

Faire face à la musique

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS 2016 • 2017



Table des matières

Les accords de mission	2	La portée du bénévolat	14	Le portrait des membres	26
Mot de la présidente	3	Une gamme d'activités bien orchestrées	18	Des musiciens doués	29
Mot de la directrice	4	Un milieu de vie gagnant	22	Le grand orchestre	30
Face aux priorités	6	La symphonie des nombres	24	Soutenir la musique	31
La popote roulante accelerando	12	Le quintette	25		

Les accords de mission

En 1981

La mission énoncée est de donner des services bénévoles aux personnes âgées, handicapées et aux malades chroniques demeurant à domicile, en complémentarité avec le service à domicile du territoire et tenter d'atténuer l'isolement, favoriser l'intégration sociale et apporter du support.

35 ans plus tard

La mission est de préserver la vie active des personnes âgées en perte d'autonomie, résidant à domicile, en leur offrant des services de soutien dans la communauté et diverses activités susceptibles de briser leur isolement.

Le Nord d'Ahuntsic est notre territoire

Au nord, la Rivière-des-Prairies, à l'est, le boulevard St-Michel, au sud, la rue Port-Royal, à l'ouest, le boulevard De l'Acadie. Certaines activités peuvent être réalisées sur l'ensemble du territoire d'Ahuntsic, lorsqu'elles ne sont offertes par aucun autre organisme communautaire.

Des valeurs toujours résonnantes

La liberté est le pouvoir que toute personne a de choisir et d'accomplir ses rôles sociaux en interrelation avec son milieu et d'exprimer ses besoins de façon démocratique.

Le respect est la considération qu'une personne mérite au sein d'Entraide Ahuntsic-Nord. C'est aussi la reconnaissance de ses compétences et habiletés, de son pouvoir d'agir en tant qu'être responsable.

L'intégrité est un sens élevé des valeurs concernant les normes et les façons de faire. Elle fait référence aux attitudes franches, honnêtes, loyales et dévouées.

L'engagement est la mise à profit des compétences, des attitudes et des comportements orientés vers la réalisation de notre mission au bénéfice des personnes qui ont recours à nos services.

Une gestion au diapason

Entraide Ahuntsic-Nord élabore annuellement un plan d'action. Les administrateurs, les salariés et les bénévoles œuvrent ensemble pour le réaliser. La journée bilan tenue tous les ans est une occasion précieuse pour valoriser l'atteinte des résultats. Puis l'audit financier et la production du rapport annuel complètent le cycle de gestion. L'Assemblée générale, c'est la consécration de nos réalisations!

Louise Germain
Usager
(couverture de la brochure)

En avant la musique!

Francine St-Aubin, présidente

Affronter la situation, tenir tête, aller de l'avant, ne pas se dérober sont quelques synonymes de notre thème «Faire face à la musique». Et je peux vous assurer qu'Entraide Ahuntsic-Nord a fait face à ses responsabilités encore cette année.

Vous le savez, le communautaire vit toujours dans un contexte d'austérité. La population vieillissante, l'aîné en perte d'autonomie et maintenant les proches aidants ont eux aussi besoin de soutien. Ce sont de grands défis que la société doit affronter. Et, je vous le rappelle, c'est la mission d'EAN «de préserver la vie active des personnes âgées en perte d'autonomie, résidant à domicile, en leur offrant des services de soutien dans la communauté et diverses activités susceptibles de briser leur isolement.»

«La musique, c'est du bruit qui pense» (Victor Hugo). Je peux vous assurer que tous les membres de l'équipe d'EAN ont travaillé très fort pour «faire face à la musique» et assurer une continuité tant dans les activités que dans les projets. Réunions, comités, bilans, discussions, réflexions, actions, rien n'a été négligé pour répondre davantage aux exigences de nos membres. Tout ce remue-méninge a apporté quelques nouveautés que vous découvrirez un peu plus loin dans ce cahier.

Je veux exprimer ma gratitude à tous les bénévoles qui œuvrent à EAN. Ces créateurs de richesses font partie intégrante de notre

organisme. Sans eux, pas d'accompagnement-transport, pas de livraison de popote, pas de visites et appels d'amitié, pas de service à l'accueil, etc. Ils sont nos ambassadeurs et leur contribution à la société est inestimable.

Enfin je tiens à remercier deux (2) bénévoles administrateurs qui ne renouvellent pas leur mandat au conseil d'administration, Jacques Durand et Carole Michaud. Merci de votre précieuse implication. Ce fut un plaisir de travailler avec vous!

Et qui tient la baguette? Notre talentueuse directrice, Roxanne Hamel, depuis maintenant 10 ans! C'est à son tour de se laisser parler d'amour!

Francine St-Aubin 
Présidente du conseil d'administration



Au rythme des besoins

Mot de la directrice

Roxanne Hamel, directrice générale

Une année à Entraide Ahuntsic-Nord c'est comme les quatre saisons d'Antonio Vivaldi, il s'agit de prêter attention et la magie opère. Rarement a-t-on un accueil plus plaisant, une équipe plus vive et un service bénévole plus harmonieux. Comme cette musique si évocatrice des saisons, le rythme s'accélère ou ralentit mais tout est fait pour combler les besoins des aînés, du moins au meilleur de nos capacités.

Bien que rien ne soit parfait, il y a eu peu de fausses notes dans ce parcours annuel, que vous découvrirez dans les pages de ce rapport. Les grands argentiers s'accordent encore pour nous financer et les donateurs nous surprennent par leur conviction et leur générosité. Les activités pour briser l'isolement roulent à pleine capacité. L'intervention de milieu en HLM a élargi son répertoire et s'adresse aux résidents du quartier. La nouvelle popote cardio, comme un air de printemps, nous remplit d'optimisme et de vivacité. L'équipe des bénévoles intègre de jeunes recrues qui sifflotent des airs d'aujourd'hui. Même nos outils de gouvernance font peau neuve et nous réjouissent.

N'empêche, il y a risque de s'essouffler à maintenir la note trop longtemps. Tant de nouvelles demandes à satisfaire, de nouveaux projets à notre portée. Heureusement, nous pouvons compter sur l'appui de nos regroupements pour faire face à la musique.

Un toit SVP

À l'heure où les grands orchestres investissent dans des salles de concert à l'acoustique sophistiquée, les organismes communautaires peinent à se loger convenablement pour desservir leur clientèle. Cette plaie frappe particulièrement dur dans la métropole, là où plusieurs sont logés dans les bâtiments que la CSDM souhaite récupérer. Notre bail a été reconduit officiellement pour encore une année grâce à l'acharnement de Solidarité Ahuntsic et à l'appui de nos élus. Nous leur en sommes très reconnaissants. De nouvelles stratégies sont à l'étude pour l'avenir.

Doux airs de reconnaissance

Surprise et grande émotion: notre députée provinciale, Marie Montpetit, a cité les mérites de notre organisme devant l'assemblée nationale lors de son allocution du 15 novembre dernier. Chaque membre de l'équipe a été touchée de s'y voir nommée individuellement. De plus, nous avons reçu une longue lettre d'appréciation du Premier Ministre Philippe Couillard pour souligner nos 35 ans d'existence. C'est toute une musique!

