



Entraide
AHUNTSIC-NORD

MISSION IMPOSSIBLE

POSSIBLE



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS 2015 / 2016

Table des matières

Mission possible	2	Action bénévole, les agents de changement	14	Les secrets de la gouvernance	29
Mot de la présidente	3	Vie active et inclusion sociale	18	La filière : partenariats, concertations et collaborations	30
Mot de la directrice	4	Un milieu de vie gagnant!	22	La campagne financière 2015-2016	31
Mission prioritaire	6	Mission décodée	24		
Rien n'est impossible, il y a toujours une solution!	12	Des agents très spéciaux	25		
		Le portrait-robot des membres	26		

Mission possible

Depuis 35 ans

La mission d'Entraide Ahuntsic-Nord est de préserver la vie active des personnes âgées en perte d'autonomie, résidant à domicile, en leur offrant des services de soutien dans la communauté et diverses activités susceptibles de briser leur isolement.

Le territoire Ahuntsic-Nord

Au nord, la Rivière-des-Prairies, à l'est, le boulevard St-Michel, au sud, la rue Port-Royal, à l'ouest, le boulevard De l'Acadie. Certaines activités peuvent être réalisées sur l'ensemble du territoire d'Ahuntsic, lorsqu'elles ne sont offertes par aucun autre organisme communautaire.

Des valeurs toujours actuelles

La liberté est le pouvoir que toute personne a de choisir et d'accomplir ses rôles sociaux en interrelation avec son milieu et d'exprimer ses besoins de façon démocratique.

Le respect est la considération qu'une personne mérite au sein d'Entraide Ahuntsic-Nord. C'est aussi la reconnaissance de ses compétences et habiletés, de son pouvoir d'agir en tant qu'être responsable.

L'intégrité est un sens élevé des valeurs concernant les normes et les façons de faire.

Elle fait référence aux attitudes franches, honnêtes, loyales et dévouées.

L'engagement est la mise à profit des compétences, des attitudes et des comportements orientés vers la réalisation de notre mission au bénéfice des personnes qui ont recours à nos services.

Mission accomplie

Entraide Ahuntsic-Nord élabore annuellement un plan d'action. Les administrateurs, les salariés et les bénévoles œuvrent ensemble pour le réaliser. La journée bilan tenue tous les ans est une occasion prisée pour valoriser l'atteinte des résultats, puis l'audit financier et la production du rapport annuel complètent le cycle de gestion.

Agent Jacqueline Sokpoly,
bénévole



Mot de la présidente

Mission impossible...

Francine St-Aubin, présidente

Pour plusieurs d'entre vous, j'en suis certaine, les mots « mission impossible » font ressurgir de votre mémoire des images d'agents secrets très spéciaux et terriblement efficaces dans la résolution d'énigmes... disons assez extraordinaires. Je fais référence ici à la série télévisée américaine diffusée dans les années 1960, mettant en vedette Peter Graves et Martin Landau, pour ne nommer que ceux-là. Rappelez-vous, l'équipe intervient dans différents pays. Chacun des espions est expert dans un domaine. Leurs missions sont très diversifiées et très dangereuses. Leurs opérations sont clandestines et leurs moyens incroyablement sophistiqués.

Voilà pour la fiction! Quels parallèles avec Entraide Ahuntsic-Nord me demanderez-vous?

Vous ne serez pas surpris si je vous dis qu'EAN opère avec des moyens pas mal plus modestes et en toute transparence. Nous sommes dans la réalité ici! Cette année encore, les activités et les projets d'EAN se sont déroulés dans un contexte d'austérité. Bonne nouvelle cependant, l'organisme n'a pas subi de compressions budgétaires et toutes les demandes de subventions ont été accordées.

Grâce à une gestion des priorités rigoureuse, EAN a canalisé ses énergies dans des projets qui lui permettent de conserver sa visibilité dans le quartier, entre autres, en plus d'être de plus en plus reconnu par ses pairs. Cette petite équipe de femmes vraiment passionnées par leur travail a réussi à réaliser de belles et

Agent Samuel Escobar, bénévole

Agent Haddy Heli, bénévole

grandes choses dans sa communauté. La lecture de ce document vous en convaincra!

Parce que derrière des apparences festives, il y a un sérieux travail de réflexion et de brassage d'idées qui se fait régulièrement pour trouver des solutions concrètes à des situations parfois délicates tout en respectant les limites du budget.

Nous avons affaire ici à des femmes d'action, déterminées et très efficaces, qui font preuve de créativité hors du commun (pensez aux thèmes des assemblées générales annuelles par exemple). De plus, elles peuvent compter sur une solide équipe de bénévoles, tous aussi passionnés et dévoués qu'elles, qui ne demandent pas mieux que de mettre leur énergie au service de cette mission si noble.

Mission possible!



Mot de la directrice

À l'impossible, nous sommes tenus...

Roxanne Hamel, directrice générale

Chers membres, voici venu ce moment où nous compilons statistiques, bilans, témoignages, et photos, pour rendre compte de la mission que vous nous avez confiée!

Au cœur de cette mission, faut-il le rappeler, l'ainé en perte d'autonomie, vulnérable, à mobilité réduite et plus récemment, en perte cognitive sans oublier les proches aidants qui ont aussi besoin de soutien. Nous cherchons également à mobiliser l'ainé actif, qui s'intéresse aux enjeux qui le concernent, qui aide son voisin ou qui s'implique bénévolement.

À travers ces quelques pages, nos agents très spéciaux vous livrent des rapports aussi étoffés les uns que les autres. Nous avons répondu à des milliers d'appels, livré une multitude de repas, effectué des centaines d'accompagnements-transports et suscité de nombreuses occasions de socialiser. Dans certaines situations, nous avons fait des sauvetages de dernière minute, des interventions spécialisées et pris des risques pour assurer la continuité de nos services et activités. Près de 22 000 heures rémunérées et bénévoles ont été requises pour réaliser nos actions.

Dans plusieurs dossiers nous avons fait preuve d'audace et d'ingéniosité. Nos alliances et collaborations contribuent à la construction d'un réseau solide d'informations et de ressources. Les journaux locaux publient régulièrement articles ou photos nous concernant. Notre quête financière a été fructueuse et notre bilan financier, positif pour une 3^e année consécutive, nous réjouit. Bref, nous affichons tous les indicateurs d'une organisation solide et en bonne santé.

Les périls qui nous guettent

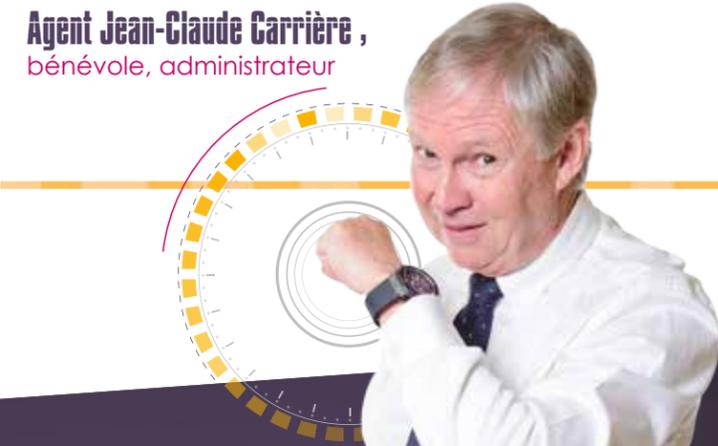
Nous ne sommes toutefois pas invincibles ni à l'abri de problèmes de santé, de surmenage ou d'épuisement rencontrés fréquemment dans le communautaire. À cet égard, à Entraide, nous sommes ouverts et conciliants.

De plus, la mise en vente de l'édifice Présâge a eu l'effet d'une bombe : 6 organismes devront se reloger d'ici mars 2017. La même situation nous menace. L'immeuble que nous occupons appartient à la CSDM et le bail vient à échéance en 2017. Heureusement, depuis 2 ans, Solidarité Ahuntsic mène une mission stratégique auprès des élus pour que nous puissions récupérer l'édifice et y demeurer. Ils peuvent compter sur l'appui des agents très spéciaux d'Entraide Ahuntsic-Nord!

Agent Roxanne Hamel,
Directrice Générale



Agent Jean-Claude Carrière,
bénévole, administrateur



Mission prioritaire

Cible 1 : Consolider l'offre de bénévolat

Mission bien possible... France Brochu, coordonnatrice

Pour une deuxième année consécutive, Entraide Ahuntsic-Nord maintient comme priorité la consolidation de l'offre bénévole. La préoccupation constante d'offrir le meilleur cadre de travail aux agents de changement que sont nos bénévoles demeure en effet en tête de liste. À ce chapitre, de nombreuses initiatives ont vu le jour et se sont avérées bénéfiques. Au plan du recrutement, des politiques et procédures, de la formation et de la participation sociale de l'organisme, nous avons fait plusieurs avancées dans la poursuite d'une mission renouvelée.

