



**Entraide**  
AHUNTSIC-NORD



**RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS**  
**2012 ➤ 2013**





## Table des matières

Une mission humaine	1
Une présidence impliquée	2
Sonnez cloches et trompettes	3
Les trois priorités d'Entraide	4-8
La popote roulante, à l'écoute des aînés	9-10
Le transport et l'accompagnement pour raison médicale	11
Les activités de soutien dans la communauté	12-16
L'action bénévole, plus spontanée que jamais...	17-19
Le palmarès d'Entraide	20
Portrait sociodémographique	21-22
Une équipe tissée serrée	23
La gouvernance	24
Une communauté d'Entraide	25
Une collecte de fonds essentielle!	26



Madame Lise Richard, nouvelle recrue  
cette année, occupe à sa demande,  
2 plages horaire par semaine!



## Une mission humaine

### Une mission actuelle

La mission d'Entraide Ahuntsic-Nord est de préserver la vie active des personnes âgées en perte d'autonomie, résidant à domicile, en leur offrant des services de soutien dans la communauté et diverses activités susceptibles de briser leur isolement.

### Une équipe passionnée

Quatre personnes salariées assurent l'offre de service, proportionnellement à la demande, avec réalisme et selon les ressources bénévoles disponibles, tout en favorisant l'autonomie de la personne, le développement de ses compétences et habiletés.

### Le territoire Ahuntsic-Nord

Au nord, la Rivière-des-Prairies, à l'est, le boulevard St-Michel, au sud, la rue Port-Royal, à l'ouest, le boulevard De l'Acadie. Cependant, le conseil d'administration peut étendre son action à la grandeur du territoire d'Ahuntsic, afin d'offrir certaines activités à tous lorsqu'elles ne sont offertes par aucun autre organisme communautaire.

### Une pratique fondée sur l'éthique

Entraide Ahuntsic-Nord intègre à son fonctionnement de tous les jours quatre valeurs:

**La liberté** est le pouvoir que toute personne a de choisir et d'accomplir ses rôles sociaux en interrelation avec son milieu et d'exprimer ses besoins de façon démocratique.

**Le respect** est la considération qu'une personne mérite au sein d'Entraide Ahuntsic-Nord. Les relations entre les personnes doivent être empreintes d'égards et tenir compte de la dignité.

**L'intégrité** est un sens élevé des valeurs concernant les normes et les façons de faire d'Entraide Ahuntsic-Nord dans l'exercice de ses activités. Elle fait référence aux attitudes franches, honnêtes, loyales et dévouées.

**L'engagement**, c'est mettre à profit des compétences, des attitudes et des comportements orientés vers la réalisation de la mission d'Entraide Ahuntsic-Nord au bénéfice des personnes qui ont recours à ses services.

## MOT DE LA PRÉSIDENTE

### Une présidence impliquée

Francine St-Aubin, présidente



**J**e suis arrivée à Entraide Ahuntsic-Nord en janvier 2011. Mon bénévolat a commencé avec la popote roulante, l'accueil et le magasinage. Je me suis engagée auprès du conseil d'administration quelques mois plus tard, puis à la présidence l'année suivante.

**J**'ai le bonheur de faire partie d'un conseil d'administration très impliqué. En effet, chacun des membres participe activement à au moins une activité d'EAN, que ce soit l'activité « sortir à son goût », popote roulante, transport santé ou socialisation. Nos rencontres se déroulent dans une ambiance agréable où le respect et l'engagement sont au rendez-vous.

**A**près plus de trente années d'existence, EAN a ressenti le besoin de faire le point sur sa mission et ses activités par rapport à ses moyens tant financiers qu'en ressources humaines. Dans ce contexte, les membres du conseil d'administration ont participé à une journée bilan, suivi de deux journées de réflexion. Ces exercices se sont avérés très stimulants pour chacun d'entre nous et très rassembleurs.

**J**'ai travaillé au portrait sociodémographique de l'ensemble de nos membres en compilant des données. J'ai également participé à « la grande rencontre des aînés membres à domicile ».

**C'**est vous dire à quel point la vie à EAN est riche en événements très variés!

**P**our moi, c'est une expérience extraordinaire que de travailler avec des personnes qui ont un riche bagage personnel et professionnel et qui sont animées par le désir d'offrir aux personnes âgées en perte d'autonomie des services de soutien dans la communauté et diverses activités pour briser leur isolement. C'est une mission très noble. Nous avons le souci d'actualiser les services aux aînés.



### Membres d'EAN

Monique Leclerc  
Raymonde Labonté





## MOT DE LA DIRECTRICE

### Sonnez cloches et trompettes

Roxanne Hamel, directrice générale



#### Sonnez cloches et trompettes

Enfin l'exercice financier 2012-2013 d'Entraide Ahuntsic-Nord se conclut sur une note positive! C'est une occasion de réjouissances et nous remercions tous les bailleurs de fonds.

Heureusement, le financement de projet nous fournit des sommes intéressantes. Cependant leur récurrence demeure limitée à une, deux, voire trois années dans les meilleurs cas et les besoins auxquels nous répondons ont généralement un tout autre agenda. Nous devons faire preuve d'ingéniosité pour assurer la permanence de notre équipe de salariées; être à l'affût des nouvelles tendances chez les bailleurs de fonds sans y sacrifier notre mission; être visibles et faire des prouesses dans la reddition de compte. Eh bien soyez rassurés, c'est ce que nous faisons! Nous pouvons donc vous annoncer que le projet « Bien dans mon milieu » a été reconduit en 2013 et que nous avons également obtenu une subvention du programme Québec ami des aînés (QADA) pour développer un projet d'intervention en HLM, jusqu'en 2015. La suite au prochain bilan...

#### Les limites de notre action

Bien malgré nous, nous avons été confrontés aux limites de notre action devant la pénurie de chauffeurs bénévoles. Deux services ont particulièrement été affectés, la popote roulante et le transport pour raison médicale. La raison est assez simple, il y a moins de candidats qui se présentent pour accomplir cette forme de bénévolat et les bénévoles qui le font encore sont eux-mêmes vieillissants. Le transport pour les aînés en perte d'autonomie est un dossier mal aimé au Québec. Tant qu'il y a des bénévoles pour répondre aux demandes, on s'en soucie peu, mais lorsque la demande dépasse largement l'offre de bénévolat, on crie, puis on se tait de nouveau dès qu'on retrouve un certain équilibre. Pour l'instant, nous concevons difficilement mettre fin à ce service. France Brochu, coordonnatrice de l'Action bénévole, nous fait ainsi la description des difficultés qu'elle a rencontrées mais présente toutes les stratégies mises en œuvre pour recruter ces indispensables bénévoles. Elle nous livre aussi un vibrant compte rendu de l'action bénévole spontanée, question de nous donner espoir.



#### Équipe administrative

Annie-Pier Béland  
France Brochu  
Roxanne Hamel  
Saliha Ouarabi  
Paola Roy



## Le nord et le sud d'Ahuntsic sont des alliés

Il était une fois deux organismes à la mission similaire. L'un œuvrait au sud et l'autre au nord. Une voie ferrée et son muret séparaient le quartier en deux et les résidents du sud vauquaient à leurs activités au sud et les gens du nord au nord, et cela pendant plus de 30 ans. Un jour un peintre voulut réunir les gens du sud et du nord pour faire leur portrait (cf. Portrait dynamique des aînés 2009-2012). Ce fut une occasion formidable de découvrir les activités des uns et des autres et d'échanger sur leurs besoins. Le portrait achevé, quelle ne fut pas leur surprise de voir que, malgré leurs différences, ils avaient beaucoup de choses en commun. Et voilà que les gens du sud et du nord ont eu l'envie de dépasser leurs frontières,

de se visiter et de faire de grands projets. C'est ainsi qu'est née la collaboration entre le Centre de bénévoles Ahuntsic-Sud et Entraide Ahuntsic-Nord pour une action commune au bénéfice des aînés sur tout le territoire d'Ahuntsic. C'est dans les écrits d'Annie-Pier Béland que vous retrouverez les détails de ce partenariat stimulant et de l'ensemble de nos activités et services. L'ère de travailler en vase clos est révolue.

