

# La couleur de chacun

EST ESSENTIELLE



# UNE MISSION AUX MILLES ET UNE TEINTES

## Une mission essentielle

Notre mission, à Entraide Ahuntsic-Nord, est de préserver la vie active des personnes âgées en perte d'autonomie, résidant à domicile, en leur offrant des services de soutien dans la communauté et diverses activités susceptibles de briser leur isolement. Pour ce faire, les salariées et les bénévoles s'activent tels des artistes peintres, pour enluminer leur quotidien.

## Le territoire Ahuntsic-Nord

Les aînés desservis résident sur le territoire suivant: Au nord, la Rivière-des-Prairies, à l'est, le boulevard St-Michel, au sud, la rue Port-Royal, à l'ouest, le boulevard de l'Acadie. Certaines activités peuvent être réalisées sur l'ensemble du territoire d'Ahuntsic lorsqu'elles ne sont offertes par aucun autre organisme communautaire.

## Des valeurs toutes en nuances

**La liberté** est le pouvoir que toute personne a de choisir et d'accomplir ses rôles sociaux en interaction avec son milieu et d'exprimer ses besoins de façon démocratique.

**Le respect** est la considération qu'une personne mérite au sein d'Entraide Ahuntsic-Nord. C'est aussi la reconnaissance de ses compétences et habiletés, de son pouvoir d'agir en tant qu'être responsable.

**L'intégrité** est un sens élevé des valeurs concernant les normes et les façons de faire. Elle fait référence aux attitudes franches, honnêtes, loyales et dévouées.

**L'engagement** est la mise à profit des compétences, des attitudes et des comportements orientés vers la réalisation de notre mission au bénéfice des personnes qui ont recours à nos services.

## PRIORITÉS 2020-2021

L'adaptation de nos actions et de nos services en contexte de pandémie COVID-19 en fonction des ressources qui nous sont allouées.



## Une gestion sensible et réactive

Entraide Ahuntsic-Nord élabore annuellement un plan d'action à partir des priorités identifiées conjointement par les administrateurs et la direction. Toutefois la réalisation de ce plan d'action doit s'ajuster à la couleur du temps, en tenant compte des réalités rencontrées, notamment au niveau des ressources humaines et des contraintes sanitaires liées à la pandémie de COVID-19. Habituellement, la journée bilan est une occasion prisée pour valoriser l'atteinte des résultats. Puis l'audit financier et la production du rapport annuel complètent le cycle de gestion, avec l'avènement de l'Assemblée générale pour finaliser le tout. Cette année, il a fallu s'adapter au printemps tristounet qu'on a connu et faire avec l'impossibilité de tenir la journée bilan et de convoquer l'Assemblée générale qui se tient habituellement en juin.

## TABLE DES MATIÈRES

Une mission aux milles et une teintes	02
Un arc-en-ciel où la couleur de chacun est essentielle	03
Priorités hautes en couleur	04
Une année haute en couleurs	06
Les couleurs de l'engagement social, le bénévolat	08
Une palette de nombres	11
Des activités aux multiples couleurs	12
Voir la vie en couleur	15
Un milieu de vie d'une autre couleur	16
Être membre à Entraide Ahuntsic-Nord	18
Le portrait des utilisateurs de nos services	19
Le C.A. d'Entraide Ahuntsic-Nord, à chacun sa couleur!	20
Des concertations et des collaborations essentielles	22
Un soutien financier dans le vert	23

# UN ARC-EN-CIEL OÙ LA COULEUR DE CHACUN EST ESSENTIELLE

## Mot de la présidente

Stéphane Aumont, présidente du conseil d'administration

L'année 2019-2020 nous en a fait voir de toutes les couleurs. Elle s'est même terminée par un confinement d'une envergure jamais vue. Cette période sombre s'est toutefois illuminée par moments par des dessins d'arc-en-ciel aux fenêtres en signe d'espoir et de réconfort. Faisons un survol de l'année en s'attardant aux couleurs de l'arc-en-ciel.

## Rouge

En début d'été, le départ à la retraite de France Brochu, la coordonnatrice des bénévoles, en a bouleversé plusieurs. C'était la cerise sur le sundae! Rappelons que nous avons alors déjà entrepris une réflexion de fond sur l'organisation des services et les meilleures façons d'attirer et de garder nos employées. Cette priorité liée aux ressources humaines a guidé les travaux du conseil d'administration et de la direction tout au long de l'année.

## Orange

Pendant l'été, nous avons pu bénéficier des services tout feu tout flamme de nos deux étudiantes, Élizabéth et Ghenima, qui ont mis leur fougue et leur talent au service de nos membres, pour assurer le remplacement des vacances des employées mais aussi de nos bénévoles. Elles ont aidé à maintenir les services et nous ont apporté un éclairage très apprécié sur certaines réalités vécues sur le terrain. Leur apport s'est poursuivi ponctuellement pendant toute l'année.

## Jaune

L'automne a vu l'aboutissement de certains travaux visant le renforcement de l'équipe. Un nouveau poste de coordination des bénévoles et des activités pour briser l'isolement a vu le jour et c'est Hakima Boussaa qui en est devenue responsable, telle une lumière dans



la nuit. L'équipe autour d'elle s'est passablement modifiée, avec le départ de l'agente de milieu Aude Marcil, le départ en congé de maternité de la responsable de la popote roulante Katherine Bourassa et son remplacement par Julie Bauset. De plus, une nouvelle agente de milieu et de liaison a été recrutée en la personne de Sarah-Lai Nadeau.

## Vert

Nos bénévoles demeurent nos principaux alliés pour réussir à remplir nos engagements auprès de nos membres. Ils sont disponibles, souriants, aidants, pleins de ressources et généreux de leur temps. Ils sont pour moi de la couleur de l'espoir et du printemps.

## Bleu

Quant à nos membres, ils sont tout simplement notre raison d'être. Leur couleur est essentielle, comme le ciel au-dessus de nos têtes, comme le bleu de la mer. Nous nous activons pour leur offrir des services de qualité, pour leur assurer des moments de bien-être, pour qu'ils soient un peu moins isolés.

## Violet

En mars, c'est la COVID-19 qui fait basculer nos vies. C'est le grand confinement, le Québec est sur pause et Entraide doit fermer ses portes temporairement. Puis l'équipe se retrouve les manches et redémarre certains services essentiels, tels que la popote roulante et l'appel téléphonique aux membres pour s'assurer que tout le monde s'en sort sans trop de mal.

Durant cette période difficile, nos partenaires et nos bailleurs de fonds se sont montrés particulièrement aidants et compréhensifs, et nous les en remercions grandement.

# PRIORITÉS HAUTES EN COULEUR

## PRIORITÉ I

### Le renforcement des ressources humaines

Francine St-Aubin, conseillère et  
Benoit Marcil, trésorier

Vous connaissez la valeur qu'accorde Entraide Ahuntsic-Nord à ses employées. La couleur que chacune d'elles apporte à l'organisme constitue une ressource essentielle à son bon fonctionnement. Pour réaliser son mandat, le comité des ressources humaines agit comme un artiste-peintre qui agence toutes les couleurs dans ce grand tableau que représente notre organisme. Nous avons donc poursuivi notre travail d'optimisation des conditions de travail pour favoriser la rétention de notre personnel.