Des besoins à combler, des talents à utiliser

Période cruciale s'il en est une, l'entrevue de recrutement constitue un exercice d'écoute active et de compréhension réciproque afin de s'assurer qu'au terme de la rencontre, les deux parties auront trouvé leur compte et comblé leurs attentes. Entraide offre des défis variés et intéressants pour la cohorte de nouveaux bénévoles, soucieux de faire une différence au niveau local.

Afin de bien soutenir notre offre bénévole, nous avons en réserve des tâches administratives permettant à de nombreuses recrues de s'impliquer avant le retour de l'enquête policière (8 semaines d'attente). Des 56 candidats rencontrés, 13 d'entre eux ont débuté moins d'une semaine après leur rencontre initiale.

L'équipe d'Entraide s'ingénue à trouver sans cesse de nouveaux moyens de combler les besoins croissants des membres. Un groupe de 8 chauffeurs assure dorénavant le maintien des activités de socialisation sur une base régulière. Nous disposons aussi d'un chauffeur sur appel, hors de l'équipe régulière, un type d'implication précieuse pour les remplacements de dernière minute à la Popote. L'utilisation des talents multiples et des disponibilités de nos bénévoles fait partie de notre plan de recrutement. Nous recherchons en effet des agents très spéciaux pour une mission très importante.

Agent France Brochu,
coordonnatrice



Comité et sources de recrutement

Au terme de sa première année, le comité de recrutement compte quatre membres actifs. Hormis la Journée du Bénévolat du 5 décembre et deux participations au Salon des ressources pour aînés, les sorties pour fin de recrutement furent restreintes cette année, la coordonnatrice ayant dû s'absenter quatre mois. Paradoxalement, 10 candidats bénévoles de plus que l'an dernier (56/46) furent rencontrés. À compter du début septembre, nous avons engagé plus de 40 bénévoles et de ce nombre, 31 personnes s'impliquent au sein de plus d'un service. Les différentes recrues nous connaissent principalement par les journaux locaux, le site Arrondissement.com et le bouche à oreilles.

Des 56 candidats recrutés au cours de l'année, nous comptons 42 agents de changement toujours en poste. La répartition à l'intérieur des différents services va comme suit.

Accompagnement médical et sociocommunaire	4
Accompagnement transport pour motif médical	7
Transport sociocommunaire	1
Popote roulante chauffeur	7
Popote roulante baladeur	8
Travail administratif et clérical	4
Visites et appels d'amitié	9
Accueil	2

SOURCES DE RECRUTEMENT	CANDIDATS RENCONTRÉS	BÉNÉVOLES TOUJOURS À EAN
Internet (Arrondissement.com, Kijiji)	13	8
Journal (Courier Ahuntsic, Journal des voisins)	16	11
Bouche à oreilles (bénévoles, aînés)	12	11
Référence des organismes (RelaxAction, CANA, Accès Bénévolat, CLSC, SNAC)	11	9
Activités de représentation (Jardins Millen, Promenade Fleury, Journée portes ouvertes)	3	2
Inconnu	1	1
Total	56	42

Agent Ingrid Catalan,
bénévole



Appartenance et participation

Cette année, une cocarde qui identifie le bénévole et EAN a été remise principalement aux nouveaux baladeurs de la popote, aux nouveaux chauffeurs et accompagnateurs ainsi qu'aux agents des kiosques d'information et recrutement. Hormis quelques réticences, l'ensemble des bénévoles ont applaudi cette initiative favorisant l'identification auprès des membres et envers l'organisme.

Le jumelage de nouvelles recrues avec des «vétérans» s'avère toujours mobilisateur et rassembleur : un nouveau baladeur livre la popote avec un chauffeur expérimenté; une «ancienne» accompagne un nouveau venu à la fête des bénévoles; une préposée à l'accueil entraîne une nouvelle collègue. De même, l'aide que nous demandons aux nouveaux bénévoles lors de l'organisation d'une fête ou d'un événement favorise leur sentiment d'appartenance.

Formation

Deux rencontres de secteurs furent tenues. En octobre, celle du service de la popote roulante a attiré 82% de l'équipe régulière. L'évaluation des participants a été positive : travail d'équipe valorisé, sacs propres avec nourriture bien rangée à l'intérieur.

En février, la rencontre du secteur du service accueil, avec une participation de 80%, a permis une mise à jour du registre des consignes au poste de travail et a contribué à l'élaboration d'une procédure pour l'envoi des demandes de transport pour motif médical par courriel.

En mars, Mélissa Rivard de l'APPUI a présenté, à vingt et un bénévoles, tous services confondus, un exposé traitant de l'aide aux proches aidants : formation qui rejaillira forcément sur nos aînés. Plus de 25 % des proches

aidants de notre quartier d'Ahuntsic ont plus de 65 ans. Les gens étaient ravis de la pertinence de l'information livrée de même que de tous les outils offerts : document numérique, sac, signets, fiche d'inscription.

Consolider l'offre bénévole c'est aussi...

Au quantitatif reflété par les différents tableaux s'ajoute le qualitatif, qui prend tantôt les allures d'un courriel félicitant l'équipe de l'organisation d'une fête, ou encore d'une carte de remerciement provenant d'une nouvelle bénévole heureuse d'avoir pu aider une de nos membres. Lorsqu'un employé du Centre communautaire nous réfère une personne qui cherche un endroit agréable pour travailler; lorsqu'une aînée déménagée nous rappelle simplement pour partager le bonheur qu'elle vit; lorsqu'un bénévole nous confie devoir ralentir la cadence, mais conserve son engagement avec Entraide plutôt qu'avec un autre organisme, on peut croire que notre mission leur tient à cœur. Ces témoignages sous-entendent que notre offre de bénévolat demeure attrayante et qu'Entraide Ahuntsic-Nord présente un milieu de vie gagnant !

Déploiement de la mission

Demeurer au cœur des préoccupations de l'heure en maintenant une participation à la Table de concertation des aînés d'Ahuntsic, resserrer les liens entre l'équipe d'Entraide, les membres aînés et les membres bénévoles via la Grande Rencontre, bonifier le processus de soutien et d'encadrement des bénévoles sont quelques-uns des objectifs retenus afin de poursuivre une mission, avouons-le, quasi impossible.

Bonifier le processus d'encadrement, de formation et de suivi des bénévoles.

Stéphane Aumont, administratrice

Une des actions pour rencontrer cet objectif a été de mettre en place un comité de rédaction, composé de trois administrateurs du CA et de la coordonnatrice des bénévoles, en vue de revoir l'ensemble des procédures existantes en lien avec le travail des bénévoles.

Après quelques rencontres exploratoires, la mission s'est précisée : il a été décidé de réviser l'ensemble des textes et de les organiser en une « Politique du bénévolat » comportant plusieurs volets tels que le remboursement de frais de bénévoles, les droits, les obligations et les responsabilités des bénévoles ainsi que des membres usagers et finalement tous les

aspects touchant le recrutement, la formation et le soutien des bénévoles. De plus, parallèlement à l'avancement de la politique et des procédures, le comité de rédaction doit faire un travail de révision des descriptions de tâches des bénévoles et des documents afférents tels que les formulaires ainsi que les documents de formation et d'information.

Mission possible ? Sûrement pas en une seule année... Bien que le volet remboursement de frais de bénévoles soit bien avancé, il reste encore beaucoup de travail sur la planche à dessin. C'est pourquoi cette priorité se poursuivra en 2016-2017.

Agent Bertrand De Carufel, bénévole
Agent Claudette Lavoie, bénévole
Agent Dahlia Pigeon, bénévole



CIBLE 2 : La consolidation de nos ressources financières

Roxanne Hamel, directrice générale

Chaque année nous entrons dans la ronde des appels de propositions avec un mélange d'excitation et d'appréhension. Un peu comme un agent spécial devant une nouvelle mission, nous prenons connaissance des nouvelles exigences et règles des bailleurs, auxquelles nous devons nous conformer, tout en étant conscients de la compétition et des enveloppes budgétaires réduites. Alors nous relevons le défi, nous réalisons des prouesses de rédaction et des cascades de plans d'action pour démontrer notre valeur, à l'intérieur de délais parfois impossibles. Puis c'est le suspense, l'attente des réponses, l'anxiété nous ronge: ce sont des postes et des services qui sont en jeu, rien de moins. Dans l'incertitude, nous prenons le risque de poursuivre les activités, d'avancer des fonds, les confirmations nous parvenant bien au-delà du début du nouvel exercice financier. L'aide gouvernementale, c'est 70% de nos revenus! Lorsque les subventions nous sont accordées, c'est le soulagement, un sentiment du devoir accompli et, cette année, nous pouvons encore trinquer, toutes les réponses ont été positives! Tchinn! Tchinn!

