



**RAPPORT
ANNUEL
D'ACTIVITÉS
2013 ✨ 2014**



Entraide
AHUNTSIC-NORD

NOTRE MISSION, NOS VALEURS

Table des matières

Notre mission, nos valeurs	1
Mot de la présidente	2
Mot de la directrice	3
Les trois priorités d'Entraide	5
La popote roulante, toujours en service	9
L'action bénévole sous les projecteurs	11
Le transport, un tableau qui laisse perplexe	12
Entraide Ahuntsic-Nord, un univers à coeur ouvert et généreux	15
Ateliers récit de vie	18
Mon potentiel + ma communauté = un milieu de vie gagnant	19
Le palmarès d'Entraide	20
L'adhésion des membres	21
Le portrait de nos membres	21
Une équipe de stars	23
Les neuf étoiles de l'administration	24
Partenariats, concertations, collaborations... les indispensables	25
La récolte de fonds	26



La mission d'origine (1981)

Donner des services bénévoles aux personnes âgées, handicapées et aux malades chroniques demeurant à domicile, en complémentarité avec le service à domicile du territoire. Donner tout autre service bénévole relié aux gens du troisième âge. Ces services tentent d'atténuer l'isolement, favoriser l'intégration sociale et apporter du support.

Une mission actualisée

Préserver la vie active des personnes âgées en perte d'autonomie, résidant à domicile, en leur offrant des services de soutien dans la communauté et diverses activités susceptibles de briser leur isolement.

Le territoire d'Entraide Ahuntsic-Nord

Au nord, la Rivière-des-Prairies, à l'est, le boulevard St-Michel, au sud, la rue Port-Royal, à l'ouest, le boulevard De l'Acadie. Le conseil d'administration peut étendre ces limites à la grandeur du territoire d'Ahuntsic afin d'offrir certaines activités à tous, lorsqu'elles ne sont offertes par aucun autre organisme communautaire.

Une pratique fondée sur l'éthique

La mission d'Entraide Ahuntsic-Nord privilégie quatre valeurs dans son fonctionnement :

La liberté est le pouvoir que toute personne a de choisir et d'accomplir ses rôles sociaux en interrelation avec son milieu et d'exprimer ses besoins de façon démocratique.

Le respect est la considération qu'une personne mérite au sein d'Entraide Ahuntsic-Nord. C'est aussi la reconnaissance de ses compétences et habiletés, de son pouvoir d'agir en tant qu'être responsable. Les relations entre les personnes doivent être empreintes d'égards et tenir compte de la dignité.

L'intégrité est un sens élevé des valeurs concernant les normes et les façons de faire d'Entraide Ahuntsic-Nord dans l'exercice de ses activités. Elle fait référence aux attitudes franches, honnêtes, loyales et dévouées.

L'engagement est la mise à profit des compétences, des attitudes et des comportements orientés vers la réalisation de la mission d'Entraide Ahuntsic-Nord au bénéfice des personnes qui ont recours à ses services.

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Francine St-Aubin, Présidente du CA

2013-2014, un bon cru!

J'ai l'impression qu'Entraide Ahuntsic-Nord a récolté cette année ce que l'organisme sème depuis plusieurs saisons.

EAN a su, au cours des ans, faire ses preuves pour se bâtir une crédibilité. L'exercice financier 2013-2014 en est un bon exemple. Pour une deuxième année consécutive, notre bilan présente un excédent, résultat d'efforts soutenus et de gestion rigoureuse.

Notre réputation est telle que nous avons été invités à participer à plusieurs nouveaux projets et avons dû en refuser certains qui ne correspondaient pas tout à fait à notre mission. Vous lirez d'ailleurs dans ce cahier toutes les réalisations des différents secteurs où temps, compétences et dévouement ne se calculent plus.

EAN a développé une excellente collaboration avec les journaux du quartier. Régulièrement on peut y lire un article sur une activité qui s'est déroulée chez nous. Les messages pour le recrutement de bénévoles sont publiés presque à chaque semaine.

Cette visibilité nous a fait connaître davantage auprès de notre clientèle cible et nous pouvons déjà en mesurer l'impact : des nouveaux bénévoles s'impliquent, des aînés découvrent nos services et deviennent membres.

Ce n'est un secret pour personne que les fêtes organisées par EAN sont très courues. Elles sont devenues tellement populaires qu'il est impossible de réunir membres et bénévoles dans une même salle. L'espace est trop restreint! C'est ainsi qu'à la fête de Noël, on a dû planifier le service du repas chaud en deux groupes.

Il va sans dire que tout ceci serait impossible à réaliser sans le dynamisme, la passion et l'engagement de tous nos employés et précieux bénévoles.



Francine St-Aubin ★ Présidente du CA

MOT DE LA DIRECTRICE

Roxanne Hamel, Directrice générale

Aller de l'avant...

Depuis maintenant près de 7 ans à la barre de ce formidable organisme qu'est Entraide Ahuntsic-Nord, la directrice décerne la palme d'or à cette année remplie de réalisations dynamiques et originales. Durant les temps de vaches maigres et de turbulences, pas de place pour l'immobilisme, Entraide a continué d'avancer assurément dans la bonne direction.

Remercions les bailleurs de fonds qui continuent de croire à nos projets. L'arrivée inopinée d'un complément de financement de base nous permet enfin de souffler un peu. Soulignons ici l'indéfectible combat mené par nos regroupements (RIOCM, COMACO) pour assurer le financement des organismes communautaires par les différents paliers de l'État.

Rendons hommage aussi à des employées qualifiées qui acceptent de travailler pour un salaire moindre, d'effectuer des tâches qui débordent, parfois, de leur horaire régulier: France, Saliha, Annie-Pier et la toute dernière venue, Hakima. Ce ne fut que juste compensation de pouvoir bonifier leur salaire et recruter une aide temporaire pour les soutenir dans leurs différents dossiers.

N'oublions pas nos précieux bénévoles : toute une brochette de gens aux compétences, aux expériences riches et variées. Ils sont nos bras, nos jambes, nos oreilles. De la tête aux pieds en somme, ils contribuent à la concrétisation de nos projets et les enrichissent souvent de leurs idées et initiatives.

Nouvelles actions!!!

Oui, Entraide Ahuntsic-Nord va de l'avant et en parcourant les pages de nos réalisations, vous découvrirez de belles nouveautés :

Le projet en logement social **Mon potentiel + ma communauté = un milieu de vie**

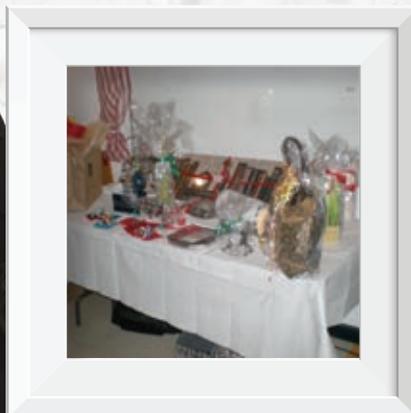
gagnant, financé par le programme Québec Ami des aînés : pour la première fois un projet est réalisé entièrement à l'extérieur de nos murs auprès des résidents des HLM Ahuntsic et Crémazie; le groupe **Ciné discussion** entièrement autonome qui compte déjà plusieurs adeptes; les ateliers **Récit de vie** animés par deux bénévoles professionnelles, notre première tentative pour joindre les proches aidants ; le sondage auprès de la gent masculine qui mènera sûrement à créer un groupe de socialisation pour hommes seulement; le projet pilote **Taxi partage** pour expérimenter une alternative au transport sociocommunautaire; et que dire de cette **Table de concertation des aînés à Ahuntsic** qui pointe le bout de son nez, pour laquelle nous avons participé aux assemblées de constitution : c'est à suivre...

Alors venez nous découvrir à travers ce beau rapport, encore une fois si bien agrémenté des photos et des portraits de nos membres, conception unique de Communications Studiograf.

Chandeleine Charles ✦ Hakima Boussaa ✦
France Brochu ✦ Paola Roy ✦ Saliha Ouarabi ✦
Annie-Pier Béland ✦ Roxanne Hamel.