C'est le temps de feuilleter ces pages de l'Entraide 2012-2013 et de vous arrêter au coup de cœur de Saliha Ouarabi, responsable de la popote roulante, un service personnalisé à l'écoute des aînés, car en somme, les écouter, n'est-ce pas ce qui est le plus important?

## Casse-tête de souvenirs





## LES TROIS PRIORITÉS 2012-2013

### Priorité 1: La recherche et la mise en place de nouvelles sources de financement récurrent

Quel succès, enfin l'exercice financier 2012-2013 présente un léger excédent! Après cinq années d'efforts, de nouveaux bailleurs nous ont accordé leur soutien et de nouveaux projets ont été élaborés. Les donateurs individuels continuent de nous appuyer par leurs contributions et de nouvelles activités bénéfiques sont explorées.

Bailleur	Financement 2012-2013	\$\$\$	Récurrance
<b>Arrondissement Ahuntsic/Bordeaux-Cartierville</b> <b>Nouveau</b>	« Bien dans mon milieu » Recrutement d'une agente de liaison Acquisition d'un poste informatique	22 000 \$	<b>Oui</b> <b>Le projet a été reconduit en 2013</b>
<b>Les Œuvres Marie-Gérin-Lajoie</b> <b>Nouveau</b>	Soutien de l'action pour les femmes et de l'implication des Sœurs du Bon-Conseil.	1 000 \$	<b>Possible</b>
<b>Revenus récurrents depuis 2011-2012</b>			
<b>L'Œuvre Léger</b>	Soutien au poste de Coordinatrice de l'Action bénévole	4 800 \$	<b>Possible</b>
<b>Fondation Simone-Bourdon</b>	Contribution annuelle	1 500 \$	<b>Assurée</b>
<b>Kinzo</b>	Pour les organismes orphelins du Bingo	1 811 \$	<b>Incertaine</b>
<b>Campagne postale – dons depuis 2009</b> <b>Bazar depuis 2010</b> <b>Spectacle bénéfice</b> <b>Nouveau</b>	Contributions des membres et autres donateurs Les humoristes de la Relève	10 608 \$	<b>Variable</b>
<b>Total \$\$\$</b>		<b>41 719 \$</b>	

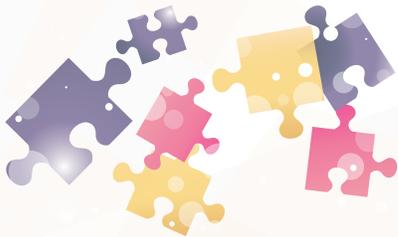
La troisième édition du Bazar, au printemps 2012, a rapporté 850 \$, soit une diminution de 200 \$ par rapport à l'an dernier. Le comité de financement se penchera sur d'autres idées pour remplacer cette activité, qui, en raison de l'investissement requis, ne sera pas reconduite en 2013.

À l'initiative de Maryse Millette, notre étudiante et remplaçante de l'année, un spectacle bénéfice, mettant en scène des humoristes de la relève, a été organisé pour notre organisme. Cette soirée, qui s'est déroulée au Resto-Bar « Le Pourvoyeur », a fait découvrir à un public de plus de 50 ans, un

humour déjanté, salace, et intelligent, un peu de tout pour tous les goûts qui nous a bien fait rire. Grâce à une assistance de 40 personnes, nous avons amassé 950 \$.

À ces deux activités nous ajoutons les résultats de notre campagne postale et des dons recueillis principalement auprès de nos membres, soit 9 808 \$.

Nous saluons l'ingéniosité de Maryse Millette et la générosité des donateurs qui sont amplement sollicités.



## Priorité 2 : L'amélioration de la visibilité de l'organisme dans le quartier

Un des grands défis que doit relever un organisme qui veut progresser consiste à augmenter sa visibilité. Le Portrait dynamique des aînés que nous avons produit en 2010, avec d'autres instances desservant les aînés, nous a confirmé que les aînés d'Ahuntsic et leurs proches ne connaissent pas les ressources auxquelles ils peuvent avoir recours. De plus, ceux qui nous découvrent sont toujours surpris de ne pas avoir entendu parler d'Entraide Ahuntsic-Nord plus tôt.

Cependant, si notre visibilité s'accroît, il est fort probable que le nombre de membres augmentera. Mais serons-nous en mesure de répondre aux demandes de ces nouveaux membres bénéficiaires? Cette année nous avons fait face à une pénurie de chauffeurs bénévoles nous obligeant à contingenter le service de transport pour raisons médicales. Néanmoins, nous étions prêts à recevoir davantage de membres souhaitant socialiser ou recevoir des visites d'amitié. Nous avons utilisé les canaux de diffusion suivants :



### Collaborateurs

Claude Grillo  
Organisateur communautaire CSSSAMN

Roxanne Hamel  
Directrice générale EAN

Micheline Bouvier  
Directrice générale CBAS





### Dans le journal hebdomadaire « Le Courrier-Ahuntsic »

- Un total de 12 annonces (1 par mois) de recrutement de bénévoles ont été publiées; un communiqué décrivant nos services est paru dans l'agenda communautaire.

### Dans le journal « Les Voisins »

- Ce nouveau journal de quartier a publié un article-hommage d'une aînée membre et deux annonces dans la section « Les nouvelles en bref » pour le recrutement de chauffeurs.

### Sur le site [www.arrondissement.com](http://www.arrondissement.com)

- Deux annonces sont parues pour inviter de nouveaux membres à participer aux groupes de socialisation et pour recruter des bénévoles.

### Sur le site web d'Entraide Ahuntsic-Nord

- Nous avons mis en ligne les trois vidéos produites par la Société des bingos du Québec, L'Œuvre Léger et les Productions Dani-Sky, le calendrier des activités de notre organisme et l'activité de financement « Les Humoristes de la relève ».

### Sur les ondes de Radio Ville-Marie

- La diffusion radio d'un communiqué de recrutement a été effectuée sur trois plages horaires.

### Dans les lieux publics

- En mars 2013, nous avons placardé les billards de tous les commerces de la rue Fleury, des cliniques médicales et cabinets de médecins, d'affiches de recrutement de bénévoles au message actualisé.

**Le réseautage**, par l'entremise de différentes activités, nous est apparu aussi comme une bonne stratégie pour se faire connaître :

- Lors de la Grande rencontre, nous avons présenté l'ensemble de nos services et activités à 82 aînés membres.

- Les membres du conseil d'administration ont assisté à différentes rencontres organisées par les élus ou des organismes du quartier : état de la situation du logement dans le quartier; assemblée publique de l'arrondissement; hommage lors de la Journée des femmes et de la Saint-Valentin; assemblées de la Table de Solidarité-Ahuntsic. En s'identifiant comme membre d'Entraide Ahuntsic-Nord, ils ont présenté un portrait de membres impliqués et mobilisés, un atout auprès des bailleurs de fonds.

Une autre façon d'acquérir une certaine visibilité consiste à faire preuve de créativité dans les communications. La coordonnatrice du bénévolat travaille très fort à présenter un message dynamique et inusité pour sa prochaine campagne de recrutement. Nous souhaitons également organiser un événement d'information public et solliciter davantage les journalistes pour des articles de fond. Finalement notre rapport annuel demeure un produit de qualité, une belle carte de visite, crédible : les lecteurs ont plaisir à nous découvrir!



