

Rapport annuel  
d'activités 2017-2018

**JE NE SUIS  
PAS VIEILLE,  
JE SUIS  
VINTAGE !**



**Entraide**  
AHUNTSIC-NORD

Célébrez l'Entraide



## TABLE DES MATIÈRES

Mission d'aujourd'hui	2	Vie active et inclusion sociale	17	Une gouvernance tout à fait vintage	29
Vintage, vous avez dit vintage ?	3	L'expérience côtoie la vulnérabilité	22	Des concertations et collaborations durables	30
Tellement vintage !	4	La vague des nombres	24	Entraide Ahuntsic-Nord, une valeur sûre !	31
Priorités au goût du jour	6	Les millésimées	25		
La popote roulante	10	Devenir membre	26		
Le bénévolat en vogue	12	Le portrait sociodémographique des aînés	27		

## MISSION D'AUJOURD'HUI

## À l'époque

Auparavant, la mission d'Entraide Ahuntsic-Nord était de donner des services bénévoles aux personnes âgées, handicapées et aux malades chroniques demeurant à domicile, en complémentarité avec le service à domicile du territoire, dans le but d'atténuer l'isolement, favoriser l'intégration sociale et apporter du support.

## En 2018

Sa mission est de préserver la vie active des personnes âgées en perte d'autonomie, résidant à domicile, en leur offrant des services de soutien dans la communauté et diverses activités susceptibles de briser leur isolement.

## Le territoire Ahuntsic-Nord

Au nord, la Rivière-des-Prairies, à l'est, le boulevard St-Michel, au sud, la rue Port-Royal, à l'ouest, le boulevard de l'Acadie. Certaines activités peuvent être réalisées sur l'ensemble du territoire d'Ahuntsic lorsqu'elles ne sont offertes par aucun autre organisme communautaire.

## Des valeurs qui ne se démodent pas

**La liberté** est le pouvoir que toute personne a de choisir et d'accomplir ses rôles sociaux en interrelation avec son milieu et d'exprimer ses besoins de façon démocratique.

**Le respect** est la considération qu'une personne mérite au sein d'Entraide Ahuntsic-Nord. C'est aussi la reconnaissance de ses compétences et habiletés, de son pouvoir d'agir en tant qu'être responsable.

**L'intégrité** est un sens élevé des valeurs concernant les normes et les façons de faire. Elle fait référence aux attitudes franches, honnêtes, loyales et dévouées.

**L'engagement** est la mise à profit des compétences, des attitudes et des comportements orientés vers la réalisation de notre mission au bénéfice des personnes qui ont recours à nos services.

## Une gestion authentique

Entraide Ahuntsic-Nord élabore annuellement un plan d'action. Les administrateurs, les salariés et les bénévoles œuvrent ensemble pour le réaliser. La journée bilan tenue tous les ans est une occasion prisée pour valoriser l'atteinte des résultats. Puis l'audit financier et la production du rapport annuel complètent le cycle de gestion. L'Assemblée générale, c'est la consécration de nos réalisations !

**Denise Bigras**  
Usager  
(couverture de la brochure)

## VINTAGE, VOUS AVEZ DIT VINTAGE ?

Francine St-Aubin, présidente du conseil d'administration

Je vous avoue que le thème de cette année m'a donné un peu de fil à retordre. En fait, il a suscité plein d'interrogations : Quelle est la signification du mot vintage ? Est-ce synonyme de rétro ? On fait référence à quelles années au juste ? Quel est le lien avec Entraide Ahuntsic-Nord ?

La génération à laquelle j'appartiens a connu les dictionnaires. Vous savez ces énormes volumes d'environ deux mille (2000) pages contenant une section de noms communs, une autre de noms propres, une section pour la grammaire et les conjugaisons, l'atlas et les drapeaux du monde, etc. ? Mon premier réflexe a donc été de consulter le dictionnaire pour trouver la définition du mot « vintage ». Il y en a plusieurs : qu'on parle d'un porto millésimé qui a vieilli au moins 10 ans, d'un vêtement ou d'un accessoire des décennies précédentes remis au goût du jour, bref cela nous dit que le vieux c'est bon, c'est beau, c'est tendance.

On fait aussi référence à la période comprise entre les années 1930 et 1970. Les personnes nées à cette époque sont aujourd'hui âgées de 48 à 88 ans. Trois générations qui se côtoient. À Entraide, 55 % des aînés sont âgés de plus de 80 ans et 39 % ont entre 65 et 79 ans. C'est donc 94 % de nos aînés qui font partie de la période vintage !

**JE NE SUIS  
PAS VIEILLE,  
JE SUIS  
VINTAGE !**

**Francine St-Aubin**  
Présidente du conseil d'administration

Ils ont des parcours différents et chacune de leur histoire est unique. Certains ne demandent pas mieux que de partager leurs connaissances et leurs expériences. D'autres se font plus discrets mais on les sent heureux d'appartenir à un groupe qui partage les mêmes valeurs qu'eux. Ils ont tous leur place à Entraide.

Le personnel et les bénévoles d'Entraide travaillent très fort pour justement leur offrir des services d'une grande qualité avec beaucoup d'humanité et de respect.

Nous avons le privilège de côtoyer des personnes très inspirantes pour les générations suivantes, et ça, c'est un cadeau inestimable.



## TELEMENT VINTAGE!

Mot de la directrice  
Roxanne Hamel, directrice générale

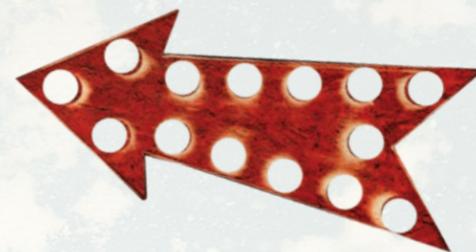
J'attends toujours en dernier pour rédiger ce mot. Je suis alors inspirée par le fruit des productions de l'équipe et cette cuvée 2017-2018, c'est tellement vintage! On a du style, du flair et les traditions flirtent avec la modernité pour n'en ressortir que du bon!

### Tornade et vent nouveau

Plusieurs étapes ont marqué les douze mois de cet exercice. Le secteur de la popote roulante qui assure la sécurité alimentaire des aînés nous a indubitablement chamboulés à l'automne avec l'obligation de trouver rapidement un nouveau fournisseur, puis bouleversés au printemps avec le départ de la responsable en poste depuis près de 9 ans. Qu'à cela ne tienne, l'expression « savoir se retourner sur un dix cennes » nous a collés à la peau, considérant bien sûr que le dix cennes est la pièce monétaire la plus petite au Canada...

### En mode techno

Saviez-vous que le pape a fait un virage technologique et affiche plus de dix millions de suiveurs sur Twitter? Il n'en fallait pas plus pour nous décider à renipper notre site web et à développer notre Page Facebook. Sérieusement, allez naviguer sur la conception Communications Studiogrif de [www.entraidennord.org](http://www.entraidennord.org), vous allez découvrir un site aux couleurs apaisantes, facile d'utilisation, des pages interactives et une mine d'informations servies au goût du jour. N'hésitez pas à nous faire part de vos commentaires, en nous laissant un message sur notre page contact!



C'est le temps de vous ouvrir un compte Facebook, si ce n'est que pour nous suivre et nous aimer. Des liens sur l'actualité, des nouvelles de nos événements et plusieurs photos de nos activités, voilà ce qui paraîtra chaque semaine. N'oubliez pas de cliquer sur « j'aime », de partager notre Page sur votre réseau et de nous donner vos avis sur l'information diffusée.

### La tradition

Soyez rassurés, le rapport vous présente également les prouesses réalisées dans tous les autres secteurs! Plusieurs tableaux jalonnent ces pages pour vous donner un portrait dynamique de notre situation. Découvrez comment les aînés ont fait la rencontre des communautés culturelles pour leur plus grand bonheur. Poursuivez la lecture et prenez connaissance des avancées de notre projet ITMAV. Allez à la rencontre du secteur bénévolat et voyez combien de miracles ont été accomplis encore cette année! Bonne lecture!



**Roxanne Hamel**  
Directrice générale



**Serge Allaire**  
Usager



## PRIORITÉS AU GOÛT DU JOUR

### PRIORITÉ 1 L'ACTUALISATION DE NOS OUTILS DE GOUVERNANCE

Jean-Claude Carrière, administrateur

La période 2017-2018 fut fertile en débat d'idées sur nos outils de gouvernance au sein d'Entraide Ahunatic-Nord. Cette fois-ci, il nous est apparu important de revisiter deux services qui portent sur des activités de socialisation importantes visant à briser l'isolement de nos membres, à savoir ;

- Sortir à son goût
- Les visites et appels d'amitié.

