



RAPPORT  
ANNUEL  
D'ACTIVITÉS  
2014  2015





## Table des matières

Notre mission, nos valeurs .....2	Vie active et inclusion sociale ..... 16	Le jardin de la gouvernance ..... 25
Mot de la présidente .....3	Mon potentiel + ma communauté = un milieu de vie gagnant ..... 20	Partenariats, concertations et collaborations... ..... 26
Mot de la directrice .....4	La mosaïciculture d'Entraide ..... 21	La récolte de fonds 2014-2015 ..... 27
Les deux priorités .....6	Le portrait des membres..... 22	
Un repas, une relation chaleureuse! . 10	Une équipe fleurie ..... 24	
L'Action bénévole ..... 12		

## NOTRE MISSION

### Nos valeurs

La mission d'Entraide Ahuntsic-Nord est de préserver la vie active des personnes âgées en perte d'autonomie, résidant à domicile, en leur offrant des services de soutien dans la communauté et diverses activités susceptibles de briser leur isolement.

#### Le territoire Ahuntsic-Nord

Au nord, la Rivière-des-Prairies, à l'est, le boulevard St-Michel, au sud, la rue Port-Royal, à l'ouest, le boulevard De l'Acadie. Cependant, le conseil d'administration peut étendre les limites de son territoire à la grandeur du territoire d'Ahuntsic afin d'offrir certaines activités à tous, lorsqu'elles ne sont offertes par aucun autre organisme communautaire.

#### Une pratique fondée sur l'éthique

La mission d'Entraide Ahuntsic-Nord privilégie quatre valeurs dans son fonctionnement :

**La liberté** est le pouvoir que toute personne a de choisir et d'accomplir ses rôles sociaux en interrelation avec son milieu et d'exprimer ses besoins de façon démocratique.

**Le respect** est la considération qu'une personne mérite au sein d'Entraide Ahuntsic-Nord. C'est aussi la reconnaissance de ses compétences

et habiletés, de son pouvoir d'agir en tant qu'être responsable. Les relations entre les personnes doivent être empreintes d'égards et tenir compte de la dignité.

**L'intégrité** est un sens élevé des valeurs concernant les normes et les façons de faire d'Entraide Ahuntsic-Nord dans l'exercice de ses activités. Elle fait référence aux attitudes franches, honnêtes, loyales et dévouées.

**L'engagement** est la mise à profit des compétences, des attitudes et des comportements orientés vers la réalisation de la mission d'Entraide Ahuntsic-Nord au bénéfice des personnes qui ont recours à ses services.

#### Cycle de gestion

Entraide Ahuntsic-Nord élabore annuellement un plan d'action. Les administrateurs, les salariés et les bénévoles œuvrent ensemble pour réaliser les grandes priorités annuelles. La journée bilan tenue tous les ans est une occasion prise pour valoriser l'atteinte des résultats.

#### Priorités 2014 - 2015

Les deux priorités qu'Entraide Ahuntsic-Nord s'est fixé en 2014-2015 étaient :

- **Consolider l'offre de bénévolat**
- **Poursuivre la recherche et la diversification du financement**

## MOT DE LA PRÉSIDENTE

### Et vogue le navire ...

Francine St-Aubin, Présidente du CA

#### **Entraide Ahuntsic-Nord va bien, très bien même.**

Dans un contexte d'austérité, EAN a gardé le cap et conservé sa vitesse de croisière. On peut affirmer maintenant qu'EAN est un organisme reconnu autant dans la communauté qu'auprès des bailleurs de fonds. Notre impact dans la communauté se concrétise davantage par notre participation à la Table de concertation et d'action des aînés d'Ahuntsic, créée en avril 2014. L'organisme est devenu un incontournable pour l'intervention auprès des aînés du quartier.

Les mesures d'austérité qui touchent le communautaire en particulier ont épargné EAN jusqu'à maintenant. Cependant, l'organisme est bien conscient que cette situation peut changer. Le fait d'avoir déjà traversé des périodes difficiles a certainement bien préparé EAN à affronter de nouvelles tempêtes. Nous en sommes sortis plus forts, mieux équipés.

Il faut dire aussi qu'EAN essaie toujours de se renouveler. Pour vous donner un exemple, la fête des bénévoles a connu un franc succès (encore) cette année. On sent que ces derniers s'impliquent avec plaisir auprès d'EAN. D'ailleurs plusieurs d'entre eux comptent 5, 10, 15 et 20 ans « de service »! Cela en dit long sur leur engagement auprès de l'organisme.

Un comité de recrutement auquel participent des bénévoles a été mis sur pied cette année. On recrute davantage de bénévoles tout en s'assurant d'une relève.

La situation financière d'EAN est en bonne santé. L'organisme poursuit ses efforts dans la recherche et la diversification de son financement.

Les employés d'EAN ainsi que les membres du conseil d'administration ont participé à une journée bilan et perspectives au mois de mars dernier. Tous ont beaucoup apprécié leur journée et sont d'accord pour affirmer que ce genre d'expérience leur permet de se connaître davantage et favorise un travail d'équipe.

En terminant, je voudrais remercier deux administratrices du conseil d'administration qui ne renouvelleront pas leur mandat cette année, soit mesdames Johanne Piché et Cécile Proulx-Themens. En mon nom, celui du CA ainsi que d'EAN je les remercie chaleureusement pour leur implication et leur engagement. Ce fut un plaisir de travailler avec vous mesdames.

Voilà, EAN a semé depuis des années et maintenant l'organisme récolte!

Abderrahim Benhalima  Membre  
Christiane Auger  Membre



## MOT DE LA DIRECTRICE

### Entre austérité et miracle

Roxanne Hamel, Directrice générale

Après deux années de stabilité financière et de nouvelles sources de revenu, il a bien fallu se résigner à naviguer sur la vague inquiétante des annonces de coupures de subvention et d'abolition de l'Agence de santé et de services sociaux. Et pourtant, loin du naufrage que nous craignons, notre bilan affiche positif, on a presque peur de le dire. Par prudence, tout de même, nous regarçons notre petit bas de laine, question de faire face à d'éventuelles intempéries. Pour l'instant, l'année 2015-2016 s'annonce bien fleurie des graines que nous avons semées, tous nos financements ayant été renouvelés!

### Une année florissante

Le bouquet de réalisations que vous trouverez dans ce rapport repose sur le mérite de personnes profondément engagées. Qu'elles soient bénévoles ou employées, elles mettent tout leur amour dans l'action, elles nous emmènent plus loin.

Ainsi la mise en place du comité de recrutement, composé de bénévoles, a apporté un souffle nouveau à ce secteur toujours en effervescence. Ces personnes ont déployé stratégies et efforts pour assurer la relève des piliers de notre mission, les bénévoles!

Avouons-le, la persévérance de notre ingénieuse agente de milieu, *Hakima Bous-saa*, porte ses fruits. Chaque semaine, des témoignages bouleversants nous le confirment, comme celui d'une résidente de l'HLM Ahuntsic : *Vous avez changé ma vie. Auparavant j'étais toujours négative et timide. Maintenant, quand je parle avec ma famille, elle me trouve positive et ne me reconnaît plus.*

Que dire du nouveau groupe d'hommes *Entre nous* animé avec humour, respect et

perspicacité par un bénévole bien connu, *Guy Nadeau*. Les hommes ont enfin trouvé leur espace d'expression et rien ne coule de ces échanges stimulants, au grand dam de certaines de nos membres qui aimeraient bien être petit oiseau...

C'est avec bonheur que nous avons célébré les 5 années de travail des formidables *France Brochu* et *Saliha Ouarabi* lors de fêtes bien émouvantes aux concepts personnalisés. Comme un beau jardin de fleurs exceptionnelles, ça s'entretient!

