiller  
Nommé depuis 2020



**Normand Brunet**  
Secrétaire  
Nommé depuis 2020

# Soutien financier, un pas assuré

Des aides bien appréciées

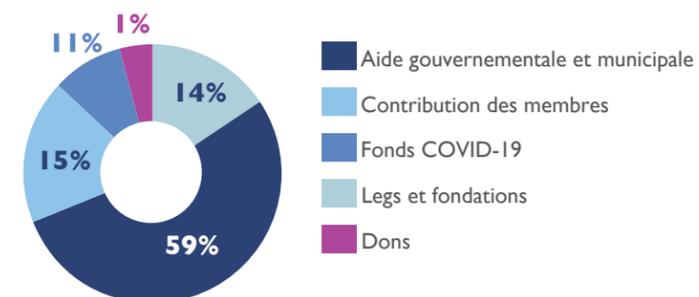
Roxanne Hamel, directrice générale

Les fonds d'urgence COVID-19, créés pour soutenir le communautaire, ont prolongé une partie de leur aide financière en cette deuxième année de pandémie. Les sommes ont servi principalement à refinancer les projets nés pendant la COVID et amorcés en 2020: le projet Animation aux balcons, la Ligne aînés, les ateliers numériques et les Paniers en folie. Un total de 56 847 \$ nous a été versé par l'entremise de la Cellule de crise Ahuntsic-Cartierville et de Solidarité Ahuntsic. Nous tenons à leur exprimer toute notre reconnaissance pour leur coordination exceptionnelle du plan d'action des Fondations philanthropiques Canada (FPC) et pour l'obtention des aides d'urgence destinées aux organismes du quartier. De plus, ils nous ont soulagés d'un énorme poids bureaucratique en rédigeant les demandes de financement ainsi que les redditions de compte. Vous faites un merveilleux travail, **MERCI!**

Nous avons aussi retrouvé l'appui de la Fondation Jeanne Esther, qui a ajouté 10 000 \$ à nos revenus pour soutenir le service de livraison de la popote roulante et faciliter la période de transition nécessaire à la reconstruction de notre base de bénévoles. Grâce à leur représentante chevronnée, cette Fondation nous offre une aide personnalisée et demeure à l'écoute de nos besoins, **MERCI!**

La Succession de Madame Marie-Antoinette Rouillard nous offre depuis 21 ans un soutien financier réservé aux services et aux activités favorisant le maintien à domicile des personnes âgées.

## Provenance des revenus 2021-2022



Cette année, le cabinet comptable fiduciaire nous a remis une somme de 57 463 \$, qui a servi, entre autres, à réduire le coût des repas de la popote roulante. Un apport généreux qui nous a aidés ainsi que les aînés à traverser cette période difficile, **MERCI!**

## Merci aux bailleurs capitaux!



**MARIE MONTPETIT**  
Députée de Maurice-Richard

Marie.Montpetit.Maur@assnat.qc.ca  
514 387-6314

ASSEMBLÉE NATIONALE DU QUÉBEC

**À l'action pour Ahuntsic-Cartierville**

L'Honorable **Mélanie Joly**  
Députée fédérale

514-383-3709  
mjoly.liberal.ca  
melanie.joly@parl.gc.ca



# Entraide

AHUNTSIC-NORD

Célébrez l'Entraide

**514 382-9171**

Lundi au vendredi  
de 8 h 30 à 16 h 30

---

10 780, rue Laverdure  
Montréal QC H3L 2L9

[entraidenord.org](http://entraidenord.org)

Avec la collaboration de  
Communications Studiogrif – [studiogrif.ca](http://studiogrif.ca)