La lettre de la Commission régionale des élus (CRÉ) nous a particulièrement réjouis: « Nous sommes heureux de vous annoncer que la CRÉ a retenu votre projet **en raison de sa qualité** ». Ainsi, notre agente de milieu a pu prolonger nos actions aux Habitations Ahuntsic et Crémazie. Nous savons aujourd'hui que le Secrétariat aux aînés a accepté de reconnaître notre projet à titre d'intervention de milieu pour aînés vulnérables (ITMAV), de le financer en 2016-17 et, espérons-nous, pour plusieurs années encore.

L'Arrondissement d'Ahuntsic a également reconduit son aide financière dans le cadre de l'entente Ville-MTESS. Notre agente de liaison a pu maintenir les activités pour que les aînés soient *bien dans leur milieu, dans leur communauté et dans leur HLM*. La subvention est aussi confirmée pour 2017.

Le renouvellement des équipements est toujours une source de motivation pour notre équipe. Grâce au Programme Nouveaux Horizons, les vieux tapis, stores et placards ont été remplacés pour offrir un environnement sécuritaire. De plus, les aînés auront l'opportunité de faire un virage technologique grâce aux nouveaux appareils audiovisuels.

Agent Marc Blackburn,
bénévole



Bailleur	Nouveau financement	\$\$\$	Récurrence
Nouveaux-Horizons Immobilisation — Nouveau	Les aînés en mode technologique dans un environnement sécuritaire	6 615 \$	Se termine en mars 2016
Bailleur	Financement renouvelé 2014	\$\$\$	Récurrent
CRÉ Commission régionale des élus	Poursuite du Projet Un milieu de vie gagnant!	49 922 \$ An 3	Se termine en mars 2016 Subvention ITMAV obtenue
Entente Ville-MTESS Arrondissement Ahuntsic/ Bordeaux-Cartierville	Poursuite du projet – <i>Bien dans mon milieu – Bien dans ma communauté – Bien dans mon HLM</i>	21 000 \$ An 4	Financement 2016-2017 obtenu
Groupe Maurice	Poursuite de leur engagement	5 000 \$	1 an
Campagne postale – dons	Collecte des membres et donateurs	7 639 \$	Variable

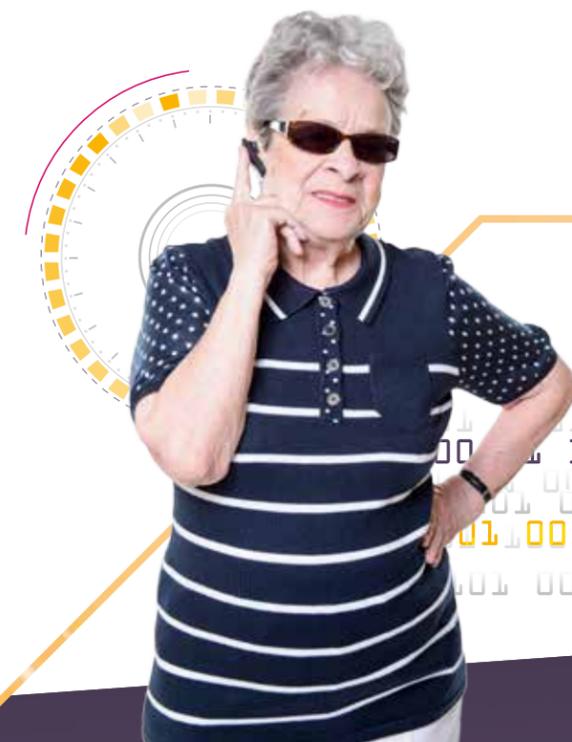
CIBLE 3 : L'actualisation de nos outils de gouvernance

Roxanne Hamel, directrice générale

Si vous demandez ce qui assure le succès de nos opérations, je reprendrai simplement les mots de notre présidente : une équipe de femmes passionnées, déterminées et efficaces. Les membres du CA ayant compris l'importance de reconnaître et soutenir des ressources si précieuses ont choisi de concevoir une nouvelle politique de formation des employés qui sera appliquée au prochain exercice. Un comité composé de trois administrateurs et de la directrice ont effectué les travaux.

Les fondements du pourquoi une politique de formation des employés à Entraide Ahuntsic-Nord et de ce qu'elle doit viser ont été facilement énoncés, alors que les différentes étapes de réalisation ont été établies. Une politique simple et concrète, un investissement essentiel pour renforcer et motiver les troupes!

Agent Mariette Girard Perron,
usager



Rien n'est impossible, il y a toujours une solution!

8 314 repas livrés en 2015-2016

Saliha Ouarabi, agente d'administration

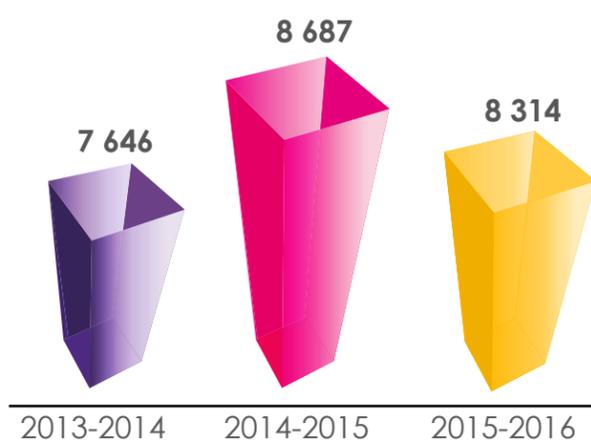
Entraide offre la popote roulante aux aînés de 60 ans ou plus, demeurant à domicile. Ce service leur permet de prendre un menu santé chaud au moins une fois par jour. Nous offrons la popote 5 jours par semaine, du lundi au vendredi, et la livraison se fait entre 11h et 13h. Au menu : une soupe, un plat principal et, comme dessert, un gâteau ou des fruits. Pour les personnes qui ont des restrictions alimentaires, il y a possibilité de remplacer certains plats.

Cette année, nous avons livré 8 314 repas pour plus de 146 membres inscrits dont 88 aînés qui ont 80 ans ou plus et 31 en perte d'autonomie.

ÂGE	NOMBRE D'AÎNÉS
55-59	2
60-69	28
70-79	28
80-89	51
90-101	37

Statistiques sur 3 ans

Total de repas livrés



Sur 146 membres inscrits, 31 ont préféré l'option sur appel. Ces personnes font leur choix selon leur calendrier de sorties et le plat du jour. Elles nous appellent la veille ou le matin même pour commander leur repas. Cela complexifie un peu la logistique mais on s'ajuste! Nous avons aussi le souci de : soutenir les proches aidants très impliqués auprès de leurs aînés; aider nos membres dans la gestion de leurs menus et de leurs modalités de paiement et, bien sûr, écouter, rassurer, encourager...

On fait ce qui est possible pour répondre à tous les besoins et on se retrouve finalement à réaliser l'impossible sans s'en apercevoir.

Du nouveau à la popote roulante

Pour répondre à des besoins particuliers, pertes cognitives ou autres, nous avons commencé à inclure dans notre base de données les adresses électroniques des personnes ressources : un contact direct et rapide est parfois nécessaire. Nous avons ainsi enregistré 26 nouvelles références, principalement de proches aidants.

Rencontre de secteur à l'automne

En date du 22 octobre 2015, la coordonnatrice de l'action bénévole et moi-même avons organisé la rencontre du secteur popote selon les objectifs suivants :

- rencontrer tous les bénévoles (chauffeurs et baladeurs) ;
- donner la parole aux bénévoles quant au matériel utilisé et aux procédures ;
- donner la même information à l'ensemble du groupe et aux nouveaux venus;
- encourager le travail en groupe.

Semaine de la popote roulante au printemps

Pour célébrer la semaine québécoise des popotes roulantes, nous avons offert des fruits frais dans de belles assiettes de couleurs à nos aînés, accompagnés d'une belle carte et de références pour une saine alimentation. En tout, 14 bénévoles ont visité 50 membres, dont 35 au cours de la livraison régulière des repas. Cette activité nous a permis :

- de nous rapprocher des membres et de prendre le temps pour échanger;
- de recueillir leur opinion et leur appréciation du service ;
- d'impliquer des bénévoles, qui nous avaient quitté, dans cette activité spéciale.