Le Comité de rédaction a donc choisi de poursuivre ses travaux afin d'écrire et de diffuser des documents contenant les renseignements importants pour guider les bénévoles et les usagers afin que les rencontres se fassent pour le plaisir de tous.

#### Sortir à son goût : des dîners de groupe au restaurant pour rester dans le vent !

Deux rencontres regroupant les participants à cette activité ont eu lieu en 2017 au local d'Entraide. Le but était de connaître l'opinion des gens sur le fonctionnement du service Sortir à son goût. Il s'agissait également de recueillir les suggestions pouvant favoriser la bonne humeur et le plaisir de se retrouver ensemble.

De là, le Comité de rédaction a produit 3 guides et différents outils à l'intention des bénévoles et des usagers :

- Guide du bénévole – Responsable de groupe et Assistant
- Guide du bénévole – Chauffeur-accompagnateur
- Guide de l'usager
- Formulaire de remboursement Sortir à son goût

#### Priorités 2018-2019

- L'actualisation des outils de gouvernance
- Le renforcement des ressources humaines
- L'exploration du développement de nouveaux projets



**Andrée Gagné**  
Partenaire

#### Visites et appels d'amitié : un coup de fil rassurant ou une visite chaleureuse pour échanger sur nos expériences

Le Comité de rédaction s'est réuni à deux reprises durant la période 2017-2018 pour discuter de ce service. Il a aussi organisé une rencontre avec les bénévoles qui font des appels ou des visites d'amitié afin de partager l'expérience de tous.

Le constat premier est que les appels mais surtout les visites d'amitié impliquent quelque chose d'assez intime entre le bénévole et l'usager. Dans certains cas, la ligne est mince entre le rôle de bénévole à l'écoute et celui d'intervenant psychosocial. Les témoignages des bénévoles nous ont permis de mieux comprendre les difficultés rencontrées, l'importance de mieux circonscrire les limites de ce que peut faire le bénévole et le soutien qu'il est en droit

de recevoir d'Entraide. Il nous apparaît également important d'informer les usagers sur leurs rôles et leurs responsabilités pour faciliter le travail du bénévole.

Les travaux du Comité se poursuivent donc et nous recensons les bonnes pratiques d'autres organismes sur le même sujet. Nous croyons être en mesure de présenter un guide du bénévole et un guide de l'usager d'ici la fin de l'année.



**Jeanine Binette**  
Usager



**Gabrielle Légaré**  
Usager

## PRIORITÉ 2 L'OPTIMISATION DE NOS INSTRUMENTS DE COMMUNICATION

Roxanne Hamel, directrice générale

### Un site web qui a du style

Depuis 2010, nous avons navigué sur un site web conçu gratuitement par un bénévole engagé et compétent. Ce site a répondu tout à fait aux attentes de l'époque et nous a très bien servis. Huit années plus tard, avec la croissance des besoins, l'arrivée des boomers et des proches aidants, la refonte du site web et l'intégration des réseaux sociaux devient une nécessité. Et quelle belle aventure ce fut !

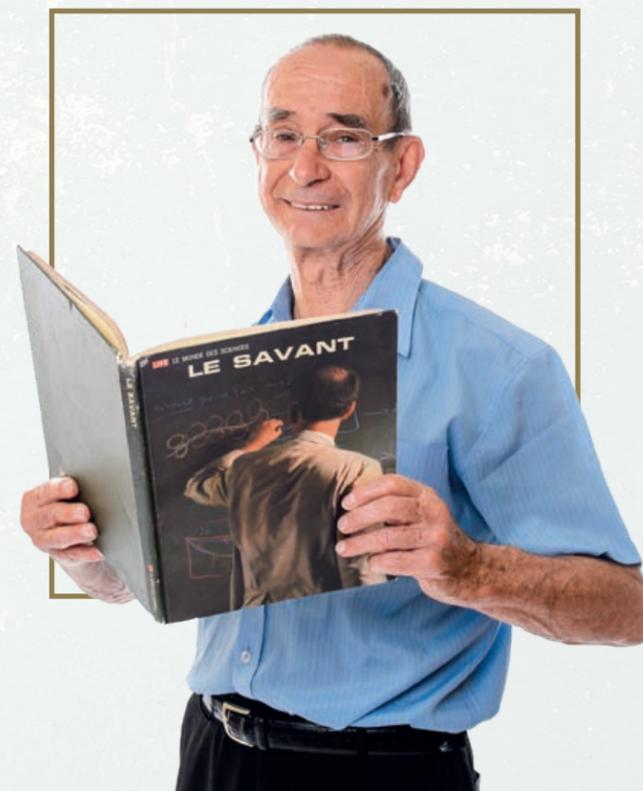
La conception a été confiée à Communications Studiogrif, notre fidèle partenaire pour la production de nos rapports annuels. Et encore une fois nous avons été guidés et conseillés avec brio pour un résultat dépassant largement nos attentes.

Le projet aura duré 5 mois, de décembre à avril. Le site a été officiellement lancé le 11 mai. À la base, un comité composé de 3 administrateurs, de la directrice et de l'agente de liaison a été mis sur pied pour réaliser les différentes étapes du projet : plan de travail, construction de l'arborescence, approbation des maquettes, rédaction des textes, révision des pages, sélection des photos, etc... Dans une approche participative, les autres membres de l'équipe et du conseil d'administration ont été impliqués à différentes étapes clef du processus.

Communications Studiogrif a conçu un visuel aux images douces et aux couleurs éclatantes, à notre image quoi ! La page d'accueil présente 8 zones distinctes d'informations dont l'arborescence tout en haut et un Carrousel d'animation illustré de 3 belles

images. En tout, 23 pages de contenus sont navigables sur le site, allant de notre mission jusqu'aux différents services et activités, offrant des pages interactives pour devenir membre ou bénévole ou encore, pour avoir la possibilité de faire un don en ligne. Une zone média est aussi dédiée aux différentes publications, photos, vidéos et à la production d'un blogue mensuel.

En conclusion, le site web présente une interface moderne au contenu dynamique et convivial et le gestionnaire nous permet de mettre à jour nous-mêmes les données, si nous le souhaitons. Nous sommes très fiers du produit fini et nous vous invitons à visiter notre nouveau site à l'adresse suivante : [www.entraidened.org](http://www.entraidened.org).



**Michel Bolduc**  
Bénévole

### À l'ère des réseaux sociaux

Nous avons terminé l'exercice financier en concoquant notre Page Facebook. Cet outil de communication et de changement s'impose désormais et compte deux milliards d'utilisateurs dans le monde entier. Depuis trois ans, nous avons noté la croissance du nombre de nos membres qui naviguent sur internet et développent leur Page Facebook. Bien entendu, cela concerne davantage les bénévoles et les proches aidants mais d'ici peu les usagers, encouragés par leurs enfants et leurs petits-enfants, feront aussi leur incursion.

Être sur les réseaux sociaux c'est une chose, savoir comment l'utiliser en est une autre. Pour nous aider, Communications Studiogrif nous a accompagnés dans la conception de la Page et fera le suivi tout au long de l'année. Pour nous, savoir ce qui nous rend intéressant aux yeux des internautes, membres actifs, futurs bénévoles ou donateurs, c'est une valeur ajoutée. Nous vous promettons une nouvelle par semaine et espérons que vous nous signifierez que vous nous aimez.



**Communications Studiogrif**  
Partenaire



## LA POPOTE ROULANTE

### Un service qui traverse les époques

Roxanne Hamel, directrice générale

#### Un peu d'histoire

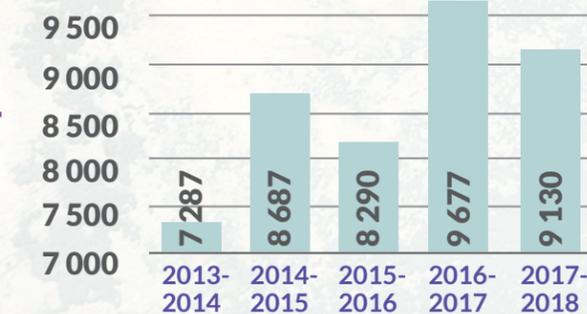
La première popote roulante a vu le jour en 1947, au Royaume-Uni suite aux tragédies liées à la Seconde Guerre mondiale.

