

*En toute saison !*



**Entraide**  
AHUNTSIC-NORD

Célébrez l'Entraide

2018-2019

RAPPORT ANNUEL  
**2018-2019**



## TABLE DES MATIÈRES

Une mission bien fondée	2	L'action bénévole, au coeur de la tempête	11	Devenir membre, en tout temps	26
En toute saison	3	Vie active et inclusion sociale	17	Le portrait des utilisateurs de nos services	27
Les cieus sont tombés sur la tête, mais pas nous	4	Un milieu de vie gagnant	21	Un CA dans le vent	29
Priorités - Sous la direction du vent	6	Une averse de nombres	24	Des concertations et des collaborations qui bravent les éléments	30
La popote roulante	8	De saison en saison	25	Au thermomètre du financement	31

## Une mission bien fondée

### Notre mission en toute saison

Peu importe les intempéries, notre mission est de préserver la vie active des personnes âgées en perte d'autonomie, résidant à domicile, en leur offrant des services de soutien dans la communauté et diverses activités susceptibles de briser leur isolement.

### Le territoire Ahuntsic-Nord

Les aînés desservis résident sur le territoire suivant: Au nord, la Rivière-des-Prairies, à l'est, le boulevard St-Michel, au sud, la rue Port-Royal, à l'ouest, le boulevard de l'Acadie. Certaines activités peuvent être réalisées sur l'ensemble du territoire d'Ahuntsic lorsqu'elles ne sont offertes par aucun autre organisme communautaire.

### Des valeurs solides

**La liberté** est le pouvoir que toute personne a de choisir et d'accomplir ses rôles sociaux en interrelation avec son milieu et d'exprimer ses besoins de façon démocratique.

**Le respect** est la considération qu'une personne mérite au sein d'Entraide Ahuntsic-Nord. C'est aussi la reconnaissance de ses compétences et habiletés, de son pouvoir d'agir en tant qu'être responsable.

**L'intégrité** est un sens élevé des valeurs concernant les normes et les façons de faire. Elle fait référence aux attitudes franches, honnêtes, loyales et dévouées.

**L'engagement** est la mise à profit des compétences, des attitudes et des comportements orientés vers la réalisation de notre mission au bénéfice des personnes qui ont recours à nos services.

### Une gestion qui tient la route

Entraide Ahuntsic-Nord détermine annuellement ses priorités d'action. Les administrateurs, les salariées et les bénévoles œuvrent ensemble pour les réaliser. Les journées de bilan et réflexion permettent de valoriser les résultats, de cerner les nouveaux besoins et d'explorer des pistes d'action pour l'avenir. Puis l'audit financier et la production du rapport annuel complètent le cycle de gestion. L'Assemblée générale, c'est la présentation tant attendue de nos réalisations aux membres et l'occasion de rendre hommage à tous les acteurs qui contribuent à notre réussite.

### PRIORITÉS 2019-2020

#### Le renforcement des ressources humaines

#### L'actualisation des services et des activités aux besoins réels



# mps

## En toute saison !

### Mot de la présidente

Stéphane Aumont, présidente du conseil d'administration

Vous avez remarqué combien les changements climatiques sont dans l'air du temps ! Ainsi que les pénuries de main-d'œuvre...

À Entraide, il a fallu composer avec les éléments cette année. L'été passé, nous n'avions plus le droit d'utiliser les climatiseurs, pour des raisons de sécurité. Et vous vous rappelez qu'il a fait chaud, très très chaud... Ceci a eu pour effet que les bureaux ont dû fermer certains jours, que les employées ont travaillé de la maison lors des canicules, que certaines activités ont dû être annulées.

Et pendant l'hiver, que dire des épisodes de verglas, de froid intense suivi de périodes plus clémentes, un cocktail parfait pour la glace, les risques de chutes, et les fermetures de bureaux. Sans compter les tempêtes et les pluies diluviennes !

Toutefois, malgré ces turbulences climatiques, nous avons réussi à poursuivre la majorité de nos activités. Et n'ayez crainte, nous aurons des climatiseurs l'été prochain !

Nous avons également connu des giboulées d'automne qui ont amené des changements de personnel. L'année dernière, c'était Saliha qui nous quittait. Elle a été remplacée par Aude, de façon temporaire, puis par Katherine depuis septembre. Et que dire de Paola qui est partie, puis est revenue, et nous a quittés encore une fois. Elle a été remplacée en partie par Hakima et tout récemment, nous avons eu la grande joie de voir revenir Aude pour prendre la relève. Et que dire des orages printaniers qui emportent France avec la crue des eaux...

Ces bouleversements nous ont amenés à faire une réflexion sur la rétention de nos ressources humaines et d'en faire une de nos priorités. Il est évident que la qualité des services offerts à nos membres dépend en tout premier lieu de nos employées. Au niveau du conseil d'administration, nous avons mis sur pied un comité Ressources humaines ayant pour objectif de revoir les postes et l'organisation du travail, tout en cherchant à améliorer les conditions de travail de façon à être plus concurrentiels et ainsi garder nos employées.

Ce travail de fond est bien démarré et il a fait l'objet de plusieurs actions concrètes dont nous vous ferons part dans ce rapport d'activités. Compte tenu de l'importance de cette problématique, soyez assurés que les travaux se poursuivront l'année prochaine.

Quand aux aléas climatiques, il faut s'adapter et toujours se rappeler le vieil adage : **Après la pluie, le beau temps.**

**STÉPHANE AUMONT**  
Présidente du conseil d'administration



# *Les cioux sont tombés sur la tête, mais pas nous*

## **Mot de la directrice**

Roxanne Hamel, directrice générale

C'est bien connu, les Québécois parlent toujours de météo. Certains diront que c'est notre obsession. Cette année, qu'on le veuille ou non, nous avons dû consulter régulièrement le site de Météo Média pour déterminer la tenue de nos services et de nos activités et cela peu importe la saison.

L'annulation d'un service ou d'une activité ne se fait pas de gaieté de cœur. C'est pourquoi nous avons déplacé les groupes dans d'autres lieux climatisés du quartier durant les périodes de canicule. Nous comprenons très bien l'importance de tenir les groupes de socialisation pour les personnes seules, de livrer parfois le seul repas chaud de la journée à un aîné ou encore de maintenir l'accompagnement-transport à un rendez-vous médical pressant.

Chaque décision a été prise en considérant la sécurité des bénévoles comme celle des usagers. Nous avons beau vanter les mérites de nos bénévoles, par temps douteux nous sommes quand même prudents. Nous avons incité les bénévoles à chausser des crampons et à utiliser une canne solide ou un bâton de marche. De plus, sachez que nous pensons sérieusement à nous munir de seaux, de pelles et de sacs de sable pour faciliter les déplacements dans le stationnement du Centre communautaire, s'il se transforme encore en patinoire. Aux conditions extrêmes les grands moyens!

## **On n'a pas la tête dans les nuages**

Le nombre de services ou d'activités n'a pas augmenté cette année, au contraire. À cet égard, le rapport annuel fait état de l'augmentation du nombre

de membres vivant avec une plus grande perte d'autonomie et de leur incapacité à gérer eux-mêmes leurs demandes de services. Consciencieuse et professionnelle, notre équipe consacre davantage de temps lors des interventions pour répondre aux besoins. Qu'il s'agisse des conversations avec les aînés, les proches aidants, les bénévoles ou les professionnels de la santé, c'est tout simplement plus long à organiser et nous prenons le temps qu'il faut pour bien le faire. Attachez bien vos tuques!

## **Du soleil à l'horizon**

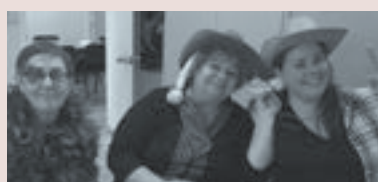
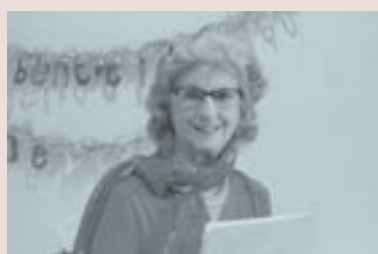
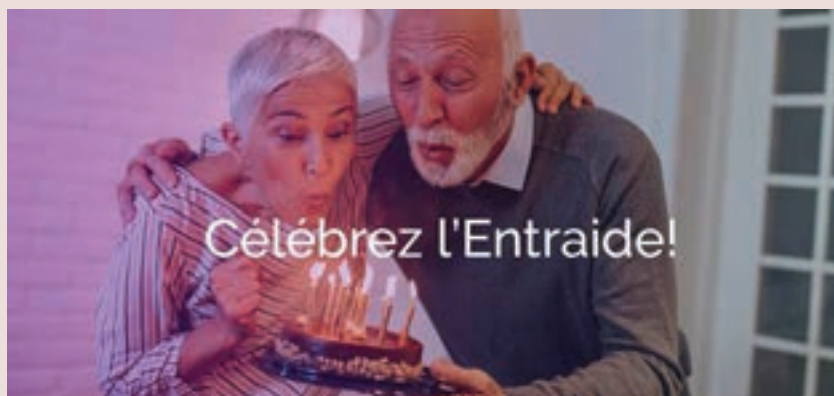
De nouvelles recrues qui nous lancent des défis, des bailleurs qui nous font confiance et augmentent leur contribution, des actions pour mieux valoriser les employées, des collaborations fructueuses avec de nouveaux partenaires, des bénévoles qui nous impressionnent, notre rapport 2018-2019 est encore une fois rempli de belles réalisations et c'est avec fierté que nous vous les présentons.