MUR DES CÉLÉBRITÉS



LES TROIS PRIORITÉS D'ENTRAIDE

2013-2014

Roxanne Hamel, Directrice générale



PRIORITÉ 1:

La recherche et la mise en place de nouvelles sources de financement récurrent

Si l'an dernier nous célébrions le premier exercice financier sans déficit depuis 2007, cette année nous sommes très heureux des résultats atteints à cette rubrique. En effet, notre principal bailleur de fonds, le Ministère de la santé et des services sociaux, nous a accordé un nouveau crédit destiné à consolider le financement de notre mission. Grâce à cet apport inestimable, non seulement nous présentons un exercice 2013-2014 positif mais également nous réussissons à éliminer notre dette au bilan. On se sent comme un sou neuf!!!

Comme nous vous l'annonçons dans le dernier rapport annuel, nous avons obtenu, en avril 2013, la 1^{ère} tranche de la subvention accordée, dans le cadre du programme Québec Ami des Aînés. Ainsi nous avons pu réaliser un nouveau projet d'intervention de milieu dans les HLM Ahuntsic et Crémazie.

Ces aides financières ont permis de nous consacrer davantage au développement de nouvelles actions pour les aînés en délaissant des activités d'autofinancement telles que le bazar et le spectacle bénéfique, qui rapportaient peu.

Cependant, un organisme sans but lucratif ne peut jamais se reposer entièrement sur ses lauriers.

Pour une aide accordée, une autre est échue. La Société des Bingos du Québec n'a pas renouvelé sa contribution provenant des fonds du KINZO en 2013. L'Œuvre Léger nous informait que notre demande de soutien financier devra dorénavant s'inscrire dans leurs nouvelles pratiques de financement. Et c'est avec regret que nous apprenions la cessation des activités de la Fondation Simone Bourdon en 2014.

Une enquête menée auprès des OSBL du Québec a démontré que les gestionnaires doivent consacrer plus de 60% de leurs tâches à la recherche de financement. Qu'à cela ne tienne, nous avons un Conseil d'administration solide, des bénévoles polyvalents, des partenaires inspirants. Sans compter nos participations accrues dans différents comités, chantiers et tables de concertation. Ce brassage de compétences et d'idées vaut son pesant d'or et fera des miracles, nous y croyons !



Roxanne Hamel ★ Directrice générale

Bailleur	Nouveau financement	\$\$\$	Récurrent
Agence de la santé et des services sociaux de Montréal du MSSS	Crédit SAPA – Soutien aux personnes en perte d'autonomie Nouveau	38 900 \$	Oui
Programme QADA Québec Ami des Aînés du MSSS	Projet <i>Mon potentiel + ma communauté = un milieu de vie gagnant</i> Nouveau	47 716 \$ An 1	Projet sur 2 ans se termine en 2015
Total		86 616 \$	
Bailleur	Financement renouvelé 2013	\$\$\$	Récurrent
Arrondissement Ahuntsic/Bordeaux-Cartierville	Poursuite du projet <i>Bien dans mon milieu – phase 2</i>	21 000 \$	Projet reconduit en 2014 diminution de \$1000
Campagne postale et dons	Collecte auprès des membres et autres donateurs. Pas d'évènement bénéfice cette année.	9 911 \$	Variable
Total		30 911 \$	
Bailleur	Financement précaire	\$\$\$	Terminal
Fondation Simone Bourdon	Contribution 2013	6 000 \$	Liquidation des actifs 2014
Œuvre Léger	Contribution à l'Action bénévole	5 500 \$	Nouvelle stratégie en 2014
Société des Bingo du Québec	Soutien aux organismes orphelins du bingo : arrêt après 2 ans	0	-
Total		11 500 \$	

PRIORITÉ 2:

L'amélioration de la visibilité de l'organisme dans le quartier

Un organisme comme le nôtre peut décider de négliger son plan de communication lorsque les temps sont durs. Nous avons plutôt choisi d'investir dans ce secteur, même durant les années difficiles.

Au cours du dernier exercice, augmenter notre visibilité a permis de nous positionner dans l'actualité, de présenter une image positive des aînés, d'avoir une plus grande reconnaissance publique et financière, de recruter des bénévoles, de faire connaître nos activités et services et de renforcer le sentiment d'appartenance des membres à l'organisme.

Dans le journal hebdomadaire **Le Courrier-Ahuntsic**

Un total de 26 annonces de recrutement de bénévoles ont été publiées, également des articles sur la marche des aînés du 11 octobre et l'activité d'art développée avec le Centre de Bénévoles Ahuntsic-Sud.

Dans le journal **Les Voisins**

Le journal de quartier a publié 12 annonces pour recruter des bénévoles et 6 articles de fond sur différents sujets : la fête des aînés, la semaine des popotes roulantes, un hommage rendu à l'une de nos bénévoles (Cécile Proulx-Thémens), notre entrevue à la radio CIBL avec lien audio, le conte de Noël de Rachel Sigouin qui mentionne notre organisme et nos vœux de Bonne Année.

Sur le site de **Arrondissement.com**

Plusieurs annonces sont parues pour inviter de nouveaux membres à participer aux groupes de socialisation et pour recruter des bénévoles.

Sur le site web d'**Entraide Ahuntsic-Nord**

Le site a été mis à jour par notre étudiante Catherine Larin et sera de nouveau actualisé cet été.

Sur les ondes de CIBL

La radio communautaire a diffusé un reportage sur nos membres dans le cadre de l'émission *Les aînés et leurs droits*.

Dans les lieux publics

Les membres du Conseil d'administration ont assisté à différentes rencontres organisées par les élus ou des organismes du quartier : concours de la Banque nationale et inauguration de leurs nouveaux locaux rue Henri-Bourassa; hommages lors de la Journée des femmes et de la Saint-Valentin; soirée de reconnaissance de l'Arrondissement avec le spectacle de Bruno Pelletier; assemblées de la Table de Solidarité-Ahuntsic. À titre d'ambassadeurs d'Entraide Ahuntsic-Nord, ils sont un portrait vivant de membres impliqués dans l'espace citoyen : un atout envers les bailleurs de fonds.

Nous avons également animé une table d'information lors de ventes de trottoir organisées par la Promenade Fleury et lors de la Fête de quartier d'Ahuntsic.

Par le réseautage

L'activité de la Grande rencontre nous a permis de présenter l'ensemble de nos services et activités à 143 aînés membres.

La Journée internationale des aînés a réuni 88 de nos membres. Une marche autour du centre communautaire a voulu affirmer l'importance de la place des aînés dans notre société.

Notre présence sur la scène de la concertation locale s'est concrétisée par notre implication dans deux chantiers : *Santé et services sociaux* et *Gouvernance et vie démocratique*.

17 membres ou employés d'Entraide étaient présents à l'assemblée de fondation de la Table de concertation des aînés d'Ahuntsic. La direction siège maintenant sur le comité provisoire de mise en place.

L'équipe de l'Accueil psychosocial du CSSSAMN a tenu sa réunion mensuelle dans nos locaux et, par le fait même, a pu mieux connaître notre personnel et l'ensemble de nos activités et services.

Nous sommes très satisfaits des résultats atteints à cette rubrique. Nous comptons utiliser davantage notre site web comme une vitrine de nos réalisations et un outil important pour accroître notre visibilité. Nous voulons continuer de produire un rapport annuel de qualité, une belle carte de visite où les lecteurs trouvent des trésors d'informations.

Aline Sabourin  Membre

PRIORITÉ 3:

L'actualisation des services aux aînés

Le nouveau projet « *Mon potentiel + ma communauté = un milieu de vie gagnant* »

L'Arrondissement d'Ahuntsic regroupe onze HLM dont sept pour personnes âgées. Différents acteurs nous ont sollicités pour intervenir dans ces milieux de vie souvent laissés à eux-mêmes. En ce début de projet, notre défi a été de travailler avec les aînés des logements sociaux à développer une vie communautaire, donner un espace d'expression, un sentiment d'appartenance, le désir de participer aux activités collectives et de découvrir leur communauté. Des activités sociales de mise en confiance, d'expression des besoins, de connaissance des ressources, de liaison avec la communauté ont été réalisées. Nous sommes heureux d'avoir rejoint plus de 118 résidents et d'avoir pu collaborer avec les partenaires suivants :



Centre de Bénévoles
Ahuntsic-Sud

Office municipal
d'Habitation de
Montréal

Centre de santé et de services sociaux
d'Ahuntsic et Montréal-Nord



Le portrait sociodémographique de nos aînés finalisé

Tel qu'annoncé au dernier bilan, le portrait sociodémographique de nos membres est maintenant complété et mis à jour régulièrement. 368 aînés actifs et inactifs ont répondu au questionnaire. Voici les principaux résultats des données recensées : 87% des répondants ont le français comme langue maternelle et sont d'origine canadienne; 84% vivent seuls; 77% sont des femmes; 60% ont plus de 80 ans; 55% ont complété un niveau primaire ou secondaire; 52% ont un revenu annuel de moins de 20 000\$; 18% sont membres d'un autre organisme; 12% sont eux-mêmes proches-aidants. Rappelons que l'analyse de cette information nous permet de savoir si le profil de nos membres correspond à celui des personnes ciblées par notre organisme. Présentement, nous relevons plusieurs indices de vulnérabilité chez nos aînés : âge élevé, faible revenu, isolement.