Au Québec, la Popote roulante est née en 1966, à l'église St-Matthias de Westmount, grâce à la collaboration de l'Ordre victorien des Infirmières, du Centre d'action bénévole de Montréal et de plusieurs bénévoles. Aujourd'hui, ce sont plus de 300 organismes qui fournissent le service de popote roulante aux aînés. Certains se déplacent même en motoneige l'hiver et en véhicule tout terrain l'été pour accéder aux régions éloignées de la Basse Côte-Nord.

Plus de 70 ans après la première popote roulante, recevoir un repas chaud chez soi, à l'heure du midi, fourni par un bénévole souriant et attentionné est toujours un vrai bonheur. Il permet à nos membres de 60 ans et plus ayant besoin de soutien, de pouvoir demeurer chez eux plutôt qu'en institution. C'est un complément indispensable aux services de maintien à domicile.

#### Comparatif sur les 5 dernières années

Nombre de repas livrés

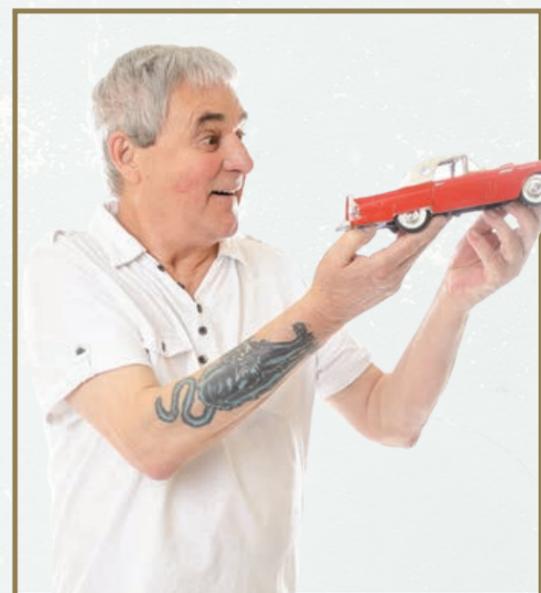


repas

#### La popote en chiffre

Cette année, nous avons livré 9 130 repas aux 130 membres inscrits sur notre territoire grâce au soutien de 49 bénévoles baladeurs et chauffeurs, les piliers du service. C'est une diminution de repas par rapport à notre année record de l'an dernier. Notons que depuis que nous avons changé de fournisseur, nous ne livrons plus les jours fériés. Le service de la popote roulante comporte les indicateurs de fluctuation suivants :

- Le plus grand nombre de membres âgés de 80 ans et plus, soit 70 % des membres desservis par ce service ;
- Un nombre élevé d'hébergements et de décès ;
- Un nombre pratiquement égal d'ouverture et de fermeture de dossiers.



**Gilles Rouleau**  
Bénévole

#### Un nouveau fournisseur accommodant !

Généralement les popotes traditionnelles ont leur propre cuisine et à l'aide de cuisiniers bénévoles, elles préparent les repas qui seront livrés aux aînés. D'autres organismes, comme le nôtre, collaborent avec des fournisseurs pour la réalisation de ces tâches.

Au départ, le Centre communautaire Berthiaume-Du Tremblay nous fournissait les repas, puis l'hôpital Notre-Dame-de-la-Merci a pris la relève en 2002. L'automne dernier, nous avons choisi un nouveau partenaire à vocation communautaire, l'Association des popotes roulantes du Montréal Métropolitain, dont la mission correspond davantage à la nôtre. Cet organisme confectionne depuis 1999 des repas santé bien adaptés aux besoins nutritionnels des aînés. La variété de leur menu et leur flexibilité sont des éléments facilitant notre travail. La majorité des commentaires que nous recevons sont positifs, les portions sont consistantes et les cuisiniers font preuve d'ingéniosité pour relever les mets sans sel et sans sucre.

« C'est tellement bon que j'ai peur de prendre du poids ! »  
(un usager)

« Le poulet des îles est délicieux, j'ai cherché la recette sur internet ! » (une employée)

« Ça sent si bon dans les sacs thermos, qu'on a envie d'en manger ! » (un bénévole à la popote roulante)

**Aude Marcil**  
Agente administrative  
Responsable de la popote roulante

#### Une nouvelle responsable

Que de bouleversements cette année ! En plus de changer de fournisseur, Saliha Ouarabi, la responsable dévouée et bien appréciée de tous, nous a quittés après 9 années d'engagement. Aude Marcil, dynamique bachelière en psychologie qui a travaillé à Entraide comme étudiante d'été l'an dernier, a accepté de prendre rapidement le gouvernail pendant quelques mois pour assurer la stabilité du service et nous en sommes très heureux.



## LE BÉNÉVOLAT EN VOGUE

Francine St-Aubin, présidente

### Un accueil souriant, c'est la tradition !

**8500 appels reçus et répondus**

À l'ère des services téléphoniques automatisés et des boîtes vocales, avoir une personne en vrai au bout du fil devient une rareté. Que ce soit pour contacter son institution bancaire, la poste ou son épicier, il faut avoir le doigt rapide et la mémoire alerte pour finalement parler de vive voix à un agent.

Comme dans le bon vieux temps, l'accueil à Entraide est personnalisé, dynamique et se fait dans la bonne humeur. C'est une équipe de 13 bénévoles qui se relaient chaque semaine pour répondre à une multitude de demandes concernant les services offerts par Entraide, entre autres.

De plus, notre agente de milieu, Hakima Boussaa, collabore régulièrement avec la personne responsable de l'accueil pour écouter et diriger un interlocuteur vers d'autres ressources, s'il y a lieu.



Des 13 personnes qui ont été responsables de l'accueil cette année, 5 siègent au conseil d'administration de notre organisme. De plus, 3 nouveaux bénévoles se sont ajoutés à l'équipe ce printemps. Cela nous assure une relève pour les vacances estivales !

Fait intéressant, c'est à l'accueil que l'engagement bénévole est le plus polyvalent. En effet, les bénévoles de plus d'un an d'ancienneté sont impliqués, en moyenne, dans 3 services.

Enfin, la stabilité des bénévoles dans ce poste a pour effet de fournir à l'équipe permanente de l'aide pour l'exécution de certaines tâches cléricales. Ce qui est très apprécié !

### L'accompagnement - transport, le service avec voiture

**480 accompagnements-transports pour motif médical**

**23 accompagnements-transports sociocommunautaires**

Comparativement à l'an dernier, nous avons effectué sensiblement le même nombre d'accompagnements-transports pour motif médical et ce, malgré l'absence ou le départ de quelques chauffeurs. Cependant le nombre d'accompagnements-transports sociocommunautaires a chuté de façon significative en raison du manque de ressources.

**Raymonde Labonté**  
Bénévole



### L'accompagnement, le service sans voiture

**50 accompagnements médicaux**

**39 accompagnements sociocommunautaires**

Comparativement à l'an dernier, nous avons observé une légère hausse du nombre d'accompagnements médicaux sans voiture alors que le nombre d'accompagnements sociocommunautaires sans voiture est resté stable.

Des bénévoles ont manifesté un intérêt à s'engager sur une base régulière avec un membre. Cette situation est certes plus facile à gérer pour le bénévole et pour Entraide mais s'éloigne de notre mission qui est d'offrir des services "communautaires" plutôt qu'à la carte. Très occasionnellement et sous supervision, certains cas ont été autorisés.

Parmi les facteurs qui ont contribué au maintien du nombre d'accompagnements-transports pour motif médical honorés, notons une plus grande collaboration de nos membres utilisateurs. La lecture du « guide de l'utilisateur » les a sensibilisés à l'importance de nous aviser à l'avance de la date de leur rendez-vous médical. Certains ont même réalisé qu'il nous est impossible de nous engager à effectuer des transports sur une base régulière (par exemple une fois par semaine).

Une nouveauté cette année, une équipe de 2 bénévoles à l'accueil a été mise sur pied pour faire appel à des chauffeurs-dépanneurs qui viennent à la rescousse lorsque notre liste de chauffeurs est épuisée. Nous avons bénéficié des services de 4 chauffeurs-dépanneurs avant la période des Fêtes et cela nous a évité d'annuler un bon nombre d'accompagnements-transports pour motif médical.

L'accès problématique à certains stationnements d'hôpitaux fait en sorte que nous avons des chauffeurs qui refusent de s'y rendre, le nouveau CHUM en étant un exemple éloquent. Un dialogue avec les responsables du stationnement en milieu hospitalier permet quelquefois des avancées intéressantes.

Par ailleurs, nous avons observé que la durée des accompagnements médicaux dépasse fréquemment 3 heures.