Roxanne Hamel
Directrice générale





Face aux priorités

PRIORITÉ 1 UNE OFFRE BÉNÉVOLE BONIFIÉE ET RENFORCÉE

France Brochu, coordonnatrice

La boîte à musique

Soucieux d'offrir un environnement permettant aux bénévoles d'œuvrer dans les meilleures conditions, nous avons conçu des outils pour mieux définir notre action, formaliser leur engagement et bien encadrer leur pratique. Ce travail colossal entrepris à l'exercice précédent s'est poursuivi.

Composé de bénévoles, d'administrateurs et d'employées, le comité de rédaction a revu l'ensemble des outils existants et s'est inspiré de modèles utilisés dans le milieu communautaire. **Histoire de rafraîchir nos «partitions musicales».**

La politique du bénévolat a été élaborée. Elle précise les droits des bénévoles, leurs responsabilités et leurs obligations en lien avec leurs fonctions. Les guides du bénévole qui en découlent présentent clairement les procédures, service par service, pour bien accomplir sa tâche auprès de l'aîné. Le volet «remboursement des frais de bénévoles» amorcé en 2016 a été finalisé. Puis les formulaires de compte-rendu, de statistiques ou de remboursement des frais, révisés et bonifiés, complètent maintenant cette boîte à outils. Le tout concourt à recadrer l'ensemble des services bénévoles. Notons qu'une version «guide de l'utilisateur» a également été produite.

La rédaction de ces documents, qui s'adressent à la fois aux bénévoles et aux usagers des services, est l'expression concrète de notre désir d'être en phase avec nos membres.

Les séances de formation sur les nouveaux outils ont aussi favorisé un rapprochement entre bénévoles et employées et une circulation de l'information plus fluide.

D'un commun accord, l'utilisation de ces outils rend possible un travail à l'unisson.

À ce jour, nous avons réalisé les guides du bénévole et de l'utilisateur pour les services «accompagnement-transport pour motif médical» et «accompagnement médical» et leur distribution est en cours. La rédaction des autres guides et formulaires se poursuivra en 2017-2018.

Tous ces ajustements nous permettent de battre la mesure à une cadence qui convient à l'ensemble des joueurs.

En mode fortissimo

Au mois de février, deux groupes de bénévoles du secteur «accompagnement médical» ont bénéficié d'une séance de formation de deux heures. Nous étions fiers de leur distribuer les nouveaux guides du bénévole et de l'utilisateur et les formulaires révisés de comptes rendus. Ils ont reçu une cocarde d'identification qu'ils porteront désormais lors des sorties avec nos aînés. Les participants ont répondu unanimement et positivement à cette mise à jour des responsabilités et obligations désormais consignées à la description du poste d'accompagnateur. Depuis, une nouvelle synergie est apparue et tous apprécient le renforcement des liens.

Il n'y a rien comme une bonne formation pour accorder nos violons.

Deux rencontres thématiques ont aussi été offertes à l'ensemble des bénévoles. Une conférence portant sur la maladie d'Alzheimer, destinée aux proches aidants, a été livrée

par Jacques Couture devant un parterre intéressé de 34 personnes. Puis, considérant une recrudescence des visites en ophtalmologie chez les aînés, nous avons jugé important de tenir deux séances de sensibilisation aux incapacités visuelles. Chantal Joly, Linda Provencher et Marie-Claude Poulin-Parent de l'Institut Nazareth Louis Braille sont donc venues nous familiariser aux rôles d'aidant et d'aidé, une rencontre pour le moins instructive avec un volet pratique marquant. Ainsi, à tour de rôle, une équipe de deux participants a traversé le boulevard Henri-Bourassa, l'un muni de lunettes de distorsion et le second jouant le rôle de guide. Tout un exercice de confiance dites-vous? Trente-deux (32) personnes ont pu ouvrir les yeux sur ces handicaps méconnus.

France Brochu

Coordonnatrice de l'Action bénévole





PRIORITÉ 2 NOS SOURCES DE FINANCEMENT, RÉCURRENCE ET CONSOLIDATION

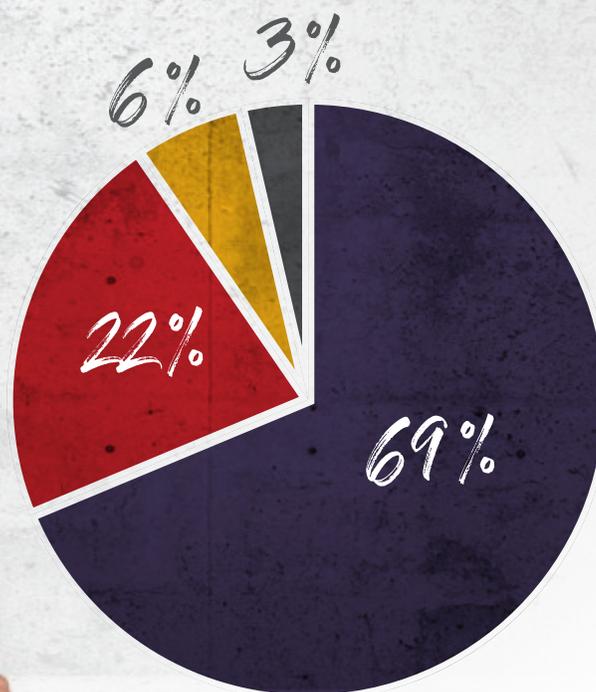
Roxanne Hamel, directrice générale

Une musique douce et réconfortante

Nous sommes fiers de vous présenter à nouveau un exercice financier positif. La grande part de nos revenus provient de l'aide gouvernementale et municipale. Ces bailleurs assurent la récurrence de notre financement de base ou nous accordent des subventions annuelles pour les projets que nous menons. Comme nous vous l'annoncions l'an dernier, nos subventions ont été reconduites, mais, exception faite du fonds de mission, les sommes accordées aux projets ont diminué de 5%.

Répartition du financement 2016-2017

-  Aide gouvernementale et municipale
-  Contribution des membres
-  Legs et fondations
-  Collecte de fonds et dons



Assia Tijani
Boutique Coco Cannelle



Heureusement, nous avons pu compter sur la croissance du secteur autofinancement. Nous avons noté une augmentation des dons spontanés et ceux de la campagne postale. Puis nous avons été enchantés par de multiples initiatives de collectes de fonds: l'organisation d'un bingo bénéfice par les Jardins Millen; la vente de tableaux par l'artiste-peintre Nicole Saint-Jean; la participation du comédien Jean-François Nadeau à l'émission télévisée «Le tricheur»; la contribution de la Fédération des Infirmières du Québec; la confection de 38 paniers de Noël par la résidence «Les tournesols»; le soutien lors des envois postaux par l'entreprise Publipostage Durapro. Toutes ces propositions nous ont été présentées en reconnaissance de la qualité de nos services et de nos activités.

Nous abordons le nouvel exercice avec réserve bien que les nouvelles soient bonnes. Le Ministère de la Famille a confirmé le financement de notre Projet d'intervention de milieu jusqu'en 2019 et l'entente Ville-MTESS nous garantit la subvention du Projet Bien dans mon milieu, dans ma communauté et dans mon HLM pour la prochaine année.