La poursuite du projet « *Bien dans mon milieu* »

Les retombées de ce projet sont fort encourageantes. Un nombre important d'aînés (143) ont été rencontrés individuellement, dans leur milieu. Nous les connaissons davantage et ils savent mieux quels sont nos services et les ressources du quartier. La collaboration entre Entraide Ahuntsic-Nord et le Centre de Bénévoles Ahuntsic-Sud a été renforcée par leur participation conjointe aux activités festives et au groupe de création artistique. Notre organisme fait maintenant partie du comité provisoire de mise sur pied de la Table de concertation des aînés d'Ahuntsic.



Hélène Duranleau ✪ Membre

LA POPOTE ROULANTE, TOUJOURS EN SERVICE

7 487 repas livrés en 2013-2014

Saliha Ouarabi, Agente d'administration

Au Québec, la première popote roulante a vu le jour en 1966 à l'église St-Matthias, à Westmount, grâce à des bénévoles dévoués. Aujourd'hui, on compte 300 popotes à travers le Québec. Celle d'Entraide Ahuntsic-Nord dessert les aînés de 60 ans ou plus, demeurant à domicile.

Ce service leur permet de consommer un repas chaud et santé au moins une fois par jour, du lundi au vendredi. Les repas équilibrés sont préparés par les professionnels du Service alimentaire du CHSLD Notre-Dame de la Merci. Avec leur soutien, nous respectons les restrictions alimentaires demandées par les aînés.

Cette année, nous avons livré 7 487 repas pour plus de 100 membres inscrits, ce qui représente tout de même une baisse de 971 repas par rapport à l'année précédente. Bien que nous procédions régulièrement à l'évaluation du service (qualité du menu et de la livraison), nous n'avons pu relever aucun indicateur qui explique la fluctuation de la demande. Cependant, depuis le début du nouvel exercice financier, nous notons une forte croissance des livraisons.

La popote, une affaire d'équipe

Dix équipes de chauffeurs et baladeurs se relaient chaque semaine pour livrer des repas chauds. Nous sommes fiers de ces bénévoles fidèles au poste tout au long de l'année, même par temps de canicules ou de tempêtes de neige. Cette année, leur investissement totalise 1 956 heures.

La semaine de la popote roulante, du 16 au 22 mars 2014, fut l'occasion de souligner l'importance de ce service aux aînés. Dans ce cadre, notre fournisseur nous a offert 10 repas gratuits pour nos membres aînés. De plus, un après-midi portes ouvertes a fait connaître l'activité popote à plusieurs. Et France Brochu, responsable des bénévoles, a trouvé cette jolie formule pour remercier ceux qui livrent ces repas: «*L'hiver comme l'été, blizzard ou canicule, ponctuels et courageux vous arrivez, c'est si précieux et tant apprécié. Merci !*».



Saliha Ouarabi ✪ Agente d'administration

La popote roulante, plus qu'un repas

Cette année, nous remarquons une augmentation de demandes pour des personnes atteintes d'Alzheimer. Cette clientèle nécessite une attention particulière et une grande délicatesse. Souvent, la personne oublie qu'elle a une livraison et nous devons prendre des ententes un peu spéciales, par exemple :

Madame Gentille à qui on dit que le repas est de la part de son *fiils Galland* : son visage s'illumine en entendant ce prénom et cela fait la journée du bénévole. Une autre dame annule son repas, mais sa bru appelle pour nous demander de livrer sinon elle ne va rien manger et nous suggère de lui dire que c'est sa fille qui le lui offre.

Nous entendons tant d'autres histoires touchantes de personnes qui soutiennent leurs proches malgré leur situation, comme cette dame âgée qui a un plâtre à son bras mais va aider sa sœur. À travers la popote roulante, nos bénévoles nous rapportent de l'information concernant l'état de l'aîné, ce qui nous permet de faire le suivi avec les personnes ressources avec qui on a un bon contact. Nous recevons souvent des appels pour nous remercier.

Nous rendons un service important et apprécié à travers la popote roulante mais nous recevons le centuple et apprenons beaucoup de nos aînés : de leur patience, leur ouverture, leur grand sens de responsabilité et d'honnêteté, leur sagesse. Nous gardons un très bon souvenir de membres qui nous ont quittés cette année et nous saluons leur famille pour la qualité de leur implication.



Le Comité « Aviseur » :

Élément nouveau en 2013, l'administratrice de la popote roulante a représenté Entraide Ahuntsic-Nord au comité « Aviseur » du comité central des popotes roulantes sous l'égide du Centre d'Action bénévole de Montréal. Cela nous a permis, entre autres, de découvrir d'autres pratiques en matière de sécurité alimentaire. Le comité est composé de neuf participants actifs au sein des popotes roulantes ou repas communautaires. Les rencontres se font aux 6 semaines dans les locaux des différents organismes participants.



Julian Giraldo  Membre

L'ACTION BÉNÉVOLE SOUS LES PROJECTEURS

France Brochu, Coordonnatrice de l'Action bénévole

L'accueil, un portrait révélateur

7 451 appels reçus et répondus

Avec près de 500 appels reçus de plus que l'an dernier, on peut croire que la visibilité d'Entraide s'est accrue de façon tangible au sein du quartier et à l'intérieur du centre même. Nos réceptionnistes furent témoins de visiteurs aux multiples requêtes : tantôt une église qui réfère une personne à la recherche d'un répit gardiennage ou encore un partenaire soucieux de trouver un père ou une mère Noël pour la fête qu'il organise aux tout-petits. Le doigté de nos responsables de l'accueil permet de transformer ces moments inusités en instants palpitants.

Les demandes téléphoniques ayant été bien diversifiées cette année, nous avons tenu une rencontre de formation avec l'objectif de recadrer la mission d'Entraide et d'uniformiser les politiques et procédures. Cette initiative a permis la mise à jour d'un document d'accompagnement à l'accueil, gracieusement rédigé par une bénévole.

Les stagiaires, une aide précieuse

700 heures, un apport important

Accueillir des finissantes en technique de travail social a eu pour Entraide d'heureuses retombées. Déjà stagiaire chez nous l'an passé, Paola nous a dépannés à maintes reprises, à titre d'employée occasionnelle, au grand bonheur de toute l'équipe! Sa connaissance des différents postes lui a permis, en effet, d'apporter une aide appréciable à chacune d'entre nous.

De son côté, Chandelaine, qui terminait son stage en mai, offrit en quittant un superbe bottin de sa conception rempli d'activités festives et gratuites à la portée de tous : de quoi égayer la saison estivale de nos membres.



Le recrutement, une question de visibilité

51 nouveaux bénévoles recrutés

La complicité de nos journaux locaux, *Le Journal des Voisins* et *le Courrier Ahuntsic*, qui assurent la parution de nos offres de bénévolat et la couverture de nos événements, a manifestement contribué au plus large rayonnement de notre organisme. Soulignons que l'arrondissement Ahuntsic-Cartierville avec sa version en ligne de même que le Centre d'action bénévole de Montréal offrent une plate-forme de choix pour d'éventuels candidats. C'est donc 51 nouveaux bénévoles qui ont répondu à nos appels par rapport à 36 l'an dernier, une augmentation de 41% très opportune.

Le recrutement ciblé pour les postes de chauffeur fut davantage profitable dans ce secteur précaire. Ainsi 19 nouveaux conducteurs ont été sélectionnés, une dizaine de plus que l'an dernier.

Le secteur de la popote roulante a particulièrement été éprouvé suite au départ de 3 chauffeurs réguliers. Il devient de plus en plus difficile de s'appuyer sur des équipes stables, ce qui met en péril ce service de première ligne.

Notre visibilité accrue attire plus de personnes à nos activités de socialisation ou de la vie courante (épicerie, magasinage) et accroît du coup la demande en transport sociocommunautaire. Un projet pilote avec Taxi Partage, toujours en rodage, assure le voiturage pour certaines de ces activités de groupe bien précises. Mais notre banque de chauffeurs ne suffit pas à combler les besoins croissants. Nous en faisons encore un de nos objectifs de recrutement, cette année.