Un repas, un sourire, une vigie

En plus d'offrir un repas santé et chaud à domicile, la popote roulante d'EAN, par l'intermédiaire de ses bénévoles, assure un suivi de la situation du bénéficiaire. De plus en plus, la famille est impliquée pour s'assurer du bien-être du membre. Grâce à la vigilance des bénévoles, les proches aidants comptent sur nous pour leur transmettre de l'information qui leur permettra d'intervenir auprès de l'aîné. Parfois même, nous sommes en mesure d'offrir d'autres services pouvant aider le membre, comme nos visites d'amitié, ou de le référer à une autre ressource. Tout cela avec un beau sourire et du plaisir contagieux.



Le quiz du possible

Vous pouvez m'envoyer le menu par courriel?

Oui c'est possible.

Vous pouvez livrer chez le voisin?

Oui c'est possible.

Vous pouvez sonner à la porte en bas si pas de réponse en haut?

Oui c'est possible.

Vous pouvez livrer deux repas à la fois?

Oui c'est possible.

Oui, rien n'est impossible car on est toujours en mode solution à Entraide Ahuntsic-Nord. «Si c'est possible, c'est fait. Si c'est impossible, ça se fera.»

(Charles Alexandre de Calonne, 18^e siècle)



Agent Saliha Ouarabi,
agente d'administration



Action bénévole, les agents de changement

France Brochu, coordonnatrice

Entraide Ahuntsic-Nord, bonjour !

Hélène Duranleau, administratrice

8 671 appels reçus et répondus

Un message maintes fois répété par les bénévoles dévoués qui se partagent les plages horaires du service de l'accueil d'Entraide Ahuntsic-Nord.

L'accueil, c'est la voix qui rassure, c'est le premier contact, c'est la porte d'entrée d'Entraide, c'est là où les demandes en provenance de nos membres aînés sont entendues et répondues. Que ce soit pour organiser du transport médical ou de l'accompagnement sécuritaire, pour reconforter, rassurer ou encore pour faire le lien avec un membre de la dynamique équipe employés d'Entraide, le service de l'accueil répond toujours : *présent* ! L'accueil, c'est une oreille attentive, c'est une réponse empathique et personnalisée.

Quelque 8 671 appels ont été traités par la vaillante équipe de l'accueil en 2015-2016. Malgré la croissance du nombre de demandes de services, les bénévoles, appuyées par leurs complices chauffeurs et accompagnateurs, ont encore réussi à accomplir de petits miracles pour assurer une très bonne couverture au chapitre du

Agent Denyse Le Page, *bénévole*



transport médical. C'est toujours un beau défi pour nous de bien vous servir.

Afin d'uniformiser nos façons de faire à l'accueil, les bénévoles ont également participé cette année à une formation donnée par la coordonnatrice du bénévolat. Les connaissances ont été partagées et mises à l'épreuve de façon interactive. L'objectif étant de toujours s'améliorer et de vous donner la meilleure réponse possible à vos besoins. Nous pouvons dire : MISSION ACCOMPLIE !



Vieillir Mobile Une mission particulière

30 accompagnements – transports pour motif médical réalisés

Entraide Ahuntsic-Nord, au fait des enjeux sociaux liés au maintien à domicile, a pris part au projet pilote Vieillir Mobile. Le défi à relever : fournir du transport à des personnes ayant des rendez-vous récurrents en oncologie, par des bénévoles sans voiture, via Communauto. Chapeauté par la Table de concertation des aînés de Montréal, ce projet s'inscrit dans le cadre d'une étude portant sur le problème du transport et de l'accompagnement pour motif médical. De mai 2015 à janvier 2016, Entraide a fourni 14 transports à l'aide de ses chauffeurs réguliers alors que les 2 bénévoles recrutés spécifiquement pour cette cause en ont effectué 16.

Notre implication à Vieillir Mobile a conféré un caractère dynamique et actuel à EAN. Cette initiative, présentée à la Table de concertation des aînés d'Ahuntsic, ainsi que notre communication privilégiée avec les intervenants du CIUSSS, a accru la visibilité de notre organisme. Elle a aussi engendré un dialogue plus ouvert avec les milieux hospitaliers. Ainsi, de concert avec une infirmière du CIUSSS, nous avons, à deux reprises, fait changer les dates et les heures d'un traitement, mission impossible auparavant. Dans le même ordre d'idée, un entretien avec le propriétaire d'un stationnement d'hôpital a permis la reconnaissance de notre vignette à la Cité de la Santé de Laval. Comme quoi de tout temps, le dialogue est roi!

Accompagnement-transport pour motif médical

483 demandes de transport honorées

À trois requêtes près, le total des demandes en transport pour motif médical est identique à celui de l'an passé (633/630). Nous avons donc répondu à 76% des demandes. La perte de deux de nos chauffeurs réguliers, dont un toujours en convalescence, fut compensée par l'arrivée de deux nouveaux venus. En considérant les 16 transports faits en dépannage pour l'équipe de Vieillir Mobile, 5 transports seulement nous séparent du total de l'exercice précédent.

Notre collecte de données est maintenant dotée d'un outil statistique qui enregistre les plages horaires travaillées par les bénévoles. Cela nous permet donc de considérer les présences et absences des bénévoles dans le calcul des services rendus et de produire une moyenne en proportion de ce nouvel indicateur.



Agent Haddy Heli,
bénévole

Accompagnement médical et sociocommunautaire

39 accompagnements pour motif médical honorés et 44 accompagnements sociocommunautaires rendus

On note une baisse de 54 services dans ce secteur et nous constatons que nous avons moins d'occasions de parler ou de rencontrer les bénévoles accompagnateurs. Nous réviserons ce service à la loupe, tant au niveau de ses outils de travail que du modus operandi comme tel. Il faut trouver des moyens de partager avec eux leurs expériences auprès des aînés, de les intéresser à certaines de nos activités, de connaître leurs besoins de formation. Tous nos bénévoles sont importants, nous ne voulons en négliger aucun.



La reconnaissance Une mission de cœur...

82 heures pour le comité social

Nous ne ratons pas les multiples occasions de traduire notre gratitude à l'égard de nos membres bénévoles. Cette année, un spectacle de l'humoriste François Massicotte, au collège Regina Assumpta, a ravi 13 bénévoles d'Entraide, dont certains membres du CA. De leur côté, trois baladeurs au service de la popote ont pris part aux Rendez-vous annuels de l'organisme Présâges, à la salle André Mathieu, où « *les aînés donnaient le rythme* ».

C'est sous une pluie de mercis qu'à la fête des bénévoles, le 8 avril dernier, les membres de l'équipe d'Entraide ont exprimé leur grande reconnaissance aux 64 bénévoles présents. La visite surprise de Madame Marjorie Northrup, présidente du Regroupement des Popotes roulantes et conférencière de renom, a soulevé la salle d'un vent de fraîcheur et d'énergie. On

peut dire qu'elle a le bénévolat dans la peau : son partage d'expériences et d'aventures cocasses a dynamisé la salle. On veut la revoir !

Entraide Ahuntsic-Nord a fait le choix, dès 2009, de faire de tous ses bénévoles les bénévoles de l'année. Ils ont reçu, cette année, un petit souvenir leur rappelant qu'ils sont comme un phare la nuit. En plus de souligner les années d'implication, Entraide a salué les petites et grandes qualités de certains par l'émission de nouveaux certificats.

Comme dans toute mission qui se respecte, nous avons des champions, du remplacement entre autres, des héros du secourisme, des reines de polyvalence, tous consacrés à notre temple de la renommée. Nous espérons signaler, au fil des ans, l'apport personnel de chacun de nos bénévoles. Entraide fait ainsi de la reconnaissance une mission non seulement possible mais *élémentaire, mon cher Watson !*

30 ans
Émilienne Dufour

15 ans
Denise Paré

10 ans
Madeleine Denis
Kausalya Lokanathan
Louise Marcoux
Daniel Vinet

5 ans
Andrée Brousseau
Jean-Pierre Bergeron
Christine Demange
Nicole Durand
Vicky Langevin
Marie Carline Lavache
Olivier Lemaître-Auger
Marie Myriam Mervillier
Francine St-Aubin
Honorine Yatomani

Agent Jean-Claude Carrière,
bénévole, administrateur

Agent Paola Roy,
agente de liaison

Agent Bertrand De Carufel,
bénévole

Agent Mariette Girard Perron,
usager

Agent Jacqueline Sokpoly,
bénévole

Agent Farideh Jebelli Moghaddam,
usager



Vie active et inclusion sociale

Le projet : Bien dans mon milieu, bien dans ma communauté, bien dans mon HLM

Paola Roy, agente de liaison

Une mission pleine de belles rencontres!