Nous avons commencé à réajuster les salaires des employées et nous avons révisé celui de la directrice générale pour qu'ils puissent être compétitifs par rapport aux salaires versés dans le milieu communautaire.

Autre dossier, nous avons apporté une modification aux vacances; après cinq ans de service, deux journées ont été ajoutées aux quatre semaines déjà octroyées.

Nous avons l'intention de revoir ce dossier dans son ensemble ultérieurement.

Cette année encore, nous avons versé un bonus, à la fin de l'année, à toutes les employées en guise de reconnaissance pour leurs efforts soutenus et pour leur grande capacité d'adaptation aux nombreux changements survenus tout au cours de l'année.

Nous évaluons présentement la possibilité d'offrir un programme intéressant d'assurance collective avec, entre autres, des assurances vies, médicales et d'invalidité de longue durée.

### Un service essentiel dans un environnement où les couleurs changent rapidement

Dans le contexte de la pandémie et avec le soutien des différents paliers gouvernementaux, la mission de notre organisme a été confirmée dans son rôle de service essentiel auprès de sa communauté. En tenant compte des effets de cette pandémie et en ayant en tête notre rôle important, nous continuons de redéfinir les tâches de nos employées pour nous assurer qu'elles répondent vraiment aux besoins de nos membres.



## **Lumière sécurisante durant cette difficile pandémie**

C'est dans des périodes aussi troubles que celle de la pandémie que nous mesurons encore plus l'importance de l'apport de nos employées. Après un arrêt de services de deux semaines suite à la mise sur « pause » décrétée par le Gouvernement du Québec, quelques services, dont la popote roulante, se sont remis en marche malgré les embûches découlant de la pandémie. Les bénévoles étant confinés, c'est avec brio que les employées ont assuré la relève. Elles ont agi tel un phare toujours présent et sécurisant auprès de nos membres. Nous les avons soutenues en leur offrant un milieu de travail sécuritaire qui respectait l'ensemble des règles de la Santé Publique. Grâce à des subventions ponctuelles, nous avons pu leur offrir une bonification de leur rémunération en guise de compensation pour les risques encourus.

Au nom du conseil d'administration et des membres d'Entraide Ahuntsic-Nord, nous leur offrons toute notre gratitude et les remercions de leur remarquable implication.

## **PRIORITÉ 2**

### **L'actualisation des services en fonction des besoins des membres Un tableau inachevé**

**Stéphane Aumont, présidente**

#### **L'évaluation des besoins de nos membres afin d'ajuster notre offre de services**

Avant le grand trou noir de la pandémie, un comité formé de la directrice, de la coordonnatrice et de quelques membres du conseil d'administration s'est réuni afin de réfléchir à une façon d'évaluer quels sont les besoins actuels de nos membres afin de mieux y répondre. Ce projet a dû être mis en veilleuse en raison de la pandémie, mais il sera remis aux couleurs du jour quand la situation redeviendra un peu plus normale.

## **Expérimentation d'un projet Groupe d'entraide de proximité**

Un projet pilote visant la création de petits groupes semi-autonomes de membres, aînés et bénévoles, qui habitent à proximité les uns des autres a dû également être mis sur pause. Il visait la création de réseaux d'entraide permettant aux participants de mieux se connaître, de pouvoir faire des activités régulières et variées dans leur quartier, de pouvoir s'échanger de menus services entre eux et assurer une certaine vigilance des personnes plus vulnérables du groupe. Ces petits groupes planifieraient ensemble leurs activités et les réaliseraient en utilisant au besoin les ressources d'Entraide et celles du voisinage (cafés, commerces, bibliothèques, parcs, installations municipales).



# UNE ANNÉE HAUTE EN COULEURS

**Katherine Bourassa, agent administratif responsable de la popote roulante**

Dans le bilan annuel de l'année dernière, nous avons parlé du fait que la popote roulante répond à des besoins essentiels de nos membres, soit de bien s'alimenter, de garder la santé et de demeurer chez soi. Ceci peut s'avérer difficile pour certaines personnes au quotidien, particulièrement en situation de pandémie. Les événements récents nous ont prouvé à quel point la popote roulante est un élément clé pour répondre à ces besoins essentiels.

## Une équipe solide



Les salariées et les nombreux bénévoles qui relèvent du service de la popote roulante s'activent au meilleur de leurs capacités auprès des aînés du quartier, que ce soit pour organiser la logistique, répondre au téléphone, régler des problèmes et assurer la livraison des repas. Toutes ces personnes, qui assurent ce service essentiel en temps normal, mais encore plus précieux en temps de pandémie, démontrent l'implication humaine nécessaire à sa concrétisation puisqu'on a effectué plus de **4 500 heures de livraison de repas** cette année. Nous sommes très reconnaissants envers nos bénévoles et nos salariées pour les retombées positives de leur engagement dans leur communauté.

## Des livraisons stables malgré les embûches

Cette année, **8 543 repas** ont été livrés à nos membres entre avril 2019 et mars 2020. Un plat principal, une soupe et un dessert composent chaque dîner livré entre 11h et 13h du lundi au vendredi. De l'extérieur, cela peut sembler assez technique, mais ces livraisons sont aussi accompagnées de sourires, de chaleur humaine, de commentaires sympathiques et de moments inoubliables, tant pour les gens qui offrent le service que pour ceux qui en bénéficient. L'année dernière, ce chiffre s'élevait à **8485 repas livrés**. Ainsi en dépit des intempéries de l'hiver, des jours fériés et du mois de mars 2020 qui s'est avéré plus difficile à la suite de l'éclosion de la pandémie, nous estimons que l'achalandage est tout de même en hausse. De plus, nous avons le feu vert pour continuer encore longtemps et même aider d'autres popotes du quartier lorsque c'est possible!

## Une clientèle toujours au rendez-vous

Nous recevons des demandes d'inscriptions à la popote tout au long de l'année, 70 nouveaux dossiers ont été ouverts cette année. Rappelons que toute personne de 60 ans ou plus a la possibilité de s'inscrire à l'organisme directement, par l'entremise d'un proche aidant ou du CLSC. La majorité des gens que nous desservons sont âgés de 75 ans et plus. Plusieurs d'entre eux peuvent généralement compter sur le soutien d'une personne de leur entourage ou sur celui d'un professionnel, que ce soit au quotidien ou de manière périodique. Ainsi, ils peuvent bénéficier de la liberté de rester à la maison tout en s'alimentant





sainement. Non seulement les repas que nous offrons sont sans sel et sans sucre ajouté, mais il est possible, sur demande, de respecter certaines limitations exprimées par notre clientèle. En 2019-2020, 137 membres ont reçu le service dont 32% étaient des hommes et 68% étaient des femmes. Il est à noter qu'une grande majorité d'entre eux choisissent de se prévaloir des services de la popote roulante cinq jours par semaine, alors que d'autres préfèrent le faire «sur appel» au début du mois ou seulement quelques jours précis par semaine.

### **Les cordons bleus**

Un autre organisme qui mérite sa part de louanges est l'équipe de l'Association des popotes roulantes du Montréal Métropolitain (APRMM) qui est notre fournisseur depuis plus de deux ans déjà. Les employés, sous la direction de madame Roy, sont sans équivoque des partenaires indispensables à la réussite de tout ce travail et nous les en remercions.