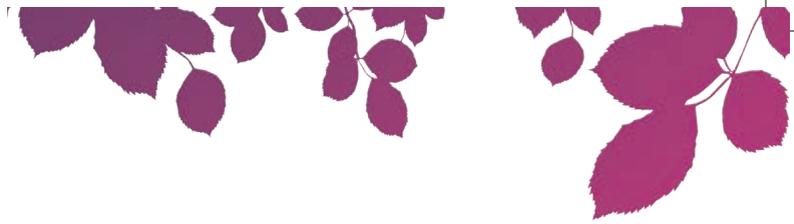
Un proverbe chinois nous enseigne que si chaque personne chaque jour jetait une fleur sur le chemin de son prochain, les routes de la terre seraient tellement plus agréables!

Nous sommes fiers de ce bilan qui vous est encore servi dans un superbe écrin au concept original de *Communications Studiogrif*.

Bonne lecture!

Roxanne Hamel   
Directrice Générale





# LE PARTERRE DES ANNUELLES



# LES DEUX PRIORITÉS

2014-2015

## PRIORITÉ 1 : Consolider l'offre de bénévolat

Stéphane Aumont, Administratrice, collaboration spéciale

### Mise en place d'un comité de recrutement

Le recrutement de nouveaux bénévoles est un défi constant pour une organisation comme la nôtre. C'est la raison pour laquelle nous avons formé un comité constitué de sept bénévoles dans le but de soutenir la coordinatrice dans sa quête de nouvelles recrues. Ce comité a débuté ses travaux à l'automne 2014 et a produit un plan d'action pour mieux planifier et structurer les activités reliées au recrutement.

Parmi les activités réalisées, nous avons animé un kiosque d'information sur la promenade Fleury et un autre aux Jardins Millen. Nous avons participé à la Journée internationale des bénévoles du 5 décembre et avons remis aux passants des signets identifiés à l'organisme dans différents endroits stratégiques du quartier. Lors d'un blitz «opération mille-feuilles», 14 bénévoles ont déambulé dans les rues avoisinantes pour distribuer un feuillet d'information sur les possibilités de bénévolat. De plus, nous avons continué d'alimenter les journaux locaux et sites internet en annonces de bénévolat. Nous sommes très heureux de la couverture médiatique du Journal des voisins lors de la Journée internationale des bénévoles et espérons poursuivre cette belle collaboration.

L'objectif de consolider l'offre de bénévolat a été atteint. Le comité recrutement a permis de développer un esprit d'équipe et une synergie qui permettent de seconder la coordinatrice dans sa tâche. La réalisation d'un plan d'action tout au long de l'année permet d'assurer un recrutement en continu. Les moyens restent à être raffinés, mais la structure est mise en place et l'équipe motivée à continuer.

Le nombre de bénévoles recrutés correspond sensiblement aux attentes. L'effort devra se poursuivre en 2015-2016, notamment pour recruter des chauffeurs, des accompagnateurs et des bénévoles faisant des visites ou appels d'amitié.



Stéphane Aumont  Membre  
Michèle Roy  Membre



## Perspectives 2015-2016

Le comité recrutement est préoccupé par l'importance de fidéliser les nouveaux bénévoles. Une priorité 2015-2016 sera de bonifier le processus d'encadrement, de formation et de soutien des recrues. Les moyens proposés sont variés : jumelage d'anciens et de nouveaux bénévoles, organisation de formations et de réunions de secteurs afin de développer un lien d'appartenance, mise en place d'un comité de rédaction des descriptions de tâches et des procédures, suivi téléphonique auprès des nouveaux bénévoles après trois mois pour voir comment ça se passe et leur proposer d'autres activités pour développer leur polyvalence, création d'une banque de volontaires pour les remplacements et les urgences.

Paola Roy 🌹 Agente de liaison  
Benoit Marcil 🌹 Membre  
Claire L'Archevêque-Larivière 🌹 Membre  
Marcel Henley 🌹 Membre  
Patricia Ménard 🌹 Membre  
Michel Dutil 🌹 Membre  
Hakima Boussaa 🌹 Agente de milieu





## PRIORITÉ 2 : Poursuivre la recherche et la diversification du financement

Roxanne Hamel, Directrice générale

En cette période d'austérité, il y a tout lieu de croire à des compressions à venir. En ce qui nous concerne, toutes les subventions ont été renouvelées pour l'exercice 2014-15 et de nouveaux bailleurs ont répondu favorablement à nos demandes pour la prochaine année. Nous sommes bénis des dieux, du moins encore pour une année!

Grâce au soutien de l'arrondissement (entente Ville-MESS), nous avons maintenu en poste l'agente de liaison qui a mené rondement les activités pour préserver la vie active des aînés. Nous sommes confortés de savoir la subvention reconduite en 2015.

Avec la seconde tranche du financement QADA, nos actions d'intervention de milieu se sont poursuivies pour le grand bonheur des résidents des habitations Ahuntsic et Crémazie. Nous savons aujourd'hui que notre nouveau projet «Un milieu de vie gagnant» sera financé par la Commission régionale des élus (CRÉ). Nous faisons partie des 25 projets sélectionnés parmi les 115 déposés.

Le Groupe Maurice a accepté de respecter auprès d'Entraide Ahuntsic-Nord la promesse qu'il avait conclue avec la défunte Fondation Simone Bourdon. Il s'est engagé à financer des actions pour les aînés pendant 5 ans à raison de 5 000\$ annuellement pour un total de 25 000\$. Nous en sommes ravis.

Dans ce contexte où beaucoup de demandeurs convoitent des enveloppes budgétaires réduites, obtenir un financement, c'est bien plus que rédiger un formulaire de subvention. Cela se fonde sur l'établissement de partenariats, notre contribution aux concertations locales et aux multiples comités, chantiers qui en découlent, une bonne connaissance des orientations des différents créditeurs et la reconnaissance de la qualité de nos actions dont nous sommes fiers!

Aude Marcil  Membre  
Benoît Marcil  Membre  
Linda Raymond  Membre





Baillleur	Nouveau financement	\$\$\$	Récurrence
Groupe Maurice	Poursuite de l'engagement obtenu par la Fondation Simone Bourdon — <b>Nouveau</b>	5 000	2 années
Baillleur	Financement renouvelé 2014	\$\$\$	Récurrent
Programme Québec ami des aînés du Secrétariat aux aînés	Projet Mon potentiel + ma communauté = un milieu de vie gagnant	46 289 An 2	Se termine en mars 2015 Financement 2015-16 (CRÉ) obtenu
Entente Ville-MESS Arrondissement Ahuntsic/Bordeaux-Cartierville	Poursuite du projet Bien dans mon milieu – Bien dans ma communauté	21 000 An 3	Financement obtenu pour 2015-2016 Entente Ville-MTESS
Campagne postale – dons	Collecte des membres et donateurs	6 065	Variable
Baillleur	Financement précaire	\$\$\$	Terminal
Fondation Simone Bourdon	Contribution 2014	5 274	Actifs liquidés
Œuvre Léger	Contribution à l'Action bénévole	2 750	Dernier versement



Francine Richard  Membre  
 Laurence Tremblay  Stagiaire



# UN REPAS, UNE RELATION CHALEUREUSE!

## 8687 repas livrés en 2014-2015

Saliha Ouarabi, Agente d'administration

La popote roulante d'entraide Ahuntsic-Nord dessert les aînés de 60 ans ou plus, demeurant à domicile. Ce service leur permet de prendre un repas santé chaud au moins une fois par jour.

Nous offrons la popote 5 jours semaine, du lundi au vendredi, et la livraison se fait entre 11h et 13h. Au menu, une soupe, un plat principal composé de viande ou de poisson accompagné de légumes, un gâteau ou des fruits comme dessert. Il y a possibilité de remplacer certains plats pour des personnes qui ont des restrictions alimentaires.

Cette année, nous avons livré 8 687 repas pour plus de 133 membres inscrits dont 37 en grande perte d'autonomie, une augmentation de 1 041 repas livrés par rapport à l'an dernier.

### Comparatif du nombre de repas livrés sur 3 années



Notre capacité est de 10 000 repas par année, nous avons répondu à 9 232 demandes et livré 8 687 repas. Nous remarquons depuis quelques années une plus grande perte d'autonomie chez les demandeurs de popote roulante. C'est pourquoi nous sommes davantage en contact avec les personnes ressources soit 46 cette année : familles, CLSC, amis proches, voisin, curateur, etc., pour suivre des cas qui ont des besoins particuliers, pertes cognitives, handicaps physiques et sensoriels, troubles de santé mentale....