Nous remercions également Studiogrif pour la magnifique composition graphique qui sait si bien nous mettre en valeur.

**ROXANNE HAMEL**  
Directrice générale







# Priorités - sous la direction du vent

## PRIORITÉ 1

### L'actualisation de nos outils de gouvernance

France Brochu, coordonnatrice de l'action bénévole et Stéphane Aumont, présidente

#### Le comité de rédaction, au fil des saisons...

Depuis quelques années, le comité de rédaction formé de quelques bénévoles et employées, a entrepris de revoir les façons de faire et la documentation des différents services. Cette année, c'est le service des visites et appels d'amitié qui a fait l'objet de travaux, suite à une consultation menée auprès des bénévoles concernés. Il en est ressorti un guide du bénévole et un guide de l'usager qui furent remis aux participants en novembre dernier lors d'une formation de groupe.

Les guides sont des documents évolutifs qui doivent être revus périodiquement pour tenir compte notamment de nouvelles situations vécues par les bénévoles, mais aussi pour rendre compte des modifications apportées par le conseil d'administration ou par la direction. Dans ce contexte, les guides Accompagnement-transport pour motif médical ou sociocommunautaire et les guides Accompagnement médical et sociocommunautaire ont été revus pour

rendre compte par exemple, de l'augmentation du seuil d'amissibilité au transport santé et des frais de remboursement pour l'essence pour les bénévoles utilisant leur voiture. Tous ces guides sont disponibles sur notre site web [entraidenord.org](http://entraidenord.org).

## PRIORITÉ 2

### Le renforcement des ressources humaines

Benoit Marcil, trésorier

Beau temps, mauvais temps, nous reconnaissons l'importance de nos ressources humaines pour le bon fonctionnement de notre organisme. Cependant, cette année nous avons décidé d'en faire une priorité.

Les départs de Paola et de Saliha ont créé quelques vagues et pour éviter la tempête, nous avons mis en place un comité formé de la directrice ainsi que de quelques membres du conseil d'administration. Le mandat du comité était clair : optimiser les conditions de travail pour ainsi améliorer le taux de rétention de notre personnel.

#### Mettre du soleil dans nos ressources humaines

Pour prendre la température de l'eau, nous avons élaboré un sondage pour connaître l'avis des employées sur les conditions de travail et sur leurs recommandations pour les améliorer. Cela nous a permis de mettre en place des mesures concrètes qui répondent à ces aspirations.

- Nous avons procédé à la réorganisation de certains postes. Ainsi, le poste d'agent de milieu qu'occupe Hakima a été revu pour mettre à profit ses compétences en tant que coordonnatrice. Il devient un poste de coordonnatrice des activités pour briser l'isolement et responsable des projets ITMAV



**FRANCE BROCHU**

Coordonnatrice de l'action bénévole

et Ville-MTESS. Par ailleurs, le poste d'agente de liaison occupée par Paola devient un poste d'agente de milieu et de liaison et impliquera un travail d'équipe avec la coordonnatrice. Pour la prochaine année, nous avons l'intention de poursuivre la réévaluation des postes en fonction des besoins de notre clientèle et de nos employées.

- Nous améliorons progressivement les conditions salariales de nos employées afin de faire face à un marché du travail très compétitif qui a grand besoin de main-d'œuvre qualifiée et expérimentée. Un bonus a été octroyé en fin d'année; c'est une marque de reconnaissance pour les efforts soutenus de nos employées afin de répondre aux besoins grandissants de nos membres.
- Nous leur avons proposé un plan de retraite avec le fonds de la FTQ. Celui-ci nous permet d'offrir un avantage qui devrait hausser le taux de rétention. Aussi, il permet de se conformer aux recommandations du gouvernement qui souhaite que les différentes entreprises offrent une certaine formule de retraite à leurs employés (RVER).

Nous avons l'intention de poursuivre dans cette belle lancée et nous allons encore mettre beaucoup d'efforts pour assurer la satisfaction de nos employées.

### PRIORITÉ 3

#### L'exploration du développement de nouveaux projets

**Benoit Marcil, trésorier**

Bien que nous n'ayons pas mis en place de nouveaux projets cette année, nous avons décidé de faire une réflexion plus large et dans une perspective à plus long terme. Nous croyons qu'en diversifiant et en augmentant nos sources de financement et donc nos ressources, cela va nous aider à mettre en place des nouveaux projets. Cela va aussi nous permettre de continuer à améliorer les conditions de travail de nos employées dans un contexte de bas taux de chômage et de pénurie de main-d'œuvre.

#### Un vent qui nous porte – stratégie de financement

Nous avons créé un comité formé de la directrice ainsi que de certains membres du conseil d'administration pour évaluer différentes nouvelles stratégies de financement. Compte tenu de notre bonne situation financière, nous avons le temps pour évaluer et optimiser les meilleures façons de se financer.

Les formes de financement sont complexes et nous avons approché une spécialiste pour nous conseiller.

Notre réflexion n'est pas terminée, mais à titre préliminaire nous envisageons certaines avenues comme le legs testamentaire et l'approche de façon ciblée d'importants donateurs potentiels.

Nous sommes confiants que cette démarche va éventuellement nous permettre de nous ouvrir de nouveaux horizons.

**LISE BUSSIÈRES**  
Bénévole





# La popote roulante

## Un brin de soleil dans votre assiette

Katherine Bourassa, agente administrative et responsable de la popote roulante

La popote roulante répond à des besoins essentiels pour les aînés : bien s'alimenter, garder la santé et demeurer chez soi. Soupes, salades, plats principaux et desserts sont livrés du lundi au vendredi entre 10 h 30 et 12 h 30 aux membres de 60 ans et plus qui en font la demande. Ils peuvent consulter les menus, faire leur choix de repas et les recevoir à la fréquence souhaitée. La sélection des plats est variée, créative pour faire découvrir de nouvelles saveurs, tout en suivant le guide alimentaire canadien. La confection des mets respecte les diètes sans sel et sans sucre et bien entendu, les restrictions alimentaires de nos membres.

### Un nouveau portrait, au fil du temps

Nous recevons quotidiennement des demandes d'information et de nouvelles inscriptions. Cette année, **90 nouveaux dossiers** ont été ouverts **comparativement à 64** l'an dernier. Malheureusement, les appels nous signifiant le décès d'un membre ou son hébergement en CHSLD sont assez fréquents. Bien sûr, le type de clientèle a évolué au fil des années. La perte d'autonomie étant plus grande, plusieurs membres sont maintenant inscrits par leurs proches ou par un professionnel de la santé, parce qu'ils sont incapables de le faire eux-mêmes.

**La moitié des gens que nous avons desservie est âgée de 80 ans et plus et la proportion des membres peu ou pas autonomes atteint 31 % des inscrits.** Nous faisons tout ce qui est possible pour personnaliser le service et répondre aux besoins des aînés. Les bénévoles sont toujours attentifs à leurs demandes spéciales, et ce pour leur plus grand bonheur.

En 2018-2019, **167 membres** ont reçu le service comparativement à **130 l'année dernière**. Si par le passé les aînés s'inscrivaient généralement sur une base régulière de 2 à 5 jours par semaine, **près de la moitié d'entre eux sont actuellement sur appel**. Cela signifie qu'ils choisissent de recevoir des repas à des dates précises selon le menu du mois, leurs rendez-vous personnels ou selon leur budget. Cette dernière donnée nous fait réaliser l'augmentation du nombre d'aînés qui éprouvent de la difficulté à payer leurs repas.

Cette année, nous avons distribué **8485 repas comparativement à 9130 l'an dernier**. Cette baisse s'explique principalement par le fait que le service n'est plus offert les jours fériés, notre fournisseur étant fermé durant ces congés. De plus, nous avons dû annuler le service lors **d'intempéries l'hiver dernier**, notamment parce que le centre communautaire Solidarité Ahuntsic a fermé ses portes à deux reprises, du jamais vu ! Nous avons cependant commencé à offrir des repas congelés, livrés avant les jours fériés, aux aînés qui utilisent un four micro-ondes.