### **Un cœur en or**

Ceux et celles qui me connaissent savent que j'étais en poste depuis plusieurs mois à la popote roulante lorsque la cigogne a frappé à ma porte. J'ai donc été contrainte de laisser temporairement derrière moi des tâches qui me tenaient à cœur pour me consacrer à une autre sorte de boulot. Je vous ai cependant laissé entre les mains de Julie, une dame déterminée et engagée pour qui le bien-être des aînés est tout aussi important.

### **Une merveilleuse opportunité**

**Julie Bauset, agent administratif responsable intérimaire de la popote roulante**

Depuis le départ de Katherine en congé de maternité en décembre, j'ai fait la découverte d'un milieu qui montre des signes de vulnérabilité et où les besoins sont grands. Grâce au soutien de bénévoles dévoués et à la complicité d'une équipe de travail hors pair, j'ai

pu relever le défi et contribuer à offrir des services et des activités aux aînés vivant à domicile.

Des atouts importants tels que l'écoute, la patience et le respect ont fait partie du transfert de mes compétences d'enseignante pour intervenir positivement auprès des aînés et des proches aidants.

Je souligne également que j'ai partagé cette responsabilité avec Ghenima Ben Yaou, une employée chevronnée, qui a accepté de travailler 1 jour semaine, me permettant de faire un temps partiel.

### **L'arrivée de la pandémie**

Quatre mois après mon entrée en fonction, soit le vendredi 13 mars 2020, le centre Solidarité Ahuntsic fermait ses portes en raison de la pandémie mondiale de COVID-19.

Les mesures de confinement ont été imposées à toute la population. La popote roulante a dû cesser sa livraison de repas chauds. Pendant deux semaines de télétravail, nous avons contacté les aînés membres de la popote, les proches aidants et fait des appels d'amitié.

Le 30 mars, le centre Solidarité Ahuntsic a ouvert ses portes aux employés des organismes offrant des services essentiels. Il est alors interdit aux usagers et aux bénévoles de circuler dans l'établissement jusqu'à la réouverture du centre en septembre. Nous avons alors perdu l'équivalent de 25 bénévoles par semaine à la popote. La responsabilité d'appliquer les lignes directrices sanitaires du CIUSSS pour la livraison des repas est alors assumée par 4 salariés, provenant d'Entraide, de l'Arrondissement et de Solidarité Ahuntsic qui a fait office de filet de sécurité dans le quartier. Heureusement, un fond d'urgence local d'aide aux personnes vulnérables en lien avec le COVID-19 a été offert aux organismes communautaires dont la priorité est la sécurité alimentaire, ce qui nous a aidé à assurer le service dans ce contexte de grand bouleversement.

# LES COULEURS DE L'ENGAGEMENT SOCIAL, LE BÉNÉVOLAT

Hakima Boussaa, coordonnatrice

## Le service d'accueil, un pastel doux et éclairant

### 7122 appels reçus / 2299 heures de bénévolat

Une dizaine de bénévoles dévoués se partagent les plages horaires du service d'accueil. Telle une palette aux couleurs chaudes, ce sont des personnes humaines et empathiques qui répondent en personne ou au téléphone à une multitude de demandes concernant les services offerts par notre organisme ou par d'autres ressources.

Ces bénévoles doivent accueillir les demandes d'accompagnements-transports pour motif médical (ATMM) ou sociocommunautaires et ensuite, faire une recherche afin de trouver le bénévole pouvant répondre à l'appel, ce qui exige parfois beaucoup de patience et de délicatesse. À tout cela se rajoutent plusieurs tâches connexes telles que des envois postaux, du classement ou des relances téléphoniques.

Cette équipe engagée a dû, cette année, relever le défi technologique de notre nouveau système de téléphonie numérique (IP) et apprendre à manœuvrer une nouvelle console téléphonique. Bien que cet investissement se soit avéré très judicieux depuis la COVID-19, notamment pour le télétravail, il n'en reste pas moins qu'un changement de cette ampleur a requis une bonne dose d'adaptation.

Peu importe l'appareil, tous les aînés qui nous ont contactés ont été bien informés, référés et sécurisés.

## L'accompagnement-transport, le service avec voiture

---

**377 accompagnements-transports pour motif médical / 1131h**  
(388 l'année dernière)

---

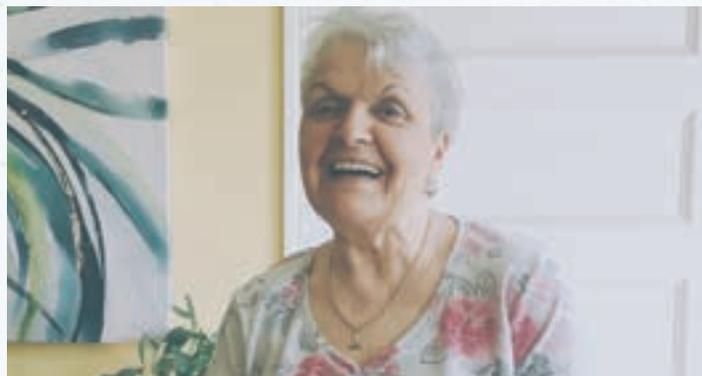
**23 annulés en raison de la pandémie**

---

En ce qui concerne l'accompagnement-transport pour motif médical (ATMM), nous avons honoré un peu moins de demandes que l'année dernière. Il faut rappeler que notre engagement à dispenser ce service est toujours conditionnel à la disponibilité de nos ressources humaines bénévoles qui sont en majorité des aînés âgés de 70 ans et plus. Nous avons pu atteindre tout de même de bons résultats grâce à Élisabeth, l'une de nos deux étudiantes engagées pour l'été et dont nous avons prolongé le contrat jusqu'en septembre et qui avait une voiture.

Malgré cela, nous avons été obligés de restreindre l'accès à ce service à certains de nos membres car le nombre de demandes grandissait alors que celui des bénévoles chauffeurs restait constant. Ainsi, les personnes ayant droit au service de transport adapté de la Société de transport de Montréal se sont vu refuser l'accès à l'ATMM qui est davantage réservé aux personnes seules, ayant des ressources limitées. Une dizaine d'aînés à mobilité réduite ont été accompagnés par notre agente de milieu pour faire leur demande de transport adapté.

De plus, des personnes présentant une incapacité à s'orienter dans le temps ou dans l'espace, une inaptitude à maîtriser des situations ou des comportements pouvant être préjudiciables à leur propre sécurité ou à celle des autres ont dû être référées vers les services de la santé.



Finalement, à cause de la pandémie de COVID-19 et compte tenu que tous les rendez-vous médicaux non urgents ont été reportés, ce sont plus de 23 accompagnements-transports pour motif médical jumelés et finalisés qui ont dû être annulés à notre grand désarroi.

Nous avons recruté 11 nouveaux chauffeurs à l'ATMM (dont 8 chauffeurs stagiaires bénévoles en techniques policières sur une période de 1 mois); par contre, 4 bénévoles aînés réguliers se sont absentes en raison de convalescence.