### Un service à l'écoute de ses membres

L'autoévaluation participative fait partie de notre processus de bilan annuel. Pour préparer la journée de réflexion du 26 mars dernier, la collaboration de Carole Michaud, membre du CA et de l'équipe de livraison des repas, a été précieuse. Un sondage mené auprès des bénévoles et des aînés nous a permis d'évaluer notre service de popote roulante. Voici leur appréciation et les commentaires obtenus :

### Statistiques popote 2014-2015

Capacité	Prévus	Livrés	Annulation: rdv, sorties, activités, autres	Arrêt: hospitalisations, décès, autres
10 000	9 232	8 687	460	85



Saliha Ouarabi Agente d'administration



## Sondage auprès des aînés

### 1. Contact humain

- La gentillesse, la courtoisie et la générosité des bénévoles est appréciée.
- L'importance du service est relevée tout particulièrement pour l'écoute des aînés et la disponibilité du personnel.
- C'est un très bon service qui aide à apprécier la vie et à accepter leurs limites en tant qu'aînés.
- Il y a un échange de mots aimables et encourageants.

### 2. Services d'Entraide Ahuntsic-Nord

- Les services d'EAN sont bien connus des membres de la popote.
- Plusieurs ont exprimé leur satisfaction par rapport à d'autres services offerts à Entraide Ahuntsic-Nord.

## Sondage auprès des bénévoles

- C'est une bonne expérience, on est accompagné par des chauffeurs agréables.
- On souligne le bon accueil du personnel responsable.
- Les consignes sont claires et facilitantes.
- L'organisation est bien rodée.

## Plusqu'unrepas, une présence appréciée!

*Madame Boisvert* est contente que la popote soit toujours là pour aider les personnes âgées comme c'était le cas du vivant de sa maman. Elle nous envoie souvent de beaux dessins d'oiseaux et des cœurs pour nous remercier. Pour ma part j'apprécie particulièrement lorsqu'elle écrit : Bon! Mium! Mium!

*Madame Dugas* nous appelle pour nous dire qu'elle a trouvé le sous-marin chaud délicieux : «c'était bon, bon surtout avec les oignons».

*Madame Blanchet* : «tout simplement Merci!»

Une bénévole, *madame Roy*, après avoir livré 21 repas, aidé une dame à remplir son feuillet et remettre des documents, nous dit qu'il fait beau, qu'elle n'a pas vu le temps passer. Voici une dame passionnée et passionnante et sa journée n'est pas finie, elle va faire du patin!

Le 26 février, un baladeur s'absente à la dernière minute, *monsieur De Carufel* appelle sa conjointe pour livrer la popote avec lui. Ça s'est très bien passé, les aînés ont reçu leur repas et tout le monde est content. À Entraide, on n'a pas de problèmes, on a des solutions!

La fille de *Madame Dénomme* nous contacte pour arrêter le service de la popote roulante. Une semaine plus tard, elle nous rappelle pour nous demander de reprendre la livraison chez sa mère. Celle-ci apprécie tellement les baladeurs qui lui apportent ses repas, c'est sa visite d'amitié quotidienne.

## Un fournisseur à l'écoute : le CHSLD Notre-Dame-de-la-Merci

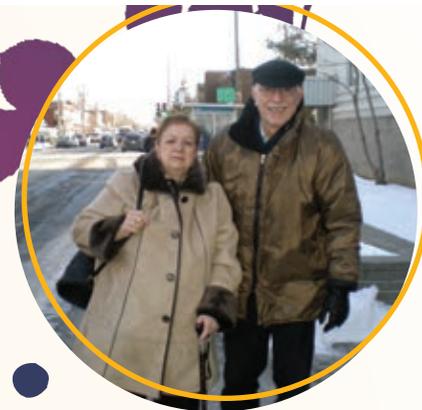
Cette année encore, nous avons sollicité notre fournisseur, l'hôpital Notre-Dame-de-la-Merci, dans le but d'offrir aux plus démunis de nos membres des repas gratuits. Par le passé, 10 repas nous étaient offerts pour souligner la semaine de la popote roulante. Nous en avons reçu 20 gratuitement ce printemps. Nous les remercions chaleureusement pour leur appui!

## Une pensée particulière

Nous gardons bonne mémoire des membres qui nous ont quittés cette année, des personnes formidables. En souvenir de leur patience, leur ouverture, leur grand sens de responsabilité, d'honnêteté et surtout leur sagesse, nous avons réservé une petite place dans notre organisme où nous allumons une bougie par sympathie.

## L'ACTION BÉNÉVOLE

France Brochu, Coordonnatrice



### L'accueil : Mais entrez voyons!

Andrée Brousseau, Secrétaire du CA,  
collaboration spéciale

#### **8626 appels reçus et répondus**

Le poste d'accueil est la porte d'entrée de tous nos services. Quelque 10 bénévoles s'y relaient en cours de semaine : un bouquet bien garni de bonne humeur, d'esprit d'entraide, d'initiative et de goût du travail bien fait.

Il faut les voir rivaliser d'ardeur pour satisfaire le plus de demandes possible des membres aînés, tout en ménageant nos précieux et généreux chauffeurs et accompagnateurs. C'est avec beaucoup d'empathie qu'elles traitent les cas les plus difficiles. Avec autant d'entrain, elles acceptent toutes sortes de tâches connexes pour soulager le travail de l'équipe permanente.

Leur salaire ? C'est en grande partie l'heureux bourdonnement d'activités et de personnes qui entrent et sortent d'EAN. Sans parler des connivences qui s'installent, des défis relevés, des remerciements échangés et des surprises qui ne manquent pas dans un milieu où la joie de vivre est la règle d'or.

Avec 1175 appels reçus de plus que l'an dernier, nous observons une croissance de 16% des demandes téléphoniques.



### L'accompagnement et le transport pour motif médical – ATMM

#### **504 demandes de transport honorées 85 accompagnements honorés**

Avec 147 demandes honorées de plus que l'an dernier (accompagnement + transport), nous observons une augmentation de près de 41% des services rendus. L'effort concerté du recrutement ciblé a porté fruit et avec la participation des nouveaux chauffeurs, l'année 2014-2015 compte parmi les années record. Nous avons ainsi maintenu une moyenne annuelle de 80% de réponse comparativement à 73% au dernier exercice.

Si le nombre d'accompagnements médicaux demeure inchangé, leur durée s'étire et dépasse les 3 heures allouées à ce service. Par exemple, les visites en ophtalmologie prennent facilement 4 à 5 heures. À l'automne 2015, les accompagnateurs utiliseront une nouvelle feuille de route faisant état de la durée de la visite et de l'évolution des besoins du membre. Nous pourrions ainsi personnaliser davantage l'aide apportée tout en ajustant les barèmes de temps accordé à cette action.

Soulignons aussi que nous poursuivons notre démarche avec la Table de concertation des aînés de l'île de Montréal sur le dossier ATMM afin de trouver des alternatives permettant de combler davantage les besoins des aînés en matière de transport pour motif médical. À cet effet, nous sommes fiers des outils que nous possédons pour la cueillette des données, facilement utilisables, et de l'expertise que nous avons développée.

## L'accompagnement et le transport sociocommunautaire

**76 transports sociocommunautaires**  
**52 accompagnements sociocommunautaires**

L'entrevue d'embauche d'un bénévole, qui insiste désormais sur la fréquence de la disponibilité du candidat, nous a permis de développer davantage le service d'accompagnement sociocommunautaire et de mieux répondre à des besoins récurrents. Ne nécessitant aucune voiture, ce service permet d'accompagner dans les transports en commun (taxi, transport adapté, autobus) des aînés qui ont des activités socio-récréatives mais qui ont besoin d'être sécurisés dans leurs déplacements. Certains bénévoles sont donc jumelés avec la même personne, le même jour, pour la même activité sur plusieurs semaines. Tant l'aîné que le bénévole apprécie la régularité et la stabilité de cette implication. Conséquemment, le transport sociocommunautaire a enregistré une baisse de 26%.