Une offre de bénévolat diversifiée, des bénévoles polyvalents

La qualité et la grande disponibilité de nos bénévoles suppléent souvent à la quantité. Pour ne donner que deux exemples : une dame interrompt son entrevue d'embauche pour aller distribuer un quinzaine de repas sur la route ouest; une autre quitte le poste de l'accueil pour permettre à une douzaine de nos aînés de recevoir leur repas; sans parler de nos hommes chauffeurs qui cumulent deux ou trois routes par semaine pour nous accommoder, avec un sourire en prime.

De nouveaux membres sont en quête d'offres de service à la hauteur de leurs compétences. Toutes les contributions sont bienvenues. Nos champs de bénévolat se multiplient et s'adaptent aux habiletés et aux horaires des candidats pour le plus grand bonheur de tous.

En terminant, on ne peut qu'applaudir l'action bénévole : sous les projecteurs se déroule un magnifique diaporama de la bienveillance. Merci à chacun de nos membres bénévoles !



LE TRANSPORT, UN TABLEAU QUI LAISSE PERPLEXE

Le transport pour raisons médicales

361 demandes honorées

Mentionnons d'abord qu'à l'instar du Centre d'action bénévole de Bordeaux Cartierville, le Centre de Montréal-Nord est désormais, lui aussi, orphelin du service de transport médical. La Table de concertation des aînés de Montréal et la nouvelle Table de concertation des aînés d'Ahuntsic font du transport pour aînés une de leurs cibles prioritaires.

Nous avons pu compter sur 24 bénévoles pour assurer une réponse partielle aux besoins médicaux et sociocommunautaires de nos membres.

Sous un certain angle, la situation du transport médical à Entraide s'est légèrement redressée avec un taux de 72 % des demandes honorées comparativement à 71 % l'an dernier. La différence se trouve dans les résultats mensuels : terminés les graphiques en dent de scie, nous ne sommes jamais tombés sous la barre du 65% de réponse. En 2012-13, certains mois, nous ne répondions qu'à 38% des besoins.

Nous comptons par contre 126 demandes de moins que l'exercice précédent et ceci nous questionne car on devine aisément que les besoins ne vont pas en diminuant. Cette baisse serait due, en partie du moins, à une offre de transport parallèle non règlementée. Parce que cela nous concerne tous, nous nous proposons de réfléchir à ce problème, ensemble, sous peu.



L'accompagnement médical

81 accompagnements réalisés

La demande d'accompagnement médical s'est maintenue cette année. Seule leur durée moyenne a augmenté, dépassant régulièrement les trois heures attribuées au service. Les aînés et souvent leurs proches ne tarissent pas d'éloges à l'endroit de nos accompagnateurs. À vous tous (10 bénévoles) qui réconfortez et sécurisez nos membres par votre seule présence, sans parler de votre patience, chapeau !

Le transport et l'accompagnement sociocommunitaire

144 transports ou accompagnements effectués

Depuis plusieurs années, nous constatons que les besoins de transport pour raison médicale exigent beaucoup de ressources au détriment des autres formes de déplacement. C'est pourquoi nous sommes fiers d'avoir doublé le nombre de transports et d'accompagnements sociocommunitaires car nous recevons davantage de demandes dans ce secteur qui requiert des bénévoles sur une base régulière (ex. : cours hebdomadaire d'aqua-forme, visite bimensuelle d'un parent hébergé). Un bel engagement citoyen n'est-ce pas ?

Le travail clérical, un secteur en progression

612 heures très appréciées

Le bénévolat spontané dont nous traitons l'an dernier s'est entre autres manifesté par plus que le double du nombre d'heures dans ce secteur (passant de 219 à 612) cette année. Cette activité en est une de transition pour certains candidats en attente du résultat d'enquête sur leurs antécédents judiciaires. On se met donc immédiatement au travail, question d'entretenir la motivation. Et il y a tant de choses à faire pour soulager les employées de tâches fastidieuses mais combien nécessaires !

Le chant, pour adoucir la vie

Une seule visite musicale cette année, mainte fois reportée : dur, dur l'hiver. Rien n'empêche les Notes à domicile de livrer les chansons préférées réclamées par une de nos membres ! Ce soir là, un fils prend sa mère par la main et l'invite à danser au son d'un air rempli de souvenirs heureux. Un moment mémorable aussi pour les choristes !

Nos membres aînés reçoivent toujours des vœux chantés, par téléphone, pour leur anniversaire. Cette année, ce service est assuré par Annie Chevrier, nouvellement arrivée. Il n'y a pas de limite à l'utilisation des talents des bénévoles !



Georges Bélanger ✨ Membre



La reconnaissance, pour tisser des liens

109 heures pour le comité social

La générosité de nos partenaires a permis de saluer la contribution de plusieurs de nos membres bénévoles. Toute notre gratitude va au Centre d'action bénévole de Montréal, au Comité central du Service alimentaire, au Centre Accès bénévolat et à l'Arrondissement d'Ahuntsic-Cartierville. Certains ont bénéficié d'une visite guidée du Château Ramsay et du Musée des beaux arts de Montréal, d'autres ont dégusté un dîner et vin d'honneur au bureau du Service alimentaire. Il y eut aussi, au cinéma Guzzo, le visionnement test d'un film québécois et, pour les membres du conseil d'administration, un spectacle de Florence K au collège Regina Assumpta. Des petites douceurs, des petits mercis parsemés tout au long de l'année.

La reconnaissance se conjugue aussi en joyeuses fêtes chez nous. Quel bonheur de se retrouver, membres aînés et membres bénévoles, dans un même contexte de réjouissances! Il faut dire que le comité social ne ménage pas son temps et son imagination. Deux nouveaux venus cette année : Jean-Claude Carrière et Louis Plouffe.

TABLEAU DE PARTICIPATION DES BÉNÉVOLES AUX ÉVÈNEMENTS

Fête des aînés	Fête de Noël	Fête des bénévoles
35 personnes	51 personnes	41 personnes

La Fête des bénévoles a permis de souligner l'engagement de personnes ayant cumulé 5 ans et 10 ans d'implication :

- ★ **5 ans** : Francis Melanson, Marie-Paule Duclos, Raymonde Labonté, Ginette Voyer et Merouane Zouaber.
- ★ **10 ans** : France Larocque Sirois, Jean-Marc Sirois, Danielle Généreux, Françoise Laferrière, Jeanne Lecomte et Gérard Noury.

Nous avons ensuite fleuri notre magnifique équipe de l'accueil ! Dix dames dévouées qui sont souvent et pour plusieurs le premier bonjour, le premier sourire d'entraide !

Fidèle à la tradition, notre Fête des bénévoles s'est clôturée en élevant tous et **chacun** au rang de **bénévole de l'année**. Une veilleuse en forme de petite flamme, signe d'une implication chaleureuse auprès de nos membres aînés, fut remise à tous les bénévoles présents et à ceux rencontrés les journées subséquentes. Puisse cette douce lumière alimenter notre ardeur tout au long de l'année!



Bertha Vigeant ★ Membre

ENTRAIDE AHUNTSIC-NORD, UN UNIVERS À COEUR OUVERT ET GÉNÉREUX

Les activités d'inclusion sociale et de maintien dans la communauté

Annie-Pier Béland, Agente de liaison

PROJET «BIEN DANS MON MILIEU 2» une année révélatrice et stimulante

Ce projet poursuit l'objectif de favoriser une plus grande présence des aînés dans leur communauté en brisant l'isolement et en contrant l'exclusion sociale. Sa reconduction pour une deuxième année consécutive a été possible grâce au soutien financier de l'arrondissement Ahuntsic, dans le cadre de l'entente Ville-MESS.

Constatant la faible participation masculine aux activités sociales, un sondage auprès d'un groupe d'hommes membres de notre organisme a permis d'identifier leurs besoins et de comprendre les raisons de leur absentéisme. Les résultats sont éloquentes, le goût de socialiser entre hommes est très présent. Plusieurs activités sociales ont été recensées. La mise sur pied d'un groupe de socialisation au masculin est à prévoir en 2014.