S'il est vrai que nous reconduisons notre projet depuis quelques années, nous tentons toujours de l'actualiser et de l'enrichir de nouvelles actions. Grâce à l'appui financier de l'Entente Ville-MTESS, nous avons eu l'occasion de poursuivre notre objectif principal : favoriser une plus grande présence des aînés dans leur communauté et diminuer leur exclusion sociale.

La création de liens entre les groupes de socialisation d'EAN et les résidents des Habitations Ahuntsic et Crémazie

Les résultats probants observés, lors des expérimentations de mixité entre ces deux groupes, nous ont convaincus de formaliser cette approche. Un bon taux de participation, la naissance de liens et une ouverture des HLM sur la communauté sont quelques-uns des fruits récoltés. Pour y parvenir, nous les avons invités à neuf activités communes dont une sortie à la cabane à sucre, des dîners hot-dog et des présentations musicales de la troupe Folle Évasion. Au total, 29 membres d'EAN et 62 résidents des HLM s'y sont rencontrés. L'expérience nous encourage à poursuivre cette collaboration l'année prochaine!

La Grande Rencontre, mission spéciale!

Nous avons décidé, cette année, d'étendre la Grande Rencontre aux occupants de l'HLM Ahuntsic. La St-Valentin était l'occasion parfaite pour offrir des fleurs et

de la documentation. Les 48 résidents ont été rejoints soit lors de la prestation musicale du groupe Folle Évasion ou lors du porte-à-porte qui a suivi. Cette attention fut très appréciée et se répétera certainement l'année prochaine. Nous avons également visité 42 membres d'EAN à l'occasion de Pâques et de l'arrivée de la saison estivale et ce, à l'aide de neuf bénévoles, une stagiaire et deux étudiantes d'été. Ces opportunités d'échanges nous permettent de connaître nos nouveaux membres, les informer sur nos services et ressources, vérifier leurs besoins et promouvoir le bénévolat de proximité. Les rencontres ont occasionné 17 demandes de services, deux suivis pour références en plus de créer sept jumelages de proximité. Cette tradition se perpétuera donc restez à l'affût, vous recevrez peut-être une invitation!

L'engagement citoyen des membres d'EAN

Inciter nos membres et les résidents des HLM à s'intéresser aux enjeux du quartier et à s'y investir étaient deux objectifs encore ciblés cette année. Plus de 200 membres d'EAN et 140 résidents des HLM ont été informés des activités publiques. Quelque 60 membres d'EAN ont participé aux six événements suivants : conférence sur la saine alimentation, conférence « Apprivoiser le vieillissement » par Tel-Écoute/Tel-Aînés, la pièce « La vie continue » du Théâtre Fleury, l'AGA d'Entraide Ahuntsic-Nord, une manifestation contre l'austérité et la journée portes ouvertes du Centre communautaire Ahuntsic. Un élan d'entraide a été particulièrement démontré

par 22 de nos membres lors de cette journée très chargée. Ceux-ci sont venus nous donner un coup de main afin de faire connaître notre organisme ainsi que démontrer l'importance du Centre communautaire d'Ahuntsic pour la collectivité. Le bail de l'immeuble, abritant 13 organismes, prendra fin en juin 2017, sans perspective de reconduction par la commission scolaire. Une solution émise par Solidarité Ahuntsic serait d'acquérir l'édifice pour en garder la gestion au profit de la communauté. On se croise les doigts! À cœur vaillant, rien d'impossible. (Jacques Cœur).

TABLEAU DES RÉSULTATS LIÉS AU PROJET « Bien dans mon milieu, bien dans ma communauté, bien dans mon HLM »

Groupes de socialisation renforcés	69 rencontres 36 aînés différents rejoints 21 partages offerts par 14 aînés et 4 bénévoles
Création de liens entre les membres d'EAN et les résidents des HLM Ahuntsic/ Crémazie	9 activités communes 62 résidents des HLM rejoints 29 membres d'EAN rejoints
La Grande Rencontre	3 événements organisés 105 membres EAN contactés 42 membres EAN visités 48 résidents de l'HLM Ahuntsic rencontrés 9 bénévoles impliqués 7 jumelages de visites créés
L'engagement citoyen	200 membres EAN contactés et informés des activités publiques 60 membres EAN ont participé à 6 événements 161 participations des membres d'EAN
Groupe « Entre nous »	6 rencontres 11 hommes rejoints 42 participations
Ciné discussion	11 sorties 13 participants 71 participations

Groupe « Entre nous »

42 participations en 6 rencontres

Les rencontres mensuelles pour hommes seulement sont toujours aussi appréciées. Un de ses membres témoigne : « Pour une fois, on nous donne la possibilité d'échanges verbaux et de mises en situation qui s'adressent à nous. » Cette année, six réunions ont porté sur divers sujets les touchant tels que leur rôle en tant qu'aînés dans la société. Selon l'animateur, les thèmes sont appréciés et suscitent de beaux partages. Il règne un climat de confiance, respect et écoute dans le groupe. Onze participants toujours inscrits souhaitent poursuivre l'année prochaine. Une invitation est lancée aux messieurs qui aimeraient venir discuter autour d'un bon café, chaque dernier lundi du mois.



Agent Paola Roy,
agente de liaison

Agent Samuel Escobar,
bénévole



Groupes de socialisation renforcés

481 participations en 69 rencontres

Les rendez-vous hebdomadaires des groupes OASIS et AMITIÉ semblent toujours aussi estimés par ses membres assidus. Le groupe OASIS du lundi après-midi affiche complet avec 15 inscriptions alors que celui du jeudi matin, le groupe AMITIÉ, se remplume avec 10 participants. Ces rencontres de deux heures permettent de traiter de sujets variés tels les saines habitudes de vie, le bonheur et la solitude, en plus de se divertir à l'aide de différents jeux de cartes et de société. Les membres contribuent aux échanges par leurs récits de voyage ou des articles de journaux intéressants. Des bénévoles nous ont offert un atelier de théâtre, un atelier musical et une proche aidante a partagé son expérience. Plusieurs conférences ont également été proposées sur des sujets touchant les aînés soit la maltraitance, le vieillissement, le bonheur et l'hébergement. La température n'était pas de notre côté l'été dernier et nous avons dû modifier notre programmation : sortie au cinéma, visite au Biodôme, dîner hot-dog. Nous espérons nous reprendre avec un prochain été chaud et ensoleillé.

Groupe de tricot-discussion

52 participations en 19 rencontres

Alors que le groupe ne tenait qu'à un fil, une nouvelle bénévole-responsable a été recrutée. Par son dynamisme et sa technique originale de tricot avec les doigts, elle a apporté un vent de fraîcheur à ce groupe de 6 tricoteuses. Celles-ci se rencontrent aux deux semaines dans nos locaux pour échanger des astuces et prendre un bon café. Une collaboration avec Pause-Famille est mise en branle pour offrir des petits ateliers de tricot à de jeunes mères fréquentant l'organisme. C'est à suivre!

Groupe ciné-discussion

71 participations en 11 rencontres

Les sorties mensuelles au cinéma sont toujours aussi populaires. Le comité organisateur s'efforce de trouver un bon film qui plaira à ses membres. Un système de covoiturage entre participants facilite les déplacements. Après le visionnement, les cinéphiles aiment partager leurs impressions en prenant un léger goûter dans un restaurant avoisinant.

Sortir à son goût

563 participations en 48 rencontres

Se régaler en bonne compagnie, voici la devise des participants à cette activité très prisée. Ces sorties gastronomiques, devenues incontournables pour plusieurs, se déroulent en alternance les mardis et mercredis, aux deux semaines. Les quelque 40 membres bénéficient du soutien de deux bénévoles accompagnatrices par groupe ainsi que du transport offert chaleureusement par des chauffeurs bénévoles.

Visites et appels d'amitié

833 heures de visites et 202 heures d'appels

Un coup de fil ou une visite hebdomadaire permettent de briser l'isolement vécu par plusieurs aînés. Une trentaine de bénévoles, soucieux de leur bien-être, leur offrent temps et écoute. Au fil des semaines, des amitiés se créent à travers ces jumelages de proximité, plusieurs datant de plus de 5 ans.