Jeannie Gauthier
Étudiante, employée



PRIORITÉ 3 L'ACTUALISATION DE NOS OUTILS DE GOUVERNANCE

Roxanne Hamel, directrice générale

Des partitions indispensables

Nous retrouvons plusieurs extraits concernant les bénévoles dans différents textes produits dans le passé, par exemple, dans le code d'éthique, dans les descriptions de tâches, etc. Nous nous sommes vite rendu compte que plusieurs étaient désuets et que de nouveaux outils devaient être élaborés. Un document révisé énonçant les principes directeurs de l'action bénévole devenait nécessaire. Nous avons concentré les efforts dans ce sens et,

de façon transversale, avons répondu à la priorité 1 soit de bonifier le processus d'encadrement et de soutien des bénévoles. À la fin des travaux qui sont en cours et qui devraient nous occuper encore toute l'année, nous retrouverons une vingtaine de guides du bénévole et de l'utilisateur, et une dizaine de formulaires qui viendront outiller la politique du bénévolat.

Les priorités 2017-2018

L'actualisation de nos outils de gouvernance

L'optimisation de nos instruments de liaison et de communication




Raymond Lebrun
Louise Roy
Bénévoles


Paola Roy
Agente de liaison



La popote roulante *accelerando*

9677 repas livrés en 2016-2017

Saliha Ouarabi, agente d'administration et responsable de la popote roulante

Une année record!

La popote roulante c'est un repas santé chaud, livré à l'heure du midi, 5 jours semaine, aux aînés de 60 ans et plus qui vivent une incapacité, souvent temporaire, de cuisiner. Le menu comprend une soupe, un plat principal et un dessert. Nous tentons de respecter les restrictions alimentaires de nos membres: un repas substitut est proposé dans certains cas. Nous avons desservi 162 bénéficiaires sur notre territoire et 52 bénévoles, chauffeurs, baladeurs et marcheurs ont réalisé la livraison impressionnante de 9677 repas! C'est une augmentation de 1387 repas par rapport à l'an dernier!

Une popote branchée!

Dernièrement, nous avons constaté un changement dans les modes de communication. Nous recevons davantage de commandes par courriel, c'est facilitant et très apprécié des aînés et de leurs proches. Nous envisageons d'ailleurs exploiter notre site WEB pour les commandes et les inscriptions au service.

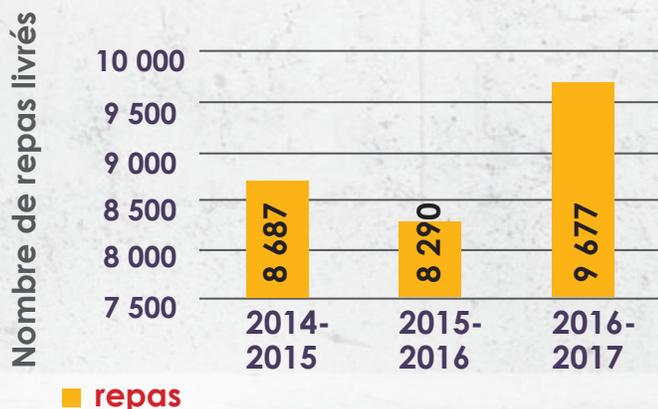
Et on applaudit!

«Le service par courriel me plaît car je peux commander selon mes occupations et mes choix, merci!» L. Phaneuf

«Encore une fois merci!! Pour votre bon service ainsi que votre patience et toute la coopération, notre expérience fut agréable.» Mme Séréda

«Merci de votre collaboration et de votre soutien constant.» D. Marcil

Comparatif sur 3 années



Michel Foley et Yvan Laforge
Bénévoles

Une popote rythmée !

En cours d'année, la popote régulière livrée par un duo chauffeur et baladeur ne répondait plus à toutes les demandes. Nous avons donc ouvert une route CARDIO, un nouveau mode de livraison SOLO à pied. À notre grande surprise, les volontaires s'y bousculent. Nous avons recruté facilement 6 nouveaux bénévoles dynamiques et heureux de prendre le temps d'échanger avec nos aînés tout en apportant leur dîner. Cette nouvelle formule nous a permis de livrer 376 repas additionnels en 5 mois. Jeannette Pelletier, première à lever la main pour démarrer la popote cardio, trouve cela amusant, gratifiant et surtout bon pour la santé avec tous ces escaliers à monter ! Élise Denault est également fière de son expérience :

«J'ai la chance de livrer des repas chauds à des aînés tous les vendredis avant-midis : la chance qu'on m'ait confié ce rôle, mais surtout le plaisir renouvelé de les revoir chaque semaine et d'avoir pu établir, au cours du temps, un lien de confiance incitant les échanges chaleureux. Beau temps, mauvais temps, rien ne pourrait m'empêcher de partir à pied faire ma tournée hebdomadaire.»

Une popote à l'écoute

Le nombre de références par le CLSC est aussi en croissance. Les personnes dirigées vers nos services sont plus âgées et en grande perte d'autonomie : cette année, 63% des usagers ont plus de 80 ans. La popote roulante, par l'intermédiaire de ses bénévoles, continue d'assurer une présence et une vigie auprès des plus vulnérables. La famille reste aussi impliquée pour s'assurer du bien-être de ses proches qui s'inscrivent souvent à d'autres services comme l'aide-ménagère, les visites d'amitié, etc.

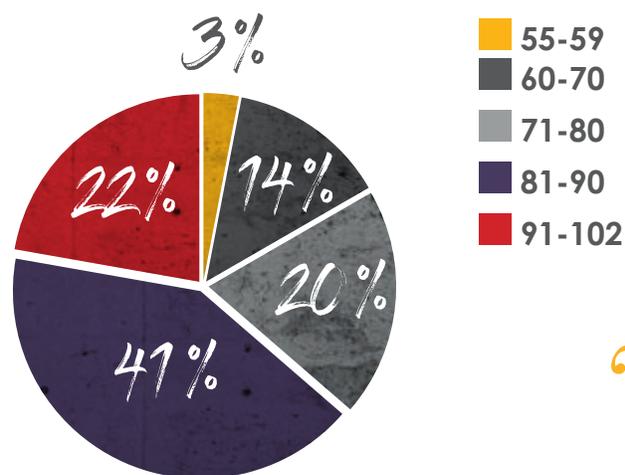
Salilqa Duarabi
 Agente d'administration
 Responsable de la popote roulante

C'est un **M**, un **E**, un **R**, c'est un **C** avec un **I**,
 Rassemblez toutes ces lettres,
 Vous y trouverez : **MERCI!**

Merci à nos bénévoles si fidèles malgré les canicules, la pluie, les tempêtes ! Nous apprécions votre présence, votre énergie, votre bonne humeur et votre efficacité.

«En présence d'un être, on dirait que ce ne sont pas tellement les paroles qui comptent, mais leur musique.» Gilles Archambault

Répartition par groupe d'âge



La portée du bénévolat

France Brochu, coordonnatrice

En ouverture

L'accueil: 8617 appels reçus et répondus

Une équipe de onze femmes s'active à l'accueil et fait face à la musique! Imaginez: recevoir un nouveau candidat bénévole ou chercher une référence pour produire une déclaration d'impôt tout en écoutant l'appel d'une personne qui demande un transport! La responsable à l'accueil sait jongler avec toutes ces requêtes, sourire en prime sans l'ombre d'un bémol.