### Membres D'EAN

Léocadie Botat  
Ronald Ralf Becerra  
Assefa Kelemwoak



## Priorités 3 : L'actualisation des services aux aînés

### Le portrait de nos aînés et l'évaluation de nos activités

Depuis deux ans, nous utilisons l'outil d'autoévaluation participative que nous a fourni la Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO). Nous voulons ainsi connaître davantage nos membres bénéficiaires et améliorer le déroulement des activités, des services et des projets.

En premier lieu, nous nous sommes concentrés sur le portrait sociodémographique des bénéficiaires qui permet de décrire le profil des personnes qui participent à une activité ou qui utilisent un service. Il sera aussi intéressant de comparer ultérieurement ce profil avec celui de nos membres bénévoles ou de la population du quartier.

Les résultats des sections du groupe d'âge, du genre et de l'implication par activités sont présentés un peu plus loin dans ce rapport. Concernant les autres questions, réseau de proximité, statut social, moyens de transport etc., les données de près de la moitié des fiches ont été compilées, ce qui nous donne actuellement un portrait embryonnaire de nos membres qui devrait être finalisé pour le prochain bilan. La compilation de données sociodémographiques est un travail long et minutieux qui est accompli par des bénévoles, des stagiaires et par les étudiants d'été.

Tel qu'annoncé l'an dernier, les questionnaires d'autoévaluation pour les activités Groupes de socialisation et Sortir à son goût ont été complétés. Les résultats sont aussi abordés dans ce rapport à la section «les activités de soutien dans la communauté».

### Projet « Bien dans mon milieu » pour actualiser les groupes de socialisation et aller à la rencontre des aînés dans leur milieu

Grâce au financement obtenu dans le cadre de l'Entente Ville-MESS, notre agente de liaison s'est inspirée de bonnes pratiques chez des organismes homologues et a pu introduire de nouvelles formules d'animation dans les groupes de socialisation, axées sur le potentiel et les capacités des participants. De plus, nous sommes allés à la rencontre de 82 aînés, dans leur milieu, dans le but de mieux connaître leurs besoins et de présenter nos services. Il a été toutefois plus difficile de joindre les aînés du projet «Apprentis-Sages». Qu'à cela ne tienne, le financement ayant été reconduit à notre très grande joie, nous comptons explorer différentes formules de mise sur pied d'un comité des aînés d'Ahuntsic, c'est à suivre...



### Membres D'ÉAN

Yolande Bourgie Lesage  
Cécile Proulx-Themens  
Madeleine Bernier





## La popote roulante « À l'écoute des aînés »

8455 repas livrés en 2012-2013

Saliha Ouarabi, agente administrative

### Un service en demande

Cette année, 8 455 repas ont été livrés grâce aux bénévoles, chauffeurs et baladeurs, qui sont fidèles au service de la popote roulante. Cela représente, en moyenne, 34 repas par jour et constitue une augmentation de 139 repas par rapport à l'an dernier. La popote est livrée par 2 équipes de deux bénévoles : l'une effectue la livraison à l'est de Christophe-Colomb et la seconde à l'ouest de cette artère. Tout au long de l'année, 20 chauffeurs et 35 baladeurs se sont relayés pour livrer rapidement les repas chauds aux 100 membres aînés inscrits, qui la reçoivent régulièrement.

### Un service personnalisé

La popote roulante est un service offert aux aînés membres âgés de 60 ans ou plus. Le service consiste à distribuer des repas chauds et équilibrés à domicile.

Un repas chaud est livré entre 11 et 13 h, du lundi au vendredi. Un menu mensuel est proposé aux aînés au début du mois. Nous demeurons toujours à l'écoute de nos membres, par rapport à leurs besoins : qu'il s'agisse de restrictions alimentaires, d'un changement de journée de livraison ou du remplacement d'un repas principal.

C'est agréable de voir comment toute l'équipe d'employés et de bénévoles travaille ensemble pour offrir ce service de qualité dans la joie et de façon conviviale.

Les repas sont préparés par le Service alimentaire du CHSLD Notre-Dame-de-la-Merci, qui nous propose un menu saisonnier. Nous les remercions pour leur écoute et leur bonne collaboration et surtout pour leur compréhension et leur flexibilité lors des demandes de dernière minute. Toutes les rectifications sont prises en considération par leur équipe d'employés.

La popote roulante est un service qui nous permet de faire un bon suivi et de répondre aux préoccupations de nos membres vulnérables. Les bénévoles, malgré leur courte visite chez l'aîné, nous rapportent leurs observations sur le milieu de vie ou sur les changements de comportements qui pourraient signifier une détérioration de la situation du membre. La responsable contacte alors les personnes ressources ou d'autres services concernés.



**Membre d'EAN et  
agente administrative**

Michel Dutil  
Saliha Ouarabi



## Un service apprécié

Nous distribuons régulièrement des questionnaires d'évaluation dans le but de nous assurer de la qualité du service de livraison et des repas. Voici quelques commentaires d'appréciation qui nous ont été transmis.

« Merci bien pour toute l'attention que vous avez pour moi en m'envoyant une bonne nourriture sans porc ni sucre. Je suis sûr que cela vous demande beaucoup d'efforts. La nourriture est bonne et cela me fait du bien de la manger ».

T. Parent

« Les bénévoles sont des gens dévoués, polis et aimables, quelle chance nous avons de les avoir, merci mille fois, les repas sont très bons ».

A. Rodrigue

« Je me trouve gâtée qu'on m'apporte mon dîner chaque jour, les bénévoles sont polis, gentils et aimables, la nourriture est variée, beaucoup de légumes, des fruits, du poisson et une soupe. De ne pas avoir à préparer ni à faire ma vaisselle me plaît beaucoup ».

Anonyme

« Merci, vous rendez service aux personnes âgées à mobilité réduite, c'est mon cas, les baladeurs sont très polis ».

Anonyme

« Monsieur sourire est très gentil et la nourriture me plaît, merci d'être là pour nous ».

H. Colin

## Mon coup de cœur pour ce service

« Voilà déjà 4 années que je suis responsable de la popote roulante et j'ai toujours le même plaisir à gérer ce service. Je travaille avec des personnes formidables, au cœur sensible et surtout des gens à l'écoute d'autrui. Pierre Corneille a dit : « Dans le bonheur d'autrui, je cherche mon bonheur ». C'est mon cas et le cas de plusieurs personnes qui travaillent à la popote roulante d'Entraide Ahuntsic-Nord. La popote pour moi est plus qu'un travail rémunéré, c'est un coup de cœur partagé avec les bénévoles chauffeurs et baladeurs ».

## Des bénévoles indispensables

Cette année, nous tenons à remercier tous les bénévoles de la popote roulante, chauffeurs et baladeurs, pour leur fidélité et leur présence assidue pendant toute l'année. Beau temps, mauvais temps, les repas ont été livrés à l'heure et avec un beau sourire.



De bons desserts pas trop sucrés



Une route planifiée et une équipe dynamique, pour la popote roulante

## Le transport et l'accompagnement pour raison médicale

### 439 transports et 88 accompagnements médicaux

France Brochu, coordonnatrice de l'action bénévole

#### Un service de transport médical malade... Est-ce possible?

Si...

- Refuser les demandes de transport médical pendant deux semaines;
- Placer en attente les nouveaux adhérents au service de transport médical, 28 demandes à ce jour;
- Annuler 83 demandes de transport contre 51 demandes l'an dernier par manque de chauffeurs;
- Comptabiliser 439 transports honorés contre 506 en 2011-2012;
- Répondre aux demandes avec 5 bénévoles plutôt que les 11 chauffeurs habituels (départ, blessures, parents malades, vacances, emploi, etc.)

#### Oui, c'est possible...

Heureusement nous remontons la pente tout doucement. La période sombre semble actuellement derrière nous et c'est grâce à certains de nos membres qui se découvrent soudain des talents de chauffeur. Toutefois, une période éprouvante comme celle-ci favorise l'exploration d'autres alternatives et l'investissement à court terme dans de nouvelles stratégies de recrutement. Le taxi partage, le recrutement ciblé et la représentation politique sont autant d'avenues que nous investiguons. À ce chapitre, mentionnons que la Coalition des organismes pour le maintien dans la communauté (COMACO) et la Table de concertations des aînés de Montréal (TCAÎM) étudient elles aussi les façons de mobiliser les différents acteurs concernés par cette problématique.