TABLEAU DES RÉSULTATS LIÉS AU PROJET «Bien dans mon milieu 2»

Groupes de socialisation renforcés

79 membres aînés différents sont rejoints en 78 rencontres
5 bénévoles et 6 aînés membres ont co-animé les groupes

Partenariat EAN – CBAS

4 activités sont réalisées conjointement
25 aînés du CBAS et 145 aînés d'EAN sont rejoints

La Grande Rencontre

238 aînés contactés en 5 Grandes Rencontres
143 d'entre eux ont accepté notre visite
14 bénévoles formés et impliqués

Visites d'amitié

8 nouveaux jumelages sont créés

Identification des besoins au masculin

24 hommes membres sondés
15 idées d'activités recensées

Groupe Ciné-Discussion

1 comité de 4 responsables mis sur pied
1 groupe de 15 aînés créé
7 sorties effectuées au cinéma

En collaboration avec le Centre de Bénévoles Ahuntsic-Sud, nous avons pu réaliser quatre activités qui ont rassemblé 170 membres. La sortie en plein air à la maison Juliette-Huot de l'organisme les Petits Frères, la marche des aînés du 1^{er} octobre 2013, la fête de Noël et la création artistique intitulée « Voyage dans le temps, Ahuntsic d'hier à aujourd'hui » ont été de vrais succès. Un partenariat à poursuivre pour la prochaine année !

L'activité «La Grande Rencontre» a continué de plus belle et a rejoint 238 membres d'Entraide Ahuntsic-Nord. 143 d'entre eux ont été visités à cinq périodes sensibles de l'année comme Noël, la Saint-Valentin, Pâques. À chaque fois une surprise (du chocolat, des fleurs, une carte de souhaits) a vu naître plusieurs sourires. Ce fut une très belle opportunité de rejoindre des personnes davantage isolées et vulnérables, de créer des jumelages de proximité (visites d'amitié) et aussi d'identifier les aînés autonomes souhaitant s'impliquer dans leur communauté. Une belle initiative à conserver pour l'avenir !

Nous avons aussi investigué la possibilité de mettre sur pied un comité de citoyens aînés. Nos résultats de recherche et documents recueillis ont été transmis à Solidarité Ahuntsic avec qui nous nous sommes alliés



Annie-Pier Béland
★ Agente de liaison

pour la mise en place d'une table de concertation intersectorielle. Ainsi, le 1^{er} avril dernier, la rencontre pour la création de la Table de Concertation et d'Action pour les Aînés d'Ahuntsic a eu lieu. Évidemment, Entraide Ahuntsic-Nord s'y implique déjà.

Groupes de socialisation renforcés Grâce au Projet « Bien dans mon milieu 2 »

583 présences aux activités pour 78 rencontres

Au cours de l'année 2013-2014, les membres des groupes de socialisation Oasis et Amitié se sont réunis régulièrement dans une ambiance d'humour et de respect. En s'impliquant au niveau des rencontres, les participants ont partagé des expériences et des sujets qui les préoccupent tout en valorisant leurs habiletés, leurs aptitudes physiques, cognitives et sociales.

Nouveauté cette année en effet : les aînés sont devenus des *co-animateurs*. Comme certains bénévoles, ils ont été invités à communiquer leur vécu, leurs passions aux participants des deux groupes, une initiative qui s'est avérée fructueuse et amusante. Une variété de sujets fut au menu : le bonheur, l'art, l'alimentation, la résilience, l'équitation, l'exclusion sociale, les droits des aînés, l'actualité, le logement, etc.

À la grande joie de tous, la programmation des sorties estivales a fait son retour en 2013! Les membres ont assisté à une exposition de photos à la Maison de la culture d'Ahuntsic-Cartierville, à un dîner festif au restaurant La Molisana ainsi qu'à une conférence sur le sommeil offerte par Madame Sandra Gagnon (travailleuse sociale du Groupe Harmonie). Au cinéma Beaubien, ils ont visionné le film *Louis Cyr : L'homme le plus fort du monde*. Nous avons organisé un pique-nique au Parc-nature de l'Île-de-la-Visitation, un endroit enchanteur! Puis cette journée inoubliable du 9 juillet : l'organisme Les Petits Frères nous a ouvert les portes de la Maison Juliette-Huot en bordure du Lac des Deux-Montagnes à Oka.

Groupe de tricot-discussion

45 présences en 12 rencontres réinventées

Cette année, l'activité du tricot a repris sous une nouvelle formule. Un groupe de 14 aînées dynamiques se rencontre deux mercredis par mois dans nos locaux pour confectionner des œuvres, tout en s'entraidant et discutant. Plusieurs tricots sont offerts aux organismes venant en aide aux citoyens du quartier. En décembre 2013, une vente a permis de ramasser un montant de 230\$ qui permet au groupe de s'auto-suffire. Un gros bravo aux tricoteuses : 55 tricots fabriqués depuis octobre 2013 ! Et merci aux personnes qui ont fait des dons de laine à l'organisme !

Groupe de ciné-discussion

45 participations en 7 sorties

Un tout nouveau groupe Ciné-Discussion voyait le jour l'automne dernier. Une fois par mois, les membres visionnent un film dans l'un des deux cinémas sélectionnés par le comité organisateur. Puis ils se retrouvent autour d'un bon café dans le but de partager leurs impressions. Les cinéphiles se rejoignent toujours à Entraide Ahuntsic-Nord pour un transport gratuit rendu possible grâce à la générosité de quelques participants qui partagent leur voiture. Depuis la création du groupe, il y a eu 45 participations en 7 sorties.

Chandeleine Charles ✪ Étudiante



Sortir à son goût

640 participations pour un total de 46 sorties au restaurant

Ces escapades organisées aux quinze jours dans des restaurants de proximité sont toujours aussi renommées et inoubliables ! C'est dans une atmosphère joviale et décontractée que nos deux groupes, réunissant un total de 44 membres, se rencontrent afin d'échanger autour d'un dîner équilibré. Le rire est au rendez-vous grâce à l'apport des 10 bénévoles qui organisent et animent les sorties tout en accompagnant en voiture les participants. Comme l'a dit si bien le philosophe et humaniste hollandais Didier Erasme : « Un repas est insipide s'il n'est assaisonné d'un brin de folie. »



Hélène Duranleau ✦ Georges Bélanger ✦
Marguerite Matte Tardif ✦ Bertha Vigeant ✦
Johanne Piché ✦ Paola Roy ✦
Julian Giraldo ✦ Pauline Dion.

Coup de pouce et magasinage

48 voyages à l'épicerie et 19 sorties au centre commercial

L'aide à l'épicerie et les sorties aux centres commerciaux en transport abordable sont offertes aux membres d'Entraide Ahuntsic-Nord ayant des capacités physiques limitées. Les abonnés du magasinage ont eu accès à trois destinations de choix : les Galeries d'Anjou, le Centre Laval et le Carrefour Laval. Nous avons pu compter sur dix bénévoles chauffeurs, sur un accompagnateur et sur le service Taxi-Partage. Ce service, mis sur pied à Montréal par l'organisme le Jour de la Terre Québec, fait l'objet d'un projet pilote auprès de nos aînés. Toujours en rodage, il répond aux valeurs de l'organisme mais n'arrive pas encore à combler la demande. Nous avons recensé 197 présences aux sorties.

Visites et appels d'amitié

547 visites à domicile et 313 appels effectués

Les visites d'amitié et les appels téléphoniques hebdomadaires sont un réconfort pour les aînés isolés. Les jumelages bénévoles-aînés se font par affinités et par intérêts. Nous observons ainsi la naissance de relations tissées serrées. L'année 2013-2014 a rejoint 45 aînés. Le service s'avère précieux pour nos membres et pour nos bénévoles puisqu'il permet des rencontres à la fois intergénérationnelles et interculturelles basées sur la découverte et l'ouverture d'esprit. En mars 2014, 28 jumelages sont toujours actifs.



ATELIERS RÉCIT DE VIE

3 ateliers, 8 participants

Paola Roy, Travailleuse communautaire

L'automne dernier, Entraide a ouvert ses portes aux proches aidants par l'entremise d'un projet pilote d'ateliers thématiques de groupe. Il a été initié et soumis par deux bénévoles diplômées du programme *Sens et projet de vie* de l'Université TELUQ, Louise Rosenberg et Pauline Dion. Les membres du groupe furent donc en de très bonnes mains lors des trois ateliers qui eurent lieu dans les locaux de l'organisme. Les participants ont revisité leur histoire de vie afin de permettre une re-centration sur soi, un renforcement identitaire, une reprise de pouvoir ainsi que d'autres bienfaits. Malheureusement, quelques difficultés dont la fluctuation des présences aux rencontres, particulièrement due au rôle très prenant des proches aidants, nous ont contraints à mettre le projet en veilleuse. Malgré tout, plusieurs points positifs sont ressortis de ce projet qui fut entre autres décrit comme un lieu de réconfort et de soulagement! C'est à suivre ...