Agent Farideh Jebelli Moghaddam,
usager



Coup de pouce et magasinage

45 voyages à l'épicerie et 22 sorties aux centres commerciaux

Ces escapades à l'épicerie et au centre commercial sont très attendues par ses quelques membres réguliers. La collaboration de chauffeurs bénévoles et d'accompagnateurs est primordiale pour garantir le maintien de ces sorties hebdomadaires et mensuelles. Les bénéficiaires, aux prises avec des capacités physiques limitées, peuvent ainsi profiter de transport à prix abordable.

Programme intégré d'équilibre dynamique (P.I.E.D.)

2 sessions, 28 participants

Claude Laniel, une kinésologue expérimentée, anime ce programme offert depuis de nombreuses années. Les séances destinées aux aînés du quartier ont pour but de prévenir les chutes et d'assurer un aménagement sécuritaire de leur domicile. Celles-ci sont proposées gratuitement grâce à une entente avec le CIUSSS Nord de l'Île de Montréal.



Atelier d'écriture

2 sessions, 29 participants

Pauline Dion, bénévole

Répondant à une annonce dans le quartier, une trentaine de personnes se sont inscrites à un atelier d'écriture qui a commencé dès le début du mois de septembre. Profitant de la généreuse hospitalité d'Entraide Ahuntsic-Nord, les « écrivains » partagés en deux groupes se sont présentés en alternance toutes les deux semaines pour laisser libre cours à leur imagination et à leur amour des mots.

Vers la fin de la session persistaient encore une vingtaine d'inscrits qui ont demandé à continuer. L'animatrice, Pauline Dion, leur a alors suggéré d'élaborer chacun un projet personnel d'écriture sur lequel on pourrait travailler ensemble tout l'hiver. C'est avec enthousiasme et détermination que les séances ont repris en janvier. Jusqu'à la fin mai, deux heures par semaine, les participants continuent de se rencontrer pour échanger sur leur quotidien avant de se mettre au travail. Tout en s'adonnant à la création littéraire, de nouveaux réseaux se sont ainsi créés et se maintiendront bien au-delà des séances de l'atelier d'écriture.

Agent Andrée Brousseau,
bénévole, secrétaire CA



Un milieu de Vie Gagnant!!!

Hakima Boussaa, agente de milieu

Nous sommes heureux de vous présenter, pour la troisième année successive, notre projet d'intervention de milieu : « *Un milieu de vie gagnant* ». C'est le fruit d'un partenariat efficient entre deux organismes communautaires, Entraide Ahuntsic-Nord et le Centre de Bénévoles Ahuntsic-Sud, avec la collaboration précieuse de l'Office Municipal d'Habitation de Montréal et du CIUSSS du Nord de l'Île de Montréal.

Nous rejoignons les résidents des Habitations Ahuntsic et des Habitations Crémazie afin de créer des milieux de vie bienveillants, inclusifs et sécuritaires. Dans un climat imprégné de tolérance et de respect, nous soutenons le développement du pouvoir d'agir de nos aînés en vue d'améliorer leur qualité de vie tout en leur facilitant l'accès à des ressources et services dans la communauté.

Des activités sociales et formatrices sont programmées, répondant à leurs besoins et intérêts spécifiques : des cafés-causerie, des diners communautaires, des ateliers de sensibilisation et d'information, du théâtre et même des sorties estivales. Nous leur offrons un lieu où ils peuvent redynamiser leur quotidien, mettre de l'avant leurs connaissances. Ils finissent par acquérir des compétences ou extérioriser un savoir-faire et un savoir-être qui dormaient, faute de pouvoir s'exprimer.

Nous maximisons nos efforts afin que les résidents se rencontrent, se connaissent. Ils partagent certaines inquiétudes d'abord, échangent de bons mots ensuite, prennent le goût de parler et finissent par développer la capacité d'exprimer un point de vue sur ceci, sur cela... Ils se sentent écoutés, ils se sentent regardés et appréciés.

Nous voulons attirer votre attention, cette année, sur les transformations perçues chez les résidents de nos deux HLM depuis l'instauration de notre projet. Voyez comment une mission impossible devient possible, un petit miracle à la fois :

- Les aînés sourient et communiquent davantage, d'où l'amélioration des relations entre voisins.
- Les gens sont moins méfiants car ils ont appris à se connaître et à s'apprécier.
- Les personnes timides exposent maintenant leur point de vue et partagent leurs expériences.
- Les résidents sont rassurés car ils savent qu'en cas de difficulté, ils peuvent se référer à une personne de confiance qui est là pour les aider à trouver une solution.
- Le civisme prend place, doucement mais sûrement.

Le comportement de groupe change, passant de l'exclusion de certains aînés à l'inclusion de ces derniers.

- Les personnes autonomes s'occupent des voisins vulnérables. Elles n'hésitent pas à donner un coup de main dans les limites de leurs capacités: préparer les repas d'un résident à sa sortie de l'hôpital; prendre un taxi collectif lors des sorties; s'occuper du chat ou de la maison d'un aîné durant son absence; prendre la liste des commissions de la voisine et diviser les frais de livraison.
- Le leadership tourne de plus en plus vers le partage du pouvoir : des bénévoles s'impliquent à la réalisation de nos activités; des volontaires animent certains ateliers.

- Les gens savent qu'ils ont le pouvoir de changer les choses et se sentent concernés par ce qui se passe autour d'eux.
- Les personnes travaillent ensemble pour résoudre des problèmes communs, elles apprennent à se concerter au lieu de compétitionner.
- Les ressources municipales et communautaires sont connues et davantage utilisées.
- Les résidents ont un réseau de contacts internes et externes (grâce à nos activités ouvertes sur la communauté).
- Quelques aînés ont même assisté à des rencontres d'intérêt public.

Notre projet est un investissement à long terme. Dans cette perspective de continuité,

le Ministère de la Famille nous finance pour une quatrième année ! C'est dans le cadre de l'intervention de milieu auprès des aînés vulnérables (ITMAV) que nous assurons la progression de nos actions afin de dépister et d'agir sur les différentes problématiques liées à l'isolement : offrir de l'écoute, du soutien, des références et surtout accompagner la personne dans une découverte graduelle de son potentiel.

Notre projet d'intervention a réussi à joindre 259 personnes :

144 résidents

29 membres d'Entraide Ahuntsic-Nord

52 personnes amies ou ayant un lien de parenté avec les résidents

34 résidents du quartier

TABLEAU DES RÉSULTATS LIÉS AU PROJET « Un milieu de vie gagnant »

<p>Cafés-Causerie HLM Ahuntsic :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 43 rencontres • 45 résidents différents impliqués • 552 participations 	<p>Activités spéciales</p> <ul style="list-style-type: none"> • 21 activités spéciales : (diners, conférences, spectacles...) • 520 participations des HLM • 102 participations extérieures aux HLM
<p>HLM Crémazie :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 63 rencontres • 61 résidents différents impliqués • 836 participations <p>Avec 40 citoyens impliqués au niveau des 2 HLM</p>	<p>Sorties estivales</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 sorties estivales • 60 participations aux HLM • 24 participations extérieures

Au total : Pour 129 activités

- 1968 participations au niveau des 2 HLM
- 126 participations de non-résidents

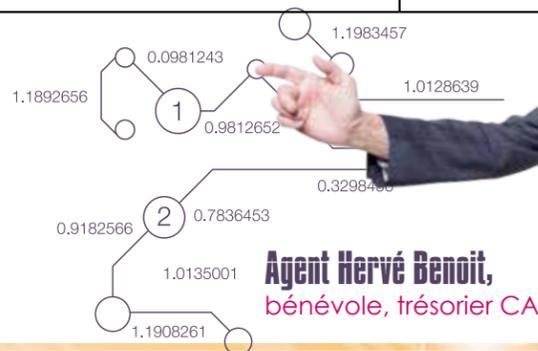
Agent Hakima Boussaa,
agente de milieu



Mission décodée

En 2015-2016, 763 aînés ont bénéficié de nos services
174 bénévoles ont fourni 11 903 heures de service

SERVICES - ACTIVITÉS	Personnes desservies	Bénévoles requis
Accompagnement transport sociocommunitaire ou pour motif médical	244 inscrits 94 desservis	28
Popote roulante	146	36
La Grande Rencontre	105	9
Intervention de milieu : 2 HLM	259 144 résidents HLM 52 amis ou parenté 29 membres EAN 34 résidents du quartier	23
Groupes de socialisation Oasis et Amitié	36	14
Visites et téléphones d'amitié	45	39
Épicerie et magasinage	49 inscrits 26 desservis	9
Sortir à son goût (sorties au restaurant)	44	12
Programme PIED - 2 sessions	28	-
Ciné-discussion (sorties au cinéma)	13	3
Atelier de tricot	10	2
Atelier d'écriture	29	1
Groupe Entre-Nous	11	1



Agent Hervé Benoit,
bénévole, trésorier CA

Des agents très spéciaux

Roxanne Hamel et Andrée Brousseau

Entraide Ahuntsic-Nord est composée d'une équipe d'élites hors du commun qui font preuve d'ingéniosité dans tous les domaines pour remplir leur mission. À la popote roulante, Saliha est une adepte de l'écoute téléphonique, les conversations les plus complexes trouvent toujours une oreille attentive et patiente. France est championne dans la gestion du coffre-fort des bénévoles de tous les services d'EAN, rien ne lui échappe dans la meilleure utilisation possible de nos précieuses recrues. Hakima possède un pouvoir de persuasion incomparable et les groupes les plus réticents finissent par lui obéir au doigt et à l'œil. Paola, c'est le caméléon, agente de liaison de jour, elle se transforme en étudiante du soir, tâches et travaux sont accomplis avec bonhomie et minutie sans que rien ne paraisse. Que dire de Roxanne, chef de mission infatigable, discrètement partout sans prendre la place de personne, farouche à la défense de la grande famille des aînés, habile gestionnaire de nos ressources humaines et financières.