Dans ces circonstances, soulignons le travail exceptionnel de nos bénévoles. Ils demeurent fidèles au poste malgré toutes les entraves de la circulation dans les rues de Montréal et les longues attentes dans les hôpitaux ! Bravo et merci !

**Lucie Bacon**  
Bénévole



## Offrez-vous une saison d'entraide !

Roxanne Hamel, directrice générale

### 43 nouveaux bénévoles recrutés

Recruter un bénévole, c'est trouver la bonne personne au bon moment qui répond aux besoins de l'organisme et inversement.

On ne se le cache plus, le recrutement de bénévoles est un défi pour tous les organismes qui en ont besoin. Les coordonnateurs apprécient toutes les idées et tous les conseils qui leur permettent d'améliorer leur stratégie afin d'augmenter le nombre de nouvelles recrues.

Cette année, le besoin de combler de nombreuses plages vacantes à la popote roulante, à l'accueil, à « Sortir à son goût » et à l'épicerie-magasinage nous a maintenu dans l'urgence, ce qui a retranché du temps normalement consacré au recrutement. De plus, nous avons moins fait paraître d'annonces de recrutement dans les journaux de quartier puisque leur nouvelle politique concernant les publications au babillard communautaire entraîne dorénavant des frais. Le bouche à oreille demeure toutefois la source la plus fiable.

Heureusement, nous pouvons compter sur la polyvalence des bénévoles déjà en place qui ont répondu à notre sondage téléphonique et accepté de faire des remplacements dans d'autres secteurs bénévoles. Nous les en remercions sincèrement !

Une formation offerte par le Centre d'action bénévole de Montréal a permis de recueillir des exemples concrets de nouvelles formulations d'annonces de recrutement et a offert la possibilité d'un suivi personnalisé. Notre coordonnatrice a si bien transmis sa joie et sa motivation renouvelée que le comité recrutement compte maintenant un adepte de plus !

En perspective nous comptons :

- Réactiver le comité recrutement
- Rechercher de nouvelles plateformes de recrutement et nous y inscrire
- Formuler des annonces originales et dynamiques
- Utiliser tous les événements d'Entraide compatibles au recrutement
- Utiliser le site web et Facebook pour le bénévolat inter-service
- Utiliser le babillard à l'accueil pour l'affichage des besoins par service

SOURCE DE RECRUTEMENT ET NOMBRE DE BÉNÉVOLES RECRUTÉS	2014 -15	2015 -16	2016 -17	2017 -18
<b>Internet*</b> (Arrondissement.com, Kijiji)	12	13	17	16
<b>Journal</b> (Courrier Ahuntsic, Journal des voisins)	8	16	9	5
<b>Bouche à oreilles</b> (bénévoles, aînés)	14	12	12	15
<b>Référence des organismes</b> (RelaxAction, CANA, Accès Bénévolat, CLSC, SNAC)	8	11	10	6
<b>Activités de représentation</b> (Jardins Millen, Promenade Fleury, Journée portes ouvertes)	4	3	5	1
Non précisé	0	1	0	0
<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>56</b>	<b>53</b>	<b>43</b>

## Des formations pour assurer la pérennité

Plusieurs formations et consultations se sont déroulées dans le cadre de la production des guides de l'utilisateur et du bénévole. Nous avons déjà abordé ce processus à la priorité 1 « Actualisation de nos outils de gouvernance ». Nous nous attarderons ici à d'autres formules de formation qui ont été menées.

### Conférence sur les Profils générationnels

Quelques 23 participants ont eu le grand plaisir d'assister à une conférence conçue et présentée par Maryse Bisson de la Coalition des organismes pour le maintien dans la communauté (COMACO). Cette formation visait à démystifier les grandes différences entre les 4 générations qui se côtoient au sein des organisations. Nous avons réalisé que les bénévoles d'Entraide, piliers de l'organisme, proviennent majoritairement de la génération des baby-boomers. Ils cherchent l'accomplissement à travers leur bénévolat. Ils veulent que leur action soit significative, qu'elle ait un impact notable. De leur côté, les jeunes de la génération Y, « tombés dans la technologie à la naissance », nous mettent au défi de produire des agendas électroniques de leur bénévolat. Pour en savoir plus, consultez la section blogue de notre site web.

### Coaching

Tous les nouveaux bénévoles bénéficient d'une ou de plusieurs séances de coaching généralement offertes par d'autres bénévoles. C'est le cas pour le service d'accueil, de popote roulante, d'accompagnement-transport et pour certains postes à « Sortir à son goût ». En ce qui concerne les visites d'amitié, les bénévoles peuvent être accompagnés par l'agente de liaison au moment de la première visite s'ils le désirent.

Par ailleurs, le secteur des statistiques regroupant 3 bénévoles a fait l'objet de deux rencontres avec la coordonnatrice pour arrimer les façons de faire à l'interprétation des données.

La formation constitue un levier important pour fidéliser les bénévoles. Elle aide à la prise de responsabilité, les rassure, les motive et facilite grandement leur encadrement par la coordonnatrice.

**JE FAIS  
MON TEMPS,  
JE SUIS  
VINTAGE !**

**Gabriel Nadon**  
Bénévole



## La reconnaissance, de plus en plus tendance !

La reconnaissance d'un bénévole commence dès la rencontre d'entrevue. À Entraide nous consacrons en moyenne 60 à 90 minutes pour connaître la personne, l'écouter et comprendre ses motivations afin de lui proposer différentes formes d'engagement. Par la suite, un sourire l'accueille à chaque présence dans l'organisme, lorsqu'il effectue un service ou lorsqu'il apporte sa demande de remboursement de frais. Toutes les opportunités sont bonnes pour dire merci et montrer notre gratitude.

La fête annuelle des bénévoles est l'évènement de reconnaissance le plus important et elle ne se démode pas. Se déroulant autour de la Semaine de l'action bénévole, elle demeure très appréciée de tous ceux que nous voulons remercier. Le 6 avril dernier, elle a réuni 50 bénévoles sous le thème « Célébrons la valeur du bénévolat – Renforçons la confiance, la compétence, les liens et la collectivité ».

Nous offrons également des participations à des ateliers, des fêtes, des concerts organisés par des partenaires etc. En voici la liste, dont une soixantaine de bénévoles s'est prévalu :

- Les rendez-vous annuels, journée de ressourcement organisée annuellement par Présâges
- Le concert symphonique bénéfice annuel de L'Œuvre Léger
- Un spectacle magique en compagnie d'Alain Choquette organisé par l'Arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville
- La fête de Noël des membres d'Entraide Ahuntsic-Nord qui rassemble les usagers et les bénévoles (136 cette années) lors de deux services, l'un en matinée et l'autre en après-midi.

### À tout seigneur tout honneur !

À l'ère de la création d'un ministère de la Solitude en Grande-Bretagne, le service des visites et appels d'amitié a été particulièrement salué cette année et les bénévoles y œuvrant ont reçu un certificat de reconnaissance et un souvenir à l'effigie de leur engagement.

Qui ne veut pas recevoir un certificat honorifique personnalisé, produit de la plume de notre coordonnatrice France Brochu ? Certificats qui nous font découvrir les talents cachés de nos bénévoles... Chaque personne nommée avec tendresse et humour se reconnaît dans toutes les tâches qu'elle a accomplies et dont certaines tiennent parfois du miracle.

Un nombre important de bénévoles s'implique avec nous, plusieurs années durant. Nous calculons que 41 % des bénévoles comptent 5 années et plus d'engagement, C'est pourquoi nous tenons à montrer toute notre appréciation à ceux qui célèbrent leurs 5, 10, 15, 20 et 25 ans d'engagement avec nous !

**25 ans**  
Annette Turnier

**10 ans**  
Rachel Sigouin  
Jacques Durand  
Christiane Dubé  
Hervé Benoit

**15 ans**  
Guy Nadeau  
Louise Lamontagne

**5 ans**  
Stéphane Aumont  
Haïg Béchirian  
Denise Carrier  
Jean-Claude Carrière  
Jean-Serge Tremblay  
Estime Beauvoir  
Benoit Marcil



## VIE ACTIVE ET INCLUSION SOCIALE

### Les aînés, une valeur insoupçonnée

Paola Roy, agente de liaison

### Bien dans mon milieu, bien dans ma communauté, bien dans mon HLM

Un projet riche en résultats et collaborations

### 286 personnes rejointes

Puisqu'on ne change pas une formule gagnante, les objectifs du projet sont demeurés les mêmes. Ainsi favoriser une plus grande présence des aînés dans leur communauté afin de rompre leur isolement et diminuer leur exclusion sociale reste notre motivation première. Cette année, de nouvelles et fructueuses collaborations interculturelles et intergénérationnelles ont vu le jour. De plus, les bons coups et les défis rencontrés nous ont amenés à modifier quelque peu notre plan d'action pour l'an prochain. N'oublions pas de remercier le Fonds québécois d'initiatives sociales (Ville-MTESS) pour son grand soutien financier !