Programme intégré d'équilibre dynamique (P.I.E.D)

3 sessions, 72 séances, 38 participants

Le populaire programme de prévention des chutes, animé par la kinésologue Claude Laniel, fut encore très apprécié en 2013-2014. En effet, c'est la 6^e année consécutive que notre organisme, conjointement avec le CSSS Ahuntsic-Montréal-Nord, offre ces sessions. Chacune comprend une série d'exercices en groupe, accompagnés d'une période de discussion avec des capsules d'information sur l'adoption de comportements sécuritaires et l'aménagement d'un domicile «sans danger».

Ce programme permet ainsi à ses participants d'améliorer leur équilibre et leur force musculaire, de prévenir les chutes et parfois même de créer des amitiés. Plaisir et apprentissage sont donc toujours aux rendez-vous!... Et vous, avez-vous le pied marin? L'activité se poursuivra en 2014-2015 et des séances d'initiation seront offertes aux Habitations Ahuntsic et Crémazie dans le cadre de notre projet d'intervention de milieu.



Paola Roy • Travailleuse communautaire

MON POTENTIEL + MA COMMUNAUTÉ = UN MILIEU DE VIE GAGNANT

Hakima Boussaa, Agente de milieu

C'est dans le cadre du programme Québec Ami Des Aînés (QADA) que notre projet a été financé par le Ministère de la santé et des services sociaux. Il a pu être réalisé grâce au partenariat établi entre Entraide Ahuntsic-Nord, le Centre de Bénévoles Ahuntsic-Sud, l'Office municipal d'habitation de Montréal et avec le soutien du Centre des services sociaux d'Ahuntsic et Montréal-Nord. Étale sur deux ans, ce projet vise à rejoindre les aînés en HLM (habitation à loyer modique) afin de créer une vie sociale harmonieuse ainsi qu'un pont vers la communauté et ses ressources. Les deux HLM bénéficiaires de cette initiative sont : les Habitations Ahuntsic et Crémazie.

Cette subvention a permis l'embauche d'une agente de milieu et l'élaboration d'un programme d'activités ludiques spécialement conçu pour préserver la vie active des résidents.

Au début du projet, l'agente de milieu a pu découvrir les deux HLM dans leur environnement, recenser les ressources du quartier et rencontrer les occupants. Elle a établi des liens avec le comité des locataires des Habitations Ahuntsic et assisté à la création du comité des locataires des Habitations Crémazie. Après avoir recueilli des suggestions, elle a commencé ses activités dans les deux habitations en novembre 2013.

Au début, certains résidents étaient inquiets, une grande proportion refusaient d'ouvrir leur porte lors de nos visites et éprouvaient de la difficulté à s'exprimer en groupe. Puis, d'activité en activité, nous avons rassemblé de plus en plus de personnes et les groupes sont progressivement passés d'une dizaine à une vingtaine de participants.

L'implication des aînés dans l'élaboration et l'organisation d'activités demeure notre priorité. Ainsi, M. l'artiste a mis à profit son expérience de disc-jockey; il anime maintenant des après-midi musicaux et fait danser tout le monde. Mme active, médaillée d'or au boccia, a initié les résidents à ce sport. Une passion se transmet entre les participants et peu à peu la salle communautaire devient un espace de partage, d'amusement, de convivialité et de bien-être.

En dernier lieu, la sortie à la cabane à sucre et les dîners communautaires du SNAC, organisés au HLM Crémazie, ont rassemblé les locataires des deux HLM. Maintenant, se visiter et faire des projets communs est envisagé. Le sentiment d'appartenance qui se renforce, le pouvoir d'agir qui s'affirme, des milieux de vie qui s'ouvrent sur l'extérieur : voilà le résultat de cette première année du projet!

TABLEAU DES RÉSULTATS LIÉS AU PROJET

Activités de socialisation, de sensibilisation et d'information							
Mois	Nombre d'activités par HLM		Nombre d'individus impliqués		Nombre total de participations		
	Ahuntsic	Crémazie	Ahuntsic	Crémazie	Ahuntsic	Crémazie	
Novembre 2013 à mars 2014	12	25	29	89	135	379	



Hakima Boussaa Agente de milieu

LE PALMARÈS D'ENTRAIDE

En 2013-2014, 630 aînés ont bénéficié de nos services

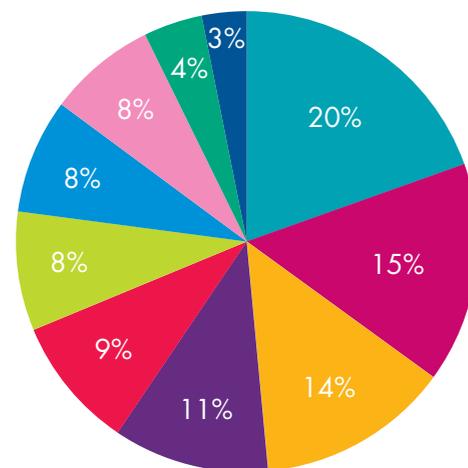
448 membres et 182 résidents d'Ahuntsic

Services et activités	Personnes desservies	Bénévoles requis
Transport-santé et accompagnement médical	235 inscrits 128 desservis	34
Popote roulante	100 inscrits 92 desservis	43
La Grande Rencontre	238 contactés 143 visités	14
Intervention de milieu : 2 HLM <i>Nouveau</i>	118 résidents	6
Groupes de socialisation Oasis et Amitié	79	5
Visites et téléphones d'amitié	45	38
Coup de pouce et magasinage	47 inscrits 27 desservis	11
Sortir à son goût (sorties au restaurant)	44	10
Programme PIED - 3 sessions	39 résidents	-
Activités communes EAN-CBAS : Sorties estivales, Fêtes et Groupe d'Art	25 aînés CBAS 145 aînés EAN	-
Ciné-discussion (sorties au cinéma) <i>Nouveau</i>	15	4
Tricot (nouvelle formule)	14	1
Atelier Récit de vie - proches aidants <i>Nouveau</i>	8	3
Chorale (visite musicale)	1	5

En 2013-2014, 142 bénévoles ont effectué 10 003 heures de bénévolat.

Activités et services

Popote roulante	1955
Accueil	1548
Transport et acc. médicaux	1350
Visite, téléphone, chant, tricot	1093
Comités, événements, reconnaissance	930
Stages et formations	836
Travail clérical, administratif	806
Sortir à son goût	759
Conseil d'administration	412
Épicerie, magasinage, transport et acc. sociocomm.	314



Jeannette Pelletier Membre



L'ADHÉSION DES MEMBRES

Entraide Ahuntsic-Nord réunit à la même enseigne de membres les aînés utilisateurs des services et les bénévoles. Pour la première fois, notre organisme a invité tous ses membres, aînés et bénévoles, à la fête de Noël 2013 et à la journée internationale des aînés. Toutes les personnes qui reçoivent des services comme celles qui les donnent ont pu participer à ces célébrations, sans différence de statut. Ne sommes-nous pas tous membres de notre organisme ? N'adhérons-nous pas tous à sa mission ? Au point que chacun renouvelle fièrement sa carte de membre à chaque année ? La question est lancée.