Mais encore, c'est à l'accueil que sont formés la plupart des nouveaux bénévoles de ce service et des nombreux stagiaires de passage dans notre organisme. Un nombre record de formations a été dispensé cette année dans un cadre bien différent de celui d'une salle de classe. Oui, la bénévole de l'accueil maîtrise un vaste répertoire; 8617 appels reçus cette année, c'est toute une chanson à répondre! Bravissimo!


Gisèle Jolin
Usager



Un arrangement soutenu

Accompagnement médical / sociocommunautaire

Accompagnement-transport pour motif médical et sociocommunautaire

483 demandes de transport pour motif médical honorées

Le nombre de transports honorés est en tout point identique à celui de 2015-2016. Seule exception, nous avons répondu à 77,6% des demandes soit 1% de plus que l'an dernier. Trois nouveaux chauffeurs ont joint nos rangs alors qu'un doyen a abdicqué après une longue convalescence. D'autre part, le dialogue entre les usagers et les institutions médicales semble encore s'être amélioré. Les aînés arrivent plus facilement à déplacer la date du rendez-vous lorsqu'aucun bénévole n'est disponible et qu'ils mentionnent que leur mode de déplacement est un service de transport bénévole.

39 accompagnements médicaux - 39 socio communautaires

On observe une tendance au plafonnement dans l'augmentation des accompagnements, un service effectué sans voiture. Au volet socio communautaire, plusieurs demandes se métamorphosent en visites amicales à domicile de façon continue. D'autre part, les accompagnateurs complètent désormais le nouvel outil «compte-rendu», soit un court résumé des faits marquants l'activité ainsi que sa durée. Cela nous permet de mieux cerner les besoins de nos membres, d'assurer une meilleure liaison avec le bénévole et d'avoir un portrait plus juste du nombre d'heures requises pour effectuer un accompagnement.

Notes à domicile

Une seule visite musicale a eu lieu au mois de mai chez une dame qui était à deux semaines de son déménagement. C'est entourées de boîtes plein le salon qu'on lui a livré ses cinq chansons préférées. Elle nous appela le lendemain: "Avec la belle visite d'hier, je suis bonne pour six jours en pleine forme! Merci beaucoup!" Vraisemblablement à 82 ans, elle fait face à la musique car elle connaît la chanson!

Avec tambour et trompettes

La reconnaissance

Le palmarès de générosité de nos bénévoles, tous dédiés à la cause, mérite plus qu'une note de reconnaissance. Nous sommes heureux d'avoir exprimé notre gratitude à une vingtaine d'entre eux qui ont eu le plaisir d'assister aux événements suivants:

- Une prestation de chorale à l'église Bon Pasteur
- Les Rendez-vous annuels, journée de ressourcement organisée par Présâges
- Un concert philharmonique au bénéfice de l'Œuvre Léger
- Un spectacle de l'intarissable Boucar Diouf offert par l'Arrondissement d'Ahuntsic Cartierville.



Bien évidemment, la fête des bénévoles tient le haut du pavé en matière de reconnaissance. Cette année, le 7 avril a marqué le coup. Bientôt une habituée de l'évènement, Marjorie Northrup a dynamisé la foule de 52 membres à coup d'anecdotes et d'informations «bénévoles»! Tous nos «Créateurs de richesse» (thème de la semaine des bénévoles 2017) furent gratifiés d'un «coffret au trésor» à usage multiple et de nombreux prix de présence. Nous avons reconnu les 5,10 et 15 ans de fidélité et, à l'instar de l'an dernier, nous avons remis des certificats à caractère loufoque qui rendent hommage aux qualités cachées de nos bénévoles telles que: l'Héroïne de l'ombre, l'Ambassadrice au revers militant et l'Œil de lynx à la plume d'argent. Ce fut un moment de rire collectif et d'attendrissement partagé.

15 ans

Raymond Lépine
Lise St-Jacques
Robert St-Amand
Louise Trépanier
Louise Bernier

10 ans

Carole Michaud
Michel Dutil

5 ans

Hélène Bissonnette
Martin Houle
Jeannette Pelletier
Lise C. Richard





Musique Nouvel Âge

Nouveau visage de l'action citoyenne

Notre participation aux divers salons des aînés, une présentation aux Jardins Millen, une visite au CIUSSS et chez Accès bénévolat et enfin nos kiosques saisonniers à la promenade Fleury ont contribué à accroître la visibilité d'Entraide. Cette année, le type de candidats bénévoles était diversifié. Des personnes plus jeunes et du genre masculin de surcroît ont frappé à notre porte. Comme les années précédentes, le référencement à l'interne (référence par un bénévole, un organisme du Centre) s'est maintenu. En contrepartie, la référence numérique* a emboîté le pas et avec elle est apparue une nouvelle façon de travailler.

SOURCE DE RECRUTEMENT ET NOMBRE DE BÉNÉVOLES RECRUTÉS	2014 -15	2015 -16	2016 -17
Internet* (Arrondissement.com, Kijiji)	12	13	17
Journal (Courrier Ahuntsic, Journal des voisins)	8	16	9
Bouche à oreilles (bénévoles, aînés)	14	12	12
Référence des organismes (RelaxAction, CANA, Accès Bénévolat, CLSC, SNAC)	8	11	10
Activités de représentation (Jardins Millen, Promenade Fleury, Journée portes ouvertes)	4	3	5
Non précisé	0	1	0
Total	46	56	53

Marjorie Nonturup
 Coordinatrice
 Services alimentaires bénévoles
 Centre d'action bénévole de Montréal

Josée Roy
 Coordinatrice
 Coalition pour le maintien
 dans la communauté

Azzedine Achour
 Coordinateur
 Solidarité Ahuntsic

André Guérard
 Directeur général
 Association québécoise des centres
 communautaires pour aînés



Le profil fort différent de plusieurs nouveaux venus commande également de nouvelles considérations lors de l'établissement des horaires de travail. Des individus en congé de paternité, en réorientation scolaire, travaillant à temps partiel ou simplement désireux d'inscrire une participation citoyenne à leur agenda requièrent un traitement spécial en fonction de leur disponibilité variable. La communication par courriel devient primordiale. Cet état de fait oblige un suivi plus serré mais en revanche, ces fluctuations mensuelles sont salutaires pour les remplacements au service de la popote roulante.

Cette année les 53 nouveaux bénévoles ont choisi les services suivants :

- Accompagnement médical et socio communautaire 3
- Accompagnement-transport pour motif médical 6
- Transport socio communautaire 1
- Popote roulante chauffeur 8

- Popote roulante baladeur 17
- Travail administratif et clérical 6
- Visites et appels d'amitié 9
- Accueil 3

Bien que nous soyons fiers du nombre de recrues cette année, c'est au niveau de la rétention de celles-ci au terme de notre exercice que nous surpassons aisément l'année dernière.

Des 53 nouvelles recrues de l'année, 37 sont toujours en poste

Des 56 nouvelles recrues de l'an dernier, 26 sont toujours en poste

Et ce dans un contexte où les résultats des enquêtes policières sont retardés de 6 à 8 semaines: nous avons reçu des résultats parfois 4 mois après la demande. Heureusement qu'une majorité de bénévoles pouvaient débiter dès leur formation complétée (popote baladeur, popote chauffeur, accueil et travail administratif et clérical). D'autres, «en attente», ont effectué 200 heures de travail administratif et clérical de plus que l'an dernier.