### Groupes de socialisation renforcés

#### 503 participations en 70 rencontres

Les cafés-causeries du lundi après-midi et jeudi matin ont réuni 38 aînés. Ces deux heures d'échanges et de divertissement permettent aux participants de socialiser, d'enrichir leurs connaissances, ainsi que de stimuler leur capacité d'observation et de concentration. **Il y a eu 15 beaux partages d'expérience sur divers thèmes tels que la poésie, les métiers d'antan et les voyages. Ceux-ci laissent place à des témoignages inspirants et permettent de valoriser l'expertise de chacun.** Deux activités estivales ont été organisées, soit un pique-nique au parc de l'Île-de-la-Visitation et une sortie au Jardin Botanique. Aussi, 5 conférences ont été présentées : « Le bonheur est-il contagieux ? » et « Mieux vivre et vieillir » de Tel-Aînés, « Session d'information » de Services Canada, « Sécurité domiciliaire » de TANDEM et « Profils générationnels » de COMACO. Il y a eu 79 participations à ces diverses conférences.



**Aude Marcil**  
Agente administrative

**Paola Roy**  
Agente de liaison

## Poursuite de la mixité entre les groupes de socialisation et les résidents des Habitations Ahuntsic et Crémazie

### 3 activités communes

Les membres d'Entraide Ahuntsic-Nord et les résidents des HLM Crémazie et Ahuntsic se sont réunis lors de 3 activités, soit une épluchette de maïs champêtre, la conférence « Chacun a sa place » et la fête de Noël, organisée par Entraide. Quelques 55 aînés se sont rassemblés pour ces occasions. Pour réunir ces deux groupes, nous avons dû relever certains défis tels que l'espace des locaux, le déplacement des personnes à mobilité réduite et l'horaire des activités. Nous désirons tout de même continuer cette mixité qui permet aux résidents des HLM de s'ouvrir sur la communauté et de façon générale, de favoriser le développement de l'entraide entre aînés et de l'acceptation des différences. Nous explorerons de nouvelles formules telles qu'inviter des résidents des HLM pour des partages d'expérience. **À chaque année, je suis ébahie par les nombreux talents et l'immense réservoir de connaissances que possèdent nos membres.**

## La Grande Rencontre

### 55 membres visités

La Grande Rencontre demeure notre activité phare pour apprendre à connaître nos membres, repérer les aînés les plus vulnérables, les référer aux ressources appropriées et impliquer les plus actifs d'entre eux dans la communauté. Deux Grandes Rencontres ont été organisées lors de la journée internationale des aînés et à la St-Valentin. La nouveauté de cette année est d'avoir réservé celle de la St-Valentin aux membres résidant en HLM (habitations à loyer modique) ou en logements OBNL (organisme à but non lucratif). Au total, nous avons contacté 111 membres et en avons visité 55, dont 25 vivant dans 6 HLM ou OBNL différents. Par la suite, nous avons recontacté 27 personnes qui ont démontré un intérêt pour nos services ou ont été identifiées comme étant plus « vulnérables ». **Chaque année, nous sommes émerveillés par la**

**richesse des échanges, la découverte de talent insoupçonné ainsi que la capacité de résilience et d'adaptation dont font preuve nos membres.** Depuis 2013, nous avons visité 427 membres en 16 Grandes Rencontres. Restez à l'affût, vous recevrez peut-être une invitation cet été !

## L'engagement citoyen

### 7 activités citoyennes

Les membres d'Entraide Ahuntsic-Nord ont été invités à participer à 7 activités citoyennes concernant leurs enjeux : une consultation sur les préoccupations de logement des aînés, deux groupes de discussion sur les services d'Entraide, la participation à son assemblée générale annuelle (l'A.G.A. d'Entraide Ahuntsic-Nord), un sondage de la SAAQ sur la sécurité routière, une assemblée citoyenne organisée par Solidarité Ahuntsic, un sondage sur les besoins et les préoccupations dont les résultats ont été transmis à la conseillère de l'arrondissement Ahuntsic-Cartierville. **La voix des aînés compte et c'est pourquoi nous sommes grandement à l'écoute de leurs idées si souvent parsemées de sagesse.** Un impressionnant total de 140 participations aux 7 événements citoyens a été dénombré.



**Françoise Blais**  
Usager

## Groupe « Entre Nous »

### 53 participations en 8 rencontres

Ces rencontres, pour hommes aînés seulement, laissent place à de beaux échanges sur des sujets qui les interpellent tels que la solitude, la résilience, le sens de la vie et les petits bonheurs quotidiens. Dans la dernière année, 12 hommes se sont rencontrés à 8 occasions sous la supervision d'un animateur expérimenté et de son remplaçant tout aussi fiable. Une sortie spéciale au restaurant a été une fois de plus organisée pour souligner Noël et clore l'année.

## Activités interculturelles et intergénérationnelles, nouveau !

### 4 activités, 21 membres, 61 nouveaux arrivants

Il y a eu deux nouvelles collaborations cette année. La première impliquait le Carrefour d'aide aux arrivants (CANA) et visait à organiser une activité artistique dans le cadre de la semaine québécoise des rencontres interculturelles. Nous avons donc réuni 26 nouveaux arrivants et 8 aînés pour réaliser des pochoirs sur le thème de la Ville de Montréal. Une période de discussion a suivi autour de la question suivante : « Que représente Montréal pour vous ? » Les réponses ont été très révélatrices. Le tout était supervisé par l'organisme PAAL, un organisme de sensibilisation à la diversité culturelle. Les œuvres ont même été exposées au Café de Da.

La seconde collaboration était avec les classes de francisation du Collège Bois-de-Boulogne. Nous avons organisé 3 cafés-causeries interculturels et intergénérationnels pour rejoindre au total 35 nouveaux arrivants et 16 membres d'Entraide. C'est à bras ouverts que nos membres ont accueilli ces étudiants enthousiastes afin d'échanger sur de multiples thèmes tels que les loisirs, la culture, les fêtes et les traditions. Rire et plaisir, qui font partie du langage universel, étaient au rendez-vous ! **Ces rencontres conviviales contribuent à briser des stéréotypes liés à l'âge et aux cultures, en plus de permettre aux nouveaux arrivants de pratiquer leur français tout en valorisant les aînés dans ce processus.** Nous poursuivons cette collaboration l'année prochaine.



**Emmanuel Poisson**  
Partenaire

## TABLEAU DES RÉSULTATS LIÉS AU PROJET « Bien dans mon milieu, bien dans ma communauté, bien dans mon HLM »

<b>Groupes de socialisation renforcés</b>	70 rencontres 38 aînés 15 partages
<b>Mixité entre les membres d'EAN et les résidents des HLM Ahuntsic et Crémazie</b>	3 activités communes 48 résidents des HLM rejoints 7 membres d'EAN rejoints
<b>La Grande Rencontre</b>	2 événements organisés 111 membres contactés 55 membres visités 5 jumelages créés
<b>L'engagement citoyen</b>	7 activités 140 participations
<b>Groupe « Entre nous »</b>	8 rencontres 12 participants 53 participations
<b>Rencontre interculturelle et intergénérationnelle NOUVEAU</b>	4 rencontres 82 participants 61 nouveaux arrivants 21 membres EAN

## Investigation de l'offre de services en menus travaux et coups de pouce pour aînés

Des besoins en menus travaux et coups de pouce se font toujours sentir chez les aînés. Nous avons encore sollicité la Coopérative Jeunesse de Services d'Ahuntsic qui est associée à la Maison des Jeunes d'Ahuntsic et St-Sulpice. Celle-ci a comme objectif de créer de l'emploi chez les jeunes à travers la mise sur pied d'une entreprise qui offre divers services tels que la tonte de pelouse, le lavage de vitre et le ménage. Une présentation de leurs services a été donnée au groupe de socialisation et des dépliants ont été remis à nos membres. Nous pensons que des contacts intergénérationnels peuvent être bénéfiques pour les deux parties. Éliminer des préjugés, briser l'isolement et tisser des liens dans la communauté sont quelques-uns des bénéfices escomptés. **Il est important de rappeler aux jeunes qu'être âgé ne signifie pas être dépassé!** Nous sommes ouverts à d'autres collaborations futures unissant jeunes et aînés. D'ailleurs, un premier contact a déjà été fait auprès d'une autre école secondaire. À suivre!