### Accompagnement transport sociocommunautaire

**247 services rendus / 691h**

En ce qui concerne l'accompagnement-transport sociocommunautaire, nous observons une hausse importante de transports par rapport à l'année dernière qu'il faut expliquer. Tout d'abord, nous avons décidé d'inclure dans cette catégorie, l'ensemble des transports sociaux communautaires réalisés, contrairement aux années précédentes. De plus, la disponibilité de notre étudiante d'été avec voiture a fait toute la différence, notamment pour le transport des membres participant aux groupes de socialisation.

Services ayant requis l'accompagnement-transport socio-communautaire	Nombres de services rendus
Accompagnements variés	84
Sortir à son goût	128
Épicerie	24
Magasinage	11
<b>TOTAL:</b>	<b>247</b>

### L'accompagnement, le service sans voiture

**48 accompagnements médicaux / 231h**  
(79 l'année dernière)

**24 accompagnements socio-communautaires / 125h**  
(54 l'année dernière)

Ce secteur a été particulièrement éprouvé par le départ de 3 bénévoles réguliers, dû à un manque de disponibilité ou à la convalescence. Le nombre d'accompagnements effectués dépend directement du nombre des bénévoles dédiés au service. Malgré le soutien de 2 étudiantes en ergothérapie, nous nous sommes retrouvés avec une seule bénévole active!

### Les stagiaires

**340 heures aux couleurs de la jeunesse**

Durant l'année, nous avons reçu le soutien de 12 stagiaires bénévoles pour combler différents besoins, au grand bonheur de tous! Quatre (4) stagiaires en ergothérapie de l'Université de Montréal ont rendu des visites d'amitié à nos aînés, effectué des accompagnements médicaux et sociocommunautaires et à quelques reprises, assuré la livraison de la popote roulante. Huit (8) stagiaires en techniques policières du Collège Ahuntsic ont également apporté un soutien inestimable au secteur de l'accompagnement-transport pour motif médical.

La formule stage allie à la fois formation et relation intergénérationnelle, un atout pour l'étudiant et pour l'aîné.

## Le recrutement

Cinquante-neuf (59) nouvelles recrues ont intégré activement notre équipe de bénévoles et cela incluant les 12 stagiaires. Nous remarquons que notre site WEB est devenu une belle plateforme de recrutement délogeant le « bouche à oreille » qui détenait jusqu'à maintenant la 1ère place.

Sources de recrutement	2018-2019	2019-2020
<b>Notre site Web:</b> entraidenord.org	9	28
<b>Bouche à oreilles:</b> Bénévoles,	13	18
<b>Organismes:</b> Accès bénévolat, CLSC, SNAC, Maison du monde	8	8
<b>Activités de représentation:</b> Vente de trottoir, etc..	6	3
<b>Internet:</b> Arrondissement.com, Kijiji	11	2
<b>Journal:</b> Courrier Ahuntsic, Journal des voisins	0	0
<b>TOTAL:</b>	<b>43</b>	<b>47</b>

## Répartition des bénévoles recrutés par secteur:

Secteur	Nombre de bénévoles
<b>Les visites et appels d'amitié</b>	16
<b>La popote roulante (baladeurs)</b>	15
<b>L'accompagnement-transport (pour motif médical et sociocommunautaire)</b>	13
<b>Le service d'accueil</b>	8
<b>La popote roulante (chauffeurs)</b>	4
<b>Sortir à son goût</b>	3
<b>TOTAL:</b>	<b>59</b>

Durant la pandémie de COVID-19, une quinzaine de personnes résidant à Ahuntsic nous ont contactés pour offrir leurs services bénévolement afin de soutenir les aînés durant le confinement. Compte tenu de la fermeture du Centre communautaire Ahuntsic pour les bénévoles et les usagers jusqu'à nouvel ordre, nous les avons référés vers la cellule de crise COVID-19 pour le quartier d'Ahuntsic.

## La reconnaissance en temps de pandémie

Tous nos services offerts à la communauté ne pourraient l'être sans la collaboration constante et précieuse de nos bénévoles. À travers des gestes simples ou des remerciements répétés, nous faisons de notre mieux afin de leur souligner notre reconnaissance au quotidien. Grâce à leur engagement, nous préservons notre milieu de vie accueillant et chaleureux à notre image!

Cette année, notre traditionnelle fête des bénévoles qui a normalement lieu au début d'avril a dû être annulée à cause de la pandémie de COVID-19 et des consignes de confinement. C'est habituellement un événement très attendu qui nous permet d'afficher nos couleurs et de remercier les bénévoles comme ils le méritent. Cette fête est tellement appréciée de tous!

Nous avons fait preuve d'ingéniosité en soulignant la semaine des bénévoles par voie postale!

Un petit cadeau aux couleurs de notre site web a été acheminé à tous nos bénévoles en guise de reconnaissance de notre gratitude infinie...

Habituellement, nous profitons de cette fête pour souligner de façon particulière nos bénévoles ayant 5, 10, 15 ou plus encore d'années de service. En raison du contexte particulier, nous n'avons pu le faire en personne. Nous disons donc un grand merci à chacune de ces personnes dont l'implication a fait grandir notre organisme.

### 5 ANS

Louise Girard  
 Bedri Malika  
 Jeannine Gagné  
 Sylla Aminata  
 Marie Robichaud  
 Jean Paul  
 Charron- Aubin  
 Yvan Laforge  
 Maurice Farand

### 10 ANS

Denise Cyr  
 Hélène Guilbault  
 Nicole Forest  
 Aline Sabourin

### 15 ANS

Francine Richard

### 20 ANS

Lucie Bacon  
 Jeanine Vanier

### 25 ANS

Denise  
 Tondreau Picotte  
 Annette Turnier



**878 aînés desservis par 147 bénévoles**  
**Pour 12 075 h de bénévolat**

## UNE PALETTE DE NOMBRES

Services – Activités – Projets	Personnes desservies	Bénévoles requis	Heures de bénévolat
<b>Accueil et informations</b>	Les appelants (7122 appels) et les visiteurs	11	2299
<b>Projet ITMAV Intervention de milieu auprès des aînés vulnérables</b>	302 résidents du quartier	5	23
<b>Porte à porte à Ahuntsic (Effectué exclusivement par nos intervenantes)</b>	1390 maisons du quartier 215 occupées par des aînés	0	0
<b>Accompagnement transport sociocommunitaire ou pour motif médical</b>	230 inscrites 158 desservies	37	1709
<b>Popote roulante</b>	137 8543 repas	52	4588
<b>La Grande Rencontre (Effectué exclusivement par nos intervenantes)</b>	171 contactées 44 rencontrées	0	0
<b>Groupes de socialisation Oasis et Amitié</b>	45	9	64
<b>Visites et téléphones d'amitié</b>	47	43	1037
<b>Épicerie et magasinage</b>	23	11	576
<b>Sortir à son goût (sorties au restaurant)</b>	40 inscrites 30 desservies	11	785
<b>Ciné-discussion (sorties au cinéma)</b>	17	4	72
<b>Groupe d'hommes « Entre-Nous »</b>	10	2	52
<b>Soutien clérical, administratif et informatique</b>	Membres et employés	14	512

# DES ACTIVITÉS AUX MULTIPLES COULEURS

## Vie active et Inclusion sociale

Hakima Boussaa, coordonnatrice

### Bien dans mon milieu, bien dans ma communauté, bien dans mon HLM

#### 248 personnes rejointes

Financé par le Fond québécois d'initiatives sociales (Ville-MTESS) et la Fondation Jeanne Esther, l'objectif du projet est de favoriser une plus grande présence des aînés dans leur communauté afin de rompre leur isolement et réduire leur exclusion sociale. Plusieurs activités et collaborations ont été mises sur pied afin d'atteindre nos objectifs.