#### L'accompagnement médical

Un service de soutien très apprécié

Le service d'accompagnement médical, en revanche, a enregistré une hausse de 78 % par rapport à l'année précédente. À défaut de pouvoir conduire nos membres, nous leur avons offert de les accompagner à leur grand contentement. Les chiffres sont éloquentes et notre formule de chauffeur-accompagnateur se trouve renforcée en raison de cette présence permanente que nos membres recherchent et apprécient.

Nous adressons un merci tout particulier aux chauffeurs qui ont gardé le fort en temps de vents et de secousses et aux accompagnateurs pour la qualité de leur implication!

« Ces gens qui, par souci du sort de leur prochain prennent un peu de leur temps pour tendre la main ». Sophie, auteure inconnue



#### Membre d'EAN et Coordonnatrice de l'action bénévole

France Brochu  
Martin Houle





## Les activités de soutien dans la communauté

### Un milieu chaleureux et respectueux

Annie-Pier Béland, agente de liaison

#### Projet « BIEN DANS MON MILIEU »

##### Un projet rempli de découvertes et d'apprentissages

Le soutien financier de l'Arrondissement Ahuntsic, dans le cadre de l'entente Ville-MESS, nous a donné l'opportunité de mettre en œuvre le projet « Bien dans mon milieu ». Ce projet vise à favoriser une plus grande présence des aînés dans leur communauté et de diminuer leur exclusion sociale.

Concrètement, l'aide financière nous a permis de recruter une agente de liaison pour la période d'avril à décembre 2012 tandis que EAN a assumé le financement et maintenu en poste son agent jusqu'à la fin de l'exercice financier. Cet agent a visité des organismes homologues pour découvrir de nouvelles formules d'animation et de prise en charge des groupes sociaux applicables à nos groupes de socialisation. Grâce à cet appui, nous avons finalisé l'autoévaluation participative de ces groupes et de l'activité « Sortir à son goût ».

De plus, l'activité « La Grande Rencontre » a été mise sur pied faisant en sorte que 82 de nos membres aînés ont été rejoints à domicile. Cette visite à nos membres dans leur milieu, effectuée par des bénévoles, a rendu possible la reconnaissance des aînés davantage isolés et vulnérables, la création des jumelages de proximité (visites et appels d'amitié) entre les membres mais aussi l'identification d'aînés autonomes souhaitant contribuer à des actions de bon voisinage ou s'impliquer dans leur communauté.

Depuis plusieurs années, Entraide Ahuntsic-Nord et le Centre de Bénévoles Ahuntsic-Sud œuvrent sur leur territoire propre et ce projet est une occasion de rapprochement et d'actions communes. Ainsi, deux activités rassemblant 29 membres d'EAN et du CBAS ont été réalisées, soit un dîner communautaire à l'automne et une fête de Noël. Le succès de ces rencontres a été déterminant pour la poursuite de cette belle collaboration en 2013.

#### Tableau des résultats liés au projet « Bien dans mon milieu »

Groupes de socialisation actualisés	Visites amicales et appels d'amitié	La grande rencontre
30 membres aînés participent aux groupes de socialisation dont 11 nouveaux membres recrutés	17 nouveaux aînés sont inscrits	330 membres aînés résidant sur 83 rues sont répertoriés pour un réseau de visites amicales et d'échanges de proximité
5 nouvelles formules d'animation sont testées	<b>Partenariat EAN-CBAS</b> 2 activités sont réalisées conjointement	3 grandes rencontres ont eu lieu : à Noël, à la Saint-Valentin et à Pâques
89 autoévaluations participatives sont complétées	Dîner communautaire : 15 participants Fête de Noël : 23 participants	82 sur 330 membres sont rejoints



## GROUPES DE SOCIALISATION ACTUALISÉS

Grâce au Projet « Bien dans mon milieu »

447 présences aux activités pour 81 rencontres

Au cours de l'année 2012-2013, les participants des groupes de socialisation Oasis et Amitié se sont réunis chaque semaine dans les locaux d'Entraide Ahuntsic-Nord afin d'échanger dans un esprit de détente et de plaisir. En s'impliquant au niveau de leurs animations, les membres ont partagé des expériences en plus de miser sur leurs compétences et sur leurs habiletés. Des rencontres réalisées par et pour les membres se sont voulues diversifiées et distrayantes afin de stimuler l'expression, la communication, la concentration, la créativité et la motricité des participants.

Pour la toute première fois, depuis la constitution de ces groupes d'échange, les aînés sont devenus des Sages-Animateurs. En effet, ils ont expérimenté une nouvelle formule d'autoanimation qui s'est avérée gagnante ainsi que très valorisante. De plus, certains bénévoles de l'organisme ont été invités à partager leurs expériences et leurs savoir-faire avec les participants des deux groupes : une autre forme d'implication intéressante et mobilisatrice.



Le Groupe Oasis en pleine discussion



### Membres d'EAN et agente de liaison

Hélène Guilbaut  
Annie-Pier Béland  
Janine Lymburner

Durant la période estivale, l'organisation de sorties à l'extérieur est devenue une tradition. Ainsi, les participants aux groupes de socialisation ont eu le plaisir de prendre part à un dîner festif à « La Piccola », un restaurant situé sur la rue Fleury. Puis en août dernier, une sortie au cinéma a été organisée pour les deux groupes. Ce fut une activité tellement appréciée que, pour contrer la rigueur de notre hiver, nous avons visionné, dans nos locaux, des films sur un écran géant. D'ailleurs, un groupe de cinéma-discussion autonome est en voie de se former, c'est à suivre...

Il y eut une légère diminution de présences aux rencontres, nous l'attribuons aux soucis de santé et à notre hiver éprouvant, ce qui a entraîné le désistement définitif de certains membres. Cependant, grâce au projet « Bien dans mon milieu » et aux nouvelles formules d'animation qu'il nous fût permis d'entreprendre, nous avons noté depuis le printemps une augmentation de participation très importante. Nous sommes donc heureux d'annoncer que nous avons accueilli 11 nouveaux membres dans les groupes de socialisation.

Finalement, l'autoévaluation participative de cette activité a été l'occasion de prendre le pouls des participants. Ils ont exprimé, à l'unanimité, être satisfaits des animations. Ils ont spécifié que ces rencontres leur procurent plusieurs bénéfices : concevoir la vieillesse en beauté et décrocher du quotidien tout en ayant du plaisir.



## VISITES ET APPELS D'AMITIÉ

476 visites à domicile et 300 appels effectués

Les visites d'amitié et les appels téléphoniques hebdomadaires sont deux autres opportunités de créer des liens et d'ajouter à la qualité de vie que nous offrons aux membres. Les jumelages bénévoles-aînés se font par affinités et par intérêts. Nous observons ainsi la naissance de relations complices renforcées par la fréquence des communications et des rencontres. L'année 2012-2013 a donc permis de joindre 45 aînés, 17 personnes de plus que l'an dernier, une hausse que nous attribuons au projet « Bien dans mon milieu ». Le service demeure donc bénéfique pour nos membres ainsi que pour nos bénévoles et se bonifie de relations intergénérationnelles et interculturelles. En mars 2013, 28 jumelages au total sont toujours actifs via des visites ou des appels d'amitié.