## Le recrutement, une action continue

Stéphane Aumont, Administratrice,  
collaboration spéciale

**46 personnes recrutées**  
**37 nouveaux bénévoles toujours actifs**

En 2014-2015, 46 nouveaux candidats ont été rencontrés par la coordonnatrice. De ce nombre, 37 sont toujours en poste alors que 9 ont quitté l'organisme ou n'ont jamais débuté leur action bénévole.

Comme on travaille bien la terre pour qu'elle donne de meilleurs résultats, une nouvelle approche a été instaurée afin de mieux se centrer sur les besoins de l'organisme et sur l'importance de l'implication citoyenne. Nous incitons donc les nouvelles recrues à participer rapidement à nos activités afin de ne pas freiner leur démarche d'engagement. Nous leur offrons entre autres des formations ou du

travail administratif en attendant les résultats de l'enquête préliminaire qui confirmera leur recrutement. Nous les invitons aussi à préciser la fréquence et la durée souhaitées de leur bénévolat et nous tentons de leur offrir des services qui répondent à leurs attentes. Ainsi croyons-nous faciliter leur intégration et renforcer leur sentiment d'appartenance à EAN.

## Une implication diversifiée

Plusieurs des 37 nouveaux bénévoles font plus d'un type d'activités, pour un total de 58 plages horaires distinctes. Ils se répartissent ainsi :

- **15 chauffeurs** dont 5 pour la popote roulante, 5 pour le transport santé et 9 pour le sociocommunautaire
- **11 baladeurs** pour la popote roulante
- **8 accompagnateurs**
- **9 personnes** disponibles pour des visites et appels d'amitié
- **4 personnes** à l'accueil
- **4 personnes** disponibles pour du travail clérical
- **3 personnes** sur différents projets (comité recrutement, tricot, graphisme et recherche)

## Un parfum de jeunesse

La moyenne d'âge de ces 37 nouveaux bénévoles est de 51 ans, alors que la moyenne générale des bénévoles est de 59,5 ans. 62% sont des femmes et 38 % sont des hommes.

Guy Nadeau

 Membre



## Des chauffeurs et des accompagnateurs bénévoles en formation

Stéphane Aumont, Administratrice,  
collaboration spéciale

Le 16 octobre 2014, une formation d'un jour a été offerte aux chauffeurs et aux accompagnateurs pour motif médical, afin de les sensibiliser à leur rôle et responsabilités et de les soutenir dans leurs activités auprès de quelque 300 aînés du quartier. Rappelons que ce service d'accompagnement et de transport s'adresse à des personnes relativement autonomes, membres de l'organisme et répondant à certains critères de revenu. Il leur permet d'être accompagnées lors de leurs déplacements, en voiture ou en transport public, dans le cadre de rendez-vous médicaux ponctuels.

Cette journée a permis aux participants de faire le survol des bonnes pratiques lors de leurs interventions, des limites de l'aide offerte et de l'obligation du respect de la confidentialité et de la loi sur les services de transport par taxi.

Ce cours a pu mettre en lumière en quoi l'accès aux services de santé est un enjeu majeur car il s'agit de préserver l'autonomie des personnes âgées et leur maintien dans la communauté. Les difficultés reliées au virage ambulatoire et au maintien à domicile, la multiplication des services offerts et des déplacements requis, le vieillissement de la population et l'apparition de cas de plus en plus lourds, font partie de la réalité à laquelle il faut s'adapter. Pour y faire face, on devra pouvoir compter de plus en plus sur une relève stable et qualifiée de bénévoles d'organismes communautaires qui agissent en complémentarité avec le réseau public et les organismes privés.

Raymonde Labonté  Membre  
Patricia Ménard  Membre

## La reconnaissance

### 82 heures pour le comité social

La fête des bénévoles nous permet de souligner l'engagement de personnes ayant cumulé 5 ans, 10 ans, 15 ans et 20 ans de service : elles composent notre gigantesque couronne de fleurs. C'est aussi l'occasion d'honorer un secteur particulier d'implication, cette année, les accompagnateurs. Enfin, tout comme rien n'est banal dans l'harmonie d'un jardin réussi, tous ont mérité le kit lumineux du bénévole de l'année (chemise aux couleurs du bénévolat et stylo lumineux).

- **5 ans** : Lucille Blondeau, Denise Cyr, Nicole Forest, Aline Sabourin, Sabria Ghidaoui, Hélène Guilbault
- **10 ans** : Francine Richard, Michel Gareau
- **15 ans** : Jeanine Vanier, Lucie Bacon
- **20 ans** : Denise Tondreau Picotte



## Hommage aux accompagnateurs

Les accompagnateurs étaient à l'honneur lors de notre dernière fête des bénévoles. Comme on chante les vertus du raisin après une vendange réussie, on ne soulignera jamais assez les nombreuses qualités et aptitudes requises pour cette tâche auprès des aînés. Il faut beaucoup de patience pour passer de 4 à 5 heures dans un centre médical. Que faire lorsque le membre n'attend pas au lieu prévu, ou lorsqu'il faut réveiller l'aîné bien endormi et s'assurer qu'il ne rate pas son rendez-vous médical?

Ils sont débrouillards, savent s'adapter et ne manquent pas de diplomatie. Enfin ces bénévoles sont à l'écoute des besoins des personnes qu'ils accompagnent, savent les rassurer et les assister dans le plus grand respect.

France Brochu 🌹 Coordinatrice de l'Action bénévole  
Paola Roy 🌹 Agente de liaison  
Hakima Boussaa 🌹 Agente de milieu  
Saliha Ouarabi 🌹 Agente d'administration  
Roxanne Hamel 🌹 Directrice générale  
Laurence Tremblay 🌹 Stagiaire

## TABLEAU DE PARTICIPATION DES BÉNÉVOLES AUX ÉVÈNEMENTS

Formation ATMM	Fête de Noël	Fête des bénévoles
22 chauffeurs et accompagnateurs	51 personnes	59 personnes

## Une stagiaire, comme une fleur

Cette année, nous avons accueilli Laurence Tremblay, finissante en technique de travail social au Cégep du Vieux-Montréal. Discrète et sensible, dévouée et loyale, elle s'est appliquée à chacune de ses tâches. Son aide a été précieuse et ses dépannages à la popote ou aux accompagnements nous ont bien soulagés. À travers 700 heures d'apprentissages et d'implications, elle a vraiment su s'intégrer à notre équipe. Arrivée à titre d'apprentie, Laurence est maintenant prête à assumer ses nouvelles fonctions professionnelles.



## VIE ACTIVE ET INCLUSION SOCIALE

### Projet « Bien dans mon milieu - Je m'implique dans la communauté »

Paola Roy, Agente de liaison

#### Une année remplie de belles récoltes!

Favoriser une plus grande présence des aînés dans leur communauté afin de briser leur isolement et diminuer leur exclusion sociale, voilà l'objectif visé par notre projet reconduit avec l'appui financier de l'arrondissement Ahuntsic, dans le cadre de l'Entente Ville-MESS.

**Le partenariat avec le Centre de bénévoles Ahuntsic-Sud** s'est poursuivi, entre autres, par l'organisation d'un dîner d'Halloween se déroulant dans les locaux du CBAS bien décorés. Pour l'occasion, nous avons réuni 8 membres d'EAN et 8 membres du CBAS autour d'un délicieux repas animé.

Les membres du CBAS ont été également invités aux sorties regroupant les membres d'EAN ainsi que les résidents des HLM Ahuntsic et Crémazie : un atelier sur le rire, une visite de la maison Juliette-Huot, une sortie champêtre et une conférence sur la sécurité. Au total, 10 membres du CBAS, 52 membres d'EAN et 61 résidents des HLM étaient présents aux 5 activités communes.