En finale

Pour l'année qui vient, nous allons revoir le jumelage entre anciens et nouveaux bénévoles, travailler à réduire le temps d'attente pour les résultats de l'enquête policière, organiser des réunions de secteur pour chaque service, mieux utiliser notre site WEB et les médias sociaux: autant d'instruments pour faire face à la musique encore et encore!



Une gamme d'activités bien orchestrées

Vie active et inclusion sociale

Paola Roy, agente de liaison

Bien dans mon milieu, bien dans ma communauté, bien dans mon HLM

Un projet aux résultats fructueux
237 personnes rejointes

Bonifié de quelques actions, le projet s'est poursuivi. L'objectif principal reste le même, soit favoriser une plus grande présence des aînés dans leur communauté afin de rompre leur isolement et diminuer leur exclusion sociale. La nouveauté principale est qu'Entraide a travaillé de concert avec la nouvelle et dynamique «Table de concertation et d'action des aînés d'Ahuntsic» (TCAA) afin d'investiguer l'offre de services pour menus travaux et coups de pouce à domicile dans le quartier. Le tout est possible grâce au soutien financier du fonds québécois d'initiatives sociales (Ville-MTESS) et le projet sera reconduit en 2017-2018!

Investigation de l'offre de services en menus travaux et coups de pouce pour aînés

Les aînés seuls peuvent parfois se sentir démunis et sans ressources face à des besoins en menus travaux et coups de pouce. On s'est donc adressé à la Coopérative Jeunesse de Services d'Ahuntsic. Associée à la Maison des Jeunes d'Ahuntsic et St-Sulpice, elle est mise sur pied et gérée par des étudiants motivés et engagés, de 14 à 17 ans. Cet emploi d'été permet à ces jeunes, avec le support de deux animateurs, de s'initier à l'entrepreneuriat collectif, au marché du travail et à la gestion d'une entreprise, tout en créant des liens avec des membres de la communauté. Nous

les avons invités à présenter leur gamme de services dans nos deux groupes de socialisation et dans les deux HLM. L'offre de travaux à domicile s'est d'ailleurs prolongée toute l'année grâce à la Maison des Jeunes qui assure sa continuité. Que ce soit pour tondre votre gazon, nettoyer vos vitres ou entretenir votre maison, ils sont là pour vous donner un coup de main!

Poursuite de la mixité entre les groupes de socialisation et les résidents des Habitations Ahuntsic et Crémazie,

3 activités communes

Il y a eu 3 activités communes cette année: une sortie à la cabane à sucre, un spectacle d'humour et un dîner spaghetti. Au total 19 membres d'Entraide se sont joints à 69 résidents des HLM lors de ces événements. Des conflits d'horaire et un manque d'espace dans les salles communautaires des HLM expliquent la baisse du nombre d'activités communes. La création de liens et l'ouverture des HLM sur la communauté nous motivent à garder cet objectif pour l'an prochain. Nous devons cependant trouver des moyens pour continuer cette mixité entre ces deux groupes, soit organiser plus de sorties extérieures ou inviter les résidents des HLM dans nos locaux. C'est à suivre!



La Grande Rencontre

38 membres visités

Cette activité nous permet d'aller à la rencontre de nos nouveaux membres pour les connaître, mieux cerner leurs besoins et échanger sur les services offerts. Deux Grandes Rencontres ont été organisées lors de la période estivale et à la St-Valentin. Les membres, au nombre de 38, ont chaleureusement accepté de nous recevoir et 15 d'entre eux ont été recontactés pour recevoir des services ou être référés aux ressources du milieu. Par la même occasion, 5 jumelages de proximité ont été créés. La Grande Rencontre est devenue incontournable. Les rétroactions positives des membres ainsi que le grand nombre de demandes de services recensé nous le confirment. Depuis ses débuts en 2013, cette initiative nous a permis de rencontrer 372 aînés à domicile! La prochaine aura lieu cet été!

L'engagement citoyen,

4 évènements publics

Pour un mieux-être collectif, nous sollicitons nos membres à s'intéresser et s'impliquer aux enjeux du quartier. Les 4 évènements répertoriés sont les suivants: l'A.G.A d'Entraide Ahuntsic-Nord, le forum citoyen du Sault-au-Récollet, la manifestation «Engagez-vous pour le communautaire» et la journée porte ouverte du centre communautaire Solidarité Ahuntsic. Une centaine de citoyens ont été informés de ces activités mobilisatrices et une soixantaine y ont participé. Pour la prochaine année, nous souhaitons exploiter davantage les réseaux sociaux et notre site Web pour repérer et promouvoir ces occasions d'implication citoyenne.



Groupe «Entre Nous»,

74 participations en 10 activités

Ces rencontres mensuelles ont permis à 13 hommes d'échanger autour d'un bon café sur des sujets qui les interpellent tels les relations intergénérationnelles, les capacités d'adaptation face aux changements et la solitude. L'animateur, toujours aussi dévoué et apprécié de tous, permet aux membres de se raconter en toute confiance. Il a l'impression qu'un sentiment d'appartenance au groupe est de plus en plus présent et qu'un réseau d'entraide s'est créé. Une sortie spéciale au restaurant a même été organisée pour souligner Noël et clore l'année. L'expérience a été très appréciée et sera reconduite l'an prochain!





**Groupes de socialisation renforcés,
561 participations en 78 rencontres**

Ces rendez-vous hebdomadaires du lundi et jeudi sont rendus indispensables pour plusieurs de ses 25 membres actifs. Ces cafés-causeries permettent à ses participants d'échanger sur des thèmes variés et de se divertir à l'aide de divers jeux de société. La coanimation et les partages d'expériences s'avèrent toujours une grande source d'enrichissement et un moyen efficace d'impliquer davantage les membres dans les groupes. Il y a eu 21 partages d'expérience d'aînés et de bénévoles touchant plusieurs thèmes tels que les voyages, le théâtre et la musique. Quelques conférences ont également été présentées : les produits de ménage écologiques, épicerie santé pour budget serré, testament et mandat en cas d'inaptitude et la prévention des fraudes. Finalement, deux activités estivales ont été organisées soit une sortie au restaurant et une sortie au Planétarium. Restez à l'affût pour connaître notre programmation estivale !

**Groupe de ciné-discussion,
94 participations en 12 rencontres**

Ces sorties mensuelles attirent toujours un grand nombre de participants. Ce qui en fait son succès: le choix judicieux des films par le comité organisateur bénévole et un système de covoiturage efficace. Suite au visionnement, les participants sont même invités à faire un retour sur le film autour d'un café ou goûter dans un restaurant du quartier.

Sortir à son goût

562 participations en 47 rencontres

Si vous désirez savourer un bon repas en bonne compagnie, cette activité est faite pour vous! Ces sorties affectionnées par nos fins gourmets se déroulent dans les restaurants avoisinants, et ce, les mardis et mercredis aux deux semaines. Le tout est orchestré par des accompagnatrices vigilantes et des chauffeurs dévoués.

Visites et appels d'amitié

729 heures de visites et 156 heures d'appels

Un coup de fil rassurant ou une visite chaleureuse, voici ce qu'offre ce service hebdomadairement à une trentaine d'aînés isolés. Entraide est présentement en recrutement pour ce secteur afin de pallier le nombre grandissant de demandes. Si vous avez une bonne écoute, êtes soucieux du bien-être des aînés et pouvez offrir une heure par semaine, c'est fait pour vous!