## SORTIR À SON GOÛT

572 participations pour un total de 47 sorties au restaurant

L'activité « Sortir à son goût » est une activité très prisée par nos membres. Nos deux groupes, réunissant un total de 36 participants, se rencontrent aux quinze jours dans des restaurants du quartier ou à proximité d'Ahuntsic. « Sortir à son goût » permet aux aînés d'être entourés, de faire de nouvelles connaissances et de contrer l'isolement. L'ambiance est très conviviale et divertissante puisqu'elle favorise le partage d'expériences similaires lors de bons repas. Le rire est souvent au rendez-vous. Pour la fête de Noël, le groupe du mardi et celui du mercredi ont été jumelés. La formule de l'échange de cadeaux n'étant plus au goût du jour a été remplacée par une collecte de fonds volontaire et l'achat d'une quinzaine de cadeaux. Les gagnants ont été ravis.

L'autoévaluation participative de cette activité a été également réalisée ce qui nous a permis de connaître le haut degré de satisfaction des participants. Les témoignages révèlent le développement d'un important sentiment d'appartenance au groupe et une augmentation de la bonne humeur.

## COUP DE POUCE ET MAGASINAGE

41 accompagnements à l'épicerie et 15 sorties au centre commercial

C'est dans l'optique de permettre aux personnes âgées à mobilité réduite de faire leur épicerie et d'effectuer leurs courses dans un centre commercial, tout en bénéficiant d'un transport abordable, que les services Coup de pouce et Magasinage existent. D'avril 2012 à mars 2013, la fréquence du service Coup de pouce est devenue hebdomadaire. Il y a donc eu 41 coups de pouce à l'épicerie soit une hausse de 23 sorties pour combler ce besoin essentiel et 15 voyages de magasinage. Nous avons pu compter sur neuf bénévoles chauffeurs et cinq accompagnateurs, ce qui a permis 143 présences aux sorties.

Pour la première fois depuis le retour de cette activité, les abonnées du magasinage ont eu accès à une autre destination de choix, Les Galeries d'Anjou, en plus du traditionnel Centre Laval. Cela a pu se réaliser grâce à la disponibilité de nos chauffeurs bénévoles, et les aînées en sont enchantées.



À la bonne vôtre!!

## PROGRAMME INTÉGRÉ D'ÉQUILIBRE DYNAMIQUE (P.I.E.D.)

3 sessions d'activités physiques adaptées aux aînés

Depuis 2008, Entraide Ahuntsic-Nord et le CSSS Ahuntsic/Montréal-Nord offrent le programme P.I.E.D. aux résidents du quartier de 60 ans et plus. Proposé en 3 sessions par année, à raison de deux fois par semaine pendant 12 semaines, le programme P.I.E.D. améliore l'équilibre et renforce les muscles des jambes.

Attendus de pied ferme par l'animatrice Claude Laniel, kinésiologue, les participants ont pu adopter des comportements sécuritaires, renforcer leurs muscles, améliorer la santé de leurs os et être sensibilisés aux risques reliés aux chutes. En effet, les chutes peuvent avoir des conséquences physiques et psychologiques. L'Institut national de santé publique du Québec nous informe qu'environ 10 % des chutes occasionneraient des blessures sérieuses, soit des fractures, des luxations ou des traumatismes cérébraux.

En 2012-2013, 39 personnes âgées ont réussi haut le pied à retrouver une vie plus active en participant à 72 séances d'exercices. Entraide Ahuntsic-Nord est, encore une fois, fier de promouvoir ce programme.

## LE P'TIT BONHEUR

Atelier intergénérationnel

Initié par Rachel Sigouin en 2008, ancienne directrice et maintenant bénévole d'Entraide Ahuntsic-Nord, ce projet vise à transmettre une vision ainsi qu'à favoriser une meilleure connaissance entre deux générations. L'édition 2012-2013 prévue en partenariat avec la maison des jeunes Le SQUATT d'Ahuntsic n'a pu être réalisée.

Intitulé "Et si on s'apprivoisait", le projet Le P'tit Bonheur avait pour but de favoriser le rapprochement de deux générations, soit des aînés de 60 ans et plus et des adolescents de 3<sup>e</sup> à 5<sup>e</sup> secondaire qui se côtoient peu et qui ont souvent des préjugés l'une à l'égard de l'autre. Ce rapprochement voulait être fait au moyen de rencontres leur permettant de se découvrir mutuellement (valeurs, opinions, capacités) afin de modifier la vision qu'ils ont les uns des autres.

Malgré le dévouement des parties concernées, les démarches entreprises auprès d'instances jeunesse n'ont pu aboutir en raison du changement de personnel et de la difficulté à mobiliser les jeunes. Nous n'abandonnons pas espoir de voir cette phase du projet se concrétiser prochainement.



## Membres d'EAN

Micheline Charbonneau  
Jacques Durand  
Olivier Lemaître-Auger  
Yolande Bourgie-Lesage  
Danielle Bougie  
Monique Leclerc  
Jean-Serge Tremblay  
Cécile Proulx-Themens



## TRICOT

635 heures – 34 tricots

Six tricoteuses ont été à l'œuvre jusqu'en juillet 2012 pour confectionner des tricots. Malheureusement, la difficulté de recruter une personne bénévole ayant les compétences techniques pour encadrer les tricoteuses a entraîné la suspension de cette activité. Au moment où Entraide Ahuntsic-Nord allait complètement cesser d'offrir cette activité, comme par magie, une nouvelle adhérente souhaite s'investir et nous aider à remettre cette activité au goût du jour. Au cours de la prochaine année, l'activité du tricot devrait être actualisée. La nouvelle formule proposera des séances dynamiques de confection de pièces, en groupe, dans les locaux d'Entraide Ahuntsic-Nord, question de discuter et de s'entraider. C'est à suivre...

## VISITES MUSICALES À DOMICILE

Un rendez-vous avec des mélodies et du rythme!

En avant les visites musicales à domicile! Eh oui, notre chœur, de quatre interprètes bénévoles, accompagné d'une pianiste ayant l'oreille absolue, est réglé comme du papier à musique afin d'interpréter, à la date de votre choix, vos chansons coups de cœur (jusqu'à concurrence de cinq chansons).

Encore cette année, trois membres d'Entraide Ahuntsic-Nord ont reçu une visite personnalisée et significative. Mesdames Bachand, St-André Dubois et Laprise ont vécu toute une gamme d'émotions. Ces visites musicales génèrent une dose impressionnante d'endorphines, de larmes de joie et de fous rires, et ce, autant chez les spectatrices que chez les choristes.

Comme l'a dit si bien l'écrivain indien Rabîndranâth Tagore : «Celui qui chante va de la joie à la mélodie, celui qui entend, de la mélodie à la joie».



Notes musicales au jardin



Retrouver l'équilibre





## L'action bénévole, plus spontanée que jamais...

France Brochu, coordonnatrice de l'action bénévole

*« Dans un monde où le temps fuit à toute allure, où l'argent impose sa culture, où parfois, l'indifférence isole, les anges existent encore : ce sont les bénévoles ». Sophie, auteure inconnue*

À Entraide, l'action bénévole se profile au gré des compétences qui nous sont offertes tant par les nouvelles recrues que par les bénévoles qui œuvrent avec nous depuis plusieurs années. Des 36 bénévoles recrutés cette année, 20 sont toujours en place.

L'action bénévole « plus spontanée que jamais » prend tantôt la forme d'une bénévole qui, voulant partager son intérêt pour l'alimentation crue, improvise une nouvelle forme de visite amicale bâtie autour d'un mets à préparer avec l'aînée visitée. C'est aussi ce bénévole qui délaïsse, durant quelques heures, son travail clérical pour prêter main-forte à l'équipe de la popote roulante et livrer les repas. On assiste en effet à de multiples scènes de bénévolat d'un service à un autre. On se donne la main afin de couvrir l'ensemble des besoins exprimés.

Cette mouvance caractérise de nombreux bénévoles qui désirent précisément, cette année, s'initier à de nouvelles formes d'implication. À ce chapitre, la « Grande Rencontre des Aînés » est une nouvelle activité bien appréciée des bénévoles qui recherchent un contact direct avec nos membres.