#### Groupes de socialisation

##### 490 participations en 72 rencontres

C'est le caractère chaleureux et jovial de nos rencontres qui distingue nos café causeries!



Nos groupes de socialisation ont donné l'occasion à 45 aînés de tisser des liens et de partager leur point de vue dans une atmosphère conviviale imprégnée des couleurs de chacun. Les sujets abordés respectent les intérêts, les besoins, les expériences et la culture des aînés auxquels ils s'adressent.

De belles collaborations nous ont permis d'organiser les activités suivantes :

- Un atelier d'information et de sensibilisation à l'AVC a été animé par deux étudiantes en médecine de l'Université McGill.
- La responsable des loisirs de notre arrondissement a présenté les activités estivales et gratuites offertes aux aînés dans les parcs du quartier.
- Une activité "photobooth" a été réalisée bénévolement par une photographe professionnelle.
- Un pique-nique au Parc de l'Île-de-la-Visitation a été organisé pour les amoureux du plein air.
- Cette année, nous avons développé un groupe de socialisation autonome appelé "la jasette libre". Au départ, nous avons demandé à certains participants suffisamment autonomes de se prendre en main et d'établir les modalités de socialisation qui leur conviennent et qui correspondent à leurs besoins. Depuis le mois de janvier dernier, une aînée participant à ce groupe a accepté d'assumer la responsabilité de l'animation de l'activité.

Les mesures de sécurité sanitaire liées au COVID-19 ont entraîné la fermeture du Centre communautaire du 12 mars jusqu'à la fin de notre exercice. Toutes les activités collectives de socialisation ont dû être annulées pour une durée indéterminée. Toutefois l'ensemble de nos membres aînés a été contacté par téléphone pour s'enquérir de leurs besoins, les référer aux ressources disponibles et rassurer les personnes anxieuses. Les membres éprouvés par le confinement et voulant plus d'échanges téléphoniques ont été jumelés à des bénévoles pour des appels d'amitié.

## **Création de liens entre les membres d'Entraide Ahuntsic-Nord et les résidents en habitations à loyer modique (HLM)**

### **47 aînés réunis**

Nous profitons de chaque événement pour générer des occasions d'échange entre nos membres et les résidents en HLM afin de favoriser une mixité sociale harmonieuse. Ils commencent par partager certaines inquiétudes du quotidien et finissent par échanger de bons mots en riant et dans certains cas, par développer une complicité amicale.

32 résidents en HLM ont participé à notre traditionnelle sortie méchoui BBQ et 5 autres ont continué à contribuer à nos groupes de socialisation.

## **La Grande Rencontre**

### **171 aînés contactés, 44 visités**

La Grande Rencontre demeure un privilège tant apprécié par nos nouveaux membres !

Nous visitons nos aînés dans leur milieu de vie en leur offrant un petit cadeau en guise de bienvenue à Entraide Ahuntsic-Nord. Nous prenons le temps de les rencontrer, de leur présenter nos services, les ressources du milieu et de cerner leurs besoins spécifiques.

Cette année, deux grandes rencontres ont été organisées : l'une durant la période estivale où nous avons distribué une bouteille d'eau réutilisable et sensibilisé les aînés à la cause environnementale ; la seconde s'est déroulée à l'occasion de la Saint-Valentin et les aînés ont reçu une tasse décorée de petits cœurs. Au total, 44 aînés ont été visités dont une vingtaine ont démontré un intérêt envers l'un de nos services ou ont été identifiées comme étant plus vulnérables.

Depuis le mois de mars, nous restons en contact téléphonique avec tous nos membres afin de les soutenir durant cette période de confinement, connaître leurs besoins et les référer aux ressources disponibles.

## **L'engagement citoyen**

### **60 aînés, 5 activités spéciales**

Les membres d'Entraide Ahuntsic-Nord ont été conviés à 3 activités citoyennes les concernant : l'Assemblée générale annuelle d'EAN, une consultation du centre international de prévention contre la criminalité et une conférence pour démystifier la maladie d'Alzheimer. Un total de 79 participations aux 3 événements a été enregistré.

Nous encourageons nos membres à s'intéresser aux enjeux de notre quartier et à s'impliquer. Nous faisons la promotion de tous les événements portés à notre connaissance et invitons quelques responsables à nos locaux afin de présenter et vulgariser certains projets.

Une soixantaine de membres aînés ont participé à différents projets d'implication citoyenne dont :

- Le projet Citoyen-relais du Carrefour d'aide aux nouveaux arrivants
- La planification stratégique de Solidarité Ahuntsic
- L'atelier d'échange interactif sur la maltraitance du SPVM
- Les ateliers de collecte d'idées concernant le budget participatif de l'arrondissement Ahuntsic-Cartierville tout en les incitant à voter sur les projets retenus
- L'assemblée générale de notre organisme

## Groupe Entre Nous

### 54 participations en 8 rencontres

Depuis la mise sur pied du groupe Entre-Nous en 2014, une dizaine d'hommes continuent à se rencontrer mensuellement pour socialiser et échanger sur divers thèmes qui les concernent, sujets qu'ils n'aborderaient pas devant un public féminin. L'animateur bénévole réussit à maintenir un climat détendu au sein du groupe, ce qui encourage les participants à se raconter en toute confiance. Il nous a confié que le groupe d'hommes n'est pas un groupe social de divertissement mais plutôt un partage de ce que les participants vivent d'une façon très personnelle...

Le groupe a intégré deux nouveaux participants cette année pour maintenir leur nombre à dix aînés. Il ne cesse de se réinventer afin de répondre aux demandes spécifiques des adhérents.

Durant la pandémie de COVID-19, le groupe Entre-Nous a gardé contact et continué à échanger par téléphone ou par courriel avec ceux qui ont l'internet. Ils s'entraident, se partagent les ressources disponibles et se soutiennent durant cette période difficile.



## Activités interculturelles et intergénérationnelles



### 23 aînés, 20 étudiants participants

Ces activités rajeunissent les cœurs et ouvrent davantage les esprits sur les différences :

- Une rencontre interculturelle et intergénérationnelle a rassemblé une quinzaine d'aînés d'Entraide Ahuntsic-Nord et des étudiants d'origine multi-ethnique du Collège de Bois-de-Boulogne.
- Deux rencontres intergénérationnelles ont eu lieu avec les étudiants du Collège Mont-Saint-Louis.
- Une collaboration avec le Carrefour jeunesse-emploi d'Ahuntsic Bordeaux-Cartierville a permis à 7 aînés de profiter de visites d'amitié avec la nouvelle brigade des jeunes de notre quartier et de déneigements gratuits lors des accumulations de neige.