**Denise Bigras**  
Usager

## Groupe de ciné-discussion

**81 participations en 9 sorties**

Une douzaine de cinéphiles se sont rencontrés, le dernier vendredi du mois, pour aller « aux vues ». Ces adeptes du cinéma se donnent rendez-vous dans les locaux d'Entraide pour ensuite se diriger au cinéma Pont-Viau par système de covoiturage. Les intéressés peuvent poursuivre la sortie en se rendant au restaurant St-Hubert pour prendre un café et discuter du film visionné.

## Sortir à son goût

**527 participations en 48 sorties**

Deux groupes distincts, formés respectivement d'une vingtaine d'aînés, se sont rencontrés dans les restaurants du quartier en alternance aux deux semaines. Ces gastronomes sont encadrés par des bénévoles dévoués qui assurent la réussite des sorties. Cette année, il y a eu deux groupes de discussion avec les participants ainsi que 3 rencontres du comité de rédaction afin de questionner les façons de faire dans le but de les bonifier. Une nouvelle documentation en a émergé : un guide de l'usager, un guide du bénévole-chauffeur, un guide du bénévole responsable-assistant, une fiche de remboursement, une fiche de présence et un sondage d'appréciation.



**Paola Roy**  
Agente de liaison

## Visites et appels d'amitié

**882 heures de visites et 147 heures d'appels**

Un appel reconfortant ou une visite distrayante, voilà un service hebdomadaire qui répond au besoin de nos membres plus isolés. Nous avons présentement 32 jumelages actifs pour ce service très prisé. Ces jumelages occasionnent de plaisants échanges, des sorties divertissantes et des amitiés durables. Cette année, nous avons eu un groupe de discussion et une rencontre du comité de rédaction afin de réfléchir au fonctionnement de ce service dans le but de mieux l'encadrer. De la nouvelle documentation et une formation pour les bénévoles sont à venir. Écoute, empathie, ponctualité et constance sont les qualités requises pour être bénévole dans ce service. Si vous les possédez et avez une heure par semaine à offrir aux aînés, joignez-vous à notre équipe de bénévoles avenants. **Vous constaterez que ces aînés sont de véritables bibliothèques vivantes qui méritent d'être découvertes! Que ce soit de sages conseils, des histoires enivrantes, des anecdotes cocasses ou des témoignages émouvants, vous ne vous en lasserez pas!**

**J'AIME LES HISTOIRES, AUX COULEURS VINTAGE!**



## Coup de pouce et magasinage

**56 voyages à l'épicerie et 21 sorties aux centres commerciaux**

Ce service offre des transports sociocommunautaires, à prix raisonnable, aux membres ayant des capacités physiques limitées. De dévoués chauffeurs se rendent à l'épicerie Métro hebdomadairement et au centre d'achat Galeries d'Anjou ou Carrefour Laval mensuellement.

## Les stagiaires

**348 heures de formation**

Nous avons accueilli plusieurs stagiaires dans notre milieu au courant de l'année : deux en technique de travail social, quatre en ergothérapie et quatre en technique policière. Cette expérience leur permet d'avoir un contact privilégié avec des aînés et de mieux connaître le milieu communautaire. Nous bénéficions également du temps précieux qu'ils nous offrent pour combler des besoins dans plusieurs services, tout particulièrement en visites d'amitié. De beaux jumelages intergénérationnels ont eu lieu. **Les étudiants ressortent de cette expérience grandis et les aînés en ressortent rajeunis.**



**Marianne Tremblay**  
Étudiante d'été

## L'EXPÉRIENCE CÔTOIE LA VULNÉRABILITÉ

### Un milieu de vie gagnant

Hakima Boussaa, agente de milieu

Cette année, plusieurs actions ont été accomplies dans le but de repérer et de joindre les aînés ahuntsicains afin de faire la promotion de notre service d'intervention de milieu. Des commerces et des endroits fréquentés par les aînés ont été visités ; nous avons participé à des salons de ressources et quelques fois nous avons fait un tour dans les résidences lorsque les directions nous donnaient leur accord. Il est malheureux de constater que plusieurs propriétaires de résidences privées nous refusent encore l'accès à leur établissement prétextant que leurs résidents bénéficient de tous les services dont ils ont besoin.

Nous sommes dans une situation privilégiée ! Nous côtoyons les aînés au quotidien et nous portons à leur connaissance les différents services disponibles dans leur milieu (soins de santé et services sociaux, services communautaires, municipaux et gouvernementaux, etc.). Plusieurs se privent de services et de soins dont ils auraient besoin par méconnaissance ou par crainte de la complexité du système qui les fournit.

Démystifier les ressources et vulgariser la façon dont ils peuvent en profiter est la fonction principale de l'intervenante de milieu. Chaque intervention est adaptée à la spécificité de la personne rencontrée.

En étroite collaboration avec les organismes du milieu, nous leur présentons toutes les ressources disponibles susceptibles de répondre aux besoins de l'aîné. Un suivi est toujours effectué auprès de la personne rencontrée et de l'organisme référé pour s'assurer que les connexions sont bien effectuées. Les aînés améliorent ainsi leur bien-être avec l'aide du nouveau réseau de ressources.



**Hakima Boussaa**  
Agente de milieu

### 910 interventions individuelles ont été effectuées :

**140 aînés ont été rencontrés ou contactés par téléphone**

**87 de ces personnes ont été référées vers les ressources adéquates**

Les aînés possèdent une vaste expérience de la vie et ils ont surmonté diverses difficultés pour bâtir la société d'aujourd'hui. Nous les encourageons à se rappeler de toutes les stratégies auxquelles ils ont eu recours dans le passé pour qu'ils se rendent compte du pouvoir qu'ils détiennent toujours sur leur vie.

Les activités collectives hebdomadaires sont le vecteur privilégié de cette approche. Elles se déroulent aux Habitations Ahuntsic et Crémazie. Les sujets abordés rejoignent les aînés participants, valorisent les potentiels et favorisent le partage des expertises de chacun. Nous nous exerçons à exhiber les bons côtés et évitons de focaliser sur les limitations.

## ENTOURÉE DE BONTÉ JE VIS MON VINTAGE !

**Jenny Turner**  
Usager

### 78 café-causeries ont été réalisés :

**100 aînés y ont assisté pour un total de 1202 participations**

### 16 activités spéciales ont été organisées :

**151 aînés ont été rejoints pour un total de 436 participations**

**1 sortie estivale a rassemblé 39 aînés**

Nous sommes convaincues que peu importe l'âge, l'état de santé ou le statut social ou économique, chaque personne peut créer, partager, se sentir utile et se réaliser.

Notre projet est financé par le ministère de la Famille, en collaboration avec le Centre de Bénévoles Ahuntsic-Sud, le CIUSSS du Nord de l'Île et l'Office Municipal d'Habitation de Montréal.



## LA VAGUE DES NOMBRES

SERVICES - ACTIVITÉS- PROJETS	Personnes desservies	Bénévoles requis	Heures de bénévolat
Accueil et informations	Les appelants (8 500 appels) et les visiteurs	13	1 656
Projet ITMAV Intervention de milieu auprès des aînés vulnérables	295 145 résidents des HLM 150 résidents du quartier	7	73
Accompagnement transport sociocommunautaire ou pour motif médical, les services avec voiture et sans voiture	234 inscrites 127 desservies	38	2253
Popote roulante	130	49	3 408
La Grande Rencontre (service effectué en majorité par des employées cette année)	111 contactées 55 rencontrées	3	12
Groupes de socialisation Oasis et Amitié	38	13	12
Visites et téléphones d'amitié	43	43	1 029
Groupes interculturels-intergénérationnels	21 membres 61 nouveaux arrivants	-	-
Épicerie et magasinage	20	11	193
Sortir à son goût (sorties au restaurant)	42	17	662
Ciné-discussion (sorties au cinéma)	21	3	43
Groupe d'hommes « Entre-Nous »	12	2	20
Soutien clérical, administratif et informatique	Membres et employées	13	556

**744** aînés ont bénéficié de nos services

**166** bénévoles ont fourni 12 126 heures de service

**61** nouveaux arrivants ont participé aux activités



## LES MILLÉSIMÉES

Andrée Brousseau, secrétaire du conseil d'administration

Vous aimez le bon vin, les fromages raffinés ? Plus ils sont vieux, meilleurs ils sont, n'est-ce pas ? Ne trouvez-vous pas que nos employées permanentes vieillissent bien ?