Le haut taux de participation et la naissance de liens entre les membres d'EAN et les résidents des HLM nous inspirent pour la prochaine étape. Celle-ci comprendra de nouvelles activités et expérimentations pour ces deux groupes de personnes.

**Les traditionnelles Grandes Rencontres** étaient de retour pour célébrer Pâques, la journée mondiale du rire et la journée internationale des aînés. Nous avons profité de ces occasions festives pour aller visiter 74 aînés à domicile avec l'aide de 11 bénévoles et deux stagiaires.

Pour leur faire plaisir, nous leur offrons toujours un présent tel un chocolat ou une fleur. Nous leur remettons aussi une liste d'idées fleuries comprenant une quarantaine de suggestions d'activités gratuites ou peu coûteuses procurant du bien-être.

À l'aide de dépliants, nous leur faisons découvrir les ressources du quartier et les différents services auxquels ils ont accès. De plus, nous les amenons à prendre conscience de l'importance de leur contribution sociale en leur fournissant une liste de petits services qu'ils pourraient offrir à leurs voisins ou leur famille.

À plus long terme, nous visons à développer des réseaux de proximité avec des résidents des rues voisines. Bien que ces visites à domicile ne soient pas toujours acceptées spontanément, on observe qu'après ce grand dérangement, les demandes de visites amicales sont en augmentation. La Grande Rencontre se poursuivra cet été. C'est un monde d'entraide à la portée des aînés.

Paola Roy   
Agente de liaison



**Favoriser l'engagement citoyen des membres d'EAN** est un autre objectif que nous avons dans la mire cette année. Pour ce faire, plus de 200 membres d'Entraide et 60 résidents en HLM ont été contactés et informés de 8 événements publics auxquels 84 aînés ont participé : Mourir dans la dignité, Forum de la table de concertation des aînés, AGA de l'Amitié n'a pas d'âge, Théâtre Fleury, Assemblée publique sur la sécurité urbaine, AGA d'EAN, marche du 17 novembre contre l'austérité et Forum Ahuntsic en devenir.

Pour la prochaine année, nous voulons continuer, par diverses formules, à inciter les membres d'EAN et les résidents des HLM à s'intéresser aux enjeux du quartier, à se mobiliser et à s'impliquer.

## Groupe « Entre nous »

Notre investigation l'an dernier auprès des hommes nous a bel et bien servi cette année. En effet, le nouveau groupe « Entre nous », rassemblant une dizaine d'hommes retraités, a vu le jour le 10 novembre 2014 et est très populaire. Les rencontres mensuelles, animées par un bénévole compétent et dynamique, portent sur des sujets les interpellant en tant qu'hommes. Depuis sa création, le groupe s'est réuni 5 fois, en plus d'assister à la conférence « Devenir un homme vrai plutôt qu'un vrai homme », animée par le thérapeute en relation d'aide M. Yvon Phaneuf. Cette activité est réservée exclusivement à la gent masculine, qui y trouve un espace d'expression à sa mesure.

### TABLEAU DES RÉSULTATS LIÉS AU PROJET « Bien dans mon milieu — je m'engage dans ma communauté »

<b>Groupes de socialisation renforcés</b>	74 rencontres 43 aînés différents rejoints 9 aînés et 3 bénévoles ont coanimé les groupes
<b>Partenariat EAN-CBAS-HLM</b>	5 activités communes 10 aînés du CBAS et 52 aînés d'EAN 61 résidents des HLM rejoints
<b>La Grande Rencontre</b>	3 Grandes Rencontres organisées 138 aînés contactés 74 ont accepté notre visite 11 bénévoles 2 étudiantes sont formées
<b>Jumelages de proximité</b>	6 jumelages de visites sont créés suite aux Grandes Rencontres
<b>L'engagement citoyen</b>	260 aînés contactés pour des activités publiques 84 aînés ont participé à ces activités
<b>Groupe « Entre nous » <i>Nouveau!</i></b>	5 rencontres 11 hommes rejoints 56 participations
<b>Groupe ciné-discussion</b>	1 comité de 4 responsables 14 sorties 16 participants différents 87 participations

Marie-Jeanne Piret  Membre



## Groupes de socialisation renforcés

Les rencontres hebdomadaires des groupes Oasis et Amitié se sont poursuivies cette année. Les membres sont toujours aussi enthousiastes à l'idée de se regrouper pour discuter de divers sujets intéressants et découvrir de nouveaux jeux divertissants, le tout agrémenté de café, biscuits et bonne humeur!

La coanimation expérimentée avec succès l'année dernière s'est répétée. Effectivement, des membres du groupe et des bénévoles d'EAN ont coanimé sur divers thèmes tels la musique, le bénévolat et la poésie. Cette formule gagnante, qui favorise l'implication des participants et qui mise sur leurs capacités, est à poursuivre.

Cette année encore, une programmation estivale diversifiée était proposée aux membres : une épluchette champêtre, un atelier sur le rire, un pique-nique au parc nature Bois-de-Liesse, un dîner au Bistro des Moulins, la traditionnelle sortie à la maison Juliette-Huot et la conférence « Agir pour mieux vivre ».

Pascal Vitry   
Membre



## Groupe de tricot-discussion

**72 participations en 24 rencontres**

Les participantes ont continué de se réunir deux fois par mois afin de tricoter et discuter autour d'un bon café et de biscuits. Malgré le petit nombre de tricoteuses, les productions furent nombreuses et la vente annuelle fructueuse! De nombreux tricots ont été offerts à l'organisme Pause-Famille.

## Groupe de ciné-discussion

**87 participations en 14 sorties**

Le groupe ciné-discussion fut maintenu après un franc succès l'année dernière. Les participants se rencontrent un vendredi par mois, à l'un des deux cinémas sélectionnés par le comité organisateur, pour visionner le film préalablement choisi. Ils sont ensuite invités à partager leurs impressions autour d'un bon café. Le co-voiturage offert courtoisement par certains des participants est très apprécié!

## Sortir à son goût

**640 participations pour un total de 48 sorties au restaurant**

Sortir à son goût est une activité toujours aussi populaire. Quelque 40 membres s'inscrivent à ces coutumières sorties gastronomiques. Les deux groupes, un le mardi et l'autre le mercredi, se rencontrent aux deux semaines dans un bon restaurant avoisinant afin de déguster un copieux repas en bonne compagnie, toujours assaisonné de rires, complicité et joie! Notons que tout cela est possible avec l'aide précieuse d'animatrices et de chauffeurs bénévoles responsables.

## Coup de pouce et magasinage

**46 voyages à l'épicerie, 29 sorties aux centres commerciaux**

Les sorties hebdomadaires à l'épicerie et mensuelles au centre commercial permettent aux membres aux prises avec des capacités physiques limitées d'avoir accès à un transport abordable pour faire leurs achats essentiels. Nous avons noté une hausse importante de participation pour les sorties au centre commercial alors que, pour les sorties à l'épicerie, les mêmes membres assidus sont au rendez-vous. Nous avons pu compter sur l'aide de 11 chauffeurs bénévoles et d'un accompagnateur pour un total de 182 participations aux sorties.

## Visites et appels d'amitié

**14 581 minutes d'appels et 622h de visites**

Les visites et appels d'amitié s'avèrent incontournables afin de briser l'isolement de nos aînés. Cette année, de nombreux jumelages intergénérationnels et interculturels ont permis l'éclosion de plusieurs amitiés. Nous pouvons compter un impressionnant total de 30 jumelages de proximité encore actifs à ce jour. Ces rendez-vous hebdomadaires font une grande différence dans la vie de nos membres et sont toujours très appréciés!

## Ateliers récit de vie

**12 ateliers, 4 participantes**

Les ateliers de récit de vie, visant les proches aidants, ont repris en septembre dernier dans nos locaux. Les aidants naturels se sentent souvent débordés. C'est pourquoi ces rencontres visent une recentration sur soi et un renforcement identitaire autour de thèmes

leur permettant de revisiter leur histoire de vie. Selon la consciencieuse animatrice Pauline Dion, des liens de confiance se sont rapidement tissés dans un climat de respect et de soutien. Les participantes souhaitent une prolongation qui, sans être confirmée, pourrait prendre la forme d'un atelier de création littéraire. C'est à suivre!