L'action bénévole que nous qualifions de « spontanée » repose sur les capacités des individus, sur leur polyvalence et sur l'entraide. Nous avons pu observer avec bonheur que des aînés bénéficiaires de services ont réalisé qu'ils pouvaient aussi aider. Grâce à eux, notre équipe de chauffeurs fut tout dernièrement bonifiée de trois nouveaux transporteurs!

Un nouveau duo d'auteures, les sœurs Boulay, intitule son dernier album : « Le poids des confettis ». Cette image, je la conserve en guise de conclusion. La réponse bénévole aux besoins essentiels (transport médical, dépannage alimentaire, briser l'isolement) relève parfois de l'héroïsme. C'est à la fois le poids de la responsabilité et la célébration du service accompli. Car à Entraide Ahuntsic-Nord, chaque jour est une mission et chaque action est une fête.

### Accueil bienveillant de bénévoles « bienveillants » !!!

6 979 appels reçus

Quiconque traverse les portes d'Entraide sait, qu'à peine arrivé, un sourire et un bonjour lui sont réservés, qu'on s'empresse de lui offrir un siège et parfois même une boisson ou une friandise pour agrémenter l'attente.

Plus que jamais, cette chaleur humaine a su aplanir et adoucir les nouvelles décevantes rattachées aux limites du service de transport médical. La précarité de ce service a souvent laissé les aînés dans l'incertitude d'être accompagnés ou transportés, générant de nombreux appels de personnes inquiètes ou mécontentes, nécessitant des réponses reconfortantes et beaucoup d'explications.

Cette année, l'investissement de plusieurs bénévoles a permis d'assurer la permanence du service d'accueil réduisant à 26 le nombre de plages inoccupées, contre 45 l'an dernier. Cette nette amélioration, nous la devons à ces bénévoles qui ont accepté de remplacer les absents. Remercions mesdames Louise Bernier, Francine St-Aubin, Andrée Brousseau et Lise Chartrand qui figurent en tête de cette précieuse liste de rappel.

Dans ce contexte difficile, l'attitude bienveillante des 14 personnes occupant les dix plages horaires de l'accueil a été déterminante et s'est méritée le respect des membres et la profonde reconnaissance de l'équipe administrative.

## L'action bénévole

### Lumière et gratitude

La reconnaissance, Entraide y tient : un tapis rouge orné d'étoiles qui se déroule devant un bénévole pour le remercier d'un service rendu à pied levé, des souhaits d'anniversaire chantés pour chaque bénévole par la chorale du personnel, de minuscules confettis taillés petits pour décorer une table de fête, sont autant de moments de gratitude qui s'expriment au quotidien.

Les organismes Pause-famille et le Service bénévole de Montréal nous ont aussi offert des billets d'événements pour que des bénévoles assistent aux spectacles de Richard Séguin, de Linda Thalie ou encore profitent d'une visite à la Maison symphonique de Montréal. De plus, tous les ans, des bénévoles se ressourceur lors de la journée des «Rendez-vous annuels» organisée par Présâges. Ainsi le conférencier René Villemure a su, cette année, communiquer sa passion de l'éthique et des valeurs avec humour et simplicité.

Grâce aux 87 heures d'engagement, notre comité social a rendu possible la tenue des trois rassemblements festifs de l'année :

- C'est dans une atmosphère « Harry Potterienne », la salle ayant été décorée de pommes flottantes, que les retrouvailles de la rentrée se sont déroulées. Ce moment privilégié a réuni une quarantaine de bénévoles autour d'une pause gourmande pour faire connaissance et découvrir le programme 2012-2013.

- Lors de la fête de Noël, ingéniosité et créativité étaient au rendez-vous pour célébrer en grande pompe l'anniversaire de notre directrice Roxanne Hamel : Pour une reine, rien de moins qu'une cour de 55 bénévoles masqués qui scandent « Vive Roxanne »!!!

- Durant la semaine de l'Action bénévole, dans une ambiance de canicule et de terrasse citron-lime, nous avons salué les années d'implication des personnes engagées suivantes :

- 5 ans : Hervé Benoit, Christiane Dubé, Jacques Durand, Paul Legault et Rachel Sigouin

- 10 ans: Réjeanne Gaudette, Bernard Houde, Louise Lamontagne, Raymond Lépine, Guy Nadeau, Cécile Proulx-Thémens et Pauline Daigle Tessier

- 20 ans : Bernadette Gratton et Annette Turnier



Tapis rouge -Michel Dutil pour son aide administrative



## Étudiante et agente de liaison

Annie-Pier Béland  
Paola Roy



## 19 L'action bénévole, plus spontanée que jamais...

Un coup de chapeau fut ensuite donné à la formidable équipe de la Popote roulante qui a su, contre vents et marées, livrer tous les repas préparés sans que nous n'ayons à annuler de journées. Que de logistique et de gestion de calendrier cette année, ce fut un vrai casse-tête! Chauffeur disponible ou non, la popote roulante doit être livrée. L'absence d'un bénévole équivalait souvent à cinq appels téléphoniques et plusieurs tractations avant de trouver un remplaçant. Bravo à nos popoteux!!!

Fidèles à notre tradition, nous avons remercié tous nos bénévoles qui sont encore et toujours « nos bénévoles de l'année ». Un bâtonnet lumineux apposé sur un cahier dédicacé renvoyait la belle lumière qui jaillit d'un moment d'entraide!

### Stage et formation

Dans un autre ordre d'idée, les quelques 336 heures de stage de notre étudiante du Cégep du Vieux-Montréal, Paola Roy, enrichissent Entraide. En effet, grâce au concours de Paola, une structure de recrutement systématisé et revisité au goût du jour s'implante un peu plus tous les jours et le tout est orchestré d'une main de maître, bravo Paola!

« Cher bénévole, vous avez choisi d'être l'une de ces personnes qui consacrent leur temps aux autres, les gestes que vous posez reflètent votre personnalité. Vous avez touché le cœur de votre entourage ». Extrait du texte de Monica Conway

### Tableau de participation des bénévoles aux événements

<b>Retrouvailles :</b> 37 personnes	<b>Fête de Noël :</b> 58 personnes	<b>Fête des bénévoles :</b> 45 personnes
--	---------------------------------------	---



### Membres d'EAN

Olivier Lemaître-Auger  
Jean-Serge Tremblay  
Gérard Noury

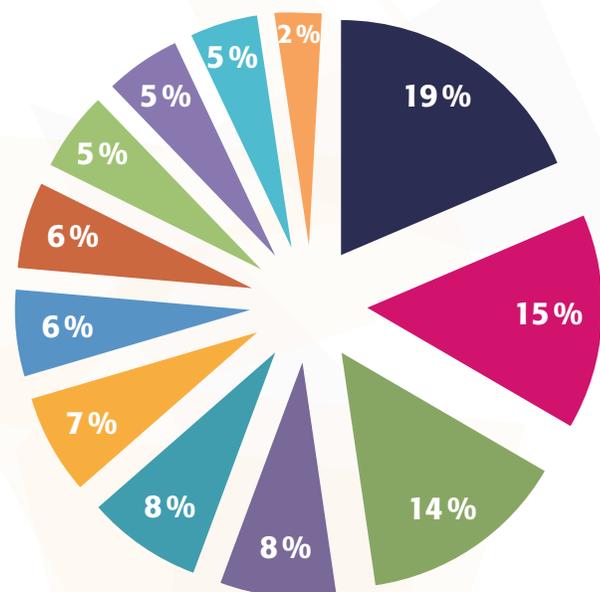


## Le plamarès d'Entraide

En 2012-2013, 513 aînés ont bénéficié de nos services :  
472 membres et 41 résidents d'Ahuntsic