**KATHERINE BOURASSA**

Agente administrative et responsable de la popote roulante



## Les bénévoles, nos héros!

Chaleur caniculaire, grêle, verglas, froid sibérien, neige abondante, peu importe l'aléa climatique de la journée, **près d'une cinquantaine de bénévoles** ont répondu présents pour effectuer les livraisons tout au cours de l'année. Certains d'entre eux ont peut-être eu des coups de chaleur, froid aux mains et aux pieds, contourné des surfaces glissantes, cela ne les a pas empêchés d'apporter à nos usagers un repas réconfortant avec des attentions chaleureuses et nous les en remercions!

## L'APRMM: Prête à tout, beau temps mauvais temps

Depuis un peu plus d'un an, l'Association des popotes roulantes du Montréal métropolitain (APRMM) est notre fournisseur. Un heureux partenariat qui s'explique bien: l'APRMM a une vision semblable à celle d'Entraide, connaît bien les besoins des aînés et a le cœur sur la main. Nous sommes fiers de faire équipe avec cet organisme qui nous a offert un service de qualité et ponctuel et cela malgré les tempêtes. Une communication quotidienne avec la directrice et la responsable du service à la clientèle a permis une collaboration facile et agréable peu importe le temps qu'il a fait.

## Semaine québécoise des popotes roulantes: un début de printemps festif

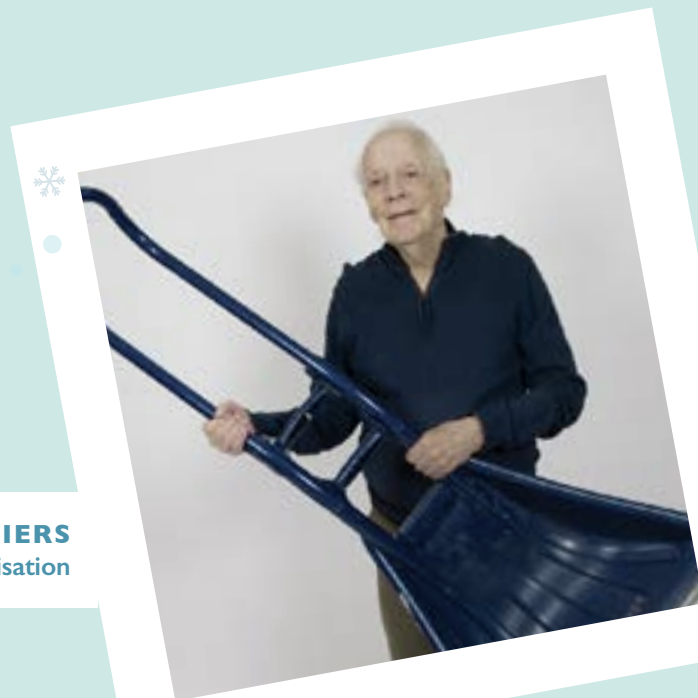
La semaine des popotes roulantes a eu lieu du 18 au 22 mars 2019. Afin de célébrer cet événement peu connu, nous avons fait la distribution de petites coupes de vin et de biscuits sourires. « Nous sommes

chanceux » et « Vous prenez bien soin de nous » sont quelques-unes des réactions que nous avons reçues à la suite de ce partage. Le but était de rendre plus dynamique la distribution des repas, autant pour les membres que pour les bénévoles dont certains ont ajouté un ou plusieurs accessoires de déguisement à leur habillement. Leur énergie était belle à voir! Notons que les popotes roulantes existent depuis la 2<sup>e</sup> guerre mondiale; il est donc important de souligner tout le travail accompli derrière cette grosse machine de distribution de repas chauds. Et le Courrier d'Ahuntsic a su bien les mettre en valeur dans leur première page du 20 mars dernier: « Les bénéficiaires payent 7\$ le repas composé d'une soupe d'un plat principal et d'un dessert. Sans les bénévoles qui préparent et livrent, les coûts seraient bien plus élevés. »

## Une fleur d'automne

En septembre dernier, j'ai eu le plaisir de me joindre à l'équipe d'Entraide Ahuntsic-Nord. Du haut de mes 5'4" et avec un diplôme d'études collégiales d'intervention en loisir, j'entrais dans la belle aventure que représente le milieu communautaire. Le poste d'agente administrative et responsable de la popote

**CLAUDE DESROSIERS**  
Groupe de socialisation



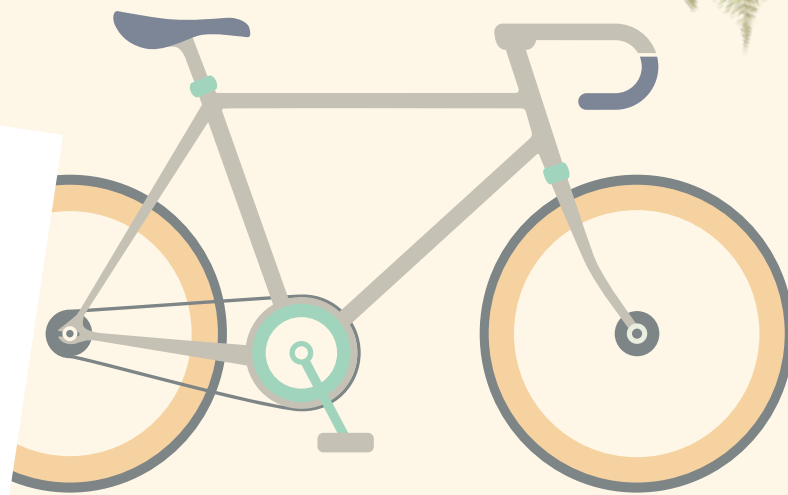


roulante semblait attrayant, dynamique et varié. Et, six mois plus tard, je ne suis pas déçue! De la facturation à la gestion des routes de la popote, de la conception d'affiches à la mise en place de menus, rien n'est une corvée lorsqu'on aime ce que l'on fait. Évidemment, la meilleure partie de ce travail est la proximité avec les membres. J'ai beau avoir l'oreille rouge foncé après plusieurs heures passées au téléphone, je suis heureuse de répondre aux personnes qui en ont besoin. De plus, j'ai pu bénéficier d'un apprentissage continu qui m'a permis d'obtenir une attestation pour la formation d'hygiène et salubrité en contexte d'aide alimentaire offerte à l'ITHQ. Ceci démontre que «l'enrichissement professionnel» des employés est important pour Entraide.

Je souhaite également souligner l'apport d'Aude Marcil au poste durant les six premiers mois de notre année fiscale. Personne dynamique, elle a grandement facilité mon intégration et m'a transmis un poste en ordre et des aînés comblés. Je suis heureuse de son retour parmi nous!



**SUKHDEEP KAUR**  
Bénévole



**PHILIPPE BOLDUC**  
Bénévole



# leur

## *L'action bénévole, au coeur de la tempête*

France Brochu, coordonnatrice de l'action bénévole

### Le service d'accueil, le centre de météorologie

Centre névralgique des opérations d'Entraide, les 11 bénévoles responsables du service d'accueil sont au cœur des communications "sensibles", particulièrement en temps incertain... Éprouvé cette année par une température riche en rebondissements, le service téléphonique est devenu par moments un carrefour météorologique recevant une avalanche d'appels liés à la température: La tempête empêche-t-elle les individus de gravir sans danger les marches du centre communautaire? Les chauffeurs-accompagnateurs devraient-ils annuler certains transports? La popote roulante est-elle maintenue en dépit des trottoirs givrés? Toutes ces informations ont transité par l'accueil, les messages courriels ou les avis sur la boîte vocale n'étant pas suffisants. C'est de vive voix que les membres veulent poser leurs questions et comprendre ce qui se passe. Et c'est à la responsable de l'accueil de bien saisir le besoin et d'y répondre avec doigté.

Cette année, le service d'accueil a répondu à **8540 appels**, soit une quarantaine de plus que l'an dernier. Une des principales tâches des responsables de l'accueil est de recevoir les demandes d'accompagnement-transport et de faire le jumelage avec les bénévoles disponibles. Au besoin, ils peuvent faire appel à notre agente de milieu pour aider les appelants à trouver une réponse ou pour être dirigés vers d'autres ressources. Une aide précieuse pour tous!

Notons que le travail des responsables de l'accueil est de plus en plus complexe notamment en raison de l'augmentation des limitations de la clientèle. C'est parfois un nouvel interlocuteur qui s'ajoute au dossier, ou un nouveau problème, tel qu'une perte cognitive, avec lequel il faut composer. Nous saluons chacune de nos responsables à l'accueil pour la patience que demande le traitement de ces nouvelles réalités. Contre vents et marées, notre service d'accueil sait garder le cap. Bravo!