## Programme intégré d'équilibre dynamique (P.I.E.D)

**3 sessions, 72 séances, 40 participants**

Pour une septième année consécutive, la très énergique kinésologue Claude Laniel offrait cette activité aux résidents retraités du quartier. Ces sessions gratuites, offertes conjointement avec le CSSS Ahuntsic-Montréal-Nord, proposent des exercices complétés par des capsules d'informations sur les comportements sécuritaires à adopter pour la prévention des chutes et l'aménagement d'un domicile « sans danger ».

Rita Demontigny-Tardif  Membre



# MON POTENTIEL + MA COMMUNAUTÉ = un milieu de vie gagnant

Hakima Boussaa, Agente de milieu

Le nom que porte notre projet le résume bien. Il rejoint les aînés résidant aux Habitations Ahuntsic et Crémazie afin de renforcer leur estime individuelle et collective, de favoriser la tolérance à la différence et encourager l'ouverture de leur milieu de vie sur la communauté environnante. Le potentiel de nos résidents et toutes les ressources qu'offre la communauté sont garants d'un milieu de vie propice à l'épanouissement de chacun.

Une programmation d'activités ludiques correspondant aux besoins et aux intérêts des aînés est établie. Un calendrier mensuel est affiché annonçant des cafés-causerie, des diners communautaires, des ateliers de sensibilisation et d'information, de l'activité physique et même des sorties estivales. Nous profitons de chaque événement pour générer des occasions de socialisation entre les résidents eux-mêmes et des personnes de l'extérieur.



Nous sommes heureux de partager avec vous les résultats obtenus, qui ont fini par dépasser toutes les attentes :

Les **140** résidents des 2 HLM ont été rejoints au moins une fois par l'une de nos multiples activités.

**60** membres usagers ou bénévoles d'Entraide Ahuntsic-Nord ont été impliqués.

**3** membres usagers du Centre de Bénévoles Ahuntsic-Sud y ont participé.

**30** résidents du quartier ont assisté aux activités tenues dans les salles communautaires des deux HLM.

**25** personnes ayant un lien de parenté ou d'amitié avec les résidents se sont jointes aux participants.

## RÉSULTATS LIÉS AUX ACTIVITÉS

### Socialisation, sensibilisation et information

#### Nombre d'activités par HLM

Cafés-Causerie

#### Ahuntsic

44 rencontres, 45 résidents différents impliqués, 600 participations

#### Crémazie

82 rencontres, 64 résidents différents impliqués, 1050 participations

46 citoyens impliqués au niveau des 2 HLM

#### Activités spéciales

16 activités spéciales (diners, conférences, spectacles...), 463 participations des HLM, 96 participations extérieures aux HLM

#### Sorties estivales

4 sorties estivales, 103 participations des HLM, 64 participations extérieures aux HLM

Hakima Boussaa   
Agente de milieu



## Le projet d'intervention de milieu a réussi à rejoindre 258 personnes!

Rompres l'isolement, fournis des activités sociales et récréatives adaptées à des besoins spécifiques, offrir de l'aide, de l'écoute et des références à de multiples ressources demeure notre objectif. Le programme Québec ami des aînés (QADA) assurait le financement de notre projet jusqu'au mois de mars 2015. C'est la commission régionale des élus (CRÉ) qui assurera sa reconduction pour une troisième année.

Nous sommes fiers de nos réalisations rendues possibles grâce au partenariat établi entre Entraide Ahuntsic-Nord, le Centre de Bénévoles Ahuntsic-Sud, l'Office municipal

d'habitation de Montréal et le Centre des services sociaux d'Ahuntsic et Montréal-Nord. Notre plus grand exploit est de savoir que les personnes que nous desservons sont moins seules, mieux informées, ayant des interactions sociales avec la communauté. Voilà une collectivité qui communique davantage, qui ose dévoiler ses compétences tout en consolidant un sentiment d'appartenance à un milieu de vie plaisant, à son image.

Que d'efforts, de connivences, d'alliances : mais la terre bien fertilisée porte ses fruits en abondance.

## LA MOSAÏCULTURE D'ENTRAÏDE

En 2014-2015, 781 aînés ont bénéficié de nos services

### 543 membres et 238 résidents d'Ahuntsic

Services et activités	Personnes desservies	Bénévoles requis
Accompagnement transport pour motif médical	270 inscrits, 132 desservis	36
Popote roulante	133	52
La Grande Rencontre	138 contactés, 74 visités	11
Intervention de milieu : 2 HLM	140 résidents HLM, 118 résidents du quartier	24
Groupes de socialisation Oasis et Amitié	43	16
Visites et téléphones d'amitié	44	37
Coup de pouce et magasinage	45 inscrits, 22 desservis	12
Sortir à son goût (sorties au restaurant)	44	13
Programme PIED - 3 sessions	40 résidents	-
Activités communes EAN-CBAS-HLM : Sorties estivales et fêtes	10 aînés CBAS, 52 membres EAN, 61 résidents HLM	-
Ciné-discussion (sorties au cinéma)	16	4
Tricot	14	1
Groupe Entre-Nous	10	1
Atelier Récit de vie - proches aidants	4	1

## L'ADHÉSION DES MEMBRES

*En effeuillant la marguerite : je reste, je ne reste pas...*

En vieillissant, une personne peut être confrontée à des problèmes de santé, notamment sur le plan de la mobilité, puis à une perte d'autonomie modérée ou grave. Ces facteurs de risque entraînent un fort taux de roulement chez nos aînés. Si plusieurs nouveaux membres se sont inscrits chez nous, plusieurs nous ont aussi quittés. En ce qui concerne les bénévoles, certains deviennent des usagers de services, autrement, les causes de leur départ sont variées : motivation, déménagement, manque de disponibilité.

Activités de dossiers	Aînés	Bénévoles
Ouverture et réouverture de dossiers	151	45
Fermeture de dossiers	132	30

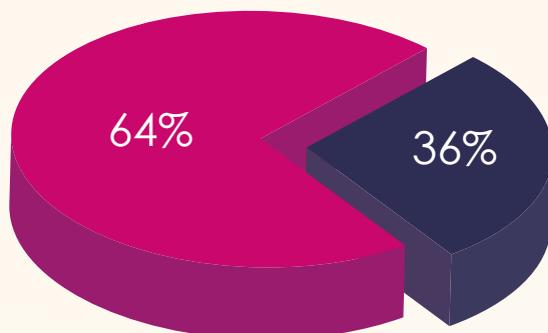
## LE PORTRAIT DE NOS MEMBRES

**689 membres usagers et bénévoles**

### PROFIL DES BÉNÉVOLES

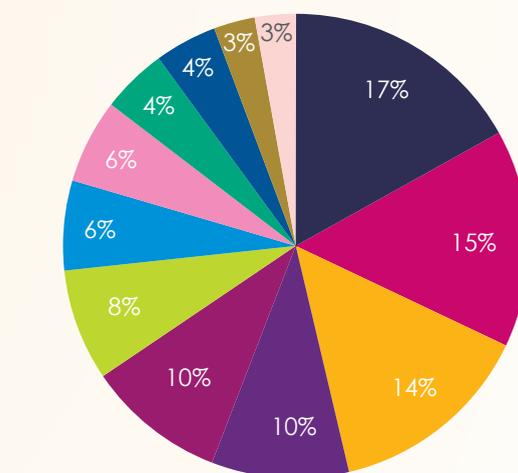
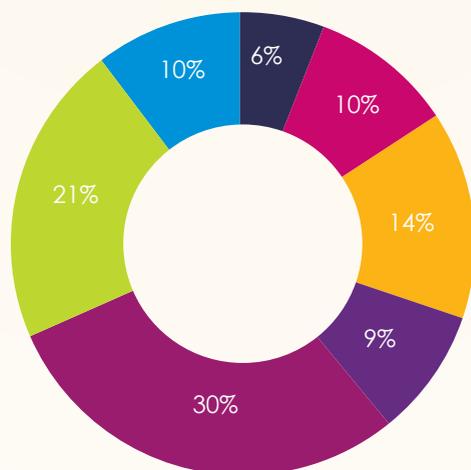
#### Genre