Coup de pouce et magasinage

54 voyages à l'épicerie et 19 sorties aux centres commerciaux

Les sorties hebdomadaires à l'épicerie Métro et mensuelles aux centres d'achat Galeries d'Anjou et Carrefour Laval sont assurées par de vaillants chauffeurs bénévoles. Nos fidèles participants, aux prises avec des capacités physiques limitées, bénéficient donc d'un transport collectif à prix abordable!

**TABLEAU DES RÉSULTATS LIÉS AU PROJET
«Bien dans mon milieu, bien dans ma communauté,
bien dans mon HLM»**

Groupes de socialisation renforcés	78 rencontres 36 aînés 21 partages
Mixité entre les membres d'EAN et les résidents des HLM Ahuntsic et Crémazie	3 activités communes 69 résidents des HLM rejoints 19 membres d'EAN rejoints
La Grande Rencontre	2 événements organisés 82 membres contactés 38 membres visités 5 jumelages créés
L'engagement citoyen	4 événements citoyens 77 participations
Groupe «Entre nous»	10 rencontres 13 participants 74 participations



Groupe de tricot-discussion,

66 participations en 16 rencontres

C'est avec passion et doigté que 8 tricoteuses nous ont confectionné des petits bijoux d'artisanat. La collaboration avec l'organisme Pause-Famille s'est bel et bien concrétisée. Cette initiative a permis à 4 mères, souvent accompagnées de leurs tout-petits, d'apprendre les rudiments du tricot. Malheureusement, ce service a dû être suspendu en janvier suite au départ involontaire de la responsable du groupe et un manque important de relève. Après mure réflexion, nous avons décidé de ne pas relancer cette activité, car elle est offerte dans plusieurs organismes du quartier. Celle-ci a tout de même permis à ses participants de socialiser, d'échanger des astuces et produire près d'une centaine de morceaux assortis.

Programme intégré d'équilibre dynamique (P.I.E.D.)

3 sessions, 45 participants

Ce programme de prévention des chutes comporte une série d'exercices en groupe et des capsules d'information sur les comportements sécuritaires et l'aménagement du domicile. Il est offert gratuitement aux résidents du quartier grâce à une entente annuelle avec le CIUSSS Nord de l'île de Montréal. Claude Laniel, une kinésiologue qui connaît bien sa partition, a animé les 3 sessions de 12 semaines auprès d'aînés bien motivés. Après dix années de collaboration, pour des raisons de croissance de la demande et de limite de nos ressources humaines, notre organisme a choisi de ne pas renouveler le partenariat l'an prochain.

Atelier d'écriture

Pauline Dion, animatrice

Deux sessions de 8 semaines chacune ont été offertes cette année à 7 nouveaux participants. L'animatrice, Pauline Dion, a repris le programme déjà établi l'année précédente, selon les mêmes principes pédagogiques. Comme aucun prérequis littéraire n'est exigé et que l'objectif de l'atelier est de se faire du bien en s'amusant, elle a poursuivi avec des exercices ludiques qui ont permis à tous les participants de s'exprimer en toute confiance et de trouver leur style propre.

Malgré les aléas du climat et de la santé, ils ont tous été d'une assiduité remarquable et ont toujours répondu avec enthousiasme aux propositions d'écriture et aux « devoirs » à faire à la maison. L'animatrice compte bien démarrer un nouveau groupe dès septembre 2017. Les intéressés peuvent déjà laisser leur nom au secrétariat d'Entraide.


Élise Denault
Bénévole





Un milieu de vie gagnant

Un Projet ITMAV

Hakima Boussaa, agente de milieu

Notre projet s'adresse aux personnes âgées de 65 ans et plus, vivant des difficultés et voulant connaître toutes les ressources disponibles afin de solutionner leurs problèmes et combler leurs besoins. Nous les écoutons, les informons, les référons et les accompagnons si nécessaire dans leurs démarches. Les aînés sont rencontrés individuellement ou participent à des activités pour s'informer tout en se divertissant.

Entraide Ahuntsic-Nord est l'organisme porteur du projet, en partenariat avec le Centre de Bénévoles Ahuntsic Sud, le CIUSSS du Nord de l'Île et l'Office Municipal d'Habitation de Montréal.

283 aînés ont été rejoints
150 résidents en HLM
et 133 résidents du quartier

Activités collectives pour un milieu en harmonie

Nous continuons à concevoir des activités collectives hebdomadaires aux HLM Ahuntsic et Crémazie, des café-causeries, des ateliers de sensibilisation et d'information, des dîners communautaires : des activités qui reconnaissent et qui respectent les intérêts, les besoins, les expériences et la culture des aînés auxquels elles s'adressent.

- Nous avons réalisé 103 activités collectives qui ont rassemblé 262 aînés résidant en HLM ou vivant à proximités de ces derniers.
- Nous comptabilisons 1 881 participations au niveau des 2 HLM et 180 participations des aînés résidents du quartier.

Nous sommes surpris par le nombre de résidents aînés du voisinage des HLM qui ont été rejoints par le projet. Nous profitons de chaque événement pour générer des occasions de socialisation entre ces deux communautés. Grâce au progrès dans l'acceptation des différences, le résident du quartier est toujours bienvenu et accueilli chaleureusement.

Notre projet devient au fil du temps un beau modèle de mixité sociale.

Des actions bien orchestrées pour joindre les aînés vulnérables

Afin de repérer le plus d'aînés vulnérables dans notre quartier, nous collaborons avec les acteurs du milieu (commerces, coiffeurs, Caisse populaire) en les sensibilisant à la cause des aînés et en les sollicitant à diffuser de l'information promotionnelle sur notre projet. Plusieurs ont accepté de déposer nos dépliants sur leurs présentoirs mais ils ont exprimé leur malaise à inciter les aînés à prendre la documentation, ne voulant pas leur faire savoir qu'ils trouvaient qu'ils avaient besoin de ce type de service.

Nous constatons que le meilleur moyen pour joindre les aînés vulnérables est le bouche à oreille. Une fois rassuré et encouragé par les résidents en HLM, l'aîné prend contact avec nous plus facilement. De plus, nous exploitons les activités et services de notre organisme pour optimiser le repérage d'aînés dans le besoin.



Nous estimons que 664 personnes ont été informées directement des ressources à travers les activités réalisées, les affiches de présentation et les dépliants distribués.

Les interventions individuelles donnent des résultats positifs. Nous vulgarisons et démythifions toutes les ressources disponibles pour répondre aux besoins de l'aîné. Écouté, rassuré et soutenu, l'aîné affirme son pouvoir d'agir et reprend goût à améliorer sa qualité de vie.

- 255 rencontres individuelles ont été effectuées auprès de 87 aînés vulnérables.
- 71 personnes ont eu besoin d'être référées à un service.

Chaque intervention est conçue pour promouvoir le sentiment de compétence, de contrôle sur les conditions ou situations que l'aîné considère insatisfaisantes, inadéquates ou dégradantes.

Dans toutes nos interventions individuelles comme collectives, nous nous effaçons pour rendre la personne responsable du choix des solutions les plus adéquates à sa situation. Elle est fière car elle est son propre agent de changement et de résolution.