**FRANCINE RICHARD**  
Bénévole et membre du CA



## **L'accompagnement – transport, le service avec voiture**

**388 accompagnements-transports pour motif médical**

**20 accompagnements-transports sociocommunautaires**

Cette année, nous enregistrons près de cent accompagnements-transport de moins que l'an dernier en raison notamment d'une demande moins importante de nos membres. Cette diminution peut s'expliquer de différentes façons. Nous croyons que le déclin de la condition de nos membres vieillissants, qui requiert de nouvelles précautions à prendre, ainsi que la venue de nouveaux joueurs sur l'échiquier (*Tellement bien chez soi* et *PIMO*: promotion de l'intervention en milieu ouvert) ne sont pas étrangers à cette situation. Le support offert à Entraide par PIMO est néanmoins non négligeable puisqu'une de leurs employées a pu faire pour nous 8 transports à titre de chauffeur bénévole. De plus, PIMO a pris en charge près de 25 références pour accompagnement-transport que nous n'aurions pu faire car elles n'étaient pas admissibles à nos services soit parce que hors territoire ou en trop grande perte d'autonomie...

Bien que le manque de main-d'œuvre bénévole soit toujours le principal facteur responsable du taux d'annulations de service, nous devons souligner que de plus en plus de membres collaborent avec l'équipe en reportant leur date de rendez-vous lorsque la situation le permet. Nous les remercions de cet effort qui nous permet de réaliser bon nombre de transports que nous n'aurions pu faire autrement. Cette année, deux nouveaux chauffeurs ont rejoint nos rangs comme un vent de renouveau !



**KAMEL BENDIB**  
Bénévole



## L'accompagnement, le service sans voiture

### 79 accompagnements médicaux

### 54 accompagnements sociocommunautaires

À l'inverse de l'accompagnement-transport avec voiture, le nombre d'accompagnements sans voiture s'est accru, soit 30 accompagnements médicaux de plus que l'an dernier et 13 accompagnements sociocommunautaires.

Certains usagers du service d'accompagnement médical nous ont été référés par le CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal. Ce sont souvent des cas difficiles à gérer que nous avons acceptés à l'essai pour ensuite en rediriger quelques-uns à des ressources spécialisées. Le nombre record d'accompagnements sociocommunautaires s'explique en raison de la grande disponibilité de certaines de nos bénévoles qui consentent à offrir un accompagnement répété à un membre demeurant à proximité de leur domicile. Ce compagnonnage est pour ainsi dire à mi-chemin entre la visite d'amitié et l'accompagnement.

**MANON FOURNIER**  
Bénévole



## Recrutement, sous un ciel plus dégagé

Nous avons recruté 47 bénévoles cette année comparativement à 43 l'an dernier. Encore une fois, nous sommes heureux de constater que le bouche à oreille demeure au premier rang de nos sources de recrutement. Nous le prenons comme un vote de confiance qui fait chaud au cœur! Fait intéressant, nous avons accueilli 9 candidats ayant consulté notre site web et notre page Facebook avant de se présenter à leur entrevue de bénévolat. Leur connaissance de l'organisme et de ses besoins, notamment en ce qui concerne l'accompagnement-transport a facilité leur intégration au sein de l'équipe.

SOURCES DE RECRUTEMENT	2017-18	2018-19
<b>Internet:</b> Arrondissement.com, Kijiji	16	11
<b>Journal:</b> Courrier Ahuntsic, Journal des voisins	5	0
<b>Bouche à oreilles:</b> Bénévoles, aînés	15	13
<b>Organismes:</b> RelaxAction, CANA, Accès Bénévolat, CLSC, SNAC	6	8
<b>Activités de représentation:</b> Jardins Millen, vente trottoir, etc.	1	6
<b>Site web Entraide Ahuntsic-Nord</b> <i>nouveau</i>	---	9
Total :	43	47

## Comité de recrutement, comme un rayon de soleil

Composé d'un bénévole et des deux employées responsables de la page Facebook de l'organisme, le comité de recrutement rivalise d'imagination pour transmettre l'énergie d'Entraide à travers les réseaux sociaux. Comme une bonne partie de la population âgée n'a toujours pas accès aux plateformes numériques, le comité prévoit toujours de présenter nos services via brochures et pamphlets notamment lors de la vente trottoir de la Promenade Fleury, événement auquel nous participons tous les ans, beau temps, mauvais temps.

FRANÇOIS SCHMIDT  
Bénévole





## La reconnaissance

### Les bénévoles, apport chaleureux en hiver et bouffée d'air frais en été

Notre principale activité de reconnaissance est la fête annuelle des bénévoles qui a lieu dès les premiers beaux jours du printemps. Le 12 avril, la fête a réuni plus de 60 de nos 143 bénévoles, à l'instar des années précédentes.

Fidèles à notre tradition, nous avons souligné le formidable travail de toute l'équipe bénévole, saluant au passage le dynamisme de nos membres qui savaient « bénévoler » avant même d'entendre le verbe se décliner. Nous avons reconnu de façon particulière nos bénévoles ayant 5, 10 et 15 années de service et nous avons fait un petit clin d'œil à 5 bénévoles s'étant distingués pendant l'année en leur remettant un certificat hommage personnalisé spécialement concocté par notre coordonnatrice France Brochu. Cette année, nous avons remercié de façon distinctive notre équipe au soutien administratif qui a dû affronter des conditions de travail difficiles dans nos locaux : chaleur extrême sans climatisation et problèmes de chauffage. Les aléas climatiques ont aussi été éprouvants pour les bénévoles de tous les secteurs.

Des crampons à l'éventail, en passant par les bottes d'eau et à un cheveu des raquettes, ils ont traversé l'épreuve, chapeau bas ! Enfin, quelques-uns des membres du conseil d'administration et d'autres membres bénévoles ont participé à la Fête des Partenaires organisée par l'arrondissement Ahuntsic-Cartierville et ont assisté au spectacle de Martin Fontaine, personnificateur du célèbre Elvis. Deux adeptes de la route cardio (popote roulante à pied) ont aussi bénéficié d'une journée de ressourcement destinée aux bénévoles du Québec et organisée par l'équipe de Présages. Le thème abordé cette année : Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin !

#### 5 ans

Hélène Duranleau  
Marc Blackburn  
Bertrand de Carufel  
Madeleine St-Jacques  
Renée Boisclair  
Guy Dépôt  
Jocelyne Dumouchel  
Haady Hel  
Wilheim Jean  
Claudette Paradis  
Gilles Rouleau

#### 10 ans

Raymonde Labonté

#### 15 ans

Françoise Laferrière  
France Larocque Sirois  
Francine Richard

**CHARLES CAQUETTE**  
Groupe de socialisation



## Conclusion

De nombreuses causes appellent les citoyens à se mobiliser ou à s'impliquer bénévolement qu'il s'agisse de sauver notre planète, de soutenir les jeunes dans leur développement ou tout simplement de réduire la faim dans le monde. L'aide bénévole à une personne âgée peine à ressortir dans la multitude et la diversité de ces offres. C'est pourquoi nous devons être créatifs et actuels dans nos stratégies de recrutement et de reconnaissance des bénévoles. Notre site web revampé en est un bon exemple et a porté fruit. Nous allons miser davantage sur les réseaux sociaux avec le comité de recrutement. Nous comprenons aussi que toutes les petites attentions comptent et c'est pourquoi le bouche à oreille marche encore si fort. Entraide Ahuntsic-Nord est un milieu de vie dynamique et nous allons continuer d'investir pour rendre l'engagement envers les aînés des plus attrayants, en toute saison!!!



**AUDE MARCIL**  
Agente de milieu et de liaison

# omme

## Vie active et inclusion sociale

### Les aînés, une force de la nature

Paola Roy, agente de liaison

#### Bien dans mon milieu, bien dans ma communauté, bien dans mon HLM

##### 212 personnes rejointes

Favoriser une plus grande présence des aînés dans leur communauté afin de briser leur isolement et de réduire leur exclusion sociale est le dessein de ce beau projet, financé par le Fonds québécois d'initiatives sociales (Ville-MTESS) et la Fondation Jeanne Esther. Cette année fut marquée par des rencontres inoubliables, des sorties distrayantes, des collaborations enrichissantes et des réunions productives. Pour en savoir plus, poursuivez votre lecture!

#### Groupes de socialisation

##### 450 participations en 61 rencontres

Les deux groupes de socialisation ont rassemblé 39 aînés pour discuter de sujets variés et se divertir par des jeux stimulants. Les connaissances et les capacités de chacun sont toujours mises de l'avant à travers d'étonnants partages d'expériences. Malgré la température imprévisible, 3 activités estivales ont eu lieu, soit un pique-nique au parc Ahuntsic, une sortie au Planétarium et une activité musicale de l'organisme Porteurs de musique. De plus, une présentation sur l'environnement et une autre sur la maladie de Parkinson ont généreusement été offertes par une résidente du quartier et par la Société de Parkinson Laval-Montréal afin de sensibiliser nos membres sur ces deux sujets d'actualité. Une rencontre a même été animée au magnifique pavillon d'accueil du parcours Gouin. Un bel endroit à découvrir!