Nous explorons d'autres avenues et demeurons ouverts à toute nouvelle collaboration avec les acteurs du milieu pour d'éventuelles rencontres intergénérationnelles et interculturelles avec nos aînés.

# VOIR LA VIE EN COULEUR

Sarah-Laï Nadeau, agente de liaison

## Groupe ciné-discussion

**67 participations en 9 sorties**

Le dernier vendredi du mois, une dizaine d'amoureux du cinéma se rencontrent pour visionner un film de leur choix. Partant de nos locaux, ils font du covoiturage pour se rendre au cinéma Guzzo Pont-Viau. Après la projection, ceux qui désirent partager un moment de discussion poursuivent la sortie en se rendant au restaurant St-Hubert.

## Sortir à son goût

**343 participations en 40 sorties**

Chaque mardi ou mercredi, aux deux semaines, une trentaine de gastronomes partagent un moment convivial dans un restaurant à proximité du quartier. Les participants sont accompagnés de formidables bénévoles qui veillent au bon déroulement de la sortie. S'ils ont de la difficulté à se déplacer, des chauffeurs bénévoles peuvent les y conduire pour leur permettre d'aller savourer leur repas en bonne compagnie.



## Visites et appels d'amitié

**846 heures de visites et 191 heures d'appels**

Cette année, environ 40 membres ont eu la chance de recevoir des appels ou des visites d'amitié de nos bénévoles chaleureux et dévoués. Grâce à ces jumelages, les aînés plus isolés peuvent échanger, se divertir ou se confier par téléphone ou en personne selon leur préférence. Avec la situation liée au COVID-19, les visites se sont transformées en appels et une quinzaine de nouveaux jumelages ont été créés, afin de briser la solitude que le confinement a occasionnée chez plusieurs.

## Coup de pouce et magasinage

**48 voyages à l'épicerie et 37 sorties aux centres commerciaux**

Un transport collectif est offert à prix modique afin de permettre à nos membres de se rendre à l'épicerie Métro chaque jeudi et mensuellement, au centre d'achat Les Galeries d'Anjou ou au Carrefour Laval. Ces séances de magasinages, qu'une dizaine de membres apprécient, seraient impossibles sans les chauffeurs-bénévoles qui veillent à accompagner les membres de leur domicile jusqu'au commerce, pour les ramener ensuite à la maison.



# UN MILIEU DE VIE D'UNE AUTRE COULEUR

**302 aînés rejoints directement par le projet**

Hakima Boussaa, coordonnatrice



Nous sommes heureux de vous présenter pour la 7<sup>e</sup> année consécutive les retombées positives de notre projet Un milieu de vie gagnant.

Depuis 2017, notre projet s'inscrit dans le programme d'initiatives de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV). L'objectif visé est le repérage d'aînés en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation en vue de favoriser leur connexion avec les ressources pertinentes de leur communauté.

## **Mettre de sa couleur**

Bien que la vulnérabilité des aînés laisse entendre incapacités et pertes, nos actions cherchent toujours à renforcer leur pouvoir d'agir. Ainsi, au moment de la référence d'un aîné à une ressource du milieu qui répondrait le mieux à ses besoins, nous vulgarisons le mode de fonctionnement de cette ressource et encourageons l'aîné à faire sa demande lui-même, selon ses habilités.

## **Activité « Porte à porte »**

**1390 maisons du quartier visitées dont  
215 occupées par des aînés**

Nous expérimentons plusieurs approches afin d'entrer en contact avec le plus d'aînés vulnérables ou à risque de le devenir. Cette année, nous avons initié l'activité « Porte à porte » dans notre quartier. Nous avons sensibilisé les résidents d'Ahuntsic à la problématique de l'isolement chez les aînés et les avons informés de l'existence de plusieurs ressources disponibles. Nous avons constaté que plusieurs aînés s'en privent par méconnaissance ou par crainte de la complexité du système qui les fournit. Nous croyons important de les inciter à prendre part à cette initiative, à y apporter leur couleur en faisant connaître notre projet auprès d'autres aînés de notre territoire. Enfin, nous nous adaptons aux particularités des milieux et à la singularité des situations tout en s'assurant de respecter la volonté et le rythme de la personne aînée.



## Autres activités

**34 activités collectives ayant réuni 112 aînés, pour un total de 563 participations.**

Nous avons continué à faire le tour des commerces, à participer aux kiosques d'information et à assurer la réalisation de certaines activités collectives aux Habitations Ahuntsic et aux Habitations Crémazie. Les résidents de ces dernières jouent un rôle important dans le repérage des aînés vulnérables et les activités collectives demeurent un très bon moyen pour briser l'isolement.

Des ateliers d'information ont été animés de façon ludique par l'agente de milieu et parfois par différents spécialistes afin de sensibiliser les aînés à différentes thématiques, mais surtout afin de créer un lien de confiance avec l'intervenante dans la perspective que l'aîné puisse la contacter et lui exprimer ses besoins.

## De nouvelles nuances

Nous avons l'intention d'adapter notre activité « Porte à porte », dans le contexte de la pandémie de COVID-19, afin de faire connaître notre service d'accompagnement vers les ressources auprès d'un grand nombre d'aînés isolés dans leur demeure et n'ayant aucun lien avec les organisations institutionnelles. Nous voulons qu'ils sachent qu'ils peuvent s'appuyer sur une personne de confiance pour les aider à trouver la ressource appropriée dans la situation actuelle.

## Avec la couleur des autres

Nous investissons constamment dans le développement des liens de partenariat avec les diverses organisations, ressources et institutions du territoire.

Que ce soit par l'animation d'atelier informatif ou bien par l'assurance d'un suivi des personnes référées, ce sont 33 acteurs de milieu qui ont collaboré étroitement à notre projet afin d'assurer une meilleure efficacité de nos interventions individuelles.

- 202 aînés rencontrés ou contactés par téléphone
- 349 références acheminées vers différentes ressources
- 1003 interventions individuelles effectuées
- 2500 cartes promotionnelles de notre projet distribuées

Tous les aînés identifiés lors du repérage sont invités à ne pas s'isoler, à partager leurs soucis en groupe et à prendre part aux activités collectives. Les aînés ayant de grandes incapacités physiques se voient proposer des visites ou appels d'amitié.

# ÊTRE MEMBRE À ENTRAIDE AHUNTSIC-NORD

611 utilisateurs de services et bénévoles ont été des membres actifs en 2019-2020

Roxanne Hamel, directrice générale

Trois conditions sont nécessaires pour devenir membre : avoir 60 ans et plus, habiter sur le territoire du Nord d'Ahuntsic et payer la cotisation annuelle de 10\$. Dans le cadre de certains projets, les aînés ciblés n'ont pas l'obligation d'être membre ; c'est actuellement le cas pour les aînés liés au projet d'intervention auprès des aînés vulnérables (ITMAV) ou ceux rencontrés lors d'activités de porte à porte.