- Hommes 52
- Femmes 94



#### Âge

- 18 - 30
- 31 - 40
- 41 - 50
- 51 - 60
- 61 - 70
- 71 - 80
- 81 - 90



### Activités et services

Popote roulante	1952
Transport et acc. médicaux	1767
Accueil	1642
Comités-événements-recon.	1108
Tricot	1116
Visite-téléphone d'amitié	891
Stages et formations	723
Sortir à son goût	687
Épicerie-magasinerie-transport et acc. socio-comm.	529
Travail clérical-administratif	485
Conseil d'administration	332
Soutien socialisation et HLM	322

**En 2014-2015, 167 bénévoles ont effectué 11 554 heures de bénévolat.**

# LE PORTRAIT SOCIODÉMOGRAPHIQUE DE NOS AÎNÉS

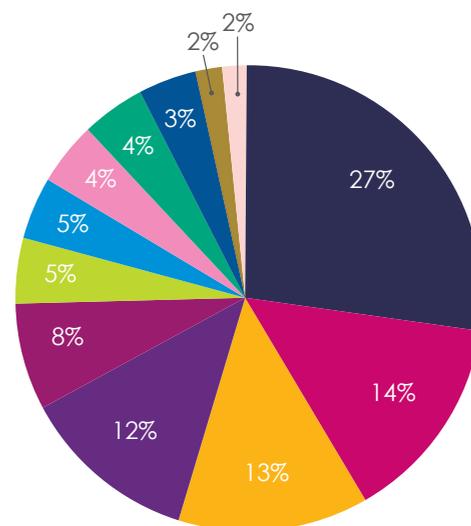
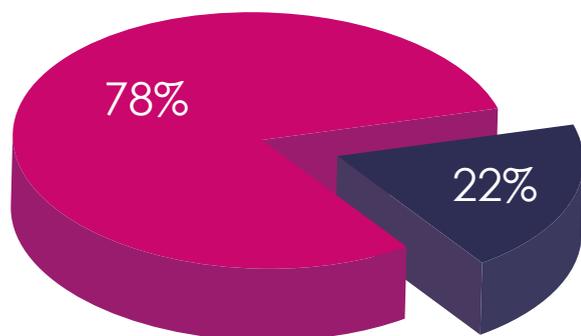
## 2014-2015

Ce sont 438 membres aînés actifs et inactifs qui ont répondu à notre questionnaire. Les données recensées portent sur le réseau de proximité, le statut social, le revenu et le niveau de scolarité, etc. En voici les principaux résultats : 87% des répondants ont le français comme langue maternelle et sont d'origine canadienne; 80% vivent seuls; 78% sont des femmes; 59% sont âgés de 80 ans et plus; 54% ont complété un niveau primaire ou secondaire; 53% ont un revenu annuel de moins de 20 000\$; 19% sont membres d'un autre organisme; 11% sont eux-mêmes proches aidants.

### PROFIL DES AÎNÉS

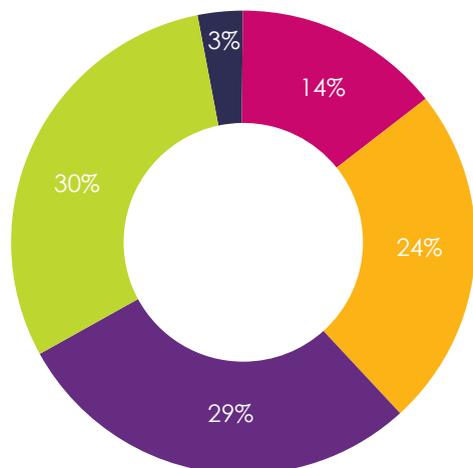
#### Genre

- Hommes 121
- Femmes 422



#### Âge

- 0 - 59
- 60 - 69
- 70 - 79
- 80 - 89
- 90 - 99



#### Activités et services

■ Transports et acc. médicaux	270
■ Intervention de milieu	140
■ Popote roulante	133
■ Sorties estivales, Fêtes	123
■ La Grande Rencontre	74
■ Épicerie-Magasinage	45
■ Visites-appels d'amitié et visites musicales	44
■ Sortir à son goût	44
■ Groupes de socialisation	43
■ Programme PIED	40
■ Tricot et atelier proches aidants	18
■ Ciné-discussion	16

## UNE ÉQUIPE FLEURIE

Roxanne Hamel, Directrice générale

### Comme une ruche d'abeilles

C'est bien connu, une équipe bien soudée compose le personnel d'Entraide. Chaque personne est importante et contribue au renforcement des liens par ses connaissances, son expérience et son dynamisme. Lorsque survient un départ ou une absence en raison de maladie, on continue d'avancer ensemble dans la même direction et on s'appuie les unes sur les autres, le temps de retrouver une vitesse de croisière.

C'est dans cet esprit que Paola a fait le choix de venir nous dépanner suite au départ d'Annie-Pier. Dans un élan du cœur, elle a décidé de combler le poste d'agent de liaison pour l'année 2015-2016. Hakima a, elle aussi, assumé davantage de responsabilités de façon intérimaire en plus de sa grande charge de travail en HLM. Et tout dernièrement, chacune assume un peu plus de tâches en attendant le retour de France, au repos. C'est tout simplement prodigieux!

### Valoriser l'ancienneté

#### **Les cinq années de France Brochu et de Saliha Ouarabi**

Dans les organismes communautaires, le haut taux de roulement est une situation préoccupante. Lorsqu'une employée compétente et appréciée atteint 5 années d'ancienneté, c'est en quelque sorte une fleur d'exception qu'il convient de traiter avec soin. Nous avons eu deux occasions de nous réjouir au cours du dernier exercice.

C'est dans le plus grand secret que les administrateurs ont organisé un repas surprise, au restaurant *Les Bridés*, pour fêter notre doyenne *France Brochu*, si passionnée et généreuse dans la vie comme au travail. Autour des mets

préférés de notre chère employée, les témoignages d'appréciation ont fusé de toute part, agrémentés de présents personnalisés. Un moment d'émotions et de bien-être partagé dont le souvenir nous habite encore.

Pour fêter *Saliha Ouarabi*, une personne qui vise toujours plus loin, toujours plus haut, employées, administrateurs et famille se sont réunis dans les locaux de Solidarité. Après la surprise c'est, émue et fière, que cette femme de cœur nous a écoutés chanter ses mérites et a reçu une bourse d'étude, notre contribution à la formation universitaire qu'elle a entreprise. *Saliha* nous a dit être plus motivée que jamais à poursuivre son travail à Entraide Ahuntsic-Nord.

### Voici votre équipe fleurie!!!

**Roxanne Hamel,**  
directrice générale  
depuis juillet 2007

**France Brochu,**  
coordonnatrice de  
l'Action bénévole  
depuis janvier 2009

**Saliha Ouarabi,**  
agente d'administration  
depuis octobre 2009

**Hakima Boussaa,**  
agente de milieu  
depuis mars 2014

**Paola Roy,**  
agente de liaison  
depuis octobre 2014

**Vanessa Michaud,**  
étudiante en psychologie  
été 2014

**Catherine Larin,**  
étudiante en droit  
étés 2013 et 2014

### Au revoir Annie-Pier

Comme un arbre qui perd ses feuilles à l'automne, Annie-Pier nous a quittés pour de nouveaux défis, en octobre dernier. Elle fut une employée remarquable et débordante d'énergie. Elle a su nous insuffler une touche d'innovation pour réaliser des activités inédites. Son esprit d'initiative, ses idées créatives et la qualité de son animation lui ont valu l'affection et les éloges des aînés. C'est toujours une joie lorsqu'elle vient nous rendre visite!