#### Création de liens entre les membres d'Entraide et les résidents des Habitations Ahuntsic et Crémazie

##### 44 aînés réunis

Ouvrir les HLM sur la communauté, favoriser le développement de l'entraide entre les aînés et encourager l'acceptation des différences sont les objectifs visés. Les membres d'Entraide Ahuntsic-Nord, les résidents des HLM Crémazie et Ahuntsic se sont réunis à l'automne lors d'un copieux Méchoui BBQ chez Constantin. Quelques résidents se sont également joints à nous pour partager un délicieux repas lors de notre belle fête de Noël. De plus, une résidente du HLM Ahuntsic est venue partager sa passion pour l'art en nous exposant certaines de ses peintures. Cette expérience pilote qui consiste à inviter des résidents des HLM ayant des talents particuliers, permet de créer des liens entre les deux groupes cibles en plus de valoriser les aînés dans le processus. Elle sera définitivement renouvelée l'année prochaine.

**PAOLA ROY**  
Agente de liaison





## La Grande Rencontre

### 53 membres visités

Aller à la rencontre de nos membres dans leur milieu est toujours un moment agréable. Ce temps précieux laisse place à l'échange et à la découverte d'âinés riches en savoirs et expériences. Ces rencontres inoubliables nous permettent de mieux connaître nos membres et de repérer les plus vulnérables, que nous pouvons référer aux ressources appropriées, mais aussi les plus actifs d'entre eux que nous pouvons encourager à s'impliquer dans la communauté. Deux Grandes Rencontres ont été organisées cette année pour souligner la saison estivale ainsi que la période des Fêtes. Au total, nous avons visité 53 membres, dont 6 résidant en HLM ou OBNL. Suite à cela, nous avons recontacté 27 personnes qui ont démontré un intérêt pour nos services ou ont été identifiées comme étant plus vulnérables. Vous serez peut-être le 500<sup>e</sup> membre visité, lors de notre prochaine Grande Rencontre !

## L'engagement citoyen

### 3 activités mobilisatrices

Les membres d'Entraide Ahuntsic-Nord ont été conviés à 3 activités citoyennes les concernant : l'Assemblée générale annuelle d'EAN, une consultation du centre international de prévention contre la criminalité et une conférence pour démystifier la maladie d'Alzheimer. Un total de 79 participations aux 3 événements a été enregistré.

## Groupe « Entre Nous »

### 67 participations en 10 rencontres

Les cafés-causeries pour hommes seulement, ont abordé différents thèmes tels que le deuil, les valeurs et les médias sociaux. Le climat de confiance régnant dans le groupe, permet aux participants de s'ouvrir les uns aux autres. Cette atmosphère, créée par une écoute sans jugement et un droit de parole égal, est assurée par un habile animateur bénévole. Une première ! Une femme est venue faire un témoignage pour partager son expérience en tant que bénévole au département des soins palliatifs lors d'une animation sur ce thème. Finalement, la traditionnelle sortie de Noël a été maintenue pour terminer l'année 2018 en beauté !

## Activités interculturelles et intergénérationnelles

### 2 activités, 15 âinés, 23 nouveaux arrivants

La belle collaboration avec les classes de francisation du collège Bois-de-Boulogne s'est poursuivie cette année. Deux activités ont encore été organisées, une avec un volet plus ludique, l'autre davantage centrée sur la conversation et l'échange. Ces deux différentes formules ont été bien accueillies par les participants et nous encouragent à en explorer de nouvelles. Une sortie culturelle ou un pique-nique pourraient être une option intéressante. Deux étudiants ont fait également des partages dans les groupes de socialisation. Une nous a parlé de son pays d'origine soit le Maroc. Le second nous a fait part de son récent bonheur d'être père. Un rallye d'Halloween, rassemblant 11 âinés d'Entraide et une vingtaine d'enfants de l'organisme Pause-Famille, a également été organisé. De plus, 2 âinés ont participé au projet « comment devenir québécois en 90 jours » organisé par le Carrefour d'aide aux nouveaux arrivants. Rassembler ces deux clientèles, l'instant d'une activité, permet de dissiper les barrières culturelles et générationnelles pour laisser place au plaisir et à l'entraide !



**DANIELLE BÉDARD**  
Bénévole

## Collaboration avec le Collège Mont-Saint-Louis

Des premiers contacts ont été établis avec le responsable de la vie spirituelle et de l'engagement communautaire du collège Mont-Saint-Louis afin d'explorer des moyens de rapprocher l'enthousiasme de la jeunesse et la sagesse des aînés. D'abord, deux étudiantes se sont jointes au groupe de socialisation pour chanter des mélodies de Noël. Ensuite, lors du temps des Fêtes, sept étudiants ont bravé les tempêtes hivernales pour rendre visite à trois aînés à domicile. Sourire au visage et biscuits en main, ces jeunes voulaient partager un joyeux moment comme aider une aînée à décorer son sapin de Noël. D'autres formules d'échanges intergénérationnels seront éventuellement expérimentées pour ramener cette brise de jeunesse. Une animation dans les groupes de socialisation et un dîner discussion sur un thème spécifique sont des options envisageables. Créer de l'entraide de proximité, tisser des liens dans la communauté et briser des préjugés sont les objectifs poursuivis par cette nouvelle collaboration.

## Groupe de ciné-discussion

### 79 participations en 10 sorties

Averses de rires, précipitations de larmes et rafales de frissons, voilà la programmation proposée aux participants du groupe ciné-discussion. Chaque dernier vendredi du mois, ces cinéphiles se rencontrent afin de visionner un film de qualité. Suite à cette séance, les participants partagent leurs impressions autour d'un bon café à la rôtisserie St-Hubert.

## Sortir à son goût

### 2 groupes, 545 participations en 50 sorties

Des sorties gastronomiques ont lieu, en alternance aux deux semaines, dans certains restaurants du quartier. Leur réussite est garantie par la présence de bénévoles attentionnées et dévouées. Ces sorties sont garnies de sourires radieux, gratinées de bonne humeur, salées de rire et poivrées de plaisir! Nous tenons à souligner le départ de deux bénévoles en or, soit France Larocque-Sirois et Nicole Forest. Elles se

sont impliquées, pendant 12 ans et 8 ans respectivement, au sein de l'activité **Sortir à son goût** du mardi. Leur importante contribution ne sera pas oubliée de sitôt par nos fines gourmandes. La turbulence causée par leur départ est maintenant passée, car deux nouvelles bénévoles ont été recrutées pour assurer la pérennité de l'activité.

## Visites et appels d'amitié

### 759 heures de visites et 128 heures d'appels

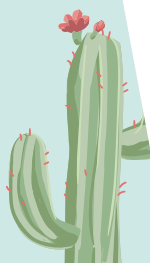
Ensoleiller la vie d'un aîné, voilà ce que propose le service de visites et appels d'amitié. Ce service consiste à visiter ou appeler un membre, sur une base régulière, afin de lui apporter soutien et réconfort. Ces échanges se veulent positifs, sereins et divertissants. Au fil des rencontres et des saisons, de belles amitiés se créent!

## Coup de pousse et magasinage

### 67 voyages à l'épicerie et 14 sorties aux centres commerciaux

Faire ses emplettes ou même du lèche-vitrine, voilà l'offre de service d'accompagnement-transport sociocommunautaire. Ces sorties de groupe permettent aux membres ayant des capacités physiques limitées, de se rendre à l'épicerie hebdomadairement ou au centre d'achat mensuellement. Le covoiturage, offert par nos chauffeurs bienveillants, permet d'offrir ce service à un prix abordable.

**BERNADETTE MACPHEE**  
Groupe de socialisation



## Stage

### 62 heures de formation

C'est à bras ouverts que nous avons accueilli Stacy Dorméus, une étudiante en techniques de travail social du Cégep Marie-Victorin. Stacy portait un grand intérêt à la clientèle aînée, qu'elle souhaitait découvrir davantage durant son stage. Son passage fut empreint de sourires et de délicatesse. Bonne continuation !