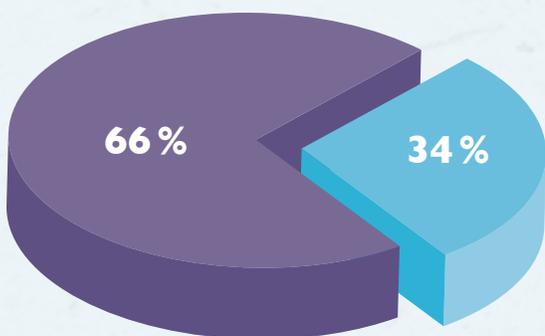
La carte de membre donne accès à tous les services de soutien à domicile et à toutes les activités pour briser l'isolement sans autre prérequis. Elle permet aussi de voter à l'assemblée générale. Seul le service d'accompagnement transport pour motif médical est offert aux moins nantis et requiert une preuve de revenu. On relève toujours un fort taux de roulement chez les membres aînés causé par les hospitalisations, les décès, les hébergements en résidence et les déménagements.

Activités 2019-2020	Aînés	Bénévoles
Adhésion	131	59
Départ	126	59

## Profil des bénévoles

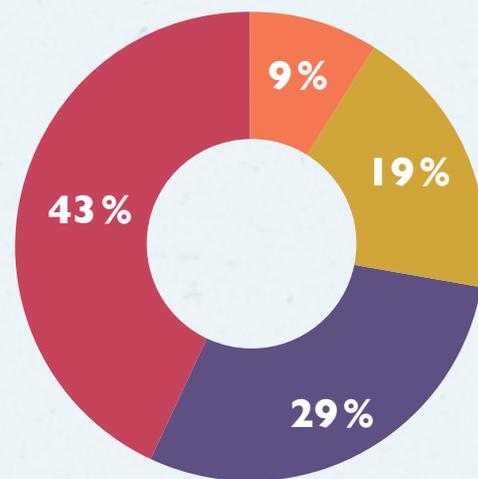
### Genre

- Hommes
- Femmes



### Âge

- 17 - 29
- 30 - 49
- 50 - 69
- 70 - 95



Chez le bénévole, les motivations qui l'incitent à offrir ses services sont nombreuses : besoin de se sentir utile, recherche d'un milieu de vie suppléant au travail, ennui, etc. L'engagement bénévole lui accorde automatiquement le statut de membre. Le dynamisme de l'équipe et les différentes stratégies de reconnaissance déployées tout au long de l'année favorisent la rétention des bénévoles. Toutefois, en mars 2020, la pandémie COVID-19 a grandement affecté leur implication. En effet, compte tenu que les bénévoles sont principalement des retraités et qu'ils sont souvent âgés de plus de 70 ans, les mesures de prévention de la contagion nous ont obligés à les remplacer par des salariés afin d'être en mesure de rendre les services à nos membres.

Par ailleurs, pour avoir une meilleure idée du nombre de nos membres actifs, nous avons réalisé une mise à jour importante de tous les dossiers aînés et bénévoles, notamment pour exclure ceux en arrêt temporaire. Ceci explique un plus grand nombre de fermeture de dossiers que normalement.

# LE PORTRAIT DES UTILISATEURS DE NOS SERVICES

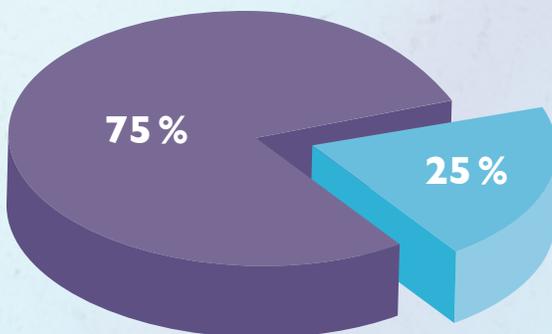
Roxanne Hamel, directrice générale

Lors de leur inscription, les membres complètent une fiche sociodémographique nous permettant de recueillir des informations variées les concernant, telles que l'âge, le genre, le réseau de proximité, le statut social, le revenu, la langue, etc. Chaque année, nous profitons de la période estivale pour faire une mise à jour des données nous permettant d'avoir un portrait plus juste des utilisateurs de nos services. En voici les principaux résultats: 83% des répondants ont le français comme langue maternelle et sont nés au Canada; 80% vivent seuls; 75% sont des femmes; 74% ont un revenu annuel de moins de 20 000\$; 50% sont âgés de 80 ans et plus; 21% utilisent un mode alternatif de transport (bénévole ou véhiculé par un tiers) et 12% ont le transport adapté; 12% sont membres d'un autre organisme; 9% sont eux-mêmes proches aidants. On note qu'une forte proportion de nos membres présente des indicateurs de vulnérabilité: âge élevé, faible revenu et isolement. Ces données sont aussi disponibles sur notre site [entraidenord.org](http://entraidenord.org).

## Profil des aînés

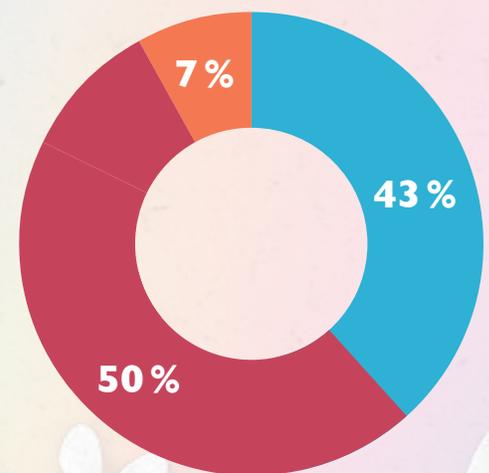
### Genre

- Hommes
- Femmes



### Âge

- 50 - 64
- 65 - 79
- 80 - 101



# LE C.A. D'ENTRAIDE AHUNTSIC-NORD, À CHACUN SA COULEUR!

**302 heures d'implication bénévole**

**7 séances en salle , 3 séances virtuelles et 2 comités d'orientations**

**Hélène Duranleau, conseillère**

Engagés, pleins d'idées et toujours à la recherche de solutions, les membres du conseil d'administration apportent chacun leur couleur, leur expertise, essentielles pour soutenir l'équipe d'Entraide Ahuntsic-Nord.

Les journées de rencontres du C.A. ne sont jamais grises, elles sont animées et remplies d'échanges constructifs. Elles sont même virtuelles en ce temps de pandémie de COVID-19! Ne vous méprenez pas, les membres du C.A. exercent leur gouvernance sans mettre de lunettes roses, ils prennent des décisions éclairées dans le meilleur intérêt d'Entraide Ahuntsic-Nord, de ses employées, de ses bénévoles et des aînés. Quelle belle palette d'individus, ce C.A.!

Deux comités du C.A., celui des finances et celui des ressources humaines, ont poursuivi leurs travaux cette année, avec des résultats probants pour conserver nos avoirs dans le vert et s'assurer que les employées continuent de voir la vie en rose.

Le C.A. d'Entraide Ahuntsic-Nord, un C.A. haut en couleur.