## Les étudiantes, fleurs d'été

### Un programme financé par Service Canada 2 étudiantes pour 840 heures de support

Nos étudiantes de l'été 2014 nous ont aidés à maintenir le rythme, même durant le farniente estival. Catherine Larin, bachelière en droit, fut de retour pour une seconde année alors que Vanessa Michaud, étudiante en psychologie, déjà familière avec l'accueil, a rejoint l'équipe d'été avec joie. Maria Mourani, notre députée fédérale, a appuyé notre dossier auprès de Service Canada

pour l'obtention des 12 semaines de travail étudiant : leur subvention couvre entièrement le salaire de ces employées indispensables. Merci madame Mourani!

### Priorités 2015-2016

1. La bonification du processus de soutien et d'encadrement des bénévoles
2. La consolidation de nos ressources financières
3. L'actualisation de nos outils de gouvernance

## LE JARDIN DE LA GOUVERNANCE

### Neuf administrateurs, neuf séances régulières, une journée bilan

332 heures d'implication bénévole

Plusieurs conditions de bonne gouvernance régissent notre conseil d'administration : entre autres, rigueur, intégrité et transparence. Tous impliqués bénévolement dans plusieurs des services et activités que nous offrons, nos administrateurs ont l'avantage d'avoir un regard de l'intérieur pour prendre des décisions bien avisées. Telle la fleur de lotus, ils assurent la stabilité et la prospérité, gages de la longévité d'Entraide Ahuntsic-nord.

### Le CA et les employées à la même enseigne

Deux occasions ont rassemblé les administrateurs et les employées dans une ambiance chaleureuse et complice: le repas de Noël et la journée bilan qui a été l'occasion de réaliser la somme des accomplissements, tout simplement colossale!



**Francine Saint-Aubin**  
Présidente depuis 2012  
Élue depuis 2011



**Andrée Brousseau**  
Secrétaire depuis 2013  
Élue depuis 2012



**Jacques Durand**  
Conseiller  
Élu depuis 2012



**Francine Richard**  
Vice-présidente  
Élue depuis 2010



**Cécile Proulx-Themens**  
Représentante des aînés  
Élue depuis 2010



**Carole Michaud**  
Conseillère  
Élue depuis 2011



**Hervé Benoit**  
Trésorier  
Élu depuis 2010



**Stéphanie Aumont**  
Conseillère  
Élue depuis 2014



**Johanne Piché**  
Nouvelle conseillère  
Nommée en 2013



## PARTENARIATS, CONCERTATIONS, COLLABORATIONS ...

### c'est gagnant

Roxanne Hamel, Directrice générale

Dans le contexte actuel, nous nous sentons de plus en plus interpellés par la question de la mise en réseau de nos ressources. Cela prend la forme de coalitions et d'alliances ponctuelles ou à long terme qui présentent assurément des avantages.

Depuis trois ans maintenant, nous avons participé aux réunions du **comité ATMM** (accompagnement transport pour raisons médicales) afin de trouver des alternatives aux besoins de transport des aînés et développer un projet-pilote. Sous l'égide de la **Table de concertation des aînés de l'Île de Montréal (TCAÎM)**, le nouveau projet impliquant aussi une entreprise d'économie sociale sera lancé prochainement.

Ca y est, la **Table de concertation et d'action des aînés d'Ahuntsic** est en place. Nous avons participé au comité provisoire mandaté pour développer la structure et le plan d'action et procédé à la 1<sup>ère</sup> assemblée le 17 mars dernier. Depuis le début, **Solidarité Ahuntsic** a investi ressources financières et humaines de grande qualité pour la mise en place de cette nouvelle instance. Nous les en remercions.

Nous avons également contribué aux chantiers *Santé et services sociaux* et *Gouvernance et vie démocratique* de notre **Table de quartier Solidarité Ahuntsic**, qui visent à rétablir des passerelles avec le CIUSSSAMN (ancien CSSS) et favoriser le bon voisinage entre les organismes du centre communautaire.

Pour une troisième année, deux projets nous ont permis d'être partenaire avec le **Centre des Bénévoles Ahuntsic-Sud** et d'étendre nos actions du nord au sud d'Ahuntsic. Le premier, « *Bien dans mon milieu* », s'est conclu en décembre et le second, « *Un milieu de vie*

*gagnant* », un projet d'intervention de milieu en HLM, se poursuivra en 2015-2016.

**M. Claude Grillo**, organisateur communautaire, représente également le **Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux Ahuntsic Montréal-Nord (CIUSSSAMN)** au comité de suivi du projet « *Un milieu de vie gagnant* ». L'entente de service avec le Centre, pour le programme **P.I.E.D.**, a été renouvelée en 2014-2015 pour 3 sessions : automne, hiver et printemps.

L'**Office municipal d'Habitation de Montréal** est un partenaire important qui nous appuie pour mener nos actions dans les *Habitations Ahuntsic* et *Crémazie*. Le **SNAC** continuera d'offrir un dîner communautaire aux *Habitations Crémazie*.

Nous avons maintenu notre participation au **réseau Je m'engage dans ma communauté** initié par le **Projet Changement**, une communauté de pratiques en intervention de milieu.

Notre agente d'administration siège pour une 2<sup>e</sup> année au **Comité Aconseur**, régi par le **Bureau central des services alimentaires bénévoles**, qui relie une centaine de services de Popotes roulantes et de Repas communautaires destinés aux aînés.

Nous avons entrepris la dernière année d'un mandat qui aura duré 6 ans au **Conseil d'administration de la Coalition des organismes pour le maintien dans la communauté (COMACO)**. Cette contribution a été très profitable pour le développement de notre organisme.

Nous lançons des fleurs à tous nos généreux et fidèles collaborateurs!

# LA RÉCOLTE DE FONDS 2014-2015

## Des membres nous offrent une corbeille d'argent\*

\*(plante ornementale à feuillage argenté, de la famille des crucifères)

Le soutien continu des bénévoles et des aînés à notre campagne de financement nous impressionne. Des proches et des particuliers nous font aussi des dons spontanés comme marque d'appréciation. En 2014-2015, ce sont 230 personnes qui nous ont permis de recueillir la somme de 9070\$. Nous vous remercions du fond du cœur!

### Des contributions florissantes

Ces entreprises du quartier contribuent année après année au succès de nos fêtes et de nos activités! Nous vous offrons un bouquet de mercis!

- Librairie Renaud-Bray
- Promenade Fleury
- Pharmacie Jean Coutu, rue Fleury Est
- Pharmaprix, rue Fleury Est
- Publipostage Durapro
- Floramicale
- Caisse Populaire Desjardins Nicolas Viel
- Provigo, St-Laurent et Prieur
- Métro, rue Fleury Est

### Les grands bailleurs

Leur support récurrent est le gage de notre stabilité financière et nous en sommes très reconnaissants.



- Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)
- Programme Québec ami des aînés (QADA) 2013-2015



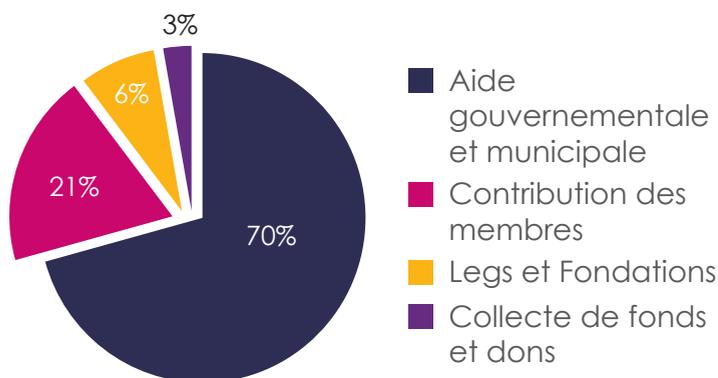
Emploi-été Canada 2014



Succession Marie-Antoinette Rouillard



## RÉPARTITION DU FINANCEMENT 2014-2015



**514 382-9171**

Horaire : lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30  
10 780, rue Laverdure, Montréal QC H3L 2L9

**[www.entraidened.org](http://www.entraidened.org)**



**Entraide**  
**AHUNTSIC-NORD**