#### TABLEAU DES RÉSULTATS LIÉS AU PROJET

« Bien dans mon milieu, bien dans ma communauté, bien dans mon HLM »

<b>Groupes de socialisation renforcés</b>	61 rencontres 39 aînés 14 partages
<b>Mixité entre les membres d'ÉAN et les résidents des HLM Ahuntsic et Crémazie</b>	1 activité commune 31 résidents des HLM rejoints 13 membres d'ÉAN rejoints
<b>La Grande Rencontre</b>	2 événements organisés 53 membres visités 27 recontactés
<b>L'engagement citoyen</b>	3 activités 79 participations
<b>Groupe « Entre nous »</b>	10 rencontres 9 participants 67 participations 1 partage
<b>Rencontre interculturelle et intergénérationnelle</b>	2 rencontres 23 nouveaux arrivants 15 membres d'ÉAN 2 partages



**IRÈNE GOUPIL**  
Groupe de socialisation



# te

## Un milieu de vie gagnant

**289 aînés directement desservis par le projet**

**Hakima Boussaa, agente de milieu**

Nous rejoignons les aînés vulnérables ou à risque de le devenir dans leurs milieux de vie. Nous les écoutons, les informons de toutes les ressources disponibles dans leur communauté et vulgarisons la façon dont ils peuvent en profiter. Tempêtes de neige, pluie verglaçante ou canicule n'ont pas réussi à ralentir nos actions !

Dans ce cadre, **139 aînés (73 % de femmes et 27 % d'hommes)** ont été référés vers plusieurs ressources répondant à leurs besoins. **761 interventions individuelles** ont été effectuées afin de créer des liens de confiance, recevoir leurs confidences, prendre le temps de les aider à formuler et à prioriser leur demande afin de bien les accompagner dans leurs démarches.

Le contact par téléphone semble toujours plaire davantage aux aînés, 79 % des interventions sont faites par téléphone et seulement 21 % en personne. Certains aînés, dont la mobilité est fragile, proposent une rencontre à domicile mais d'autres préfèrent venir nous rencontrer dans nos locaux.

Notons que l'accompagnement de l'aîné pour s'assurer qu'il ait utilisé la ressource prend plusieurs formes : appels et rappels téléphoniques avec l'aîné et la ressource, présence auprès de l'aîné lors du contact téléphonique, déplacement avec l'aîné jusqu'à la ressource lorsque requis. Chaque intervention est conçue pour promouvoir le sentiment d'efficacité et d'estime de soi.

Cette année, nous remarquons que les personnes rejointes ont été assez autonomes pour poursuivre elles-mêmes les démarches auprès de l'établissement référé. L'an dernier la vulnérabilité des personnes contactées avait nécessité davantage de suivi individuel par aîné (901 interventions). D'ailleurs les

personnes vulnérables référées l'année dernière au CIUSSS bénéficient toujours d'un suivi à long terme de leur part.

Faire le pont entre les aînés et les ressources implique l'établissement ou le renforcement des liens avec les principaux acteurs du milieu. Pour ce faire, nous avons organisé trois salons des ressources, visité une douzaine de résidences, sensibilisé **378 commerces du quartier** à la vulnérabilité des aînés et distribué **2487 dépliant promotionnels** de notre projet.

Nous utilisons plusieurs stratégies pour contrer l'isolement des aînés. C'est pourquoi, tous les aînés vulnérables rencontrés sont invités à venir partager leurs soucis en groupe et à prendre part aux activités collectives soit dans les HLM ou bien dans les organismes communautaires à proximité de leurs logements. Les aînés ayant de grandes incapacités physiques se voient proposer des visites ou appels d'amitié à domicile.



**HAKIMA BOUSSAA**  
Agente de milieu





**MICHELINE SAUVÉ**  
Bénévole

## Le beau temps n'a pas toujours été au rendez-vous mais nous l'étions!

C'est vrai que nous avons suivi attentivement les bulletins météorologiques et les avertissements de températures extrêmes, chaudes ou froides! Cependant, armés de nos crampons ou de boissons glacées selon le cas, nous n'avons pas manqué nos rendez-vous hebdomadaires aux Habitations Ahuntsic et Crémazie!

Nous continuons à offrir des rencontres ludiques et récréatives qui invitent les participants à partager leur expérience dans une atmosphère imprégnée de respect et de convivialité. Grâce à ces activités, aux liens de confiance créés dans ces milieux de vie, au bouche à oreille, nous avons reçu plusieurs aînés vulnérables du quartier. Plusieurs thèmes sur la reconnaissance des autres, les valeurs d'entraide et de solidarité ont été discutés lors des activités collectives: s'inquiéter de l'absence des voisins les plus vulnérables, demeurer attentif aux bruits et appels à l'aide; comment aborder ou soutenir une personne victime

de maltraitance; respecter les différences (culturelles, problèmes de santé mentale). Des activités spéciales ont aussi été organisées avec des ressources du milieu: session d'information sur les programmes et services destinés aux aînés par Service Canada; démystifier la maladie d'Alzheimer par la Société d'Alzheimer; clinique de vaccination par le CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal, etc.

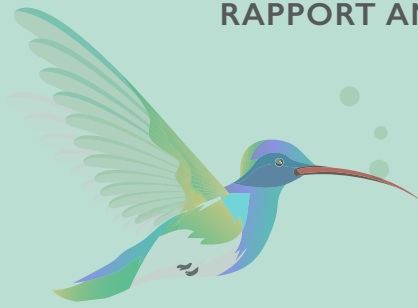
**80 café-causeries ont été réalisés**  
**16 activités spéciales ont été organisées**

270 aînés y ont assisté pour un total de 1770 participations

**22 aînés se sont impliqués bénévolement** dans l'organisation, la logistique ou dans l'animation des cafés-causeries, lors des dîners communautaires et des activités spéciales.



**EVELYNNE BEBO**  
Bénévole



La mise en place d'un système d'entraide entre les aînés autonomes et les aînés vulnérables est également le fruit de l'approche collective et **30 aînés ont posé directement des gestes d'entraide dans leur milieu auprès de leurs pairs (20 résidents en HLM et 10 résidents du quartier)**

### Le soleil finit toujours par briller...

Bonne nouvelle, le financement de notre Projet a été renouvelé par le Ministère de la santé et des services sociaux. Entraide Ahuntsic-Nord, avec l'aide des acteurs du milieu, poursuit donc son engagement à joindre les aînés vulnérables, à contrer l'isolement et à promouvoir leur inclusion sociale.



**FRANCINE WHITE**  
Groupe de socialisation



# Une averse de nombres

Roxanne Hamel, directrice générale

SERVICES – ACTIVITÉS- PROJETS	Personnes desservies	Bénévoles requis	Heures de bénévolat
Accueil et informations	Les appelants (8 540 appels) et les visiteurs	11	1 844
Projet ITMAV Intervention de milieu auprès des aînés vulnérables	289 150 résidents des HLM 149 résidents du quartier	7	31
Accompagnement transport sociocommunautaire ou pour motif médical, les services avec voiture et sans voiture	237 inscrites 137 desservies	31	1 603
Popote roulante	167 personnes 8 485 repas livrés	46	4 238
La Grande Rencontre (service effectué en majorité par des employées cette année)	176 contactées 53 rencontrées	3	7
Groupes de socialisation Oasis et Amitié	39	5	12
Visites et téléphones d'amitié	44	44	886
Groupes interculturels-intergénérationnels	15 membres 23 nouveaux arrivants 9 étudiants du secondaire	9	20.5
Épicerie et magasinage	15	13	203
Sortir à son goût (sorties au restaurant)	49	8	762
Ciné-discussion (sorties au cinéma)	19	2	45
Groupe d'hommes « Entre-Nous »	9	1	25
Soutien clérical, administratif et informatique	Membres et employées	13	589

**768**

aînés ont bénéficié de nos services

**154**

bénévoles ont fourni 11 665 heures de service

**23**

nouveaux arrivants ont participé aux activités

**ROXANNE HAMEL**

Directrice générale

**HAKIMA BOUSSAA**

Agente de milieu

**FRANCE BROCHU**

Coordonnatrice de l'action bénévole

**AUDE MARCIL**

Agente de milieu et de liaison

**KATHERINE BOURASSA**

Agente administrative, responsable de la popote roulante



## De saison en saison

Roxanne Hamel, directrice générale

Les membres d'Entraide Ahuntsic-Nord ont le privilège de bénéficier de ressources salariées compétentes et talentueuses qui s'engagent à long terme. Les plus expérimentées ont cinq, dix et douze ans d'ancienneté, ce qui est loin d'être la norme pour le communautaire. Comme vous avez pu le lire dans les pages précédentes, rien n'est négligé, dans ce qui est possible de faire, pour retenir ces personnes à valeur inestimable.

Pour notre plus grand plaisir, nous voyons revenir année après année, des stagiaires ou des étudiants d'été qui choisissent de faire un bout de chemin avec nous.