Activités de dossiers	Aînés	Bénévoles
Ouverture et réouverture de dossiers	125	52
Fermeture de dossiers	67	32



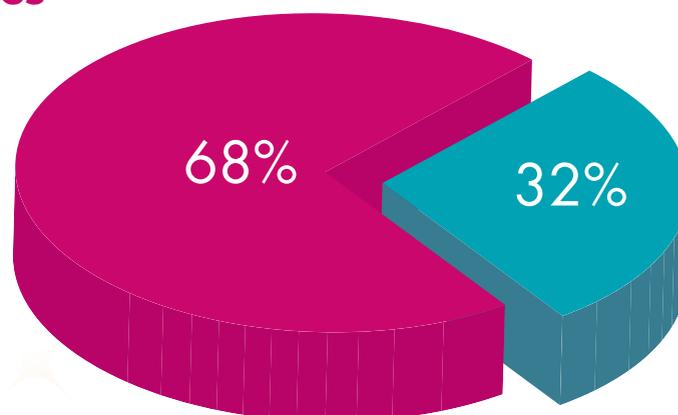
LE PORTRAIT DE NOS MEMBRES

590 membres usagers et bénévoles

PROFIL DES BÉNÉVOLES

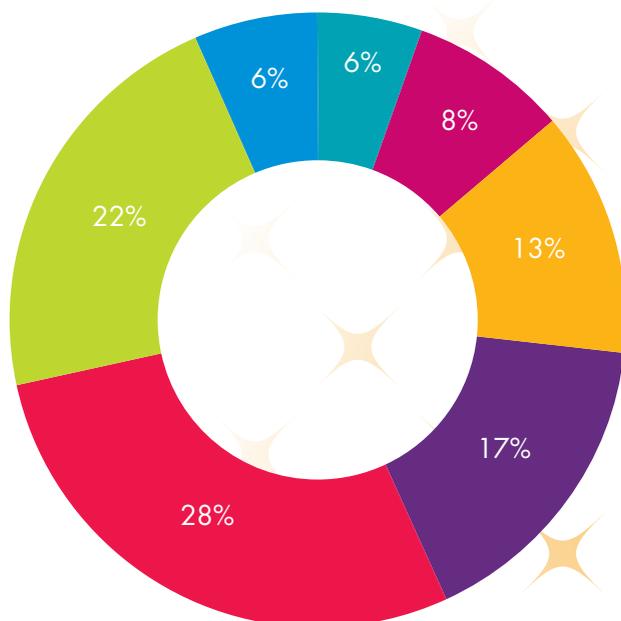
Genre

- Hommes
- Femmes



Âge

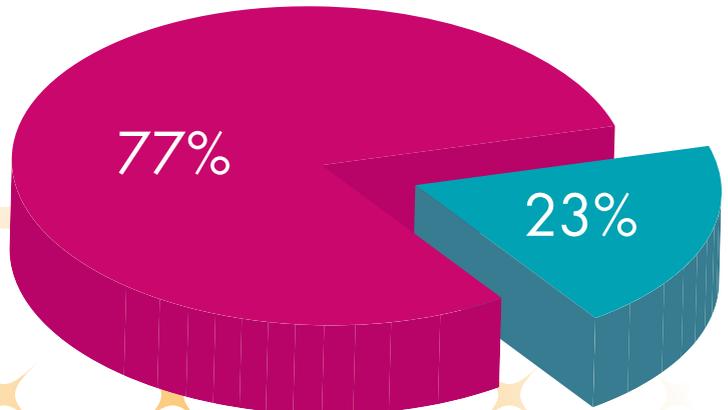
- 21 - 30
- 31 - 40
- 41 - 50
- 51 - 60
- 61 - 70
- 71 - 80
- 81 - 90



Pauline Dion ✦ Membre

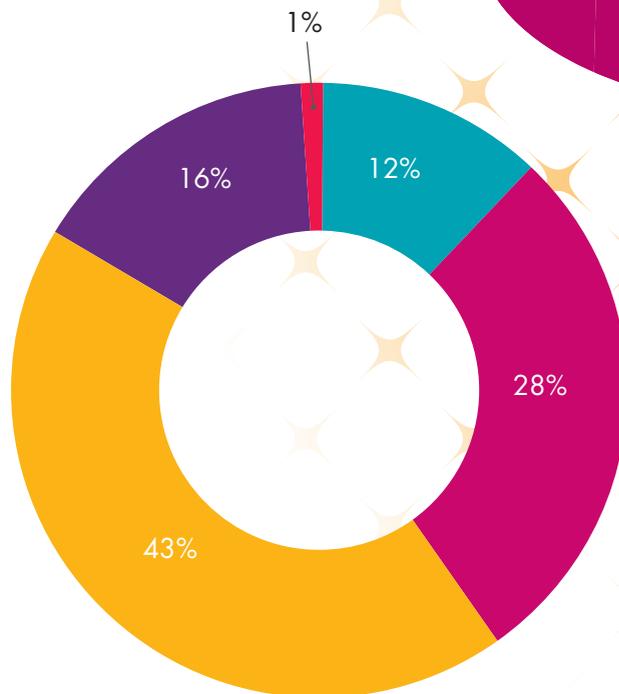
Genre

- Hommes
- Femmes



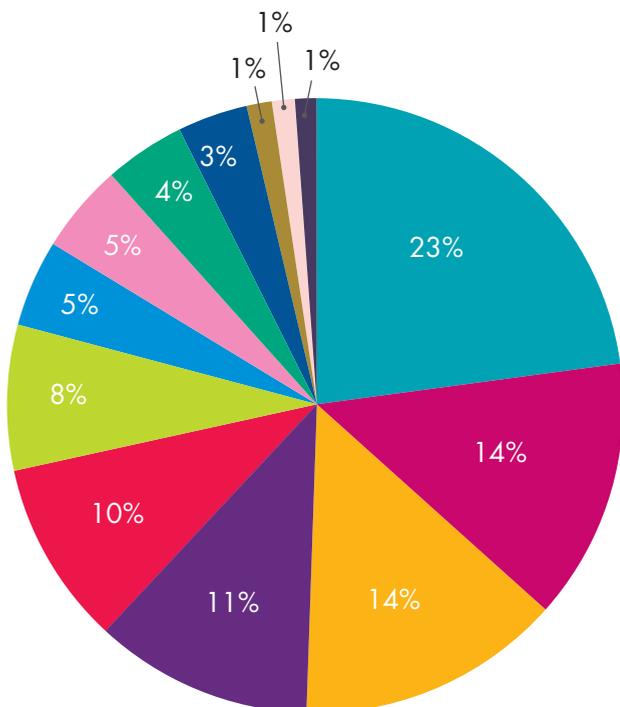
Âge

- 60 - 69
- 70 - 79
- 80 - 89
- 90 - 99
- 100 et plus



Activités et services

- Transports et acc. médicaux
- La Grande Rencontre
- Sorties estivales, Fêtes, Groupe d'art
- Intervention de milieu
- Popote roulante
- Groupes de socialisation
- Visites-appels d'amitié et visites musicales
- Épicerie-Magasinage
- Sortir à son goût
- Programme PIED
- Ciné-discussion
- Tricot
- Atelier Proches aidants



UNE ÉQUIPE DE STARS

Roxanne Hamel, Directrice générale

De bons employés sont essentiels au succès d'organismes bénévoles et communautaires comme le nôtre. À Entraide Ahuntsic-Nord, nous sommes fiers d'avoir déniché cinq étoiles brillantes et lumineuses. Bien des employeurs envient l'atmosphère de travail dynamique et conviviale qui règne chez nous. Voyez cette liste de qualités et d'aptitudes peu conventionnelles d'une équipe de travail toute investie dans notre mission auprès des aînés :

Avoir le sourire facile et l'humour débridé, être comédien et faire le clown, être psychologue et sensible, être voyant et savoir prédire l'avenir, être un bon communicateur, savoir chanter, savoir réparer les équipements, être écrivain et parfois poète, être décorateur et savoir organiser des banquets, aimer faire l'épicerie et la vaisselle, être fou des statistiques, aimer le bricolage et rédiger des cartes de souhait, être fin stratège et chercheur d'or, être un génie et faire des miracles ...

Reconnaître son équipe et investir pour la fidéliser

Il est primordial de soutenir et de fidéliser de telles employées compétentes, engagées et polyvalentes. Grâce au financement de base bonifié, les administrateurs furent heureux de pouvoir améliorer substantiellement les conditions salariales du personnel.

La reconnaissance, c'est aussi offrir des outils de travail performants. L'acquisition de deux ordinateurs neufs, de deux nouveaux téléphones et d'un télécopieur plus adéquat ont réjoui tour à tour la responsable des bénévoles, l'agente de milieu et l'agente d'administration. Précisons que les vieux appareils ont été recyclés pour l'utilisation des étudiants et des bénévoles.

Le renforcement des capacités est une stratégie gagnante auprès des ressources humaines. Ainsi, la coordonnatrice de l'action bénévole a bénéficié d'une formation intensive de 48 heures dans le but

de développer son expertise pour mettre en place un ensemble de pratiques en gestion du bénévolat.

D'autres petites attentions font aussi la différence pour une équipe bien soudée, qu'il s'agisse de sorties au resto réservées aux employées ou de journées de congé à l'occasion de leur anniversaire.

Il est temps de dérouler le tapis rouge pour chaque membre du personnel qui compose la merveilleuse équipe d'Entraide.