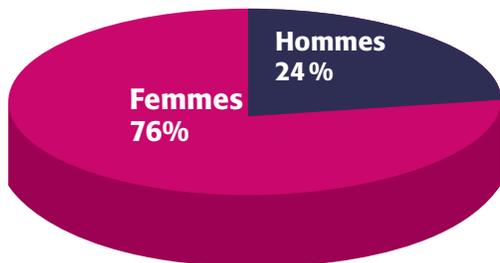
SERVICES – ACTIVITÉS	Nombre de personnes desservies
Transport et accompagnement médical	266 inscrits 28 personnes en liste d'attente
Popote roulante	100 inscrits
La Grande Rencontre	82
Visites et téléphones d'amitié	45 jumelages
Coup de pouce et magasinage	42
Programme PIED – 3 sessions	38
Sortir à son goût (sorties au restaurant)	35
Groupes de socialisation Oasis et Amitié	30
Activités communes EAN-CBAS : dîner communautaire et Fête de Noël	29
Chorale - visite musicale	3

En 2012-2013, 142 bénévoles ont effectué  
10 675 heures de bénévolat

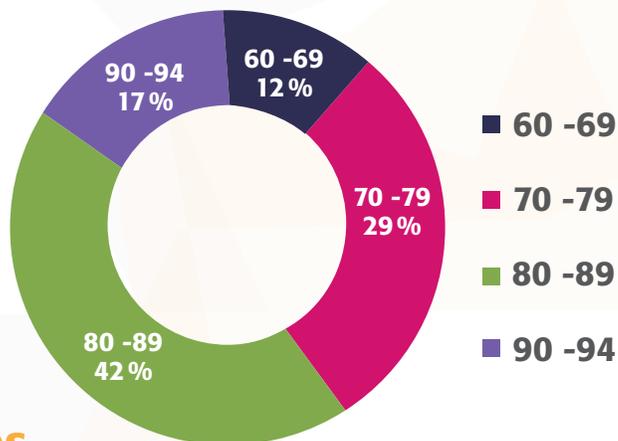


- Popote roulante
- Transport et acc. médicaux
- Accueil
- Visite et téléphone d'amitié
- Sortir à son goût
- Comités - Évènements
- Tricot
- Représentation
- Stages et formations
- Conseil d'administration
- Travail clérical-administratif
- Épicerie - magasinage - transport acc. socio-com

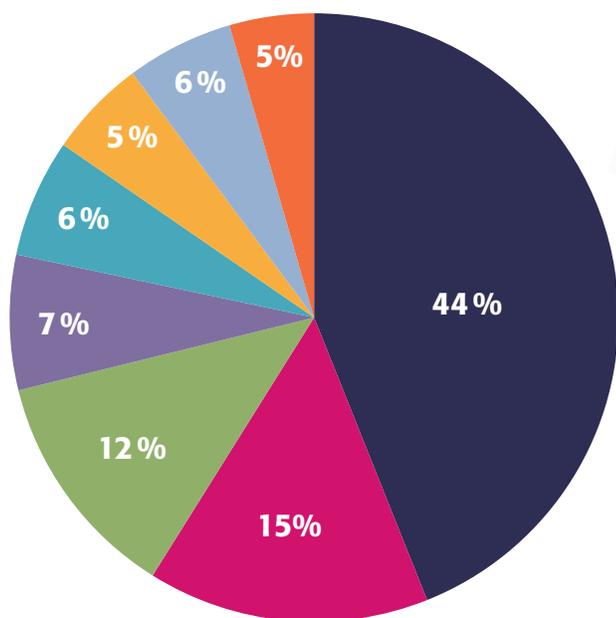
### Profil des aînés - Genre



### Profil des aînés - Âge



### Profil des aînés - Activités et services



- Transports et acc. médicaux
- Popote roulante
- La grande rencontre
- Visite - appels d'amitiés - visites musicales
- Épicerie Magasinage
- Sortir à son goût
- Programme PIED
- Groupe de socialisation



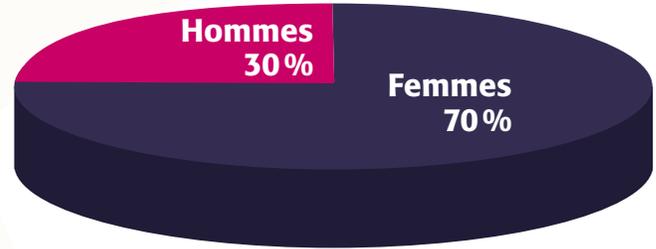
**Membre d'EAN**

Gérard Noury

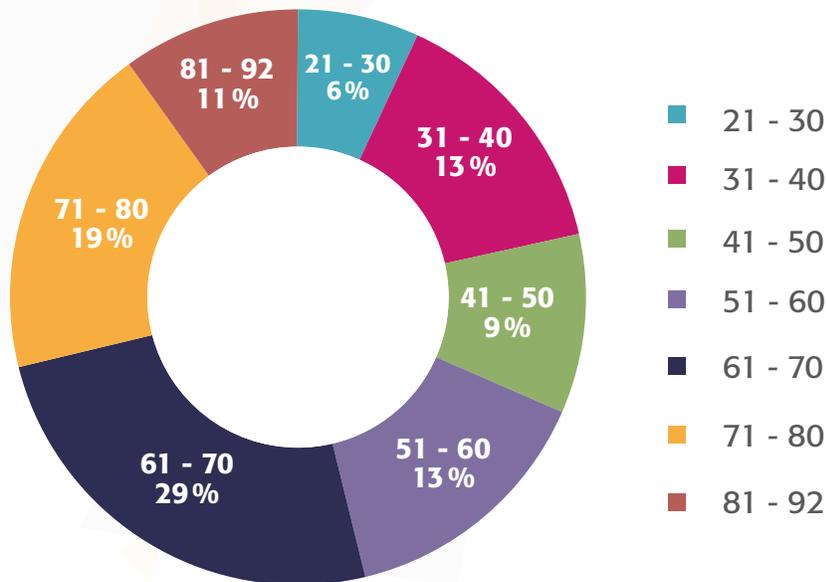




## Profil des bénévoles - Genre



## Profil des bénévoles - Âge



### Collaborateurs

Roxanne Hamel  
Directrice générale EAN

Henriette Conté  
Directrice générale du Centre ABC

France Brochu  
Coordonnatrice de l'action bénévole



## Une équipe tissée serrée

Si vous me demandez quel est notre atout le plus précieux, je vous répondrai « nos ressources humaines ». Les bénévoles et les salariés, jeunes et moins jeunes, sont à la fois les bras, les jambes et le cerveau de l'organisme alors que les bénéficiaires des activités et des services font battre notre cœur.

Ce qui caractérise particulièrement l'équipe des employés d'Entraide Ahuntsic-Nord, c'est la passion pour la cause et les idées géniales pour atteindre leurs buts, j'ajouterais qu'elles sont indissociables.

Je vous invite :

- à écouter l'hymne des anniversaires qui a remplacé la traditionnelle carte de souhait, c'est émouvant;
- à assister à une animation du groupe de socialisation par Annie-Pier, c'est stimulant;
- à suivre France et Paola placarder des affiches de recrutement dans les commerces et lieux publics du quartier, c'est motivant;
- à observer Saliha rechercher les aubaines, réaménager les espaces à bureau pour plus d'efficacité et nous obtenir un don de meubles auprès de la Banque Nationale, c'est renversant!

### Étudiantes d'été, un vrai bonus

À notre grande joie, les étudiantes Maryse Millette et Vicky Langevin étaient de retour à titre d'employées estivales. Ce fut une équipe expérimentée qui nous a prêté main-forte durant les congés bien mérités de la permanence. Soulignons aussi la belle disponibilité de Maryse qui a été notre travailleuse communautaire remplaçante durant l'automne. Paola Roy a été une stagiaire exemplaire et nous sommes très heureux qu'elle ait accepté d'être la première étudiante recrutée cet été. Maria Mourani, notre députée fédérale a, une fois de plus, appuyé notre dossier auprès de Service Canada qui subventionne entièrement le salaire de ces indispensables employées. MERCI madame Mourani!!!