Ainsi **Paola Roy** s'est investie pendant près de 5 années à Entraide, malgré de multiples allers-retours, tout en poursuivant ses études le soir. Maître de l'organisation, ses rapports étaient toujours livrés à temps. Douce et discrète auprès des aînés, elle nous surprenait par ses fous rires du vendredi et ses aventures intrépides (parachutisme, saut bungee, rafting, etc.), parfois au péril de sa vie. Elle vient de nous quitter pour de bon en acceptant un poste à l'APPUI où les proches aidants pourront bénéficier de ses habiles conseils. MERCI à toi Paola!

Qu'à cela ne tienne, **Aude Marcil**, qui a remplacé Saliha à la popote roulante avant de partir à la découverte de l'Asie l'automne dernier, est de retour parmi nous pour prendre la relève comme agente de milieu et de liaison. Jeunesse, ardeur et fougue caractérisent son énergie de tous les jours. Elle s'empresse de nous faire briller sur les réseaux sociaux, de mettre à contribution ses talents de photographe et bien entendu d'animer judicieusement les activités de socialisation. À nous de nous ajuster à son rythme!

Notre nouvelle recrue, **Katherine Bourassa** ne laisse pas sa place. Créative et passionnée, elle est attentive aux besoins des aînés, négocie habilement avec les fournisseurs et est l'instigatrice de la devinette

du jour. Son rire est définitivement communicatif et nous met de bonne humeur. La directrice n'a qu'à bien se tenir, Katherine a plein d'idées pour rendre le milieu de travail plus vert, plus confortable et plus productif, FIOU!

Que ferions-nous sans **Hakima Boussaa**? C'est notre «alma mater» (mère nourricière), elle nous apporte le café le matin, s'assure que les assiettes de biscuits sont toujours bien garnies, que tous repartent avec un petit en-cas après les fêtes. C'est aussi la grande oreille qui reçoit les confidences des membres et des employées. Elle a toujours le bon mot pour reconforter, le renforcement positif, elle connaît ça! C'est une professionnelle de haut niveau qui maîtrise ses dossiers et nous représente avec fierté. Nous avons mille et une raisons d'être heureux de célébrer ses cinq années avec nous. **BRAVO!**

Prenez vos mouchoirs! Après 10 merveilleuses années que nous venons récemment de souligner, nous quitte **France Brochu**, grande dame du «bénévolat» et fervente défenderesse des aînés. Oui la terre a tremblé et nous ne sommes pas encore remis du choc! Pour tous les membres et pour ses collègues, France représente de grands éclats de rire qui illuminent la journée, des étoiles multicolores qui enjolivent la grisaille, des solutions aux petits problèmes rencontrés. Sa personnalité chaleureuse et créative a permis d'accueillir de nombreux bénévoles, de les soutenir dans leur engagement et de les remercier par mille délicatesses. Elle a innové en restaurant les anniversaires chantés, la chorale à domicile et la belle du mois. Pour dire merci, elle a déroulé le tapis rouge devant des bénévoles ingénieux, nous a fait écouter des cartes musicales accompagnées de parfum à la noix de coco pour nous permettre de s'évader vers des lieux exotiques. France, c'est tout cela et beaucoup plus encore! C'est à notre tour de lui dire un grand **MERCI!**





# Devenir membre, en tout temps

## 634 utilisateurs de services et bénévoles ont été des membres actifs en 2018-2019

Roxanne Hamel, directrice générale

Trois conditions sont nécessaires pour devenir membre : avoir 60 ans et plus, habiter sur le territoire du Nord d'Ahuntsic et payer la cotisation annuelle de 10\$. Dans le cadre de certains projets, les aînés ciblés n'ont pas l'obligation d'être membre ; c'est actuellement le cas pour les aînés liés au projet d'intervention auprès des aînés vulnérables (ITMAV).

Le besoin pressant d'un repas chaud ou de transport pour motif médical est généralement ce qui motive les aînés, leurs proches ou un professionnel de la santé à nous contacter. La carte de membre permet aussi de participer aux activités pour briser l'isolement et donne un droit de vote à l'Assemblée générale. Les hospitalisations, les décès, les hébergements en résidence et les déménagements sont les principales causes de départ de nos membres.

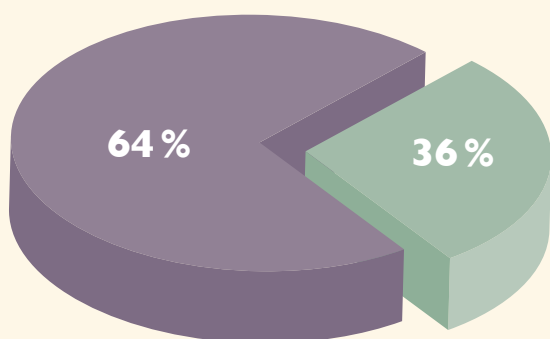
Les bénévoles nous offrent leurs services selon leurs intérêts et leur disponibilité. Leur engagement bénévole leur accorde automatiquement le statut de membre. Ce sont généralement des retraités, des étudiants ou des nouveaux arrivants qui veulent s'investir auprès des aînés. Ils ont besoin de se sentir utiles, de demeurer actifs et d'intégrer un milieu de vie dynamique. Toutefois le manque de disponibilité, le retour aux études ou au travail et le besoin de s'occuper d'un proche sont en grande partie les raisons qui expliquent la fin de leur implication.

ACTIVITÉS 2018-2019	AÎNÉS	BÉNÉVOLES
Adhésion	153	46
Départ	21	26

### Profil des bénévoles

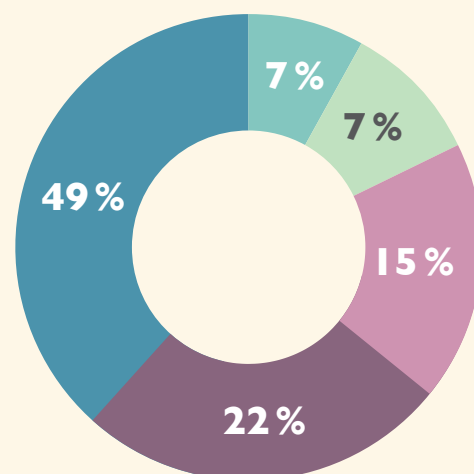
#### Genre

- Hommes
- Femmes



#### Âge

- 17 - 29
- 30 - 49
- 50 - 64
- 65 - 79
- 80 - 90



# Le portrait des utilisateurs de nos services

## Roxanne Hamel, directrice générale

Nous profitons du passage de nos étudiants d'été pour mettre à jour annuellement les informations recueillies portant sur le groupe d'âge, le réseau de proximité, le statut social, le revenu, la langue, etc., de nos membres. En voici les principaux résultats: 87% des répondants ont le français comme langue maternelle et sont nés au Canada; 84% vivent seuls; 77% sont des femmes; 69% ont un revenu annuel de moins de 20 000\$; 53% sont âgés de 80 ans et plus, dont 4 centenaires; 34% utilisent un mode alternatif de transport (bénévole ou véhiculé par un tiers) et 9% ont le transport adapté; 16% sont membres d'un autre organisme; 10% sont eux-mêmes proches aidants. On note qu'une forte proportion de nos membres présente des indicateurs de vulnérabilité: âge élevé, faible revenu et isolement. Ces données sont aussi disponibles sur notre site web [entraidenord.org](http://entraidenord.org).



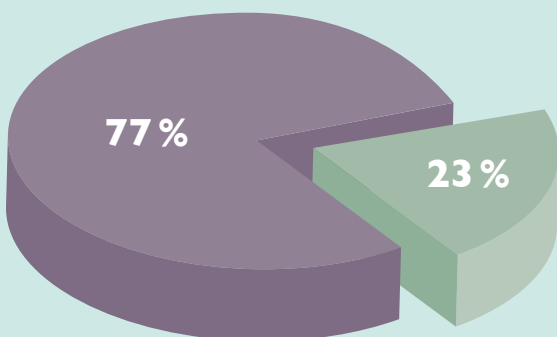
**STEWART LOWNDES**  
Consultant en informatique



## Profil des aînés

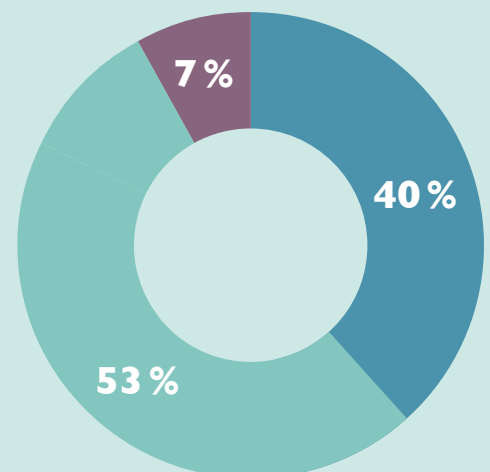
### Genre

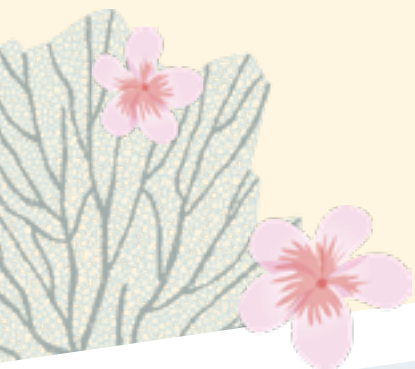
- Hommes
- Femmes



### Âge

- 50 - 64
- 65 - 79
- 80 - 103





**ÉLIZABETH CARPENTIER**  
Étudiante d'été



**GHENIMA BEN YAOU**  
Étudiante d'été



# Un CA dans le vent

**493 heures d'implication bénévole,**

**10 séances régulières, 2 journées bilan-réflexion, 3 comités-priorités**

Andrée Brousseau, secrétaire

## Les membres du CA

Beau temps mauvais temps, les membres du conseil d'administration se réunissent presque à tous les mois. Pour faire quoi? Pour gérer les finances d'Entraide, pour assurer la réalisation de ses objectifs, pour bonifier les conditions de travail des employées et des bénévoles, pour adapter ses actions aux besoins changeants de ses membres.