**Stéphane Aumont**  
Présidente depuis 2018  
Élue depuis 2014



**Francine Saint-Aubin**  
Conseillère  
Élue depuis 2011



**Benoit Marcil**  
Trésorier  
Élu depuis 2017



**Francine Richard**  
Conseillère  
Élue depuis 2010



**Jean-Claude Carrière**  
Vice-président depuis 2018  
Élu depuis 2015



**Hélène Duranleau**  
Conseillère  
Élue depuis 2015



**Hervé Benoit**  
Conseiller  
Élu depuis 2010

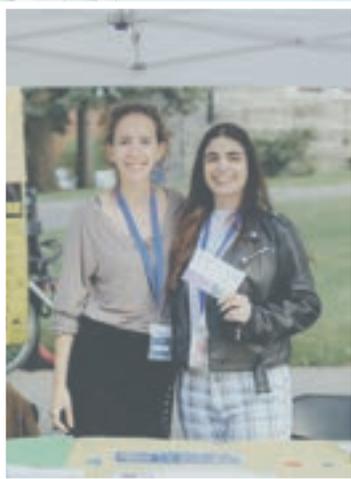


**Madeleine Denis**  
Conseillère  
Élue depuis 2017



**Andrée Brousseau**  
Secrétaire depuis 2013  
Élue depuis 2012





# DES CONCERTATIONS ET DES COLLABORATIONS ESSENTIELLES

Roxanne Hamel, directrice générale

Nous sommes présents et visibles dans le milieu, auprès des acteurs qui comptent, lors des consultations de l'Arrondissement, au sein des tables de concertation, auprès de nos regroupements, dans les communautés de pratique. Et à la fin de cette année, nous avons pu mesurer l'impact favorable de ces liaisons en temps de pandémie. Une cellule de crise a été mise sur pied dans l'Arrondissement et notre organisme a rapidement été soutenu puis est devenu porteur de projets spéciaux auprès des aînés vulnérables.

**L'Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA)** nous contacte régulièrement pour nous informer des différents avancements dans le milieu des Centres communautaires et prendre le pouls des besoins de nos membres. Leur soutien nous est précieux, encore davantage depuis l'arrivée de la pandémie COVID-19.

**La Coalition des organismes pour le maintien dans la communauté (COMACO)**, avec d'autres regroupements, a réussi pour une 2<sup>e</sup> année consécutive à faire rehausser le financement du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) dans le cadre de la consolidation des ressources. De plus, nous avons participé début avril à un sondage sur l'état de situation des organismes suite à la pandémie.

**Solidarité Ahuntsic** mène habilement le dossier des locaux auprès du Centre de services scolaire de Montréal (CSSDM) et celui du développement du site Louvain. Entre temps, nous avons été présents à toutes les assemblées de la Table de quartier. En mars 2020, Solidarité Ahuntsic a été, avec le soutien du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal et de l'Arrondissement, le cœur de la cellule de crise avec comme résultat le développement de plusieurs projets d'urgence qui nous ont été présentés dont la mise en place de la ligne ressources-aînés.

**La collaboration avec le Collège de Bois-de-Boulogne et le Collège Mont Saint-Louis** s'est poursuivie lors d'une rencontre interculturelle et intergénérationnelle entre les aînés et les étudiants d'origine multiethnique ainsi que lors de 2 rencontres intergénérationnelles entre nos membres et les étudiants du secondaire.

**Un nouveau partenariat avec le Carrefour Jeunesse emploi** a permis de développer « La brigade des jeunes déneigeurs » qui ont offert gratuitement leurs services aux aînés durant l'hiver 2019-2020.

Le partenariat avec **l'Association des popotes roulantes du Montréal Métropolitain** est des plus fructueux. Nous partageons une vision commune de l'aîné et nous apprécions leur professionnalisme ainsi que la qualité des repas que nous livrons aux 137 membres inscrits à la popote roulante. En temps de pandémie, leur soutien a été crucial et nous a permis de répondre à une demande accrue durant le confinement.

**Le courrier Ahuntsic et le Journal des voisins** demeurent des journaux importants pour publiciser nos services et mettre en valeur nos actions. Depuis le début de la pandémie, plusieurs articles ont présenté aux résidents du quartier les ressources et les services essentiels disponibles ainsi que les projets développés pour leur venir en aide.

# UN SOUTIEN FINANCIER DANS LE VERT

Roxanne Hamel, directrice générale

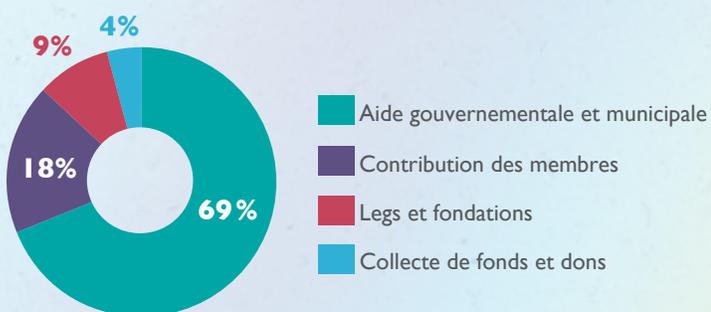
## Rehaussement, récurrence et bonification

Pour une 2<sup>e</sup> année consécutive, notre fonds de mission en provenance du Ministère de la santé et des services sociaux a bénéficié d'un rehaussement, cette fois de 10 779\$. Et bonne nouvelle, cette augmentation sera récurrente. **MERCI!**

Satisfaite de nos résultats, la Fondation Jeanne Esther a ajouté 10 000\$ au financement de nos actions pour briser l'isolement. Nous apprécions le contact personnalisé avec leur coordination représentante. **MERCI!**

Depuis plusieurs années, nous bénéficions du soutien financier de la Succession de Madame Marie-Antoinette Rouillard qui tenait à renforcer les services et les activités permettant aux aînés de demeurer à domicile le plus longtemps possible. Cette année, la responsable du dossier au sein du cabinet comptable fiduciaire nous a rendu visite et c'est plus de 30 000\$ qui nous ont été octroyés. **MERCI!**

## Provenance des revenus 2019-2020



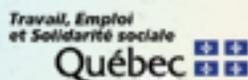
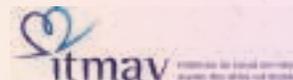
## Contribution locale

Les entreprises du quartier Ahuntsic ont répondu présents lors de la fête de Noël.

Nous tenons aussi à remercier Les Résidences Tournesol pour la confection des 31 paniers de Noël destinés à nos membres démunis. En raison de la pandémie, nous avons dû annuler la fête des bénévoles prévue en avril.

- Boutique Coco Cannelle
- Bijouterie Chayer
- Floramicale
- Librairie Renaud Bray
- Scrupule Coiffure et Boutique
- Mode Koury
- Oh la la Maison, Laval
- Pharmaprix, rue Fleury
- Promenade Fleury

## Les bailleurs piliers, Merci!



Succession Marie-Antoinette Rouillard



Fondation Jeanne-Esther



L'Honorable **Mélanie Joly**  
Députée fédérale

514-383-3709  
mjoly.liberal.ca  
melanie.joly@parl.gc.ca

**MARIE MONTPETIT**  
Députée de Maurice-Richard

Marie.Montpetit.Maur@assnat.qc.ca

514 387-6314



**514 382-9171**

Lundi au vendredi  
de 8 h 30 à 16 h 30

---

10 780, rue Laverdure  
Montréal QC H3L 2L9

[entraidenord.org](http://entraidenord.org)



**Entraide**  
AHUNTSIC-NORD

Célébrez l'Entraide