Voyez **Roxanne** à la direction : dans sa onzième année déjà. Elle ne ralentit pas, elle court toujours plus vite, d'une réunion à l'autre, une demande de subvention par ici, un rapport d'étape par là. Elle car-bure aux fêtes de reconnaissance, aux assemblées générales déjantées, difficile à arrêter en réunion du conseil d'administration, sans cesse à la recherche de nouvelles avenues pour Entraide.

**France**, dix ans bientôt ! Son secret : rigoler en travaillant, antidote à la déprime. Ne cherchez pas où elle trouve ses histoires drôles, comment elle connaît chaque bénévole par son nom, chaque organisme et sa mission : chez elle, la mémoire s'améliore avec les années. Et c'est sans compter sa grande empathie envers les aînés qu'elle dessert !

**Hakima** ? Un cru plus jeune, quatre ans, mais qui annonce déjà l'excellence des plus grands millésimes. Un milieu de vie gagnant pour chaque aîné est sa priorité. En rencontre individuelle ou en groupe, son sourire irrésistible et son énergie font des miracles. On en redemande et pas seulement nous ! Nous sommes honorés par sa grande loyauté à Entraide.

**Roxanne Hamel**,  
Directrice générale depuis juillet 2007

**France Brochu**,  
Coordonnatrice de l'action bénévole depuis janvier 2009

**Hakima Bousaa**,  
Agente de milieu depuis mars 2014

**Paola Roy**,  
Agente de liaison depuis septembre 2014

**Aude Marcil**  
Agente administrative, responsable de la popote roulante, depuis mars 2017

**Paola**, autre jeune cru fort apprécié, d'abord stagiaire puis étudiante d'été, nous a comblés de joie en acceptant le poste d'agente de liaison à l'automne 2014. Nouvellement bachelière, elle n'hésite jamais à s'embarquer dans de nouvelles aventures avec nous. Nos aînés ne s'ennuient pas avec la gamme d'activités qu'elle coordonne. Il y en a pour tous les goûts, pour qui aime déguster la vie en bonne compagnie.

Enfin, le départ de **Saliha**, après neuf années de dévouement à la Popote, nous a laissé un goût de vin triste. Mais nous nous réjouissons qu'elle soit heureuse dans son nouvel emploi. **Aude Marcil**, embauchée comme étudiante d'été l'an dernier, prend la relève pour quelques mois. Trinquons au vin nouveau !

### Les étudiants d'été en renfort

Roxanne Hamel, directrice générale

**Un programme financé par Emploi Été Canada  
2 étudiantes, 840 heures**

L'arrivée de l'été, c'est l'annonce d'une nouvelle saison mais aussi la venue des étudiants d'été. C'est l'imminence d'un répit bien mérité pour les employées et pour les bénévoles. Nous les attendons avec fébrilité, entrevoyant toutes les tâches qui pourront être déléguées et aussi tous les besoins des aînés qui pourront être comblés : une visite d'amitié en attente, un poste baladeur vacant ou un projet spécial à développer. Jeannie Gauthier et Aude Marcil ont fièrement tenu la barre à l'été 2017 avec compétence et dynamisme, pétillantes comme un bon moût de pommes. Cette aide financière nous est accordée grâce au soutien de notre députée fédérale Mélanie Joly et nous lui en sommes grandement reconnaissants. Voici l'équipe vintage 2017-18 :

## DEVENIR MEMBRE

627 usagers et bénévoles ont été des membres actifs en 2017-2018

Roxanne Hamel, directrice générale

Généralement les aînés ou leurs proches-aidants nous contactent dans l'urgence : besoin pressant d'un repas chaud ou d'un transport pour motif médical. En second lieu, ils nous appellent pour se joindre aux activités visant à briser l'isolement. Toutefois, l'inscription aux différents services dépend du niveau d'autonomie de l'aîné. Chaque année nous profitons du renouvellement des cartes de membre pour présenter l'ensemble de nos services et activités dans le but d'inciter les membres à en découvrir de nouveaux. Les hospitalisations, les décès, les hébergements en résidence et les déménagements sont principalement la cause de leur départ.

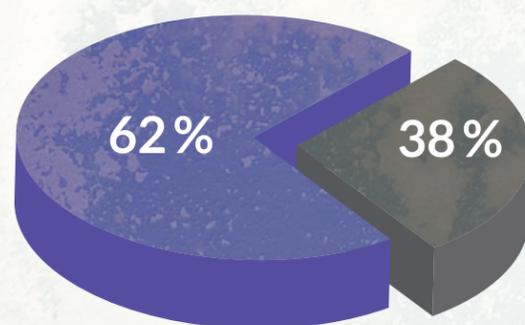
Chez le bénévole, les motivations qui l'incitent à offrir ses services sont nombreuses : besoin de se sentir utile, recherche d'un milieu de vie suppléant au travail, moyens pour chasser l'ennui, etc. Le dynamisme de l'équipe et les différentes stratégies de reconnaissance déployées tout au long de l'année favorisent grandement la rétention des bénévoles. Toutefois le manque de disponibilité, le retour aux études ou au travail et le besoin de s'occuper d'un proche sont en grande partie les raisons qui expliquent la fin de leur engagement.

ACTIVITÉS 2017-2018	AÎNÉS	BÉNÉVOLES
Adhésion	149	43
Départ	77	42

### PROFIL DES BÉNÉVOLES

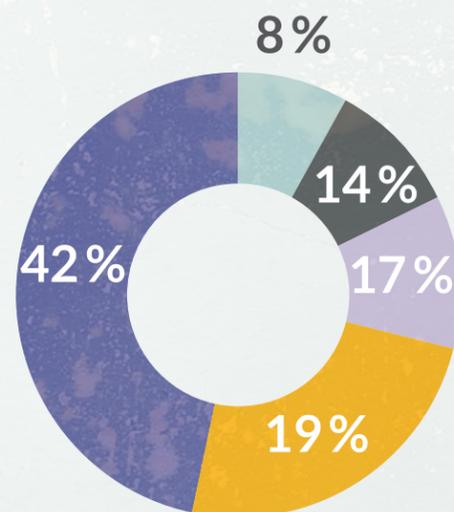
#### Genre

- Hommes
- Femmes



#### Âge

- 17 - 29
- 30 - 49
- 50 - 64
- 65 - 79
- 81 - 90



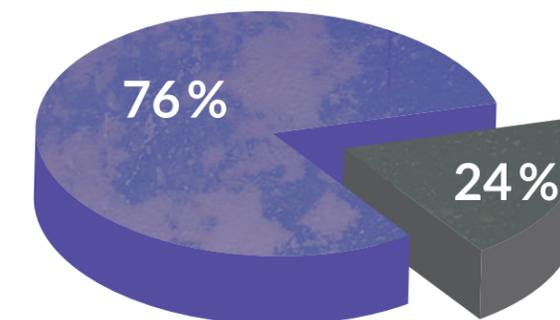
## LE PORTRAIT SOCIODÉMOGRAPHIQUE DES AÎNÉS

Lors de leur inscription, les membres complètent une fiche sociodémographique mise à jour annuellement. Les informations recueillies portent sur le réseau de proximité, le statut social, le revenu, la langue, etc. En voici les principaux résultats : 86 % des répondants ont le Français comme langue maternelle et sont nés au Canada ; 80 % vivent seuls ; 76 % sont des femmes ; 50 % ont un revenu annuel de moins de 20 000 \$ ; 55 % sont âgés de 80 ans et plus, dont 2 centenaires ; 34 % utilisent un mode alternatif de transport (bénévole ou véhiculé par un tiers) et 9 % ont le transport adapté ; 14 % sont membres d'un autre organisme ; 12 % sont eux-mêmes proches aidants. On note qu'une forte proportion de nos membres présente des indicateurs de vulnérabilité : âge élevé, faible revenu et isolement.