Deux fois l'an, ils participent également aux journées de bilan et de planification avec les employées.

Cette année trois comités spéciaux ont vu le jour en lien avec les priorités: un comité sur les ressources humaines, un sur les régimes de retraite et un autre sur les stratégies de financement.

On ne s'ennuie pas dans ces réunions : les tempêtes d'idées sont fréquentes car chaque administrateur a tout un bagage d'expériences en plus d'être impliqué lui-même dans une activité ou un comité. La météo n'a qu'à bien se tenir: ils sont équipés pour faire face à la pluie comme au beau temps!



**Stéphanie Aumont**  
Présidente depuis 2018  
Élue depuis 2014



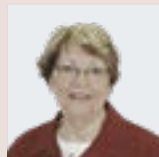
**Jean-Claude Carrière**  
Vice-président depuis 2018  
Élu depuis 2015



**Andrée Brousseau**  
Secrétaire depuis 2013  
Élue depuis 2012



**Francine Richard**  
Conseillère  
Élue depuis 2010



**Madeleine Denis**  
Conseillère  
Élue depuis 2017



**Hervé Benoit**  
Conseiller  
Élu depuis 2010



**Benoit Marcil**  
Trésorier  
Élu depuis 2017



**Francine Saint-Aubin**  
Conseillère  
Élue depuis 2011



**Hélène Duranleau**  
Conseillère  
Élue depuis 2015





## Des concertations et des collaborations qui bravent les éléments

Roxanne Hamel, directrice générale

Nous sommes présents et visibles dans le milieu, auprès des acteurs qui comptent, lors des consultations de l'arrondissement, au sein des tables de concertation, auprès de nos regroupements, dans les communautés de pratique ou pour l'organisation des salons des ressources. C'est une affaire d'équipe: les membres, les employées, les bénévoles, les administrateurs et la direction représentent Entraide avec compétence et dynamisme. Et encore cette année, nous pouvons mesurer l'impact favorable de ces liaisons.

**L'Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA)** nous a encore démontré l'importance de veiller à bien maintenir les liens avec le Secrétariat aux aînés lors d'un changement de gouvernement. Ainsi le financement de notre projet d'intervention auprès des aînés vulnérables (ITMAV) est assuré jusqu'en 2019 et pourrait se poursuivre jusqu'en 2022. Nous avons également participé à 3 rencontres des communautés de pratiques réunissant les intervenants de milieu.

**La Coalition des organismes pour le maintien dans la communauté (COMACO)**, avec d'autres regroupements, a réussi à faire rehausser le financement du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) dans le cadre de la consolidation des ressources. COMACO nous guide bien dans la production des demandes de fonds et lors de la reddition de compte. Nous avons assisté à 3 rencontres des communautés de pratique pour les coordonnateurs de bénévoles.

**Solidarité Ahuntsic** mène habilement le dossier des locaux auprès de la Commission scolaire de Montréal (CSDM) et celui du développement du site Louvain. La prolongation du bail de notre centre communautaire pourrait être assurée encore pour quelques années. Entre temps, nous avons été présents à toutes les assemblées de la Table de quartier.

**La collaboration avec le Collège de Bois-de-Boulogne** s'est poursuivie. Nous trouvons très bénéfique la mixité interculturelle et intergénérationnelle entre les aînés et les nouveaux arrivants que nous avons vécue lors des 2 rencontres d'échange. D'autres formules seront explorées en 2019.

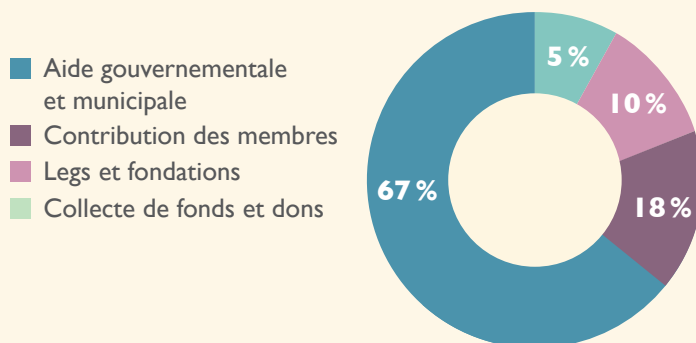
Un nouveau partenariat s'est aussi établi avec le **Collège Mont-Saint-Louis** pour le développement de différentes activités avec des étudiants du secondaire et nos membres.

La réalisation du projet ITMAV aux Habitations Ahuntsic et Crémazie continue avec l'appui de **l'Office municipal d'Habitation de Montréal et du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal**. Le **SNAC** offre un dîner communautaire à coût abordable aux résidents des Habitations Crémazie.

Le partenariat avec **l'Association des popotes roulantes du Montréal Métropolitain** est des plus fructueux. Nous partageons une vision commune de l'aîné et nous apprécions leur professionnalisme ainsi que la qualité des repas que nous livrons aux 167 membres inscrits à la popote roulante.

**Le courrier Ahuntsic** a produit un article intéressant sur notre service de la popote roulante et a bien mis en valeur cette façon de s'engager bénévolement.

### Provenance des revenus 2018-2019



# ents

## Au thermomètre du financement

Roxanne Hamel, directrice générale

### Un don inattendu

L'Association des retraités d'Ahuntsic, l'ARA, a dû mettre un terme à ses activités en 2019. Entraide Ahuntsic-Nord a eu le privilège d'être choisi, avec deux autres organismes, comme récipiendaire des fonds de liquidation de cette société. Nous avons donc reçu la somme **15 950 \$**. Nombreux sont les aînés qui nous ont relaté leur bonheur d'avoir été membre de cette association et d'avoir participé aux activités organisées. Durant toutes ces années, l'ARA a grandement contribué à préserver la vie active des aînés du quartier Ahuntsic et nous leurs disons **MERCI!**

### Bonification et reconnaissance

Notre fonds de mission a également bénéficié d'un rehaussement de **7 916 \$** en provenance du Ministère de la santé et des services sociaux. Et bonne nouvelle, cette augmentation sera récurrente. **MERCI!**

Satisfaite de nos résultats, la Fondation Jeanne Esther a, pour sa part, ajouté **12 000 \$** au financement de nos actions pour briser l'isolement, une belle marque de reconnaissance. **MERCI!**

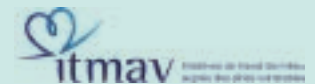
### Provenance des revenus 2018-2019

#### Contribution locale

Les entreprises du quartier Ahuntsic répondent toujours présents lorsque nous les sollicitons et contribuent au grand succès de nos événements. Sincèrement **MERCI!**

- Boutique Coco Cannelle
- Bijouterie Chayer
- Banque Royale
- Floramicale
- Librairie Renaud Bray
- Mode Koury
- Oh la la Maison, Laval
- Pharmaprix, rue Fleury
- Promenade Fleury
- Scrupule Coiffure et Boutique

#### Les bailleurs piliers, Merci!



Succession  
Marie-Antoinette  
Rouillard




**À l'action pour  
Ahuntsic-Cartierville**

L'Honorable **Mélanie Joly**  
Députée fédérale

514-383-3709  
mjoly.liberal.ca  
melanie.joly@parl.gc.ca



**MARIE  
MONTPETIT**  
Députée de Maurice-Richard

Marie.Montpetit.Maur@assnat.qc.ca

514 387-6314



Célébrez l'Entraide

**514 382-9171**

Lundi au vendredi  
de 8 h 30 à 16 h 30

---

10 780, rue Laverdure  
Montréal QC H3L 2L9

[entraidenord.org](http://entraidenord.org)

Avec la collaboration de Communications Studiogrif  
[studiogrif.ca](http://studiogrif.ca)