Les étudiantes, recrues de l'année

Un programme financé par Service Canada - 2 étudiantes pour 910 heures de support

Deux nouvelles recrues sont venues renforcer les troupes durant la saison estivale. Sara Djerroudi, étudiante aux sciences de l'éducation et Janie Massicotte, étudiante au doctorat en psychologie. Elles ont pris la mission à cœur et furent attentives aux besoins des aînés. L'aide financière apportée par Service Canada est très appréciée car elle permet de couvrir entièrement les frais des salaires et des avantages sociaux durant 13 semaines.

Voici vos agents très spéciaux !!

Roxanne Hamel,
chef de mission
depuis juillet 2007

France Brochu,
coordonnatrice des
opérations bénévoles
depuis janvier 2009

Saliha Ouarabi,
agente d'administration
depuis octobre 2009

Hakima Boussaa,
agente de milieu
depuis mars 2014

Paola Roy,
agente de liaison
depuis octobre 2014

Sara Djerroudi,
recrue, étudiante
en éducation
été 2015

Janie Massicotte,
recrue, étudiante
en psychologie
été 2015



L'adhésion des membres

Si nous comptons plusieurs nouveaux membres, plusieurs nous ont aussi quittés. Les facteurs, qui ont une incidence sur le taux de roulement des usagers, sont généralement liés au vieillissement et à une grande perte d'autonomie. En ce qui concerne les bénévoles, certains deviennent des usagers de services, autrement, les causes de leur départ sont variées : motivation, déménagement, manque de disponibilité.

Activités de dossiers	Aînés	Bénévoles
Ouverture et réouverture de dossiers	157	45
Fermeture de dossiers	100	30

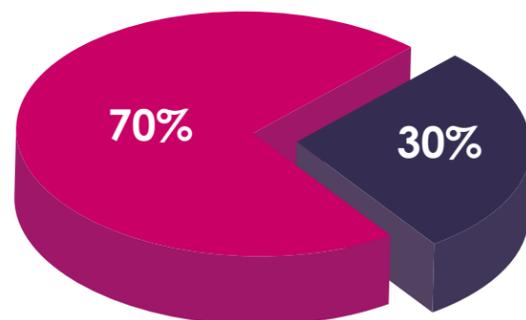
Le portrait-robot de nos membres

635 membres usagers et bénévoles

PROFIL DES BÉNÉVOLES

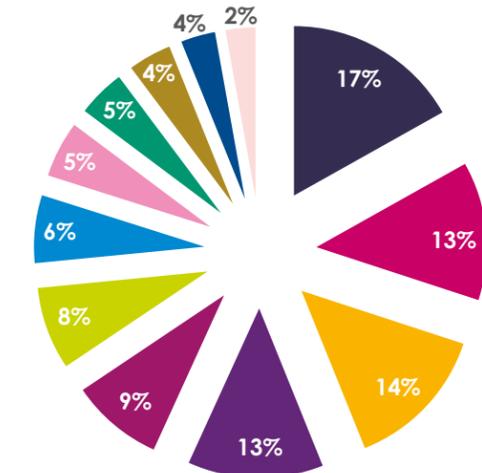
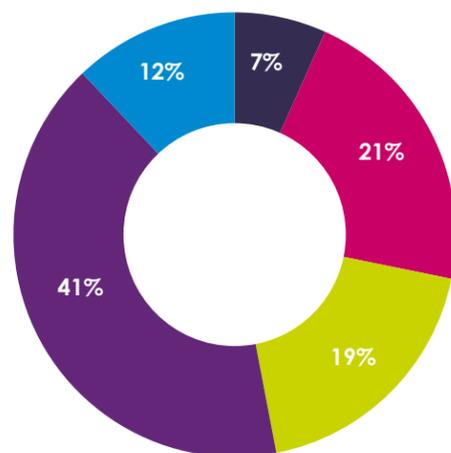
Genre

- Hommes 46
- Femmes 105



Âge

- 16 - 29
- 30 - 49
- 50 - 64
- 65 - 79
- 81 - 90



Activités et services

Activités et services	Heures
Popote roulante	1984
Transport et acc. médicaux	1560
Accueil	1635
Tricot	1515
Visite-téléphone d'amitié	1035
Comités-événements-reconnaissance	930
Sortir à son goût	763
Travail clérical-administratif	633
Épicerie-magasinage-transport et acc. socio-comm.	535
Stages et formations	499
Conseil d'administration	483
Soutien socialisation et HLM	332

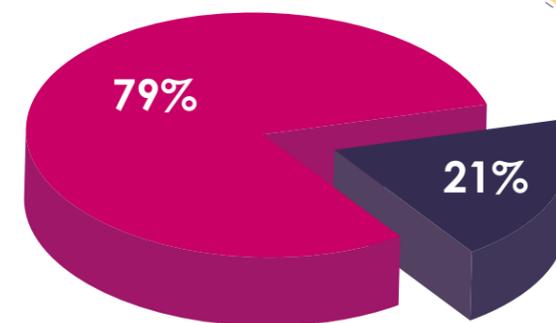
Le portrait sociodémographique de nos aînés

Lors de leur inscription, les membres complètent une fiche sociodémographique. Les données recensées portent sur le réseau de proximité, le statut social, le revenu, la langue, etc. En voici les principaux résultats : 86% des répondants ont le français comme langue maternelle et sont d'origine canadienne; 84% vivent seuls; 79% sont des femmes; 53% ont un revenu annuel de moins de 20 000\$; 52% sont âgés de 80 ans et plus; 19% sont membres d'un autre organisme; 11% sont eux-mêmes proches aidants.