Roxanne Hamel
Directrice générale
depuis juillet 2007

France Brochu
Coordonnatrice de
l'Action bénévole
depuis janvier 2009

Saliha Ouarabi
Agente d'administration
depuis octobre 2009

Annie-Pier Béland
Agente de liaison
depuis janvier 2011

Hakima Boussaa
Agente de milieu
depuis mars 2014

Paola Roy
Travailleuse
communautaire
poste temporaire
5 mois

Catherine Larin
Étudiante en droit
étés 2013 et 2014

ÉTUDIANTES D'ÉTÉ, NOS ÉTOILES FILANTES

Un programme financé par Services Canada - 2 étudiantes pour 700 heures de support

Nos étudiantes de l'été 2013 ont fourni des compétences remarquables. Paola Roy, ayant complété sa formation en travail social et connaissant notre organisme de fond en comble, a pu remplacer avec une parfaite maîtrise l'agente d'administration et l'agente de liaison. Catherine Larin, avec ses études en droit, a su répondre aux questions légales de bien des aînés pour leur grand bonheur et sécurité. Mordue d'Internet, elle a pu mettre à jour le site d'Entraide, pour notre grande satisfaction. C'est Maria Mourani, notre députée fédérale, qui a, une fois de plus, appuyé notre dossier auprès de Services Canada : leur subvention couvre entièrement le salaire de ces employées indispensables. Madame Mourani, vous avez toute notre reconnaissance.

Au revoir Naissemon

Nous tenons à souligner le passage de Naissemon Flan à titre d'agente de milieu en HLM. Nous retiendrons son contact chaleureux auprès des aînés, la belle qualité de son écoute, sa douceur et sa finesse dans l'animation des groupes. Ses connaissances du développement de la personne âgée ont été plus d'une fois éclairantes pour ses collègues de travail.

Priorités 2014-2015

1. Consolider l'offre de bénévolat
2. Poursuivre la recherche et la diversification du financement



LES NEUF ÉTOILES DE L'ADMINISTRATION

Neuf séances régulières, une journée de réflexion

412 heures d'engagement social

Nous pouvons affirmer avec conviction que la composition du conseil d'administration d'Entraide Ahuntsic-Nord apporte une réelle valeur ajoutée à l'organisme. Le profil de ses membres allié à leur expérience contribuent aux échanges animés et aux débats instructifs et pertinents. Cette année, ils ont assisté à plusieurs événements publics offrant une meilleure visibilité de nos actions auprès notamment des élus. Profondément engagés dans la mission, ils œuvrent au sein des différents services (popote, accueil, sorties au resto, visites d'amitié) souvent sans que vous ne sachiez qu'ils gouvernent aussi notre organisation. Les bons administrateurs sont comme les étoiles, on ne les voit pas toujours mais ils sont toujours là. Parfois ils nous aident à réaliser nos rêves... Alors faites un vœu!!!



Francine Saint-Aubin
Présidente depuis 2012
Élue depuis 2011



Francine Richard
Vice-présidente
Élue depuis 2010



Hervé Benoît
Trésorier
Élu depuis 2010



Johanne Piché
Nouvelle conseillère
Nommée en 2013



Cécile Proulx-Themens
Représentante des aînés
Élue depuis 2010



Andrée Brousseau
Secrétaire depuis 2013
Élue depuis 2012



Micheline Charbonneau
Conseillère
Élue depuis 2010



Jacques Durand
Conseiller
Élu depuis 2012



Carole Michaud
Conseillère
Élue depuis 2011

PARTENARIATS, CONCERTATIONS, COLLABORATIONS... LES INDISPENSABLES

Roxanne Hamel, Directrice générale

Les partenariats et collaborations ont été particulièrement riches cette année. Ils nous ont permis de consolider le financement de mission, aidé à investir dans de nouveaux milieux et à raffermir les liens avec des acteurs importants de la communauté.

Le **Centre des Bénévoles Ahuntsic-Sud** : Deux projets nous ont permis d'être partenaires et d'étendre nos actions du nord au sud d'Ahuntsic avec notre homologue : le premier, « *Bien dans mon milieu* » et le second, « *Mon potentiel + ma communauté = un milieu de vie gagnant* », nouveau projet d'intervention de milieu en HLM.

Le **Centre de santé et de services sociaux Ahuntsic/Montréal-Nord** : **Claude Grillot, organisateur communautaire**, représente également le CSSSAMN au comité de suivi du projet « *Mon potentiel + ma communauté = un milieu de vie gagnant* ». L'entente de service du programme **P.I.E.D.** a été renouvelée en 2013-2014 pour 3 sessions : automne, hiver et printemps.

L'**Office municipal d'Habitation de Montréal** est un partenaire important qui nous a ouvert la voie et nous appuie pour mener nos actions dans les *Habitations Ahuntsic et Crémazie*. Nous avons apporté notre soutien au **SNAC** pour le démarrage d'un dîner communautaire aux *Habitations Crémazie*.

Nous avons joint les rangs du **réseau Je m'engage dans ma communauté** initié par le **Projet Changement** pour favoriser la pérennisation de l'intervention de milieux et bien s'outiller pour harmoniser ces milieux de vie et les ouvrir sur la communauté.

Régi par le **Bureau central des services alimentaires bénévoles**, un programme du Centre d'action bénévole de Montréal, le « **Comité Aviseur** », au carrefour d'une centaine de services de Popotes roulantes et de Repas communautaires destinés aux aînés, favorise le partage de pratiques et le réseautage dans ce milieu. Nous sommes heureux d'y avoir été élu.

La direction d'Entraide Ahuntsic-Nord officie à la trésorerie du **Conseil d'administration de la Coalition des organismes pour le maintien dans la communauté (COMACO)**.

Nous poursuivons notre adhésion aux tables et regroupements suivants : **Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA)**, **Popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles (PRASAB)**, **L'amitié n'a pas d'âge**.

Nous avons nouvellement intégré les chantiers *Santé et services sociaux et Gouvernance et vie démocratique* de notre **Table de quartier Solidarité Ahuntsic**, pour rétablir des passerelles avec le CSSSAMN et favoriser le bon voisinage entre les organismes du centre communautaire.

Marguerite Matte Tardif ✪ Membre



LA RÉCOLTE DE FONDS 2013-2014

Des membres généreux

Un fort sentiment de reconnaissance habite l'ensemble de nos membres et certains nous l'expriment par leur contribution financière. En 2013-2014, les dons de **164 membres âgés et bénévoles** ont totalisé **6 911 \$**. Nous les en remercions du fond du cœur.

Des entreprises engagées

Nous exprimons notre profonde gratitude aux entreprises du quartier qui nous accordent leur appui depuis plusieurs années. Saluons leur fidélité!

Librairie Renaud-Bray
Promenade Fleury
Pharmacie Jean Coutu, rue Fleury Est
Scrupule Coiffure et Boutique
Pharmaprix, rue Fleury Est
Publipostage Durapro
Floramical
Banque Nationale, rue Henri-Bourassa
Caisse Populaire Desjardins Nicolas Viel
Sweet Isabelle
Provigo, St-Laurent et Prieur
Koury S.M. & fils

Les piliers de notre stabilité financière



Emploi-été Canada 2013



Succession
Marie-Antoinette Rouillard



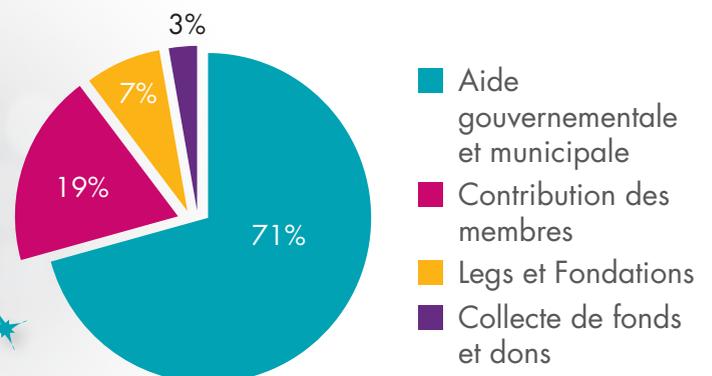
Programme de soutien
à l'Action bénévole



FONDATION
SIMONE-BOURDON

Institut des Filles Réparatrices
du Divin-Coeur

RÉPARTITION DU FINANCEMENT 2013-2014



Johanne Piché ✪ Membre du CA



514 382-9171

Horaire : lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30
10 780, rue Laverdure, Montréal QC H3L 2L9

www.entraidenord.org