### Priorités 2013-2014

1. La recherche et la mise en place de nouvelles sources de financement récurrent
2. L'amélioration de la visibilité de l'organisme dans le quartier
3. L'actualisation des services aux aînés



Vicky une étudiante d'été accueillante



### Membres d'EAN

Jacques Therrien  
Jean-Pierre Bergeron

## La gouvernance

### Neuf membres, neuf séances régulières, deux journées de réflexion

554 heures de bénévolat

Assister au conseil d'administration d'Entraide Ahuntsic-Nord est un exercice qui se déroule avec transparence et rigueur mais aussi dans le respect et l'harmonie. Les administrateurs attachent beaucoup d'importance à une bonne communication franche et honnête et n'hésitent pas à poser leurs questions ouvertement, à faire face aux problèmes et à dire non dans un but constructif lorsque cela est nécessaire. Ce sont tous des bénévoles ou des aînés actifs qui servent soit à l'accueil, à la popote roulante, au transport pour raison médicale ou à « sortir à son goût ». En un mot, ce sont des personnes aux multiples talents, engagées et qui véhiculent les valeurs d'Entraide Ahuntsic-Nord. Bravo !!!



**Francine Saint-Aubin**  
Présidente depuis 2012  
élu(e) depuis 2011



**Francine Richard**  
Vice-présidente  
élu(e) depuis 2010



**Hervé Benoît**  
Trésorier  
élu depuis 2010



**Madeleine Denis**  
Secrétaire  
élu(e) depuis 2009



**Cécile Proulx-Themens**  
Représentante des aînés  
élu(e) depuis 2010



**Andrée Brousseau**  
Nouvelle conseillère  
élu(e) depuis 2012



**Micheline Charbonneau**  
Conseillère  
élu(e) depuis 2010



**Jacques Durand**  
Nouveau conseiller  
élu depuis 2012



**Carole Michaud**  
Conseillère  
élu(e) depuis 2011

## Une communauté d'entraide

Les partenariats et les collaborations sont une occasion de se rassembler, de pouvoir jouer un rôle de façon plus efficace dans notre secteur, d'apprendre les uns des autres par l'échange de connaissances et d'innovations et de partager de l'information notamment sur l'autofinancement.

**Centre des Bénévoles Ahuntsic-Sud** : La collaboration multipartite du « Portrait dynamique des aînés » a favorisé l'établissement de liens plus étroits entre les deux organismes homologues du quartier. Deux partenariats ont été formalisés : le premier pour le projet « Bien dans mon milieu » et le second pour la rédaction d'un projet d'intervention de milieu 2013-2015.

Le **Centre de santé et de services sociaux Ahuntsic/Montréal-Nord** : Des 123 nouveaux membres inscrits en 2011-2012, 37 d'entre eux nous étaient directement référés par le CSSSAMN. L'entente de service du programme P.I.E.D. a été renouvelée en 2012-2013 pour 3 sessions : automne, hiver et printemps. Nous avons aussi bénéficié du support et de la connaissance des besoins de **Claude Grilloit, organisateur communautaire**, pour l'élaboration d'un projet d'intervention dans les HLM d'Ahuntsic.

**Le Service alimentaire de l'hôpital Notre-Dame-de-la-Merci** cuisine les repas chauds que nous livrons tous les jours et la logistique du service de popote roulante d'EAN en est grandement facilitée.

**Deux contrats de formation ont été signés avec le Collège Marie-Victorin et le Cégep du Vieux-Montréal** pour la formation de deux étudiants de 1<sup>er</sup> et de 3<sup>e</sup> cycle en travail social.

Le siège d'entraide Ahuntsic-Nord a été reconduit au **Conseil d'administration de la Coalition des organismes pour le maintien dans la communauté (COMACO)**. Nous poursuivons notre adhésion aux tables et regroupements suivants : **Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA)**, **Popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles (PRASAB)**, **Solidarité-Ahuntsic**, **Centre d'action bénévole de Montréal**.

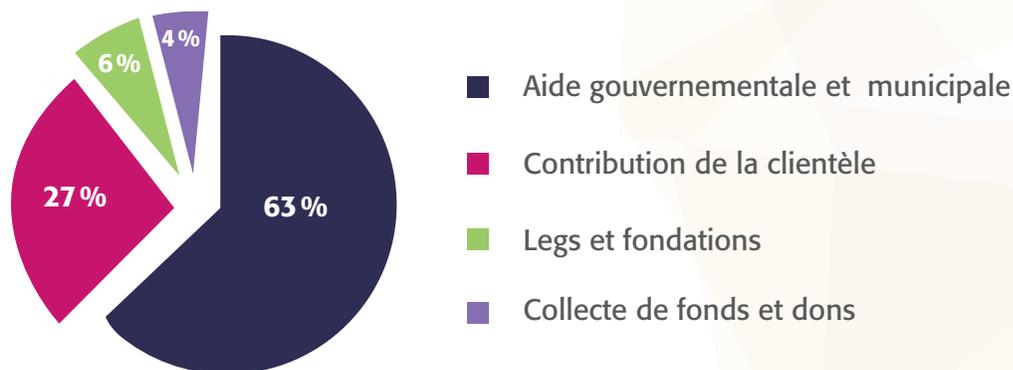
Le **Centre communautaire et d'action bénévole de Saint-Laurent** émet nos vignettes de transport bénévole pour raison médicale. Nous retrouvons aussi leur direction au conseil d'administration de COMACO.

Le **Courrier Ahuntsic** publie sans frais nos annonces de recrutement de bénévoles et d'événements.

Mentionnons aussi le nouveau journal de quartier « **Les Voisins** », qui a sensibilisé le public sur le bénévolat fragilisé et qui a aussi publié notre article-hommage à une aînée d'Ahuntsic.

Le **Service de police de la Ville de Montréal** assure le filtrage des nouveaux bénévoles par la vérification des antécédents judiciaires.

### Répartition du financement 2012-2013



## Une collecte de fonds essentielle!

### MERCI aux membres

Notre collecte annuelle de fonds s'adresse premièrement aux membres de notre organisme. Nous tenons à les remercier sincèrement de leur soutien année après année.

En 2012-2013, 249 aînés et bénévoles nous ont fait un don nous permettant de réaliser des actions concrètes. La somme amassée s'élève à 7 282 \$.

### Des tonnes de mercis!!!

**MERCI à ces entreprises qui maintiennent leur appui financier, malgré les nombreuses sollicitations qu'elles reçoivent.**

Les commanditaires contribuent tout particulièrement aux activités de reconnaissance des bénévoles.

- |   |                      |
|---|----------------------|
| Airnav Électronique                           | Floramicale          |
| Librairie Renaud-Bray                         | Publipostage Durapro |
| Création Carole                               | Promenade Fleury     |
| Pharmaprix, rue Fleury Est                    | Koury S.M & fils     |
| Scrupule Coiffure et Boutique                 |                      |
| Pharmacie Jean Coutu, rue Fleury Est          |                      |
| La Banque Nationale, boulevard Henri-Bourassa |                      |

**MERCI aux grands bailleurs, votre appui est primordial pour assurer la viabilité financière durable de notre organisme.**



Emplois-été  
Canada 2013



Succession  
Marie-Antoinette Rouillard



### Collaborateurs

Claude Grillot  
Organisateur communautaire C555AMN

Roxanne Hamel  
Directrice générale EAN





---

[www.entraidenord.org](http://www.entraidenord.org)

10 780, rue Laverdure, Montréal (Québec) H3L 2L9 **514 382-9171**  
**Horaire** : lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30

Graphisme par [www.studiogrif.ca](http://www.studiogrif.ca)