Nos perspectives demeurent le déploiement des efforts continus de promotion, de visibilité pour faire connaître notre projet auprès des commerces, institutions, organismes et espaces fréquentés par des aînés afin de les encourager à utiliser toutes les ressources disponibles dans leur communauté.

Et pour terminer sur une bonne note: le Secrétariat aux aînés du Ministère de la Famille nous assure le financement du projet pour les deux prochaines années!



Hakima Boussaa
Agente de milieu



La symphonie des nombres

En 2016-2017, 753 aînés ont bénéficié de nos services
178 bénévoles ont fourni 12052 heures de service

SERVICES – ACTIVITÉS- PROJETS	Personnes desservies	Bénévoles requis	Heures de bénévolat
Accueil et informations	Les appelants (8716 appels) et les visiteurs	12	1 638
Projet ITMAV Intervention de milieu auprès des aînés vulnérables	283 150 résidents HLM 133 résidents du quartier	28	303
Accompagnement transport sociocommunitaire ou pour motif médical	259 inscrites 109 desservies	36	1 803
Popote roulante	162	52	2 522
La Grande Rencontre (service effectué en majorité par des employées cette année)	82 contactées 38 rencontrées	1 bénévole 1 étudiant	2
Groupes de socialisation Oasis et Amitié	36	14	16
Visites et téléphones d'amitié	35	43	885
Épicerie et magasinage	44 inscrits 25 desservis	11	194
Sortir à son goût (sorties au restaurant)	48	14	606
Programme PIED - 3 sessions	45	-	-
Ciné-discussion (sorties au cinéma)	22	3	66
Groupe d'hommes «Entre-Nous»	13	2	23
Atelier de tricot	12	2	937
Soutien clérical, administratif et informatique	Membres et employées	11	911

Le quintette

Roxanne Hamel, directrice générale

Elles sont cinq, coordonnatrice, intervenante, animatrice, gestionnaire, administratrice. Cinq voix qui chantent pour souligner l'anniversaire de naissance des bénévoles. Cinq équipières qui discutent en harmonie lors de leurs réunions et savent organiser des événements vibrants. Cinq visages souriants pour vous accueillir, vous écouter, pour répondre et pour agir. Saviez-vous que derrière ces travailleuses se cache une mère, une étudiante, une proche aidante, ou encore un soutien à distance pour les parents éloignés; que cette autre vie qu'elles mènent est remplie d'expériences et d'épreuves qui nourrissent leur passion mais qui parfois les consomment. Certains jours, Entraide c'est aussi un refuge, un lieu lumineux, un moment de répit, une musique reconfortante...

Les étudiantes, notes de jeunesse

Un programme financé par Emploi et Développement social Canada
2 étudiantes - 840 heures

Jeannie Gauthier, étudiante en Travail social, fut notre recrue de l'été 2016 alors que **Sara**

Djerroudi, étudiante aux Sciences de l'éducation, nous a rejointes pour une deuxième année. Elles se sont rapidement intégrées et nous ont soutenues 12 semaines durant avec dynamisme et enthousiasme. Rien de plus rassurant que de pouvoir compter sur du renfort compétent pour profiter de notre intermède estival. De retour aux études, Jeannie a accepté de poursuivre l'expérience avec nous, quelques heures par semaine. Un Merci bien senti à notre députée fédérale, Mélanie Joly, pour son appui dans l'octroi de cette aide financière. Voici vos virtuoses!

Roxanne Hamel,
directrice générale,
mère et proche aidante

France Brochu,
coordonnatrice de
l'action bénévole et
proche aidante

Saliha Ouarabi,
agente d'administration
responsable de la popote
roulante, mère et aidante
pour des parents éloignés

Hakima Boussaa,
agente de milieu,
mère, aidante pour
un parent éloigné

Paola Roy,
agente de liaison
et étudiante à
temps plein



Le portrait des membres

616 usagers et bénévoles ont été des membres actifs en 2016-2017

Mouvement des membres

Desservir une population vieillissante a des incidences sur le roulement des aînés. Les ouvertures de dossiers sont souvent liées à l'urgence : urgent besoin de repas chauds ou d'un transport pour motif médical. Les hospitalisations et décès, les hébergements en résidence et les déménagements sont généralement la cause des fermetures de dossiers.

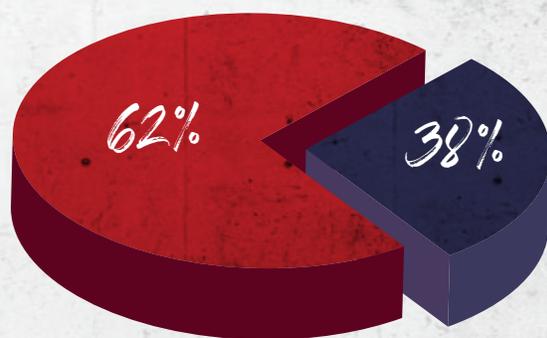
Bien que le taux de rétention des bénévoles soit relativement élevé, le manque de disponibilité, le retour au travail ou aux études, la baisse de motivation, le besoin de s'occuper d'un proche sont les raisons qui motivent leur départ.

Activités de dossiers	Aînés	Bénévoles
Ouverture et réouverture de dossiers	110	53
Fermeture de dossiers	67	45

PROFIL DES BÉNÉVOLES

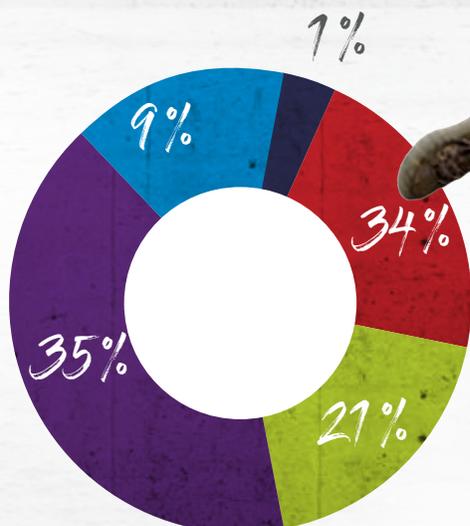
Genre

-  Hommes 65
-  Femmes 107



Âge

-  16 - 29
-  30 - 49
-  50 - 64
-  65 - 79
-  81 - 90



Yvan Lafonge
Bénévole

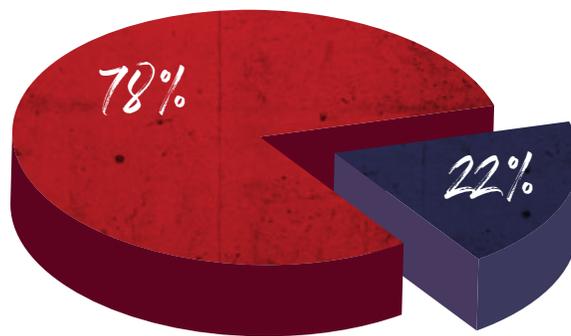
Le portrait sociodémographique des aînés

Lors de leur inscription, les membres complètent une fiche sociodémographique mise à jour annuellement. Les informations recueillies portent sur le réseau de proximité, le statut social, le revenu, la langue, etc. En voici les principaux résultats: 86% des répondants ont le Français comme langue maternelle et sont d'origine canadienne; 84% vivent seuls; 78% sont des femmes; 53% ont un revenu annuel de moins de 20000 \$; 52% sont âgés de 80 ans et plus dont 3 centenaires; 19% sont membres d'un autre organisme; 11% sont eux-mêmes proches aidants.