### PROFIL DES AÎNÉS

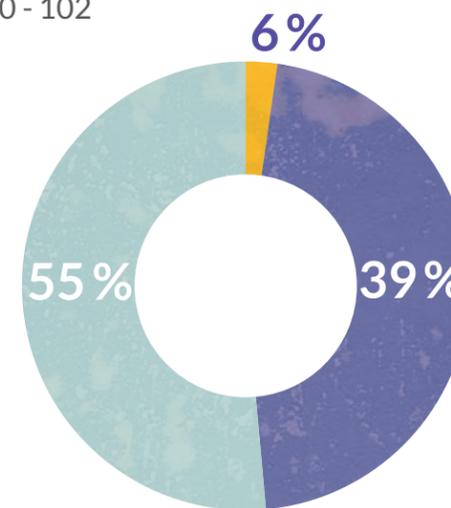
#### Genre

- Hommes
- Femmes



#### Âge

- 50 - 64
- 65 - 79
- 80 - 102

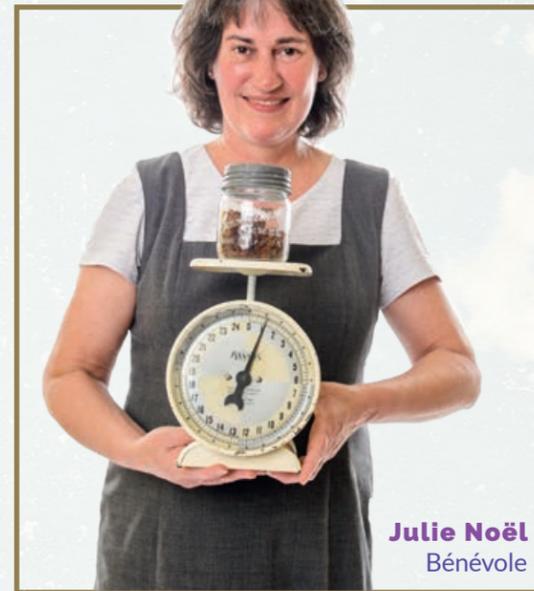


**Gabriel Nadon**  
Bénévole

**Félix Tremblay**  
Bénévole



**Michel Dutil**  
Bénévole



**Julie Noël**  
Bénévole

## JEUNESSE AU CŒUR VINTAGE!



**Marité Perron**  
Usager



**Félix Tremblay**  
Bénévole

## UNE GOUVERNANCE TOUT À FAIT VINTAGE

**437 heures d'implication bénévole, 9 séances régulières,  
2 journées planification-bilan**

Hélène Duranleau, administratrice

### Les membres du CA

Les administrateurs d'Entraide Ahuntsic-Nord ont vraiment le style vintage car leurs implications bénévoles au sein de l'organisme et leur participation au conseil d'administration reposent sur les mêmes bases : engagement, qualité, fiabilité, solidité.

Comme des objets de grande valeur, chaque administrateur brille au sein de différents comités et apporte style et originalité à sa contribution.

Les membres du conseil forment une équipe assidue et expérimentée dont les décisions ont toujours « très tendance » à mener Entraide à dépasser ses objectifs, à se distinguer et à prendre de plus en plus de valeur auprès de sa communauté.



**Francine Saint-Aubin**  
Présidente depuis 2012  
Élue depuis 2011



**Andrée Brousseau**  
Secrétaire depuis 2013  
Élue depuis 2012



**Stéphane Aumont**  
Conseillère  
Élue depuis 2014



**Francine Richard**  
Vice-présidente  
Élue depuis 2010



**Madeleine Denis**  
Conseillère  
Élue depuis 2017



**Hélène Duranleau**  
Conseillère  
Élue en 2015



**Hervé Benoit**  
Conseiller  
Élu depuis 2010



**Benoît Marcil**  
Trésorier  
Élu depuis 2017



**Jean-Claude Carrière**  
Conseiller  
Élu en 2015



**Hélène Duranleau**  
Administratrice



## DES CONCERTATIONS ET COLLABORATIONS DURABLES

Roxanne Hamel, directrice générale

Nous comptons une trentaine de présences au sein des tables, regroupements, communautés de pratique, chantiers et salons des ressources. Tant les employées, bénévoles, membres du conseil d'administration que la direction, représentent Entraide avec compétence et dynamisme. Année après année, nous récoltons les bénéfices de ces alliances.

**L'Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA)** a réussi à faire reconnaître auprès du Secrétariat aux aînés l'importance des projets d'intervention de milieu auprès des aînés vulnérables (ITMAV). Ainsi le financement de notre projet est assuré jusqu'en 2019 et pourrait se poursuivre jusqu'en 2022. Par ailleurs, nous avons participé à la conception d'une capsule vidéo de leur série « Les défis de l'action communautaire pour aînés au Québec », un outil de réflexion bien réalisé et inspirant.

**La Coalition des organismes pour le maintien dans la communauté (COMACO)**, avec d'autres regroupements, presse le ministère de la Santé et des Services sociaux de rehausser le fonds de mission des organismes communautaires. Cette année la modernisation du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) les a particulièrement préoccupés. COMACO nous tient informés des actions à mener et nous fait part des recommandations pour la production des demandes de fonds et reddition de compte.

**Solidarité Ahuntsic**, poursuit énergiquement son travail sur le dossier des locaux et le développement du site Louvain pour les organismes du quartier. Il a obtenu la prolongation du bail de notre centre communautaire auprès de la Commission scolaire de Montréal (CSDM) jusqu'en 2020.

**La Table de concertation et d'action pour les aînés d'Ahuntsic (TCAAA)** rassemble toujours les différents acteurs clés du quartier pour la réalisation de son plan d'action. Entraide assure la liaison sur le dossier transport avec la Table de concertation des aînés de Montréal (TCAIM) et fait partie du COCO (comité de coordination) qui prépare et anime les assemblées très informatives.

Deux nouvelles collaborations ont vu le jour impliquant le **Carrefour d'aide aux nouveaux arrivants (CANA)** et le **Collège de Bois-de-Boulogne**. Nous trouvons très bénéfique la mixité entre ces deux groupes, ayant chacun un bagage d'expériences considérables. Apprendre l'un de l'autre, valoriser la différence, briser les barrières culturelles et s'amuser sont quelques-uns des objectifs poursuivis. Les préjugés seront bientôt choses du passé!

La réalisation du projet ITMAV aux *Habitations Ahuntsic* et *Crémazie* se poursuit avec l'appui de **l'Office municipal d'Habitation de Montréal** et du **CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal**. Le **SNAC** offre un dîner communautaire à coûts abordable aux Habitations Crémazie, pour le bénéfice des résidents.

Nous devons une fière chandelle aux **Services alimentaires bénévoles du Centre d'action bénévole de Montréal** qui, dans l'urgence, nous ont trouvé un nouveau fournisseur de popote roulante en moins de 24 heures et nous a permis de démarrer une collaboration fructueuse avec **l'Association des popotes roulantes du Montréal Métropolitain**.



## ENTRAIDE AHUNTSIC-NORD, UNE VALEUR SÛRE!

Nous travaillons fort pour mieux répondre aux besoins croissants de nos aînés mais tous les ans nous devons faire face au défi de renouveler nos apports financiers. La grande part de nos revenus provient de l'aide gouvernementale et municipale. Mais nous avons aussi besoin de l'aide accordée par les bailleurs privés et par nos donateurs.

Les bailleurs privés manifestent leur satisfaction en investissant année après année dans les différents projets que nous leur présentons. Cette année une nouvelle venue, la Fondation Jeanne Esther, nous a octroyé une aide financière de 7 000 \$.

Nos donateurs sont souvent nos usagers et nos bénévoles. Ils reconnaissent la qualité des services que nous offrons et nous témoignent leur gratitude en nous faisant des dons spontanés. Ils sont toujours présents lors de notre campagne de sollicitation. Grâce à eux, nous avons amassé un total de 11 582 \$.

Les commerces de proximité nous sont aussi fidèles. Chaque événement festif est rendu plus jovial grâce à leur contribution et les cadeaux offerts sont toujours appréciés par les aînés et les bénévoles.

### Les entreprises de proximité

- Boutique Coco Cannelle
- Bijouterie Chayer
- Banque Royale
- Floramicale
- Librairie Renaud Bray
- Mode Koury
- Oh la la Maison
- Pharmaprix, rue Fleury
- Promenade Fleury
- Scrupule Coiffure et Boutique

Nous tenons à dire un **MERCI** bien senti à tous les bailleurs de fonds et donateurs, votre apport est précieux!!!

Notre rapport annuel doit sa remarquable réalisation graphique à Communications Studiogrif. Depuis maintenant huit années, cette équipe chevronnée travaille avec nous dans la joie et la complicité tout en nous faisant bénéficier de tarifs abordables. **MERCI**



### Les grands bailleurs



Succession Marie-Antoinette Rouillard





**Célébrez l'Entraide**

**514 382-9171**

**Lundi au vendredi  
de 8 h 30 à 16 h 30**

---

**10 780, rue Laverdure  
Montréal QC H3L 2L9**

**[entraidenord.org](http://entraidenord.org)**