PROFIL DES AÎNÉS

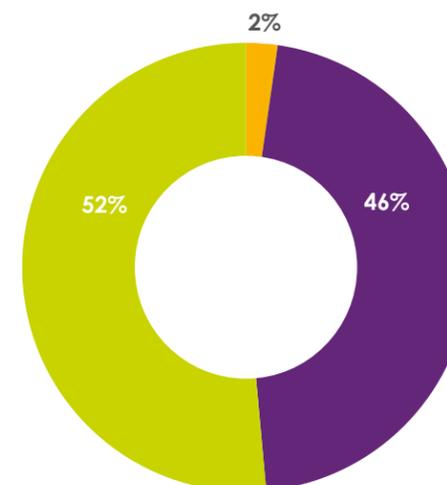
Genre

- Hommes 104
- Femmes 380

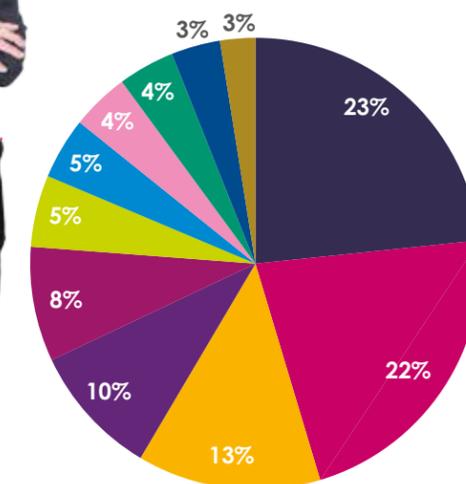


Âge

- 40 - 64
- 65 - 79
- 80 - 100



Agent Hakima Boussaa, agente de milieu
Agent Pierre Desroches, bénévole



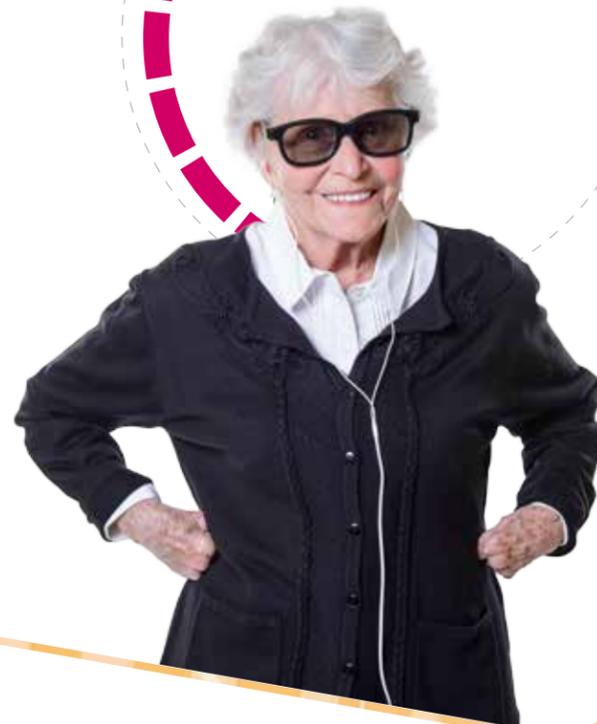
Activités et services

Activités et services	Usagers
Intervention de milieu en HLM	259
Transports et acc. médicaux	244
Popote roulante	146
La Grande Rencontre	105
Sorties estivales, Fêtes	91
Sortir à son goût et ciné-discussion	57
Épicerie-Magasinage	49
Groupes de socialisation et groupe d'hommes	47
Visites-appels d'amitié	45
Tricot et atelier d'écriture	39
Programme PIED	28

Agent Hélène Duranleau,
bénévole, administratrice



Agent Paule Dunberry,
usager



Agent Assiatou Diallo,
bénévole

Les secrets de la gouvernance

432 heures d'implication bénévole,
9 séances régulières,
2 journées planification-bilan

Loin d'être une société secrète, notre conseil d'administration est sans conteste le gardien de la mission et le démontre par la présence assidue des neuf administrateurs aux assemblées. Les débats respectueux et les décisions judicieuses sont inspirés d'une expérience professionnelle riche et d'une implication terrain diversifiée. Ces agents bénévoles, au service des aînés et à l'écoute de leurs besoins, savent recueillir tous les indices nécessaires pour bien gouverner. Le conseil d'administration d'Entraide Ahuntsic-Nord, c'est notre secret bien gardé...

Les priorités 2016-2017

- La bonification du processus de soutien et d'encadrement des bénévoles
- La consolidation de nos ressources financières
- L'actualisation de nos outils de gouvernance



Francine Saint-Aubin
Présidente depuis 2012
Élue depuis 2011



Andrée Brousseau
Secrétaire depuis 2013
Élue depuis 2012



Stéphane Aumont
Conseillère
Élue depuis 2014



Francine Richard
Vice-présidente
Élue depuis 2010



Carole Michaud
Conseillère
Élue depuis 2011



Hélène Duranleau
Conseillère
Élue en 2015



Hervé Benoit
Trésorier
Élu depuis 2010



Jacques Durand
Conseiller
Élu depuis 2012



Jean-Claude Carrière
Conseiller
Élu en 2015



Agent Jacques Durand,
bénévole, administrateur

La filière

Partenariats, concertations, collaborations

Roxanne Hamel, Directrice générale

Nous avons assuré plus de **45 présences** au sein des tables, regroupements, chantiers et partenariats, incluant les sous-comités qui en découlent. Nous gagnons à mettre en commun nos ressources sous forme de coalitions ou d'alliances ponctuelles : tous en tirent des bénéfices appréciables. En ce qui nous concerne, c'est mission accomplie!!!

Les 3 années d'investissement au sein du **comité ATMM** (accompagnement transport pour motif médical) ont abouti à la mise en œuvre, dans notre quartier, du projet expérimental **Viellir mobile**, sous l'égide de la **Table de concertation des aînés de l'île de Montréal (TCAÎM)**.

La **Table de concertation et d'action pour les aînés d'Ahuntsic** a des comités dynamiques et des réalisations concrètes, après une année d'opérations. Nous faisons partie du comité de coordination (COCO), c'est tout simplement explosif!!!

L'**Office municipal d'Habitation de Montréal, le CIUSSS Nord de l'île et le Centre de Bénévoles Ahuntsic-Sud** demeurent des partenaires incontournables pour la réalisation de nos actions aux Habitations Ahuntsic et Crémazie. Le **SNAC** offre toujours un dîner communautaire aux Habitations Crémazie, pour le bonheur des résidents.

Notre rapprochement de l'**Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA)** a été très profitable. Il a favorisé la reconnaissance de notre projet

Un milieu de vie gagnant à titre d'**ITMAV (Intervention de milieu auprès d'aînés vulnérables)**.

Nous adhérons aussi aux tables et regroupements suivants : **Solidarité Ahuntsic, Popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles (PRASAB), Intergénération Québec**.

Le journal de quartier **Les Voisins** a fait une grande place aux aînés dans ses parutions. **Le Courrier Ahuntsic** et **Arrondissement.com** concourent au recrutement des bénévoles.

L'automne 2015 a vu la fin de notre participation au **réseau Je m'engage dans ma communauté** initié par le **Projet Changement**, au **Comité Aviseur** régi par le **Bureau central des services alimentaires bénévoles** et, après 6 années, notre mandat au **Conseil d'administration de la Coalition des organismes pour le maintien dans la communauté (COMACO)** se terminait.

EAN est reconnaissante pour tous ces contacts qui la maintiennent active et efficace dans la grande famille du milieu communautaire.



Agent Daniel Vinet,
bénévole

La campagne financière 2015-2016

Des fans généreux

Chaque année, les membres usagers autant que bénévoles contribuent à l'atteinte de l'objectif financier. Des particuliers ou des proches de nos membres soulignent aussi leur appréciation de nos activités et services par des dons. En 2015-2016, nous avons recueilli **7 639\$**. Une mission bien remplie. MERCI!!

Une mission d'entreprises

Ces commerces du quartier concourent année après année au succès de nos fêtes et de nos activités! Leur fidélité nous tient à cœur. MERCI!!

- Librairie Renaud-Bray
- Promenade Fleury
- Pharmaprix, rue Fleury Est
- Pharmacie Jean Coutu, rue Fleury Est
- Publipostage Durapro
- Scrupule Coiffure et Boutique
- Métro, rue Fleury Est
- Banque Royale
- Koury S.M. & fils
- Restaurant Mistinguette
- Boutique Coco Cannelle

Depuis 2 ans, la Résidence **Les Tournesols** confectionne des paniers de Noël à l'aide des denrées offertes par les résidents aînés. En 2015, 36 paniers ont été distribués à des membres vulnérables et moins nantis. En leur nom nous leur disons MERCI!!

Certaines entreprises choisissent de nous faire d'importants rabais sur leur prestation de services. C'est le cas de **Communications Studiogrif** qui produit notre superbe rapport annuel depuis 7 ans à un prix d'ami. C'est devenu sa mission sociale, sincèrement MERCI!!

Les piliers financiers de notre mission, MERCI!!



• Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)



Emploi-été Canada 2015
Programme Nouveaux Horizons 2015



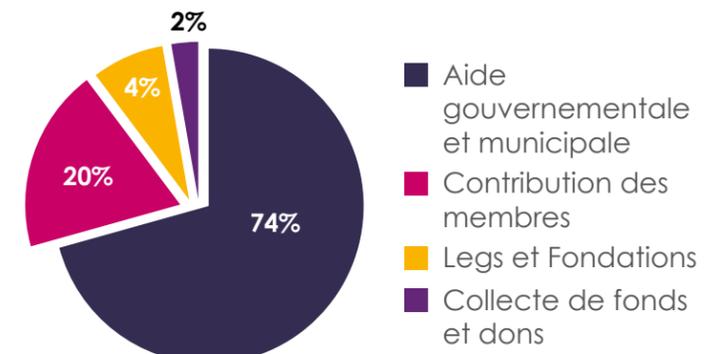
Institut des Filles Réparatrices du Divin Cœur



Succession Marie-Antoinette Rouillard



RÉPARTITION DU FINANCEMENT 2015-2016





Entraide
AHUNTSIC-NORD

514 382-9171 / Horaire : lundi au vendredi de 8 h 30 à 16 h 30
10 780, rue Laverdure, Montréal QC H3L 2L9

www.entraidenord.org