PROFIL DES AÎNÉS

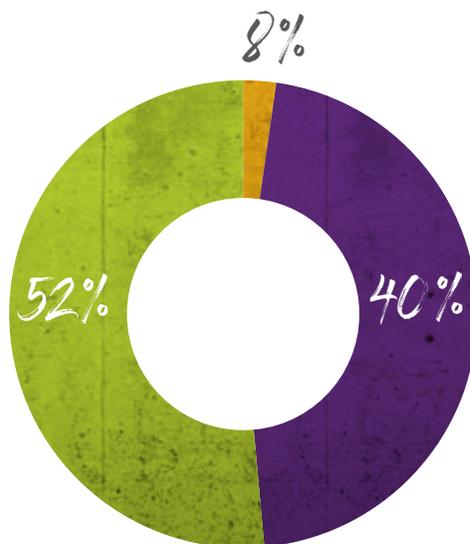
Genre

- Hommes 98
- Femmes 346



Âge

- 50 - 64
- 65 - 79
- 80 - 103



Raymond Bourgeois
Usager 





Alexandre Fattal
Usager



Thérèse Koury
Bénévole



Marguerite Latour
Usager



Des musiciens doués

**532 heures d'implication bénévole, 9 séances régulières,
2 journées planification-bilan**
Andrée Brousseau

Les membres du CA

Le succès d'un orchestre est dû à la performance de chacun de ses musiciens. Les neuf membres de notre conseil d'administration ne manquent certes pas de talents. Untel a le sens des affaires, d'autres n'hésitent pas à représenter Entraide à l'extérieur. Celui-là s'y connaît en finances, celle-là en ressources humaines, l'autre en rédaction de documents. Tous ont un sens éthique élevé et la mission de notre organisme leur tient à cœur. À preuve, chaque administrateur est impliqué bénévolement dans un de nos comités, services ou activités. Le chef n'a qu'à bien connaître sa partition et savoir tenir sa baguette!



Francine Saint-Aubin
Présidente depuis 2012
Élue depuis 2011



Andrée Brousseau
Secrétaire depuis 2013
Élue depuis 2012



Stéphane Aumont
Conseillère
Élue depuis 2014



Francine Richard
Vice-présidente
Élue depuis 2010



Carole Michaud
Conseillère
Élue depuis 2011



Hélène Duranleau
Conseillère
Élue en 2015



Hervé Benoit
Trésorier
Élu depuis 2010



Jacques Durand
Conseiller
Élu depuis 2012



Jean-Claude Carrière
Conseiller
Élu en 2015



Jean-Claude Monuma
Usager

Le grand orchestre

Partenariats, concertations, collaborations

Roxanne Hamel, directrice générale

Ovations pour les regroupements

Nous avons assuré près d'une cinquantaine de présences au sein des tables, regroupements, chantiers, communautés de pratiques et salons de ressources. Nous croyons essentiel de mettre en commun expertises, services et informations au bénéfice de la collectivité. Souvent sous-estimés et mal reconnus, les regroupements, les concertations jouent un rôle important à cet effet en plus de générer un rapport de force face aux législations ou aux décisions politiques qui nous concernent. Nous bénéficions année après année des retombées de ces alliances. On se lève pour les applaudir!

L'Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA) a joué un rôle primordial pour faire reconnaître auprès du Secrétariat aux aînés notre projet *Un milieu de vie gagnant* à titre d'ITMAV (Intervention de milieu auprès d'aînés vulnérables). Conséquemment le financement de ce projet a été reconduit jusqu'en 2019.

La Coalition des organismes pour le maintien dans la communauté (COMACO) intervient depuis plusieurs années, avec d'autres regroupements, auprès du Ministère de la santé et des services sociaux, pour le rehaussement du fonds de mission et s'assure de la répartition équitable des nouvelles allocations. Grâce à leurs efforts, notre fonds de base a été augmenté de 40000\$ en 2014.

Solidarité Ahuntsic, à la fois gestionnaire du Centre communautaire et coordonnateur de la Table de quartier, travaille d'arrache-pied sur le dossier des locaux, pour les organismes du quartier, et particulièrement sur la prolongation du bail de notre Centre. Jusqu'à présent, nous avons gagné 3 années de location additionnelles à la Commission scolaire de Montréal (CSDM) et obtenu le soutien de l'arrondissement pour les hausses de loyers.

La Table de concertation et d'action pour les aînés d'Ahuntsic (TCAA) est toujours aussi dynamique avec ses différents comités pour la réalisation de son plan d'action. Nous faisons partie du COCO (comité de coordination) qui prépare et anime des assemblées enlevantes!

La réalisation de nos actions aux Habitations Ahuntsic et Crémazie se poursuit avec l'appui de l'**Office municipal d'habitation de Montréal, du CIUSSS Nord de l'île et du Centre de Bénévoles Ahuntsic-Sud**. Le **SNAC** offre toujours un dîner communautaire aux Habitations Crémazie, pour le bonheur des résidents.

Nous adhérons aussi aux associations et regroupements suivants: **Popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles (PRASAB)**, le **Centre d'action bénévole de Montréal (CABM)** et son **Bureau central des services alimentaires bénévoles**, **Inter générations Québec**, l'**Association canadienne pour la Santé mentale (ACSM)**.

Le journal de quartier **Les Voisins** fait toujours une grande place aux aînés dans ses parutions. **Le Courrier Ahuntsic** et **Arrondissement.com** concourent au recrutement des bénévoles.



Soutenir la musique

Le fan club

Notre musique est écoutée: le total des sommes amassées cette année nous le confirme. Nous sommes touchés par les initiatives des uns et des autres pour nous soutenir. Les dons spontanés de nos usagers sont en hausse et les membres ont répondu nombreux à notre campagne annuelle de sollicitation. La collecte 2016-2017 s'élève à 10 132\$. Nos activités et services sont appréciés, c'est la fièvre à Entraide Ahuntsic-Nord! MERCI!

Les philanthropes

On ne peut penser événement de reconnaissance sans espérer la contribution des entreprises du quartier. Année après année, les aînés et les bénévoles repartent munis des cadeaux offerts par nos commerces de proximité. MERCI!

- Boutique Coco Cannelle
- Bijouterie Chayer
- Banque Royale
- Bourgeon Fleuriste
- Création Carole Bijouterie
- Floramicale
- Librairie Renaud Bray
- Mode Koury
- Oh la la maison
- Pasta Express
- Pharmaprix, rue Fleury
- Promenade Fleury
- Scrupule Coiffure et Boutique

Soulignons également la réalisation graphique du rapport annuel effectué par **Communications Studiogrif**. Leur créativité nous stimule, ils ont sans conteste le sens de la musique! MERCI!

Les grands bailleurs MERCI!



Succession
Marie-Antoinette
Rouillard



Fière partenaire





Place aux citoyens

Marie Montpetit

Députée de Crémazie




514 387-6314

Marie.montpetit.crem@assnat.qc.ca





514 382-9171 ☎ Horaire : lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30
10 780, rue Laverdure, Montréal QC H3L 2L9